

# สารจากประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร

## Message from the Chairman of The Board and the Executive Chairman



(นายบรยงค์ ลิมประยูรวงศ์)  
(Mr. Banyong  
Limprayoonwong)  
ประธานกรรมการ  
Chairman

(นายเจ็ค มินทร์ อังครเนศ)  
(Mr. Jack Min Intanate)  
ประธานกรรมการบริหาร  
Executive Chairman

*“ในปี 2564 ที่ผ่านมานี้ วิกฤตทางธุรกิจได้รับผลกระทบเป็นอย่างมากจากผลลัพท์ของการระบาดโรคโควิด 19 ... ทว่าบริษัท ได้ใช้โอกาสนี้ มุ่งเน้นพัฒนาโอกาสทางธุรกิจรูปแบบใหม่ เพื่อตอบสนองความต้องการของบริษัทยุคใหม่”*  
*“In 2021 companies across the business ecosystem were profoundly affected by the COVID-19 virus... however the Company took this opportunity to focus on developing new business opportunities to satiate the growing appetite for data-driven insights and analytics among Thai corporations.”*

## เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ปัจจุบันโลกได้ก้าวผ่านปีที่ 2 ของการระบาดโรคโควิด 19 ทั้งนี้ผลกระทบของไวรัสและเชื้อสายพันธุ์ใหม่ยังคงแฝงตัวอยู่ในทุกอนุของระบบเศรษฐกิจไทย โดยในปี 2564 ที่ผ่านมา นิเวศทางธุรกิจได้รับผลกระทบเป็นอย่างมากจากผลลัพธ์ของการระบาดโรคโควิด 19 ซึ่งรวมถึงการห้ามทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อสอดคล้องกับนโยบายเว้นระยะห่างทางสังคม การลดการเดินทาง การชะลอการจัดซื้อจัดจ้าง และปัจจัยอื่นๆ ที่สร้างผลกระทบตามมาอีกมากมาย แม้ว่าบริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด มหาชน (บริษัทฯ) จะได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด 19 เช่นกัน ทว่าบริษัทได้ใช้โอกาสนี้ในการปรับลดค่าใช้จ่าย ยกกระดับมาตรการความปลอดภัยทางไซเบอร์ และที่สำคัญ ได้มุ่งเน้นพัฒนาโอกาสทางธุรกิจรูปแบบใหม่ เพื่อตอบสนองความต้องการของบริษัทยุคใหม่ ที่ให้ความสำคัญในการวิเคราะห์ข้อมูลและการใช้บริการข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนการตัดสินใจ เพื่อสะท้อนความมุ่งมั่นขององค์กรที่จะส่งเสริมการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับบริษัททั่วประเทศไทย ทางบริษัทจึงกำหนดวิสัยทัศน์ใหม่เพื่อสอดคล้องกับความตั้งใจนี้ โดยบริษัทมีวิสัยทัศน์ที่จะ “เป็นองค์กรที่เพิ่มศักยภาพให้ธุรกิจสามารถคว้าโอกาสและบริหารความเสี่ยงผ่านนวัตกรรมเทคโนโลยีและข้อมูลเชิงลึก”

แม้ว่าภาพรวมเศรษฐกิจไทยปี 2564 จะหดตัวในเกือบทุกธุรกิจ แต่ความต้องการในการใช้ข้อมูลในภาพรวมก็ยังคงเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้บริษัทและบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ยังมีความเติบโตอันน่าพอใจ โดยงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มบริษัทมีรายได้รวมอยู่ที่ 650.49 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.88 เมื่อเทียบกับปีก่อน และมีอัตราส่วนกำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 63.36 จากร้อยละ 57.47 ในปี 2564 โดยกลุ่มบริษัทมีกำไรสุทธิหลังหักภาษีจำนวน 233.21 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว จำนวน 54.71 ล้านบาท

บริษัทฯ ขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ตลอดจนคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ได้ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทด้วยดีเสมอมา เรามีความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะดำเนินกิจการอย่างมีธรรมาภิบาล เพื่อสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน รวมถึงพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องเพื่อก้าวไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

## Dear Valued Shareholders,

As the world entered its second year of the COVID-19 pandemic, the aftermath of the virus and its multiple variants continued to overshadow the Thai economy. Throughout 2021, companies across the business ecosystem were profoundly affected by prohibited business activities to maximise social distancing, stagnated transit systems, lengthened procurement processes and many other repercussions. Although Business Online Public Company Limited (the Company) was likewise affected by the pandemic, the Company took this opportunity to optimize its expenses, enhance its cybersecurity measures and most importantly focus on developing new business opportunities to satiate the growing appetite for data-driven insights and analytics among Thai corporations. This revitalized focus on propelling data analytics to the forefront of Thai business decisions has been captured in the Company's revised corporate vision: "To empower businesses to capture unique opportunities and manage risk through innovative technologies and insight".

With the demand for information and analytics services growing continuously despite the pandemic, this has led to BOL and its subsidiaries (Group of Companies) achieving satisfactory growth. The statement of comprehensive income as of 31 December 2021 shows that the Company has generated a total income of 650.49 million baht, increasing by 3.88% from the figures of the previous year. The gross profit margin has increased from 63.36% to 57.47% in 2021. The Group of Companies has earned a net profit after tax deduction in the amount of 233.31 million baht, which is an increase of 54.71 million baht from the profit of the previous year.

We would like to express our gratitude to our shareholders, customers, business partners, directors, executives, employees, and all other patrons who have continuously supported our business operations. We are determined to operate our business under good corporate governance to generate high yields to all stakeholders, and to continually develop our organization to achieve sustainable organizational development.