



นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทชั้นนำของไทยในการให้บริการข้อมูลธุรกิจและเครื่องมือวิเคราะห์ เพื่อให้บริการข้อมูลครบวงจรผ่านผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ ต่าง ๆ ของบริษัทฯ (“ผลิตภัณฑ์”) เพื่อช่วยให้ลูกค้า หรือผู้ใช้บริการของบริษัทฯ (“ลูกค้า”) ใช้ข้อมูลดังกล่าวในการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ เสนอแนวทางต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าทั่วโลก ลูกค้าอาจใช้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เพื่อลดความเสี่ยงทางด้านเครดิต เพิ่มกระแสเงินสด ขยับเคลื่อนความสามารถในเพิ่มกำไร และจัดการผู้ผลิตสินค้าและผู้ให้บริการของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเสริมความแข็งแกร่งให้กับการทำกิจกรรมทางการตลาด และการเพิ่มรายได้จากลูกค้าเดิมและลูกค้าใหม่

ฐานข้อมูลของบริษัทฯ ประกอบไปด้วยข้อมูลทางธุรกิจ ซึ่งข้อมูลบางส่วนอาจถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยเรื่องต่าง ๆ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล อาทิ กรรมการและกรรมการผู้มีอำนาจของบริษัทฯ ผู้ได้รับประโยชน์ที่แท้จริง (Beneficial Owner) ผู้ถือหุ้น ผู้ประกอบวิชาชีพ เป็นต้น

บริษัทฯ มีความรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่อยู่ภายใต้ความดูแลของบริษัทฯ และมุ่งมั่นที่จะจัดการข้อมูลของบริษัทฯ ด้วยวิธีการที่มั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ บริษัทฯ จัดทำผลิตภัณฑ์โดยอาศัยข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจซึ่งรวบรวมมาจากภาครัฐและแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“นโยบาย”) ระบุรายละเอียดในการที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ จัดการ แบ่งปัน และคุ้มครองข้อมูลของนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา โปรดอ่านนโยบายฉบับนี้อย่างละเอียดเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการเก็บรวบรวมและจัดการข้อมูลของบริษัทฯ บริษัทฯ จะยึดมั่นตามนโยบายฉบับนี้และหลักการต่าง ๆ ด้วยการปฏิบัติตามกฎหมาย การจัดทำเอกสาร และการประเมินอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีการปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

นโยบายฉบับนี้ระบุแนวปฏิบัติของบริษัทฯ ในการจัดการข้อมูลบนเว็บไซต์ www.bol.co.th ซึ่งเว็บไซต์ดังกล่าวอาจระบุลิงก์ต่อไปยังเว็บไซต์อื่นที่อาจใช้นโยบายการจัดการข้อมูลที่แตกต่างไป บริษัทฯ สนับสนุนให้ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง อ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์อื่นอย่างละเอียดเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง เข้าใจแนวปฏิบัติของเว็บไซต์ดังกล่าว และข้อแตกต่างอื่นที่เกี่ยวข้อง



นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง
บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

ข้อ 1. คำนิยาม

ลำดับที่	คำศัพท์	คำอธิบาย
1.	การประมวลผล	การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
2.	ข้อมูล	ข้อมูลธุรกิจ และข้อมูลส่วนบุคคล
3.	ข้อมูลธุรกิจ	ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ การจัดตั้ง เปลี่ยนแปลง หรือการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องของนิติบุคคลและบุคคลธรรมดาในธุรกิจแขนงต่าง ๆ
4.	ข้อมูลส่วนบุคคล	ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ นามสกุล ชื่อเล่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง เลขที่บัญชีธนาคาร หมายเลขบัตรเครดิต ที่อยู่อีเมล (Email address) คุกกี้ (Cookies) ที่อยู่ไอพี (IP Address) Cookie ID และ Log File เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม
5.	ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว	ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด
6.	คุกกี้ (Cookies)	ไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่ถูกเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ เพื่อเก็บข้อมูลและการตั้งค่าบนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เมื่อมีการเข้าชมเว็บไซต์ และ/หรือแอปพลิเคชัน ซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถตั้งค่าความเป็นส่วนตัว เพื่อปิดหรือระงับการใช้งานคุกกี้ได้ ไม่ว่าจะส่วนใดส่วนใด ทั้งนี้ การปิดหรือระงับการใช้งานคุกกี้อาจจะส่งผลให้บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ ซึ่งอาจส่งผลให้การเข้าถึงและการใช้งานบางฟังก์ชันช้าลง หรือมีความสะดุดลดลง
7.	คู่ค้า (Supplier)	ผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง และ/หรือผู้ให้บริการ/แก่บริษัทฯ ทั้งที่เป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล รวมถึง ตัวแทน และ/หรือผู้รับจ้างช่วงของผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง และ/หรือผู้ให้บริการดังกล่าว (แล้วแต่กรณี)



นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง
บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

ลำดับที่	คำศัพท์	คำอธิบาย
8.	เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	บุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) แต่ไม่ใช่กรณีที่บุคคลมีความเป็นเจ้าของข้อมูล (Ownership) หรือเป็นผู้สร้างหรือเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นเอง โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนี้จะหมายถึง บุคคลธรรมดา (Natural Person) เท่านั้น และไม่รวมถึงนิติบุคคล (Juristic Person)
9.	เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	บุคคล หรือหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ
10.	นโยบาย	นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ที่อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติม หรือกำหนดขึ้นใหม่เป็นคราว ๆ
11.	บุคคล	บุคคลธรรมดา
12.	บริษัทฯ	บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
13.	ผลิตภัณฑ์	ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการต่าง ๆ ของบริษัทฯ
14.	ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล	บุคคลหรือนิติบุคคล ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
15.	ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	บุคคลหรือนิติบุคคล ซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
16.	พันธมิตรทางธุรกิจ	บุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคล ที่ร่วมมือกับบริษัทฯ หรือดำเนินธุรกิจร่วมกันกับบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อหาประโยชน์ทางการค้าร่วมกัน เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน และเพิ่มความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าของบริษัทฯ
17.	ลูกค้า	ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ



นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

ข้อ 2. ข้อมูลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

2.1 ข้อมูลธุรกิจ

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจและผู้ประกอบวิชาชีพในธุรกิจต่าง ๆ รวมถึงข้อมูลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมจากเจ้าของธุรกิจ ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงจากแหล่งข้อมูลสาธารณะ [อาทิ ข้อมูลทางทะเบียนของธุรกิจ เอกสารที่ยื่นต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และการยื่นฟ้องคดีล้มละลาย] ซึ่งบริษัทฯ มีการเผยแพร่ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลเกี่ยวกับธุรกิจต่าง ๆ ที่สามารถเข้าถึงได้จากแหล่งข้อมูลสาธารณะ และอาจเป็นปัจจัยประการหนึ่งที่ถูกนำไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับเครดิต การประกันภัย การตลาด และกิจกรรมอื่น โดยข้อมูลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลดังต่อไปนี้

