

# DECIDE WITH CONFIDENCE



แบบ 56 – 1 ONE REPORT ประจำปี 2566

บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)  
Business Online Public Company Limited

# สารบัญ



## 1

พัฒนาการที่สำคัญ	8 - 9
สารจากประธานกรรมการ และ ประธานกรรมการบริหาร	10 - 11
ประวัติคณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน เลขาธิการบริษัท ผู้ตรวจสอบภายใน	12 - 27
ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	28 - 29

## การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	31 - 53
การบริหารจัดการความเสี่ยง	54 - 57
การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	58 - 67
การวิเคราะห์และอธิบายของฝ่ายจัดการ	68 - 81
ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น	82



## 2

---

### การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	84 - 106
รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการ	107 - 108
โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร และพนักงานอื่นๆ	109 - 128
การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	129 - 146



## 3

---

### งบการเงิน

งบการเงิน	150
-----------	-----



# THAILAND'S LEADER IN BUSINESS DECISIONING SOLUTIONS

ผู้นำด้านโซลูชันเพื่อการตัดสินใจอันดับหนึ่งของไทย







ผู้นำด้านโซลูชันและบริการด้าน Business Data Analytics  
Providing leading solutions and services for business data analytics

เพื่อให้ลูกค้าสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างชาญฉลาด และตัดสินใจได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งก้าวไปกับลูกค้า โดยเป็นตัวจักรสำคัญในการผลักดันทุกภาคส่วนให้ใช้ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพนำไปสู่การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

We enable customers with intelligent and valuable insights and smart decisioning with clients. Our goal is to become an effective catalyst for data integration towards sustainable business growth.



## ยึดมั่นตามวิสัยทัศน์ ในการเป็นองค์กรที่เพิ่มศักยภาพให้ธุรกิจ Striving towards our vision of empowering businesses

สามารถคว้าโอกาสและบริหารความเสี่ยง ผ่านนวัตกรรม เทคโนโลยี และข้อมูลเชิงลึก จากความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ BOL จึงได้รับความเชื่อมั่นจากหน่วยงานภาครัฐ สถาบันการเงินและบริษัทเอกชน เพื่อจัดการ เชื่อมโยง และสังเคราะห์ฐานข้อมูลในหลากหลายมิติ

We help clients to capture unique opportunities and manage risk through innovative technologies and insight – we have been entrusted by government organisations and financial intuitions to manage, aggregate and analyse data from critical perspectives.



## รวบรวม วิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูลหลากหลายมิติจากทั่วทุกมุมโลก Discovering insights synthesized from various local and global data sources

ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลบริษัท งบการเงิน ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม หรือแม้กระทั่งข้อมูลบนโลกออนไลน์ผ่านมุมมองอัจฉริยะเพื่อช่วยนำลูกค้าเข้าสู่ศวรรษแห่ง Digital Transformation และแปลงข้อมูลมหาศาลเป็นคำตอบให้กับคุณ

We analyze multiple information layers including financial data, cybersecurity ratings, sustainability indicators and social listening results. We are positioned to usher in the new age of digital transformation with our services to help you decide with confidence.

# วิสัยทัศน์ VISION

## **BOL'S CORPORATE VISION**

เป็นองค์กรที่เพิ่มศักยภาพให้ธุรกิจสามารถคว้าโอกาส  
และบริหารความเสี่ยงผ่านนวัตกรรมเทคโนโลยีและ  
ข้อมูลเชิงลึก

To empower businesses to capture unique  
opportunities and manage risk through  
innovative technologies and insight

# พันธกิจ MISSION

## **BOL'S CORPORATE MISSION**

เป็นผู้พัฒนาและนำเสนอสินค้าและบริการ  
นวัตกรรมใหม่ที่มีคุณภาพเพื่อให้ลูกค้าได้ทำการตัดสินใจ  
ทางธุรกิจที่ชาญฉลาด รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

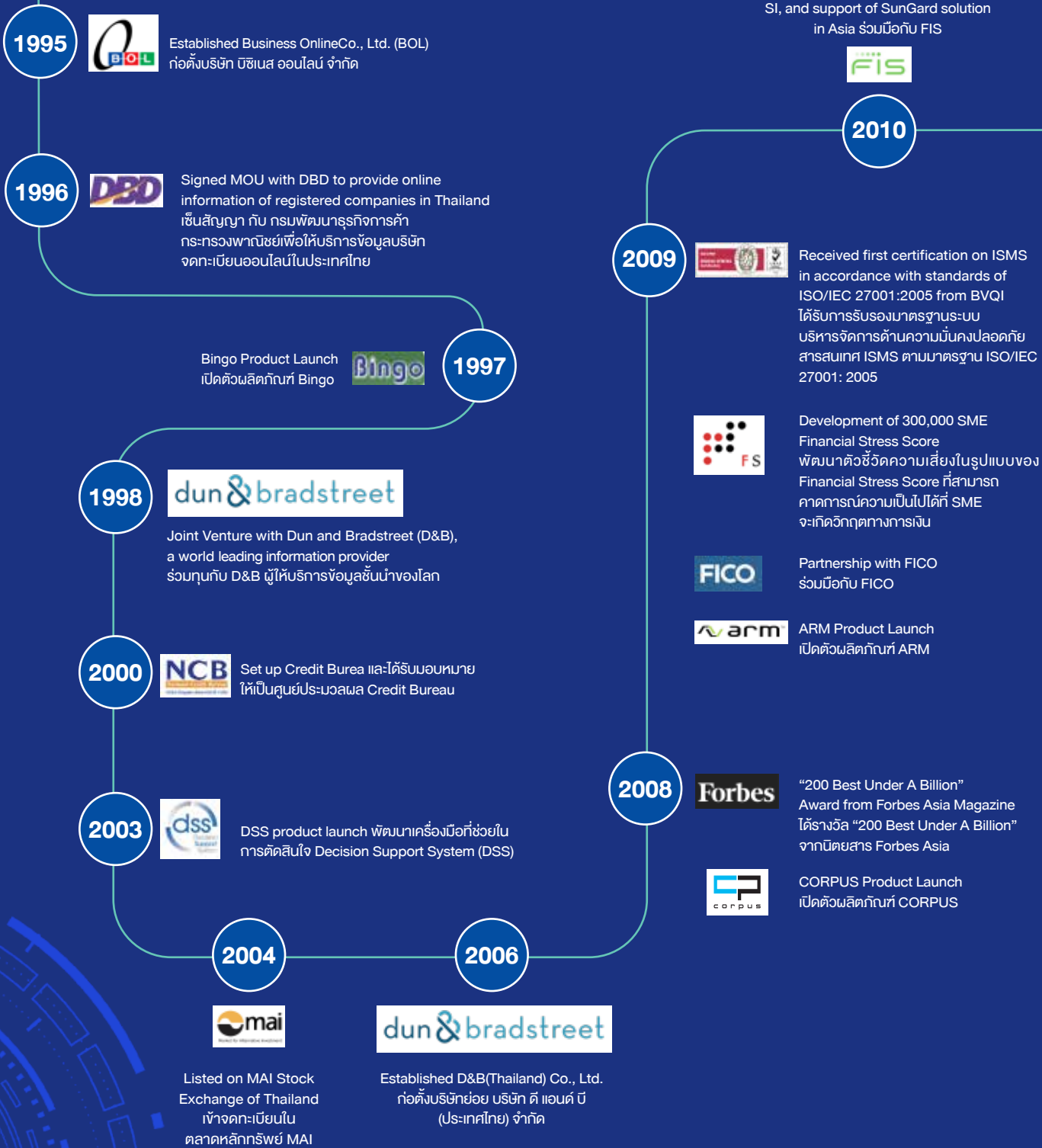
To deliver innovative products and services of  
the highest quality for businesses to make smarter,  
faster and more efficient business decisions





# พัฒนาการที่สำคัญ

## Significant Milestones



Enlite Product Launch  
เปิดตัวผลิตภัณฑ์ ENLITE

**ENLITE**

2014

SMELink Product Launch  
เปิดตัวผลิตภัณฑ์ SMELink



2015

Established BOL Digital Co., Ltd.  
จัดตั้งบริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด



2017

MatchLink Product Launch  
เปิดตัวผลิตภัณฑ์ MatchLink



2018

2019

**LGIS**

LGIS Product Release  
เปิดตัวผลิตภัณฑ์ LGIS



Expansion to Vietnam  
ขยายกิจการไปยังประเทศเวียดนาม  
โดยร่วมจัดตั้งบริษัท  
Business Information Co., Ltd.

