



### หมดห่วงเรื่องลูกหนี้หนี...

ปัญหาขององค์กรในการติดตามหนี้สินคงค้างต่างๆ ไม่ว่าจะมาจากค่าสินค้าและบริการหรือหนี้สินอื่นๆ โดยใช้พนักงานขาย พนักงานการเงิน พนักงานบัญชี ในการติดตามหนี้ ซึ่งไม่มีความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์ในการเจรจาต่อรองเพียงพอ ทำให้หนี้ที่น่าจะเก็บได้กลายเป็นหนี้เสีย รวมถึงทำให้สัมพันธ์ภาพอันดีของบริษัทกับลูกค้าแย่ลง บริษัทมากมายจึงจ้างสำนักนายความมาจัดการ ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะพบปัญหาค่าใช้จ่ายจุกจิกและไม่มีความชัดเจนในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการเพิ่มต้นทุนและค่าใช้จ่ายขององค์กรมากขึ้นอย่างเกินความจำเป็น

บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) หรือ BOL ผู้นำด้านข้อมูลธุรกิจเพื่อการตัดสินใจรายแรกและรายเดียวที่มีข้อมูลนิติบุคคลมากที่สุด เริ่มก่อตั้งในปี พ.ศ. 2538 ให้บริการตามหนี้ทางการค้าโดยใช้นโยบาย **“No Collection No Commission”** ตามหนี้ไม่ได้ ไม่คิดเงิน ด้วยทีมทนายที่มีประสบการณ์เฉพาะทาง ติดตามหนี้อย่างเกาะติด และรายงานผลอย่างต่อเนื่องจนเก็บหนี้ได้จึงจะคิดค่าคอมมิชชั่น

#### จุดเด่นบริการ DebtLine:

- ให้คุณเห็นข้อมูลของลูกหนี้ทุกแง่มุมอย่างละเอียด เพื่อประเมินศักยภาพของลูกหนี้ก่อนเริ่มดำเนินการ
- ใช้ทีมทนายที่มีประสบการณ์ตรง ให้คำปรึกษาและดำเนินการเจรจาต่อรองตั้งแต่ขั้นตอนแรกจนถึงเก็บเงินได้
- ดำเนินการตามหนี้ทุกขั้นตอนอย่างรวดเร็ว เพื่อยังคงรักษาสัมพันธ์ที่ดีของท่านกับลูกค้า และตามหนี้ด้วยนโยบาย **“ตามหนี้ไม่ได้ ไม่คิดเงิน”**
- รายงานผลอย่างต่อเนื่อง ให้ทราบความคืบหน้าและทราบผลการตามหนี้ได้ใน 3 เดือน
- ให้คำแนะนำด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

#### ขั้นตอนการทำงาน:

- BOL ตรวจสอบเอกสารของลูกหนี้จากท่าน และหาข้อมูลของลูกหนี้เพิ่มเติมจากฐานข้อมูลนิติบุคคลที่อัปเดตที่สุด เพื่อประเมินความเสี่ยงทางด้านการเงินของลูกหนี้
- ทีมทนายติดต่อลูกหนี้ เพื่อเจรจาเปิดการชำระหนี้ โดยเลือกวิธีการที่เหมาะสม
- ทนายส่งจดหมายแจ้งการชำระหนี้ให้กับลูกหนี้ (ตามความเหมาะสม)
- ทีมทนายไปพบลูกหนี้ (ตามความเหมาะสม) เพื่อดูสถานที่ประกอบการและสภาพกิจการ รวมถึงเจรจากับลูกหนี้ (กรณีกรุงเทพฯและปริมณฑลไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม)
- ทีมทนายเลือกเงื่อนไขเพื่อเร่งรัดหนี้แก่เจ้าหนี้ ภายใต้ความพึงพอใจของเจ้าหนี้เป็นสำคัญ
- สรุปรายงานความคืบหน้าในการติดตามหนี้ของลูกหนี้ทุกสัปดาห์\*\*
- ดำเนินคดีฟ้องร้องทางกฎหมาย ซึ่งผ่านการประเมินจากทนายถึงความคุ้มค่าและต้องได้รับการยินยอมจากเจ้าหนี้