- (1) ข้อมูลบริษัทและผู้ประกอบวิชาชีพในธุรกิจ รวมถึงข้อมูลติดต่อทางธุรกิจ เช่น ชื่อ ตำแหน่ง ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล ชื่อโดเมน (Domain Name) และบันทึกทางทะเบียนทางการเงิน และทางภาษี
- (2) ข้อมูลบริษัทและข้อมูลทางสถิติของบริษัทโดยละเอียด รวมถึงจำนวนลูกจ้าง
- (3) ความเป็นมาเกี่ยวกับผู้บริหารของบริษัท เช่น ผู้ได้รับประโยชน์ที่แท้จริง หรือผู้มีอำนาจควบคุมอย่างมีนัยสำคัญ ประวัติการศึกษาและการทำงานของเจ้าของบริษัท ประวัติหรือสถานะทางกฎหมาย รวมถึงประวัติอาชญากรรมหรือการกระทำความผิด
- (4) ผลประกอบการที่ผ่านมาของบริษัท รวมถึงขอบเขตการประกอบธุรกิจ บริษัทย่อย บริษัทในเครือ และสายธุรกิจต่าง ๆ
- (5) ข้อมูลเครดิตทางการค้าและทางธุรกิจ รวมถึงประวัติและรูปแบบวิธีการชำระเงิน
- (6) สรุปข้อมูลธุรกิจเกี่ยวกับความสามารถทำกำไร หนี้สิน สินทรัพย์ สินทรัพย์สุทธิ และความสัมพันธ์ทางธุรกิจ
- (7) ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายทางธุรกิจจากแหล่งข้อมูลสาธารณะ ข้อมูลรัฐบาลและหน่วยงานทางวิชาชีพ สื่อ และเอกสารเผยแพร่ทางธุรกิจ
- (8) ประวัติและข้อมูลทางสถิติของสถาบันการศึกษา รวมถึงหัวข้อทางการศึกษาที่เชี่ยวชาญ และจำนวนลูกจ้าง
- (9) ที่อยู่ไอพี (IP Address) พิกัดทางภูมิศาสตร์ (Geolocation) และการแสดงความคิดเห็นในสื่อสังคมออนไลน์
- (10) ข้อมูลบัตรเครดิตและบัตรเดบิต เพื่อประมวลผลการชำระเงินของลูกค้าบางราย
- (11) ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจของบุคลากรในธุรกิจนั้น



นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

2.2 ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลติดต่อกับบริษัทฯ หรือขายสินค้า หรือให้บริการใด ๆ แก่บริษัทฯ โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ได้แก่

- (1) **ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล** เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ วันเกิด เพศ สัญชาติ สถานภาพสมรส เลขประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง เลขที่ใบอนุญาตขับรถ ที่อยู่ สถานที่ทำงาน ตำแหน่งงาน หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล (Email address) ข้อมูลที่ปรากฏบนนามบัตร เลขทะเบียนรถยนต์ หมายเลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต สถานะของการเป็นกรรมการ คณะกรรมการภายในบริษัท กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ผู้ถือหุ้น ตัวแทน และ/หรือผู้รับมอบอำนาจของบริษัท นักลงทุน สถานะการเป็นผู้จัดจำหน่าย ผู้ให้บริการ หรือคู่ค้า (Supplier) กับบริษัทฯ เสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media Handle)
- (2) **ข้อมูลทางการเงิน** เช่น เลขที่บัญชีธนาคาร ชื่อกิจกรรมทางการเงิน ค่าตอบแทน
- (3) **ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ** เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสนใจ หรือเคยใช้บริการ ความพึงพอใจ ผลตอบรับ และความคิดเห็นของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต่อผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าว และรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้สิทธิและการร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ
- (4) **ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติผ่านการติดตามตรวจสอบทางระบบคอมพิวเตอร์** เช่น คุกกี้ (Cookies) ที่อยู่ไอพี (IP Address) ประเภทอุปกรณ์ เบราว์เซอร์ที่ใช้งาน หรือระบบปฏิบัติการ (เช่น Android หรือ iOS) หน้าเว็บไซต์ที่เข้าชม และเว็บไซต์ต้นทางที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเชื่อมโยงมาที่เว็บไซต์ ประวัติในการเยี่ยมชม ค้นหา และกิจกรรมของบนเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันของบริษัทฯ ที่เก็บรวบรวมจากคุกกี้ แท็กพิกเซล และเทคโนโลยีการติดตามอื่น ๆ
- (5) **ข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้ง** เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่แน่นอน รวมถึงข้อมูลพิกัดทางภูมิศาสตร์ จากอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือคอมพิวเตอร์ และบริการที่บอกตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ตามพื้นที่ (Location-Based Service)
- (6) **ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว** เช่น ศาสนา เชื้อชาติ และข้อมูลสุขภาพ
- (7) **ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม** ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ไว้แก่บริษัทฯ เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ความสัมพันธ์ อาชีพ สถานะการเป็นผู้บริหารระดับสูง ผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล ผู้ได้รับมอบอำนาจของนิติบุคคล กรรมการ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกจ้าง การเป็นเจ้าของหรือเจ้าของร่วม และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นของบุคคลใด ๆ