2020



ESG Emerging List  
ได้รับการคัดเลือกให้เข้าอยู่ในทำเนียบ  
“บริษัทที่ยั่งยืนที่น่าลงทุน” หรือ  
ESG Emerging List และเป็น  
หลักทรัพย์ใน Universe ของ  
กลุ่มหลักทรัพย์ ESG100



“200 Best Under A Billion” Award from  
Forbes Asia Magazine  
ได้รางวัล “200 Best Under A Billion”  
จากนิตยสาร Forbes Asia

2021



Corpus X Product Launch  
เปิดตัวผลิตภัณฑ์ Corpus X

### Cyber Risk Rating

ได้เป็นพาร์เนอร์กับ SecurityScorecard  
ระบบประเมินความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ดี  
ที่สุด ติด 1 ใน 5 ของโลก

Become a partner with  
SecurityScorecard The best cyber  
security assessment system, ranked  
among the top 5 in the world

2023

2022

**TPx**

Introducing TPx, which is a tool  
to identify and verify the relationship  
between businesses to comply the  
Transfer pricing practice  
เปิดตัวระบบ TPx ซึ่งเป็นเครื่องมือในการ  
ตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างกันของ  
ธุรกิจตามพ.ร.บ. Transfer Pricing



Privacy information management  
system certified by ISO/IEC  
27701:2019 which is an amendment  
to and extension of ISO/IEC 27001  
บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานการ  
จัดการข้อมูลส่วนบุคคล Privacy  
Information Management System  
ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27701:2019  
เป็นส่วนขยายจาก ISO/IEC27001



Received certification  
for ISMS in accordance  
with standards of  
ISO/IEC 27701:2019  
from BSI

# สารจากประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

## Message from the Chairman of The Board and The Executive Chairman



### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น


ในโลกธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นอยู่เสมอและไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ โดยเฉพาะในธุรกิจด้านข้อมูลและเทคโนโลยีที่บริษัท บิซิเนสออนไลน์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ดำเนินการอยู่ ในปี 2566 การเปลี่ยนแปลงได้ช่วยสร้างโอกาสในการต่อยอดทางธุรกิจให้แก่บริษัทฯ เช่น นโยบายเชิงกลยุทธ์ระดับชาติที่เปิดโอกาสสำหรับโครงการการจัดการข้อมูลและการบริหารความเสี่ยงที่เพิ่มสูงขึ้น การให้ความสนใจด้านการกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และเครื่องมือทางการตลาดขั้นสูงที่ได้รับกระแสมาจากต่างประเทศ หรือความผันผวนทางเศรษฐกิจที่ส่งผลให้เกิดความสนใจในด้านการเงินและแหล่งข้อมูลทางเลือกใหม่ทั้งจากภาครัฐและเอกชนมากขึ้น ภูมิทัศน์ที่เปลี่ยนแปลงนี้ช่วยเปิดโอกาสให้บริษัทฯ ได้เสริมสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และส่งเสริมความเป็นพันธมิตรกับสถาบันการเงินให้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังปูทางการเติบโตให้กับผลิตภัณฑ์หลักของบริษัทฯ เช่น Corpus X, Enlite Premium และแพลตฟอร์ม Finance Analytics และ Risk Analytics ของ D&B


ในขณะเดียวกัน การเปลี่ยนแปลงก็นำมาสู่ความท้าทายด้วยเช่นกัน เช่น ภาวะเศรษฐกิจซบเซา ภาวะการแข่งขันเพื่อสรรหาคูคาลกรที่เหมาะสมสำหรับองค์กร รวมถึงการโจมตีทางไซเบอร์ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงพัฒนาตนเองและท้าทายขีดจำกัดเพื่อปรับตัวและตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนไปของผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก โดยใช้กลยุทธ์การตลาดใหม่ๆ การขยายพันธมิตรทางธุรกิจ และการลงทุนในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ด้วยความต้องการในการใช้ข้อมูลและการวิเคราะห์ที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บริษัทและบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ยังมีอัตราการเติบโตอันน่าพอใจ โดยงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีรายได้รวมอยู่ที่ 789.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.9 เมื่อเทียบกับปีก่อน และส่งผลให้กลุ่มบริษัทมีกำไรสุทธิหลังหักภาษีจำนวน 290.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว จำนวน 19.6 ล้านบาท

บริษัทฯ ขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ตลอดจนคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีอุปการคุณทุกท่าน ที่ได้ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทด้วยดีเสมอมา เรามีความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะดำเนินกิจการอย่างมีธรรมาภิบาล เพื่อสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน รวมถึงพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องเพื่อก้าวไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

ขอขอบคุณที่ไว้วางใจบริษัท บิซิเนสออนไลน์ จำกัด (มหาชน) มาโดยตลอด  
ขอแสดงความนับถือ,

  
(นายบยงศ์ ลิ้มประยูรวงศ์)  
(Mr. Banyong Limprayoonwong)  
ประธานกรรมการ  
Chairman

  
(นายแจ็ก มินัน อินตานะต)  
(Mr. Jack Min Intanate)  
ประธานกรรมการบริหาร  
Executive Chairman

**Dear Valued Shareholders,**



Change is an inherent and ongoing aspect of the business landscape, particularly in the dynamic data and technological industry that Business Online PCL (BOL) operates within. The year 2023 presented various changes that have given rise to opportunistic shifts, such as national strategic policies opening avenues for data and risk management projects, international business trends fostering interest in compliance and advanced marketing tools, and economic fluctuations sparking interest in financial and alternative data sources from both the public and private sectors. This evolving landscape has allowed us to ignite collaborations with key strategic government sectors and strengthen our alliances with financial institutions. It has also paved the growth for our organic products, namely Corpus X, Enlite Premium and Finance and Risk Analytics of the D&B platforms.

At the same time, change can also present interesting challenges - whether it be a subdued economy, progressive competition for talent and cybersecurity concerns. However, BOL continues to push its boundaries to adapt and meet the evolving needs for both internal and external stakeholders by embracing new marketing strategies, expanding its partnerships, and investing in continuous product, process, and people improvement.

In the face of growing demand for information and analytics services, Business Online PCL and its subsidiaries (the Group) have achieved commendable growth. As of December 31, 2023, the Group generated total revenue of 789.4 million baht, reflecting an 12.9% increase from the previous year. The Group’s net profit after tax stands at 290.3 million baht, which is an increase of 19.6 million baht from the net profit of the previous year.

We extend our heartfelt gratitude to our shareholders, customers, business partners, directors, executives, employees, and all other stakeholders who have steadfastly supported our business operations. Our commitment to operating under the principles of good corporate governance remains unwavering, with the goal of delivering high yields to all stakeholders and continually evolving our organization for sustainable growth.