#### ตารางค่าคอมมิชชั่น

พื้นที่	อายุของหนี้ (หลังจากวันครบกำหนด)	
	< 365 วัน	>= 365 วัน
จำนวนมูลหนี้ (บาท)	กรุงเทพมหานครและปริมณฑล	
1,000 - 19,999	40%	40%
20,000 - 99,999	30%	30%
100,000 - 999,999	16%	30%
1,000,000 - 4,999,999	10%	10%
5,000,000 - 9,999,999	7%	7%
10,000,000 - 19,999,999	5%	5%
เกินกว่า 20,000,000	3%	3%

\* ไม่รวมค่าพาหนะเดินทางและค่าที่พักที่เพิ่มขึ้นตามความเป็นจริง

#### ขั้นตอนการดำเนินงานตามหนี้ (ในประเทศไทย)

ระยะเวลา	รายละเอียด
วันเริ่มต้นส่งเคส	รับเคสจากลูกค้า เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับหนี้ เช่น ใบ invoice จดหมายโต้ตอบ หลักฐานอื่นๆ
วันที่ 2 ของการตาม	ส่งเคสให้ทนาย
วันที่ 4 ของการตาม	ทนายตรวจสอบเอกสารและเริ่มดำเนินการติดตามทวงถามหนี้ เช่น ส่งจดหมายทวงถาม ติดต่อลูกหนี้ เพื่อเจรจา
วันที่ 28 ของเดือน	ทนายจัดทำรายงานการติดตามทวงถามหนี้**
วันที่ 30 ของเดือน	ทนายจัดทำรายงานความคืบหน้าไปให้กับลูกค้า**
วันที่ 90 ของการตาม	ทนายสรุปผลการวิเคราะห์ลูกหนี้ ดังนี้ - ลูกหนี้ชำระหนี้หรือทำแผนผ่อนชำระหนี้ - ลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ แนะนำให้ปิดเคส - ลูกหนี้ไม่มีความชัดเจนหรือไม่ชัดเจนในการชำระหนี้ ทนายแนะนำให้ฟ้องร้องดำเนินคดี

\*\* ผ่านทางระบบตรวจสอบสถานะการตามหนี้ เว็บไซต์ RMS

#### บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

900/8-10 ชั้น 11, 12, 14 อาคารเอสวีไออู ทาวเวอร์ ถ.พระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120  
โทร. 66(0) 2657 3959 โทรสาร: 66(0) 2657 3900 อีเมล: debtline@bol.co.th www.BOL.co.th

# DebtLine

บริการตามหนี้ทางการค้า



## หมดห่วงเรื่องลูกหนี้หนี...

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการสมัครสมาชิก DebtLine:

- 1 สมาชิกสามารถส่งเคลสได้ไม่จำกัดจำนวนภายใน 1 ปี โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มยกเว้นค่าเดินทางไปพบลูกหนี้ต่างจังหวัด ซึ่งจะเสอค่าใช้จ่ายให้ท่านพิจารณาอนุมัติก่อนทุกครั้ง
- 2 BOL ติดตามหนี้ในแต่ละเคลสที่ท่านมอบหมายจนถึงขั้นสุด แม้ว่าบางกรณีระยะเวลาการเป็นสมาชิกของท่านจะสิ้นสุดลงก็ตาม
- 3 BOL ช่วยท่านในการตรวจสอบเอกสารสัญญาและบริหารลูกหนี้ โดยท่านจะได้รับรายงานความคืบหน้าการติดตามหนี้ภายในสัปดาห์แรกของเดือนผ่านเว็บไซต์
- 4 ทนายจะวิเคราะห์สถานการณ์ของลูกหนี้ให้ท่านทราบภายใน 3 เดือนหลังจากที่ท่านมอบหมายให้ติดตามหนี้ ดังนี้
  - กรณีอยู่ในระหว่างการเจรจาพ่อนชำระหนี้ (จะมีการติดตามให้มีการพ่อนชำระหนี้จนเสร็จสิ้น)
  - กรณีตัดหนี้สูญ (จะรวบรวมเอกสารหลักฐานให้กับท่าน ใช้ประกอบการตัดหนี้สูญทางระบบบัญชี)
  - กรณีฟ้องร้องดำเนินคดีทางกฎหมาย ทนายจะตรวจสอบทรัพย์สินของลูกหนี้เบื้องต้น เพื่อประเมินผลตอบแทนว่าคุ้มค่าหรือไม่ในการดำเนินการฟ้องร้อง
- 5 BOL จะเป็นที่ปรึกษาทางด้านกฎหมายให้กับท่าน โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
- 6 ช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายได้มากกว่าการตามหนี้ด้วยตนเอง