2.3 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล อาทิ เชื้อชาติ ศาสนา ข้อมูลสุขภาพ เพื่อการดำเนินการตามสัญญาที่มีต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยินยอม ให้ข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่จำกัดและตามที่ได้รับอนุญาตให้เก็บรวบรวม ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเท่านั้น และบริษัทฯ จะดำเนินการตามขั้นตอนตามสมควรตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อคุ้มครองความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าวอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลนี้แก่บุคคลที่ สามที่เชื่อถือได้เพื่อนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์ที่จำกัดและตามที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

2.4 ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ บริษัทฯ จะปฏิบัติ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าว โดย คำนึงถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสูงสุด

ข้อ 3. แหล่งที่มาของข้อมูล

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลธุรกิจ และข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จากแหล่งที่มาดังต่อไปนี้

- (1) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรงจากเจ้าของธุรกิจ หรือจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลจาก การสมัครใช้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ การเข้าทำสัญญากับบริษัทฯ การส่งมอบเอกสาร รวมถึงสำเนาเอกสารให้แก่ บริษัทฯ การติดต่อกับบริษัทฯ พนักงาน และ/หรือตัวแทนของบริษัทฯ การให้ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน แพลตฟอร์ม สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) การตอบแบบสอบถาม หรือช่องทางการส่งเสริมการขาย และการตลาดอื่น ๆ ของบริษัทฯ รวมถึงการเข้าร่วมประชุม และการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ เป็นต้น
- (2) เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งอื่น เช่น การสอบถามบุคคลที่สามที่มีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ ในเครือ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการข้อมูล แพลตฟอร์มหรือสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เว็บไซต์ของบุคคลที่สาม กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับ และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล กรมสรรพากร กรมบังคับคดี หน่วยงานราชการอื่น หรือแหล่งข้อมูลสาธารณะอื่น เป็นต้น ทั้งนี้ กรณีที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งอื่น บริษัทฯ จะดำเนินการ ประมวลผลข้อมูลภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายอื่นกำหนด

ข้อ 4. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

4.1 บริษัทฯ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายที่ได้แจ้งให้เจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคลทราบก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมโดย ชัดแจ้งแก่บริษัทฯ ก่อนหรือในขณะที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามที่กฎหมายให้สิทธิบริษัทฯ สามารถ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ต้องให้ความยินยอม

นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง
บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

- 4.2 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ จะนำไปเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างรวมกันดังต่อไปนี้
- (1) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น กรณีข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นสาระสำคัญของข้อมูลนิติบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้แทนนิติบุคคลได้แจ้งไว้ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นองค์ประกอบสำคัญของประกาศของราชการ หรือมีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้น
 - (2) เพื่อให้บริการ และอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในการใช้บริการบนเว็บไซต์ และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัทฯ
 - (3) เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติและพิสูจน์ยืนยันตัวตนสำหรับการลงทะเบียน การเข้าร่วมกิจกรรมกับบริษัทฯ การติดต่อหรือประสานงานใด ๆ กับบริษัทฯ การสมัครสมาชิก และการสร้างชื่อผู้ใช้งานของบุคคล รวมถึงการรักษาและการจัดการชื่อผู้ใช้งานของบุคคล
 - (4) เพื่อเข้าทำสัญญาและปฏิบัติตามสัญญาหรือความผูกพันระหว่างเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและบริษัทฯ ในฐานะที่เป็นลูกค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจ หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอก่อนเข้าทำสัญญานั้น ในกรณีนี้ หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ บริษัทฯ อาจไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันที่มีต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - (5) เพื่อการจัดซื้อ จัดจ้าง คัดเลือก ตรวจจับ ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ บริหารจัดการความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและบริษัทฯ ตรวจสอบและประเมินการทำงานตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในใบสั่งซื้อหรือสัญญาหรือเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
 - (6) เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมของบุคคล ทำการวิจัย ทำการตลาด ส่งเสริมการขาย ทำโฆษณาทางการตลาด เสนอข้อเสนอ สิทธิพิเศษ ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ โปรโมชัน และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ บริษัทฯ ในเครือ และพันธมิตรทางธุรกิจ ที่บุคคลอาจสนใจ สอดคล้องกับความต้องการ และ/หรือเหมาะสมกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
 - (7) เพื่อปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ และแก้ไขปัญหาหรือข้อขัดข้องที่เกิดจากผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ โดยการประเมิน การทำวิจัยตลาด การวิเคราะห์และจัดทำแบบจำลอง หรือการทำรายงานเชิงภาพรวม เป็นต้น
 - (8) เพื่อให้บริการหลังการขาย เช่น ติดต่อสื่อสารกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสอบถามความพึงพอใจ และความเห็นเพิ่มเติม เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้รับจากบริษัทฯ



นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง
บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

- (9) เพื่อบริหารจัดการ ติดตาม และตรวจสอบการทำงานของเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันของบริษัทฯ เพื่ออำนวยความสะดวก ปรับปรุงเนื้อหา และปรับปรุงประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการให้บริการเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน
- (10) เพื่อตรวจสอบพฤติกรรม กิจกรรม และการดำเนินการใด ๆ ที่เกิดขึ้นบนเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันของบริษัทฯ เพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ และยับยั้งกิจกรรมที่อาจผิดกฎหมาย เช่น การฉ้อโกง หรืออาชญากรรมต่าง ๆ
- (11) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ กฎ หรือหลักเกณฑ์ที่ใช้บังคับ รวมถึงคำสั่งศาล หรือหน่วยงานราชการ ซึ่งบริษัทฯ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม หรือกรณีอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
- (12) เพื่อการรักษาความปลอดภัย และประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ เช่น การเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การบันทึกภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และ/หรือเสียงของบุคคลผ่านทางกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อการรักษาความปลอดภัยของสถานที่ ทรัพย์สิน พนักงาน และผู้มาติดต่อ
- (13) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ กรณีอื่น เช่น การตรวจสอบภายในของบริษัทฯ การบันทึกเสียงสนทนาทางโทรศัพท์เมื่อมีผู้ติดต่อกับบริษัทฯ การบันทึกภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และ/หรือเสียง และเก็บรวบรวมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่เข้าร่วมประชุม และกิจกรรม เช่น การอบรม สัมมนา การสนทนา การหรือกิจกรรมอื่นของบริษัทฯ การเก็บรวบรวมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคล เพื่อการยืนยันตัวตน สำหรับใช้ประกอบการยืนยันคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การรับ-ส่งเอกสาร พัสดุ ของสมนาคุณ หรือการจัดการกับข้อร้องเรียน ข้อพิพาท และข้อเรียกร้องต่าง ๆ เป็นต้น

ข้อ 5. การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ใช้และจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ตามนโยบายของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นและจำกัด ให้แก่บุคคลและหน่วยงานดังต่อไปนี้

- (1) ลูกจ้างและผู้รับจ้างที่มีความจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อการให้บริการ การดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติหน้าที่ของบริษัทฯ ตามสัญญาหรือความผูกพันระหว่างเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและบริษัทฯ
- (2) ผู้ให้บริการที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของบริษัทฯ หรือสนับสนุนหรือช่วยเหลือการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ
- (3) บริษัทในเครือ หน่วยงาน คู่ค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจ ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ความยินยอม หรือด้วยเหตุอื่นตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ



นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

- (4) ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการของบริษัทฯ ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยชอบ เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นส่วนสาระสำคัญของข้อมูลนิติบุคคล หรือกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ หรือด้วยเหตุอื่นตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ
- (5) ผู้สอบบัญชี หน่วยงาน และที่ปรึกษาของบริษัทฯ
- (6) ศาลที่มีเขตอำนาจ หน่วยงานรัฐ หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีอำนาจตามกฎหมาย เช่น กรมสรรพากร สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- (7) บุคคลที่สามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ร้องขอให้บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลดังกล่าว บริษัทฯ จะดำเนินการให้บุคคลเหล่านั้นรับทราบและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ และไม่นำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากขอบเขตที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้