Thank you for your continued trust in Business Online PCL.  
Sincerely,

 <b>(นายบรยงค์ ลัมประยูรวงศ์)</b> <b>(Mr. Banyong Limprayoonwong)</b> ประธานกรรมการ Chairman	 <b>(นายเจ็ค มินทร์ อังคะธเนศ)</b> <b>(Mr. Jack Min Intanate)</b> ประธานกรรมการบริหาร Executive Chairman
--	---



# คณะกรรมการและคณะกรรมการบริหาร

## The Board of Directors and The Executive Committee



**1 นายบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์**  
**Mr. Banyong Limprayoonwong**  
 กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ  
 Independent Director and Chairman of the Board

**2 นายเจ็ก มินท์ อิงคิรณศ**  
**Mr. Jack Min Intanate**  
 กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร  
 Director and Executive Chairman

**3 นายอนันต์ ตังคิตสวัสดิ์**  
**Mr. Anant Tangtatswas**  
 กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ  
 ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน  
 และประธานกรรมการบริษัทกิตติบาลและความยั่งยืน  
 Independent Director, Vice Chairman, Chairman of  
 Audit Committee, Chairman of Nomination and  
 Remuneration Committee, Chairman of Corporate  
 Governance and Sustainability Committee

**4 นางสาวชนมพร อภิกุลวนิช**  
**Ms. Chamaiporn Apikulvanich**  
 กรรมการ และที่ปรึกษาผู้บริหาร  
 Director and Executive Advisor

**5 นายชัยพร เกียรตินันทวิม**  
**Mr. Chaiyaporn Kiatnuntavimon**  
 กรรมการ กรรมการบริหาร ผู้จัดการใหญ่  
 และกรรมการบริษัทกิตติบาลและความยั่งยืน  
 Director, Executive Officer and Corporate Governance and Sustainability  
 Committee

**6 นางสาวมินา อิงคิรณศ**  
**Ms. Mina Intanate**  
 กรรมการ กรรมการบริหาร  
 ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร  
 กรรมการบริษัทกิตติบาลและความยั่งยืน  
 และเลขาธิการบริษัท  
 Director, Executive Committee, Chief Operating Officer,  
 Corporate Governance and Sustainability Committee  
 and Company Secretary

**7 นายเอริก แฮมเบอร์เกอร์ บาลาซ่า**  
**Mr. Erick Hamburger Barraza**  
 กรรมการ  
 Director

**8 นางสาวมานิดา ซินเมอร์แมน**  
**Ms. Manida Zimmerman**  
 กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ  
 กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน  
 Independent Director, Audit Committee,  
 Nomination and Remuneration Committee

**9 นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์**  
**Ms. Suteera Sripaibulya**  
 กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ  
 กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน  
 Independent Director, Audit Committee,  
 Nomination and Remuneration Committee

**10 ผศ. ดร. ทารดี เสียวไพโรจน์**  
**Asst. Prof. Dr. Karndee Leopairote**  
 กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ  
 กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน  
 Independent Director, Audit Committee,  
 Nomination and Remuneration Committee

**11 นางสาวอินทิรา อินทุรัตนา**  
**Ms. Intira Inturattana**  
 กรรมการบริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายข้อมูล  
 และกรรมการบริษัทกิตติบาลและความยั่งยืน  
 Executive Committee, Chief Data Officer and  
 Corporate Governance and Sustainability Committee

**12 นางสาวอริธา วัฒนพันธ์ โตวัน**  
**Ms. Atitavoraphan Towan**  
 กรรมการบริหาร  
 และผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด  
 Executive Committee  
 and Chief Marketing Officer

**13 นางสาวปาริสร่า จตุพรพิชญเจริญ**  
**Ms. Parissara Jaturaphitjaroen**  
 กรรมการ กรรมการบริหาร  
 และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน  
 Director, Executive Committee  
 and Chief Financial Officer

# ประวัติคณะกรรมการ

## Profiles of The Board of Directors



นายบรยงค์ ลิมประยูรวงศ์  
Mr. Banyong Limprayoonwong

อายุ 70 ปี / Age 70 years old

กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ  
Independent Director and Chairman of the Board

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2566 (%) : ไม่มี  
การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี  
การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี  
วันที่แต่งตั้ง 29-3-2561 / จำนวนปีที่ป็นกรรมการ 6 ปี

Shareholding Percentage (as of 28 Dec 2023) : None  
Changes in number of shares during the year (Shares) : None  
The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None  
Appointment Date : 29-3-2018 / Duration of Directorship : 6 Years

### การศึกษา

- ปริญญา นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร วปอ. 2546 (วปม. 1) สถาบันการป้องกันประเทศ
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส. 1) รุ่นที่ 32 วิทยาลัยนักบริหาร ก.พ.
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการ "สำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง" ของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 7/2557 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (PDI)
- วุฒิปัตร หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 3 สถาบันวิทยากรการค้า
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 111/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 43/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

### Education

- Bachelor of Laws, Ramkhamhaeng University
- Master of Public Administration, National Institute of Development Administration
- Certificate, Thailand National Defence College (2003)
- Certificate, Senior Executive Program (Class 32)
- Certificate, Public Director Certification Program (Class 7/2014), Public Director Institute (PDI)
- Certificate, Top Executive Program in Commerce & Trade (TEPCOT) (Class 3/2010), Commerce Academy
- Certificate, Director Accreditation Program (DAP) (Class 111/2014), Thai Institute of Director (IOD)
- Certificate, Role of the Chairman Program (RCP) (Class 43/2018), Thai Institute of Director (IOD)

### ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
  - 2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
  - 2556 - 2563 ที่ปรึกษากลุ่มงานกฎหมาย ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่น
  - 2556 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
  - 2561 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
  - 2557 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษากฎหมาย บริษัท กฎหมายเอสซีจี จำกัด
  - 2552 - 2556 อธิบดี กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
  - 2551 - 2552 ผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง กระทรวงพาณิชย์
  - 2546 - 2551 รองอธิบดี กรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์

### 5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies
  - 2018 - Present Chairman of the Board Business Online Public Company Limited
  - 2013-2020 Advisor, Legal Function Siam Commercial Bank Public Company Limited
- Positions in Other Non-listed Companies / Organizations
  - 2013 - Present Advisor to the Board of Directors Dhipaya Life Assurance Public Company Limited
  - 2018 - Present Advisor to the Executive Committee Dhipaya Life Assurance Public Company Limited
  - 2014 - Present Legal Advisor SCG Legal Counsel Company Limited
  - 2009 - 2013 Director General Department of Business Development, Ministry of Commerce
  - 2008 - 2009 Inspector General of The Ministry Ministry of Commerce
  - 2003 - 2008 Deputy Director General Department of Intellectual Property, Ministry of Commerce

นายแจ็ก มินท์ อินทร์เนค  
Mr. Jack Min Intanate

อายุ 69 ปี / Age 69 years old

กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร  
Director and Executive Chairman



สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2566 (%) : 5.982%  
การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี  
การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี  
วันที่แต่งตั้ง 24-10-2546 / จำนวนปีที่ป็นกรรมการ 21 ปี

Shareholding Percentage (as of 28 Dec 2023) : 5.982%  
Changes in number of shares during the year (Shares) : None  
The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None  
Appointment Date : 24-10-2003 / Duration of Directorship : 21 Years