### อัตราค่าสมาชิก

ค่าสมาชิก 10,000 บาทต่อปี

### DebtLine สายด่วนตามหนี้

ปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับลูกหนี้ของท่าน ขั้นตอนที่ควรรับดำเนินการก่อนหนี้จะสูญ หรือสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย

โทร. 02-657-3959 หรือ อีเมล [debtline@bol.co.th](mailto:debtline@bol.co.th)

เรายินดีให้คำปรึกษาด้วยทีมผู้เชี่ยวชาญด้านการตามหนี้โดยตรง

No.	Claim No.	Debtor Name	Start Claim Date	Close Claim Date	Total Amount	Outstanding Amount
1	CLM011700001	...	2/2/2011		145,646.95	53,548.95
2	CLM011700002	...	1/1/2011		3,014,079.87	514,000.87
3	CLM011700003	...	1/1/2011		27,062.86	13,547.86
4	CLM011700004	...	1/1/2011		1,300,134.99	300,134.99
5	CLM011700005	...	1/1/2011		7,383.00	00.00
6	CLM011700006	...	8/8/2010		5,778.00	00.00
7	CLM011700007	...	5/6/2010		23,647.00	23,647.00
8	CLM011700008	...	5/6/2010		34,974.83	00.00
9	CLM011700009	...	5/6/2010		39,864.87	36,864.87
10	CLM011700010	...	5/6/2010		291,554.72	120,554.72
Total					17,000,158.09	2,785,211.26

ภาพตัวอย่าง: หน้าจอระบบ RMS ที่ท่านสามารถเข้าสู่สถานะการติดตามหนี้ในแต่ละเคลมได้อย่างละเอียดผ่านทางเว็บไซต์ที่สะดวกรวดเร็ว

- 7 BOL ใช้ทีมทนายและผู้เชี่ยวชาญในการดำเนินงานทุกขั้นตอน และให้ท่านสามารถรับทราบความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง สามารถใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ RMS ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่ใช้ในการตรวจเช็คสถานะการติดตามหนี้ที่สะดวกรวดเร็ว สามารถเข้าถึงได้ตลอด 24 ชม. โดยระบบจะ Monitor ข้อมูลต่างๆ ของลูกหนี้ที่ให้ติดตามอยู่ตลอดเวลา
- 8 ลูกจ้างจะได้รับสิทธิพิเศษ เช่น ส่วนลดในการซื้อบริการอื่นๆ ของ BOL หรือร่วมงานสัมมนาเชิงความรู้ที่ทาง BOL เป็นผู้จัด

### บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

- งานฟ้องคดี
- งานสืบทรัพย์
- งานบังคับคดี
- งานติดตามทวงหนี้และทำรายงานเพื่อการตัดหนี้สูญ
- งานแจ้งความร้องทุกข์ ดำเนินคดี ตาม พ.ร.บ. เช็ค

### บริษัท บีบีเอส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

900/8-10 ชั้น 11, 12, 14 อาคารเอสวีไอเอ ทาวเวอร์ ถ.พระราม 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120  
โทร. 66(0) 2657 3959 โทรสาร: 66(0) 2657 3900 อีเมล: [debtline@bol.co.th](mailto:debtline@bol.co.th) [www.BOL.co.th](http://www.BOL.co.th)



DebtLine