ข้อ 6. การเปิดเผยหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลในต่างประเทศ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลนิติบุคคล ซึ่งมีการเปิดเผยหรือส่งข้อมูลให้แก่บุคคลในต่างประเทศเป็นครั้งคราว ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม อาจถูกเปิดเผยหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบริษัทในเครือกิจการ และ/หรือบริษัทในเครือธุรกิจเดียวกันที่อยู่ต่างประเทศ และ/หรือผู้รับข้อมูลอื่นซึ่งอยู่ในต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามสัญญาระหว่างบริษัทฯ และผู้รับข้อมูล หรือเป็นการเก็บรักษาข้อมูลแทนบริษัทฯ เช่น การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ให้บริการระบบคลาวด์ (Cloud) ที่มีแพลตฟอร์มหรือเครื่องแม่ข่าย (Server) อยู่ต่างประเทศ โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด และจัดให้มีมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสม สามารถบังคับตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ รวมทั้งมีมาตรการเยียวยาทางกฎหมายที่มีประสิทธิภาพ

ข้อ 7. หลักกฎหมายที่สำคัญที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูล

7.1 ความยินยอม

เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ในการเก็บรวบรวม ใช้ จัดการ เก็บรักษา และเปิดเผยข้อมูลของตนได้ก่อนหรือในขณะที่บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย หรือกรณีอื่นที่กฎหมายให้ถือว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอม เพื่อให้บริษัทฯ ประมวลผลตามที่ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้ ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) และข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นที่เกี่ยวข้อง

7.2 ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

เมื่อบริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ หรือบุคคลอื่น รวมถึง

(ก) การจัดการโอกาสทางธุรกิจ เกรดเครดิตทางธุรกิจ และความเสียหายทางการเงิน (ข) บริหารความเสี่ยง และตัดสินใจทางการตลาด (ค) ทำธุรกรรมต่าง ๆ (ง) ป้องกันการฉ้อโกงและการทุจริต และ (จ) ทราบข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่ตนเข้าทำธุรกิจด้วย โดยไม่กระทบต่อประโยชน์หรือสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐานของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

7.3 สัญญาเกี่ยวกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

เมื่อบริษัทฯ ประมวลผลข้อมูล เพื่อปฏิบัติหน้าที่ของบริษัทฯ ภายใต้สัญญาใดๆ กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือเพื่อดำเนินการใดๆ ก่อนการเข้าทำสัญญา ตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีดุลพินิจในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บริษัทฯ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน ตามที่บริษัทฯ ร้องขอ บริษัทฯ อาจไม่สามารถดำเนินการตามคำขอ หรือเข้าทำสัญญากับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องได้

7.4 หน้าที่ตามกฎหมายของบริษัทฯ

เมื่อบริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลเท่าที่จำเป็น เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายภายใต้กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 8. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตรงเท่าที่จำเป็นและเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น เว้นแต่มีกฎหมายกำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นการเฉพาะ และเมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ จะดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจเก็บรักษา ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปเท่าที่จำเป็นตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ 9. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

9.1 เมื่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีผลบังคับใช้กับบริษัทฯ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของตนซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของบริษัทฯ ดังนี้

- (1) สิทธิในการถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้แก่บริษัทฯ ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไว้แก่บริษัทฯ ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ภายใต้ความดูแลของบริษัทฯ โดยการถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อกรเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบ
- (2) สิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิในการร้องขอให้เปิดเผยการได้มาของข้อมูลส่วนบุคคล
เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและขอให้บริษัทฯ ทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงขอให้บริษัทฯ เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ได้

นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง
บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

- (3) สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไป รวมทั้งมีสิทธิ (ก) ขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ หรือ (ข) ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้
- (4) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ในเวลาใด ๆ
- (5) สิทธิในการลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้
เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการขอให้บริษัทฯ ลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลหมกมุ่นจำเป็นในการเก็บรักษาตามวัตถุประสงค์ หรือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือบริษัทฯ ไม่มีอำนาจตามกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- (6) สิทธิในการระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่บริษัทฯ อยู่ระหว่างการตรวจสอบคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือเป็นกรณีอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
- (7) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้บริษัทฯ แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้อง หรือที่ไม่สมบูรณ์
- (8) สิทธิในการร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแล ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเห็นว่าบริษัทฯ หรือลูกจ้าง หรือผู้รับจ้างของบริษัทฯ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