การศึกษา

- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (เทคโนโลยีสารสนเทศ) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ Dominican University of California, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (วท.ด. กิตติมศักดิ์) สาขาวิชาการบริหารสารสนเทศเพื่อการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (วิทยาการคอมพิวเตอร์) คณะวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- ปริญญาตรี คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ Fu Hsing Institute of Technology , ประเทศไต้หวัน
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ปี 2554
- ประกาศนียบัตร โครงการ Role of The Chairman Program (RCP) (12/2548)
- ประกาศนียบัตร โครงการ Director Accredited Program (DAP) (2548)

Education

- Honorary Doctoral Degree of Science (Information Technology), Rajamangala University of Technology Thanyaburi, Thailand
- Honorary Doctoral Degree of Laws, Dominican University of California, USA
- Honorary Doctoral Degree of Science (Information Technology for Management), Mahasarakham University, Thailand
- Honorary Degree of Computer Science, Rajamangala University of Technology Thanyaburi, Thailand
- Bachelor of Architecture, Fu Hsing Institute of Technology, Taiwan
- Certificate Thailand Insurance Leadership Program Class 1/2011, Office of Insurance Commission (OIC)
- Certificate The Role of The Chairman Program (RCP) 12/2005 (IOD)
- Certificate Director Accredited Program (DAP) 2005 (IOD)

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

• การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
2532 - ม.ค. 2566	ผู้ก่อตั้งและกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน)
2539 - 2562	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท ไอที ซีที จำกัด (มหาชน)
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด (มหาชน)
2556 - 2560	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท เอสวีไอเอ จำกัด (มหาชน)

• การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่น

2530 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด
2532 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอ.อาร์.แอนด์เคาน์ติง คอนซัลแตนท์ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เวนเจอร์ โพรไฟล์ จำกัด
2538 - 2564	ประธานกรรมการ บริษัท คอร์แอนด์ทีค จำกัด
2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอนเน็ต จำกัด
2542 - ม.ค.2565	กรรมการ บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
2549 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอบีเอส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท บีไอแอล ดิจิตอล จำกัด

5 Years' Work Experience

• Positions in SET-listed Companies

2003 - Present	Director & Executive Chairman Business Online Public Company Limited
1989 - Jan 2023	Founder & Director & Executive Chairman ARIP Public Company Limited
1996 - 2019	Director & Executive Chairman IT City Public Company Limited
2011 - Present	Director S P V I Public Company Limited
2013 - 2017	Director & Executive Chairman SVOA Public Company Limited

• Positions in Other Non-listed Companies / Organizations

1987 - Present	Director Advanced Research Group Company Limited
1989 - Present	Director A.R. Accounting Consultant Company Limited
1994 - Present	Director Venture Profile Company Limited
1995 - 2021	Chairman of the Board Core & Peak Company Limited
1995 - Present	Director, ANET Company Limited
1999 - Jan 2022	Director, ARIT Company Limited
2000 - Present	Director National Credit Bureau Company Limited
2006 - Present	Chairman of the Board D&B (Thailand) Company Limited
2008 - Present	Director ABIKS Development Company Limited
2017 - Present	Chairman of the Board BOL Digital Company Limited





นายอนันต์ ดังกิตสวัสดิ์  
Mr. Anant Tangtatswas

อายุ 73 ปี / Age 73 years old

กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ  
ประธานกรรมการตรวจสอบ  
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน  
และ ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน

Independent Director, Vice Chairman,  
Chairman of Audit Committee, Chairman of Nomination and  
Remuneration Committee and Chairman of Corporate  
Governance and Sustainability Committee

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2566 (%) : 0.098%  
การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี  
การถือหุ้นทางอ้อมของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี  
วันที่แต่งตั้ง 09-08-2553 / จำนวนปีที่ป็นกรรมการ 14 ปี

Shareholding Percentage (as of 28 Dec 2023) : 0.098%  
Changes in number of shares during the year (Shares) : None  
The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None  
Appointment Date : 09-08-2010 / Duration of Directorship : 14 Years

การศึกษา

- ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยโคลัมเบีย มหานครนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา
- ปริญญา เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปรอ.377)
- ประกาศนียบัตร โครงการ Director Accredited Program (DAP) รุ่นที่ 85/2553
- ประกาศนียบัตร โครงการ Risk Management Committee Program (RMP) (รุ่นที่ 2/2557)

Education

- Master of Business Administration (Finance), Columbia University, NYC, USA
- Bachelor of Arts (Economics), Thammasat University
- Thailand National Defence College (Joint Government - Private Sectors Program - Class 377)
- Certificate Director Accredited Program (DAP) 85/2010 (IOD)
- Certificate Risk Management Committee Program (RMP) Class 2/2014 (IOD)

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 

2553 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
2561 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
2555 - ก.พ. 2559	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)
ก.พ. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่น
 

2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรีนสปอต จำกัด
-----------------	-------------------------------

5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies
 

2010 - Present	Independent Director & Chairman of Audit Committee Business Online Public Company Limited
2014 - Present	Chairman of Nomination and Remuneration Committee Business Online Public Company Limited
2018 - Present	Chairman of Corporate Governance and Sustainability Committee Business Online Public Company Limited
2012 - Feb 2016	Independent Director & Audit Committee SVOA Public Company Limited
Feb 2016 - Present	Independent Director & Chairman of Audit Committee SVOA Public Company Limited
- Positions in Other Non-listed Companies / Organizations
 

2005 - Present	Director Green Spot Company Limited
----------------	-------------------------------------

นางสาวไชพร อภิกุลวนิช  
Ms. Chamaiporn Apikulvanich

อายุ 62 ปี / Age 62 years old

กรรมการ และที่ปรึกษาผู้บริหาร  
Director and Executive Advisor



สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2566 (%) : 0.652%  
การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี  
การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี  
วันที่แต่งตั้ง 24-10-2546 / จำนวนปีที่เป็นกรรมการ 21 ปี

Shareholding Percentage (as of 28 Dec 2023) : 0.652%  
Changes in number of shares during the year (Shares) : None  
The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None  
Appointment Date : 24-10-2003 / Duration of Directorship : 21 Years

### การศึกษา

- พัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิตทางสถิติประยุกต์ เกียรตินิยมดีมาก สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญา เศรษฐศาสตรบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับสอง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ประกาศนียบัตร โครงการ Director Accredited Program (DAP) (2547)
- ประกาศนียบัตร Fostering a Board and Management Team (2548)
- ประกาศนียบัตร โครงการ Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 1/2559
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Executive Development Program (EDP) รุ่นที่ 6
- ประกาศนียบัตร โครงการ Cryptoasset Revolution รุ่นที่ 1
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร 2 MORROW SCALER รุ่นที่ 5

### Education

- Master of Applied Statistics (Computer Science, HONS.), National Institute of Development Administration (NIDA)
- Bachelor of Arts (Economics, 2nd Class Hons.), University of the Thai Chamber of Commerce
- Certificate Director Accredited Program (DAP) 2004 (IOD)
- Certificate Fostering a Board and Management Team 2005
- Certificate Driving Company Success with IT Governance (ITG) Class 1/2016
- Certificate Executive Development Program (EDP) Class 6
- Certificate Cryptoasset Revolution Class 1
- Certificate 2 MORROW SCALER PROGRAM #5 Class

### ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 

ม.ย.2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ และ ที่ปรึกษาผู้บริหาร บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
2546 - พ.ค.2565	กรรมการ และผู้จัดการใหญ่ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
2561 - พ.ค.2565	กรรมการบรรษัทภิบาล บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่น
 

2549 - พ.ค.2565	กรรมการ บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด
2557 - 2563	กรรมการ บริษัท อีคาร์ทสตูดิโอ จำกัด
2559 - 2563	กรรมการ บริษัท แท็กซี่-บีเอ็ม จำกัด
2560 - พ.ค.2565	กรรมการ บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด
2562 - พ.ค.2565	กรรมการ บริษัท เอไอ แล็บ จำกัด

### 5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies
 

Jun 2022 - Present	Director, Executive Advisor Business Online Public Company Limited
2003 - May 2022	Director & Chief Executive Officer Business Online Public Company Limited
2018 - May 2022	Corporate Governance Committee Business Online Public Company Limited
- Positions in Other Non-listed Companies / Organizations
 

2006 - May 2022	Director D&B (Thailand) Company Limited
2014 - 2020	Director Ecartstudio Company Limited
2016 - 2020	Director Taxi - Beam Company Limited
2017 - May 2022	Director BOL Digital Company Limited
2019 - May 2022	Director AI LAB Company Limited



นายชัยพร เกียรติบัณฑิต  
Mr. Chaiyaporn Kiatnuntavimon

อายุ 52 ปี / Age 52 years old

กรรมการ กรรมการบริหาร ผู้จัดการใหญ่  
และ กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน  
Director, Executive Committee,  
Chief Executive Officer and Corporate Governance  
and Sustainability Committee

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2566 (%) : 0.655%  
การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี  
การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี  
วันที่แต่งตั้ง 13-08-2558 / จำนวนปีที่เป็นกรรมการ 9 ปี

Shareholding Percentage (as of 28 Dec 2023) : 0.655%  
Changes in number of shares during the year (Shares) : None  
The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None  
Appointment Date : 13-08-2015 / Duration of Directorship : 9 Years

การศึกษา

- ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต University of South Australia
- ปริญญา วิทยาศาสตร์บัณฑิต (อุตสาหกรรมเคมี) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) (รุ่นที่ 126/2559)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ปี 2554
- ประกาศนียบัตร โครงการ Company Secretary Program (CSP) (รุ่นที่ 8/2547)

Education

- Master of Business Administration, University of South Australia
- Bachelor of Science, Major in Chemical Industry, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang
- Certificate Director Accreditation Program (DAP) Class 126/2016 (IOD)
- Certificate Thailand Insurance Leadership Program Class 1/2011, Office of Insurance Commission (OIC)
- Certificate the Company Secretary Program (CSP) Class 8/2004 (IOD)

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 

มิ.ย.2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ และผู้จัดการใหญ่ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
2546 - พ.ค.2565	กรรมการ และผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่น
 

2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีไอแอล ดิจิตอล จำกัด
2562 - 2563	ประธานกรรมการ Business Information Company Limited (ประเทศเวียดนาม)
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ Business Information Company Limited (ประเทศเวียดนาม)

5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies
 

Jun 2022 - Present	Director & Chief Executive Officer Business Online Public Company Limited
2003 - May 2022	Director & Chief Operating Officer Business Online Public Company Limited
2018 - Present	Corporate Governance and Sustainability Committee Business Online Public Company Limited
- Positions in Other Non-listed Companies / Organizations
 

2006 - Present	Director D&B (Thailand) Company Limited
2017 - Present	Director BOL Digital Company Limited
2019 - 2020	Chairman of the Board Business Information Company Limited (Vietnam)
2020 - Present	Director Business Information Company Limited (Vietnam)

นางสาวมินา อินทร์เนศ  
Ms. Mina Intanate

อายุ 27 ปี / Age 27 years old

กรรมการ กรรมการบริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร  
กรรมการบริษัทและ-ความยั่งยืน และเลขาธิการบริษัท  
Director, Executive Committee, Chief Operating Officer,  
Corporate Governance and Sustainability Committee  
and Company Secretary



สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2566 (%) : ไม่มี  
การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี  
การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี  
วันที่แต่งตั้ง 21-12-2564 / จำนวนปีที่ป็นกรรมการ 2 ปี

Shareholding Percentage (as of 28 Dec 2023) : None  
Changes in number of shares during the year (Shares) : None  
The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None  
Appointment Date : 21-12-2021 / Duration of Directorship : 2 Years

 การศึกษา

- MSc Management, Imperial College Business School London, UK
- B.A. in Communication Management, Faculty of Communication Arts Chulalongkorn University Bangkok, Thailand
- ประกาศนียบัตร โครงการ Cryptoasset Revolution รุ่นที่ 1
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) (2565)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร European Data Protection (2565)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Privacy Program Management (2565)
- ประกาศนียบัตร โครงการ Company Secretary Program (CSP) (2565)
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร IR in Action รุ่นที่ 2 (2565)

 Education

- MSc Management, Imperial College Business School London, UK
- B.A. in Communication Management, Faculty of Communication Arts Chulalongkorn University Bangkok, Thailand
- Certificate Cryptoasset Revolution Class 1
- Certificate Director Accreditation Program (DAP) (2022)
- Certificate European Data Protection (2022)
- Certificate Privacy Program Management (2022)
- Certificate Company Secretary Program (CSP) (2022)
- Certificate IR in Action, Class 2 (2022)

 ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 

ปัจจุบัน	กรรมการบริษัทและ-ความยั่งยืน บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
มิ.ย.2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ และ ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
2564 - พ.ค.2565	กรรมการ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
2564 - พ.ค.2565	Chief Experience Officer (CXO) บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
2561 - พ.ค.2565	ผู้ช่วยประธานกรรมการบริหาร บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
2561 - 2563	Product Leader บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
2561 - 2563	Business Development Executive บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่น
 

2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด
2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีไอแอล ดิจิตอล จำกัด

 5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies
 

Present	Corporate Governance and Sustainability Committee Business Online Public Company Limited
Jun 2022 - Present	Director and Chief Operating Officer Business Online Public Company Limited
2021 - May 2022	Director Business Online Public Company Limited
2021 - May 2022	Chief Experience Officer (CXO) Business Online Public Company Limited
2018 - May 2022	Assistant to Executive Chairman Business Online Public Company Limited
2018 - 2020	Product Leader Business Online Public Company Limited
2018 - 2020	Business Development Executive Business Online Public Company Limited
- Positions in Other Non-listed Companies / Organizations
 

2022 - Present	Director D&B (Thailand) Company Limited
2022 - Present	Director BOL Digital Company Limited



นายเอริก แฮมเบอร์เกอร์ บาราซ่า  
Mr.Erick Hamburger Barraza

อายุ 54 ปี / Age 54 years old

กรรมการ  
Director

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2566 (%) : ไม่มี  
การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี  
การถือหุ้นทางอ้อมของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี  
วันที่แต่งตั้ง 11-11-2565 / จำนวนปีที่ป็นกรรมการ 1 ปี

Shareholding Percentage (as of 28 Dec 2023) : None  
Changes in number of shares during the year (Shares) : None  
The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None  
Appointment Date : 11-11-2022 / Duration of Directorship : 1 Year

การศึกษา

- Master of Business Administration, MIT Sloan
- Bachelor of Science, Pontificia, Universidad Javeriana, Colombia

Education

- Master of Business Administration, MIT Sloan
- Bachelor of Science, Pontificia, Universidad Javeriana, Colombia

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 

ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
----------	---
- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่น
 

ปัจจุบัน	Executive Director CTOS Digital Berhad, Malaysia
ปัจจุบัน	Board Members CTOS Data Systems, Malaysia
ปัจจุบัน	Board Members CTOS Basis Sdn Bhd, Malaysia