9.2 เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ประสงค์ใช้สิทธิใด ๆ ดังกล่าวข้างต้น จะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและนโยบายที่บริษัทฯ กำหนด และบริษัทฯ อาจติดต่อกลับไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำขอใช้สิทธิ โดยที่บริษัทฯ จะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดเพื่อตอบกลับคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใน 30 (สามสิบ) วัน หรือเกินกว่า 30 (สามสิบ) วัน ในกรณีที่คำขอใช้สิทธิดังกล่าวมีความซับซ้อน ทั้งนี้ การใช้สิทธิดังกล่าวอาจมีค่าใช้จ่าย หรือค่าธรรมเนียมสำหรับการดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิตามสมควรขึ้นกับดุลพินิจของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว และในบางกรณี บริษัทฯ อาจปฏิเสธการดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด และบริษัทฯ จะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงเหตุผลของการปฏิเสธนั้น



นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง
บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

ข้อ 10. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

- 10.1 บริษัทฯ จะจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม ตามมาตรฐานระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ซึ่งเป็นมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลในระดับที่เป็นที่ยอมรับโดยสากล เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ
- 10.2 กำหนดให้ลูกจ้างของบริษัทฯ เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ในกรณีนี้ บริษัทฯ จะมีการสอบทานและปรับปรุงมาตรการดังกล่าวตามความจำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 10.3 กำหนดนโยบายและขั้นตอนวิธีการต่าง ๆ เพื่อการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย และป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตที่บริษัทฯ ดำเนินการมีดังนี้
- (1) กำหนดมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 - (2) จำกัดสิทธิของลูกจ้างของบริษัทฯ ในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
 - (3) ป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยใช้การเข้ารหัสข้อมูล การตรวจสอบตัวตน และเทคโนโลยีการตรวจจับไวรัส ตามความจำเป็น
 - (4) กำหนดให้ลูกค้าที่ทำธุรกิจกับบริษัทฯ มีหน้าที่ในการรักษาความลับ และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด รวมถึงกำหนดข้อจำกัดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในสัญญาที่บริษัทฯ ทำกับลูกค้าแต่ละราย
 - (5) ประเมินผลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การจัดการข้อมูล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ



นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง
บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

ข้อ 11. ช่องทางการติดต่อบริษัทฯ

ในกรณีที่ลูกค้ามีข้อสงสัย คำถาม หรือประเด็นเกี่ยวกับนโยบาย ลูกค้าสามารถติดต่อกับบริษัทฯ ได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ถึง: เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ที่อยู่: เลขที่ 1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้น 28 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

อีเมล: dpo@bol.co.th

หมายเลขโทรศัพท์: 02-657-3999 ต่อ 3

ศูนย์บริการลูกค้า

ที่อยู่: เลขที่ 1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้น 28 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

อีเมล: bolservice@bol.co.th

หมายเลขโทรศัพท์: 02-657-3999 ต่อ 3

ข้อ 12. การปรับปรุงนโยบาย

บริษัทฯ มีนโยบายในการพัฒนาและทบทวนมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอยู่เสมอ เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ จึงอาจปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายฉบับนี้อาจน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อกรณีที่กฎหมายมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่สำคัญ โดยบริษัทฯ จะประกาศไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ และ/หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่บริษัทฯ เห็นสมควร บริษัทฯ จึงขอแนะนำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอ่านนโยบายของบริษัทฯ ทุกครั้งที่มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไข

ในกรณีที่มีความแตกต่างระหว่างนโยบาย ฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษ ให้ใช้บังคับตามฉบับภาษาไทย

วันที่มีผลใช้บังคับ

ฉบับที่ของนโยบาย: 1.0

วันที่มีผลใช้บังคับของนโยบายฉบับนี้: 8 ตุลาคม 2564

นโยบายฉบับนี้ปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อ: 1 ตุลาคม 2564