5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies
 

2022 - Present	Director Business Online Public Company Limited
----------------	--
- Positions in Other Non-listed Companies / Organizations
 

Present	Executive Director CTOS Digital Berhad, Malaysia
Present	Board Members CTOS Data Systems, Malaysia
Present	Board Members CTOS Basis Sdn Bhd, Malaysia

นางสาวมานิดา ซินเมอร์แมน  
Ms. Manida Zimmerman

อายุ 57 ปี / Age 57 years old

กรรมการอิสระ- กรรมการตรวจสอบ  
และ- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน  
Independent Director,  
Audit Committee and Nomination  
and Remuneration Committee



สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2566 (%) : 0.366%  
การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี  
การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี  
วันที่แต่งตั้ง 24-10-2546 / จำนวนปีที่ป็นกรรมการ 21 ปี

Shareholding Percentage (as of 28 Dec 2023) : 0.366%  
Changes in number of shares during the year (Shares) : None  
The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None  
Appointment Date : 24-10-2003 / Duration of Directorship : 21 Years

### การศึกษา

- ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญา นิติศาสตรมหาบัณฑิต Columbia University
- ปริญญา นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Graduate Diploma Business Law มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร โครงการ Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่น 2/2555
- ประกาศนียบัตร โครงการ Director Certification Program (DCP) รุ่น 8/2544

### Education

- Master of Business Administration, Assumption University
- Master of Laws, Columbia University
- Bachelor of Laws, Thammasat University
- Graduate Diploma Business Law, Thammasat University
- Certificate the Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) Class 2/2012 (IOD)
- Certificate the Director Certification Program (DCP) Class 8/2001 (IOD)

### ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 

2546 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
2563 - 2564	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท เงินติดล้อ จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่น  
ไม่มี

### 5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies
 

2003 - Present	Independent Director & Audit Committee Business Online Public Company Limited
2014 - Present	Nomination and Remuneration Committee Business Online Public Company Limited
2020 - 2021	Independent Director & Audit Committee Intouch Holdings Public Company Limited
Apr 2023 - Present	Independent Director Ngerm Tid Lor Public Company Limited
- Positions in Other Non-listed Companies / Organizations  
None



นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์  
Ms. Suteera Sripaibulya

อายุ 70 ปี / Age 70 years old

กรรมการอิสระ- กรรมการตรวจสอบ  
และ- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน  
Independent Director, Audit Committee  
and Nomination and Remuneration Committee

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2566 (%) : 0.201%  
การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี  
การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี  
วันที่แต่งตั้ง 17-09-2551 / จำนวนปีที่ป็นกรรมการ 16 ปี

Shareholding Percentage (as of 28 Dec 2023) : 0.201%  
Changes in number of shares during the year (Shares) : None  
The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None  
Appointment Date : 17-09-2008 / Duration of Directorship : 16 Years

### การศึกษา

- Advanced Management Program, 2013, Harvard University (USA)
- ปริญญา วิทยาศาสตร์บัณฑิต (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วทท.) รุ่นที่ 4
- ประกาศนียบัตร โครงการ Director Accredited Program (DAP) (2552)

### Education

- Advanced Management Program, 2013, Harvard University (USA)
- Bachelor of Science, Chiangmai University
- Certificate Senior Executive Program (Capital Market Academy) Class 4
- Certificate Director Accredited Program (DAP) 2009 (IOD)

### ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 

2551 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
2554 - ปัจจุบัน	รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายเทคโนโลยี ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่น
 

2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
2555 - 2560	ประธานกรรมการ บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เนชั่นเนลดีจิทัลไอดี จำกัด
ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด
ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอนิว คอร์ปอเรชั่น จำกัด
ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด

### 5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies
 

2008 - Present	Independent Director & Audit Committee Business Online Public Company Limited
2014 - Present	Nomination and Remuneration Committee Business Online Public Company Limited
2011 - Present	Senior Executive Vice President, Technology Division, Bangkok Bank Public Company Limited
- Positions in Other Non-listed Companies / Organizations
 

2013 - Present	Director National Credit Bureau Company Limited
2012 - 2017	Chairman of the Board National ITMX Company Limited
2017 - Present	Director National ITMX Company Limited
2018 - Present	Director National Digital ID Company Limited
Present	Director Bangkok Smartcard System Company Limited
Present	Director Anew Corporation Company Limited
Present	Chairman of the Board Processing Center Company Limited

ผศ.ดร. การดี เสียวไพโรจน์  
Asst. Prof. Dr. Karndee Leopaivate

อายุ 49 ปี / Age 49 years old

กรรมการอิสระ- กรรมการตรวจสอบ  
และ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน  
Independent Director,  
Audit Committee and Nomination and  
Remuneration Committee



สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2566 (%) : 0.188%  
การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี  
การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี  
วันที่แต่งตั้ง 29-03-2556 / จำนวนปีที่ป็นกรรมการ 11 ปี

Shareholding Percentage (as of 28 Dec 2023) : 0.188%  
Changes in number of shares during the year (Shares) : None  
The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None  
Appointment Date :29-03-2013 / Duration of Directorship : 11 Years

### การศึกษา

- Ph.D., Industrial Engineering Department, University of Wisconsin-Madison, USA
- Master of Science., Industrial Engineering Department, University of Wisconsin-Madison, USA
- Bachelor of Engineering., Industrial Engineering Program, Sirindhorn International Institute of Technology Thammasat University
- ประกาศนียบัตร โครงการ Director Accreditation Program (DAP) (รุ่นที่ 110/2557)

### Education

- Ph.D., Industrial Engineering Department, University of Wisconsin-Madison, USA
- Master of Science., Industrial Engineering Department, University of Wisconsin-Madison, USA
- Bachelor of Engineering., Industrial Engineering Program, Sirindhorn International Institute of Technology Thammasat University
- Certificate Director Accredited Program (DAP) Class 110/2014 (IOD)

### ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- **การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**
  - 2556 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
  - 2557 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
  - 2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บริษัท เจเนซิส เฟอร์ทีลิตี เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
- **การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่น**
  - 2560 - 2563 ผู้ก่อตั้งและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ไอโครา จำกัด
  - 2561 - 2566 กรรมการ บริษัท ออกแบบกลยุทธ์และนวัตกรรม อนาคต จำกัด
  - 2561 - 2566 กรรมการประจำ วิทยาลัยนานาชาติปริดี ฑนเมยงค์ ม.ธรรมศาสตร์
  - 2561 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่อนาคตศาสตร์และสินทรัพย์ดิจิทัล บริษัท แมกโนเลีย ควอลิตี้ ดีเวลอปเม้นต์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
  - 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อินโนวาทีโอ จำกัด
  - 2562 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)
  - 2563 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
  - 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท วิสอัพ จำกัด
  - 2565 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บริษัท ฟินโนมินา จำกัด
  - 2565 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ดิจิตัลไลฟ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

### 5 Years' Work Experience

- **Positions in SET-listed Companies**
  - 2013 - Present Independent Director & Audit Committee Business Online Public Company Limited
  - 2014 - Present Nomination and Remuneration Committee Business Online Public Company Limited
  - 2021 - Present Independent Director Genesis Fertility Center Public Company Limited
- **Positions in Other Non-listed Companies / Organizations**
  - 2017 - 2020 Chief Executive Officer & Co-Founder ICORA Company Limited
  - 2018 - 2023 Director Anakata Strategic Design and Innovation Company Limited
  - 2018 - 2023 Director and Program Advisor Master in Service Innovation (MSI) College of Innovation, Thammasat University
  - 2018 - Present Chief Foresight and Digital Asset Officer, MQDC
  - 2019 - Present Director Innovaatio Company Limited
  - 2019 - Present Director Creative Economy Agency (CEA)
  - 2020 - Present Director Electronic Transactions Development Agency
  - 2021 - Present Director Visup Company Limited
  - 2022 - Present Independent Director Finnomena Company Limited
  - 2022 - Present Director Digitalife Corporation Company Limited





นางสาวอินทรา อินทุรัตนา  
Ms.Intira Inturattana

อายุ 54 ปี / Age 54 years old

กรรมการบริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายข้อมูล  
และ กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน  
Executive Committee, Chief Data Officer and Corporate  
Governance and Sustainability Committee

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2566 (%) : 0.024%  
การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี  
การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี  
วันที่แต่งตั้ง 01-03-2558 / จำนวนปีที่เป็นผู้บริหาร 9 ปี

Shareholding Percentage (as of 28 Dec 2023) : 0.024%  
Changes in number of shares during the year (Shares) : None  
The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None  
Appointment Date : 01-03-2015 / Duration of Executiveship : 9 Years

การศึกษา

- ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประกาศนียบัตร ภาษาจีนกลาง มหาวิทยาลัยจี้หนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน
- ปริญญา ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Education

- Master of Business Administration, Major in Marketing, National Institute of Development Administration (NIDA)
- Certificate of International Language, Major in Madarin, Jinan University, The People's Republic of China
- Bachelor of Arts, Major in Library and Information Sciences, Khon Kaen University

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 

ปัจจุบัน	กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
2560 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายข้อมูล บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
2558 - 2559	ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่น
 

2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีคาร์ทสตูดิโอ จำกัด
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ Business Information Company Limited (ประเทศเวียดนาม)
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เพียร์ พาวเวอร์ จำกัด
พ.ศ. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอไอ แล็บ จำกัด

5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies
 

Present	Corporate Governance and Sustainability Committee Business Online Public Company Limited
2017 - Present	Chief Data Officer Business Online Public Company Limited
2015 - 2016	Assistant General Manager Product Development & Customer Service Business Online Public Company Limited
- Positions in Other Non-listed Companies / Organizations
 

2016 - Present	Director Ecartstudio Company Limited
2019 - Present	Director Business Information Company Limited (Vietnam)
2021 - Present	Director Peer Power Company Limited
May 2022 - Present	Director AI Lab Company Limited

นางสาวอริตา วรพันธ์ โตวิน  
Ms. Atitavoraphan Towan

อายุ 43 ปี / Age 43 years old

กรรมการบริหาร และผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด  
Executive Committee and Chief Marketing Officer



สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2566 (%) : 0.110%  
การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี  
การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี  
วันที่แต่งตั้ง 01-01-2561 / จำนวนปีที่เป็นผู้บริหาร 6 ปี

Shareholding Percentage (as of 28 Dec 2023) : 0.110%  
Changes in number of shares during the year (Shares) : None  
The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None  
Appointment Date : 01-01-2018 / Duration of Executiveship : 6 Years

**การศึกษา**

- Master of Business Administration, New Mexico State University, New Mexico, USA
- ปริญญา พานิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- BIIA 2019 Biennial Conference
- Project Management practitioner Course
- Storytelling Communication for Leader 2019

**Education**

- Master of Business Administration, New Mexico State University, New Mexico, USA
- Bachelor degree, Faculty of Commerce and Accountancy, Chulalongkorn University
- BIIA 2019 Biennial Conference
- Project Management practitioner Course
- Storytelling Communication for Leader 2019

**ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี**

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 

2565 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร, ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
2561 - 2565	Chief Commercial Officer บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่น  
ไม่มี

**5 Years' Work Experience**

- Positions in SET-listed Companies
 

2022- Present	Executive Committee, Chief Marketing Officer Business Online Public Company Limited
2018 - 2022	Chief Commercial Officer Business Online Public Company Limited
- Positions in Other Non-listed Companies / Organizations  
None

# ประวัติผู้อำนวยการบัญชีและการเงิน

## Profiles of Chief Financial Officer



นางสาวปาริสรา จตุรพิรเจริญ  
Ms. Parissara Jaturaphitjaroen

อายุ 35 ปี / Age 35 years old

กรรมการ กรรมการบริหาร  
และ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน  
Director, Executive Committee  
and Chief Financial Officer

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2566 (%) : ไม่มี  
การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี  
การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี  
วันที่แต่งตั้ง 10-01-2565 / จำนวนปีที่ป็นกรรมการ 5 เดือน

Shareholding Percentage (as of 28 Dec 2023) : None  
Changes in number of shares during the year (Shares) : None  
The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None  
Appointment Date : 10-01-2022 / Duration of Directorship : 5 Months



### การศึกษา

- ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชากฎหมายเศรษฐกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญา บัญชีบัณฑิต ภาควิชาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



### Education

- Master of Arts (Economic Law: Taxation), Chulalongkorn University
- Bachelor of Accountancy (Accounting), Chulalongkorn University



### ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
ส.ค. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- 2565 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่น  
2554 - 2559 ผู้ช่วยผู้สอบบัญชี บริษัท สำนักรงาน อีวาย จำกัด
- 2559 - 2564 ผู้จัดการแผนกตรวจสอบบัญชี บริษัท สำนักรงาน อีวาย จำกัด
- 2565 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ดี แอนด์ ซี (ประเทศไทย) จำกัด
- 2565 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บีไอแอล ดิจิตอล จำกัด
- ปัจจุบัน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- ปัจจุบัน นักบัญชีวิชาชีพอาเซียน



### 5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies  
Aug 2023 - Present Director Business Online Public Company Limited  
2022 - Present Executive Committee and Chief Financial Officer Business Online Public Company Limited
- Positions in Other Non-listed Companies / Organizations  
2011 - 2016 Audit Assistant EY Office Limited  
2016 - 2021 Audit Manager EY Office Limited  
2022 - Present Director D&B (Thailand) Company Limited  
2022 - Present Director BOL Digital Company Limited  
Present Certified Public Accountant (Thailand)  
Present ASEAN Chartered Professional Accountant (ASEAN CPA)

# ประวัติผู้บริหาร

## Profiles of Executives

นายคารุญญ์ นิมเสนาะ  
Mr. Karoon Nimsanoh  
อายุ 57 ปี / Age 57 years old  
ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยี  
Chief Technology Officer



สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2566 (%) : 0.003%  
การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี  
การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี  
วันที่แต่งตั้ง 01-01-2558 / จำนวนปีที่เป็นผู้บริหาร 9 ปี

Shareholding Percentage (as of 28 Dec 2023) : 0.003%  
Changes in number of shares during the year (Shares) : None  
The indirect shareholding of spouse and children who have not come of age : None  
Appointment Date : 01-01-2015 / Duration of Executiveship : 9 Years

### การศึกษา

- ปริญญา วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Jboss Enterprise BRMS Implementation (JB433)
- Blockchain Technology for Developers
- Project Management Practitioner
- Practical Cloud Computing for Management

### Education

- Bachelor of Computer Science, Ramkhamhaeng University
- Jboss Enterprise BRMS Implementation (JB433)
- Blockchain Technology for Developers
- Project Management Practitioner
- Practical Cloud Computing for Management

### ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 

2565 - 2566	ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยี บริษัท บีซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
2558 - 2565	System & Data Processing Assistant General Manager บริษัท บีซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่น  
ไม่มี

### 5 Years' Work Experience

- Positions in SET-listed Companies
 

2022 - 2023	Chief Technology Officer Business Online Public Company Limited
2015 - 2022	System & Data Processing Assistant General Manager Business Online Public Company Limited
- Positions in Other Non-listed Companies / Organizations  
None



นางสาวธิดา ลิมทองวิรัตน์  
Ms. Tida Limthongvirat

อายุ 44 ปี / Age 44 years old

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ เลขานุการคณะกรรมการสรรหา  
และพิจารณาค่าตอบแทน เลขานุการคณะกรรมการบริษัทและความยั่งยืน  
ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายตรวจสอบภายใน  
Secretary of the Audit Committee  
Secretary of the Nomination and Remuneration Committee  
Secretary of the Corporate Governance and Sustainability Committee  
Senior Internal Audit Manager

สัดส่วนการถือหุ้น ณ 28 ธ.ค. 2566 (%) : 0.002%  
การเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นระหว่างปี (หุ้น) : ไม่มี  
การถือหุ้นทางอ้อมของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ  
: ไม่มี

Shareholding Percentage (as of 28 Dec 2023) : 0.002%  
Changes in number of shares during the year (Shares) : None  
The indirect shareholding of spouse and children  
who have not come of age : None

การศึกษา

- ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญา บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
- ประกาศนียบัตร หลักสูตร Information Security Management Systems Auditor / Lead Auditor : ISO/IEC 27001:2022 (Pass Course Lead Auditor - IRCA)
- ประกาศนียบัตร โครงการตรวจสอบภายในเพื่อเตรียมตัวเป็นผู้ตรวจสอบภายใน รับอนุญาตสากล (Pre-CIA)
- โครงการหลักสูตรวุฒิบัตรผู้บริหารหน่วยงานตรวจสอบภายใน (CAE)

Education

- Master of Science Program in Internal Auditing The University of the Thai Chamber of Commerce (UTCC)
- Bachelor of Accountancy Program, Rajamangala University of Technology Thanyaburi
- Certificate Information Security Management System Auditor / Lead Auditor : ISO/IEC 27001:2022 (Pass Course Lead Auditor - IRCA)
- Internal Audit Program: Prepared Course for Certified Internal Auditor (Pre-CIA)
- Chief Audit Executive Professional Leadership Program (CAE)

ประสบการณ์ย้อนหลัง 5 ปี

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
2546 - ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ  
เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน  
เลขานุการคณะกรรมการบริษัทและความยั่งยืน  
ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายตรวจสอบภายใน  
บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน / องค์กรอื่น  
ไม่มี

5 Years' Work Experience

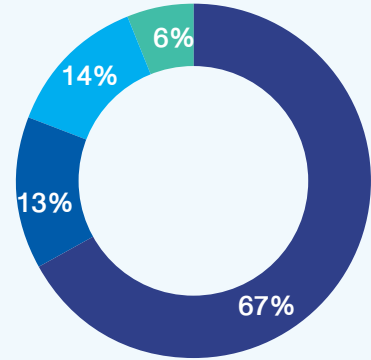
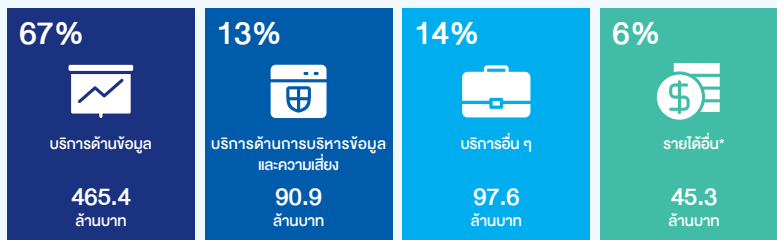
- Positions in SET-listed Companies  
2003 - Present Secretary of the Audit Committee  
Secretary of the Nomination and Remuneration Committee  
Secretary of the Corporate Governance and Sustainability Committee  
Senior Internal Audit Manager  
Business Online Public Company Limited
- Positions in Other Non-listed Companies / Organizations  
None

# ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

## เปรียบเทียบรายได้

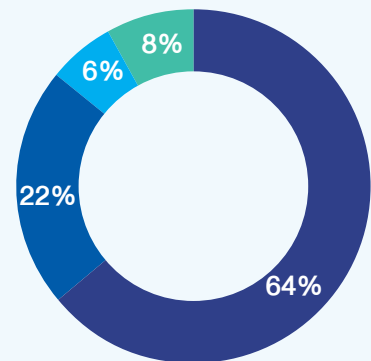
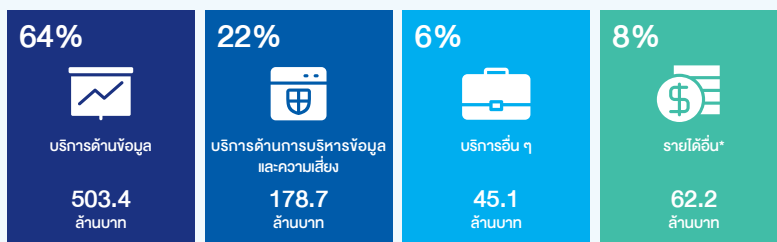
### ปี 2565

รายได้รวมทั้งหมด **699.2** ล้านบาท



### ปี 2566

รายได้รวมทั้งหมด **789.4** ล้านบาท



\*รายได้อื่นประกอบด้วยรายได้ดอกเบี้ยรับ, เงินปันผลรับ และอื่นๆ

## การเปรียบเทียบตัวเลขทางการเงินสำหรับปี 2562 - 2566 (งบการเงินรวม)

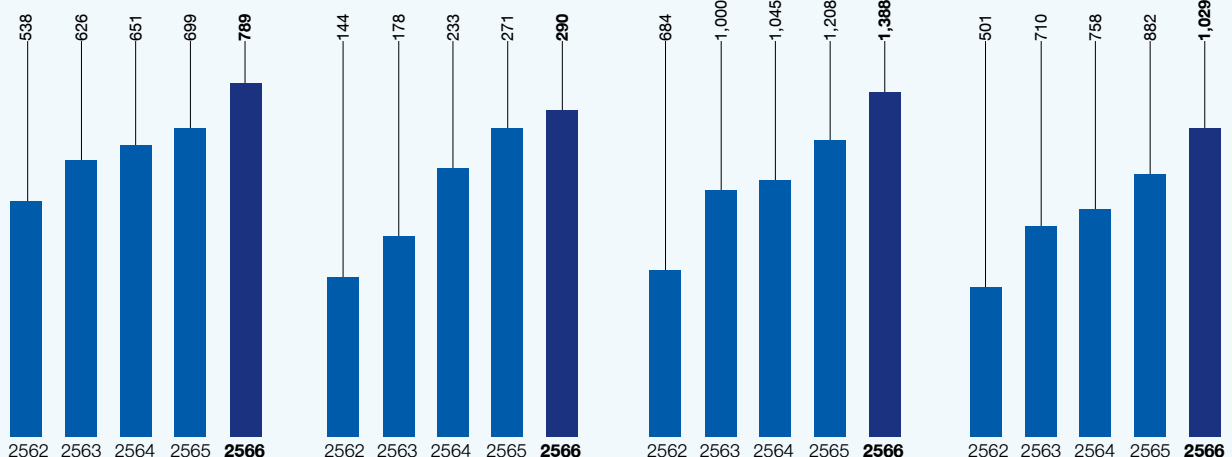
(หน่วย : ล้านบาท)

รายได้รวม : 789

กำไรสุทธิ : 290

สินทรัพย์รวม : 1,388

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม : 1,029



# ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

(หน่วย : พันบาท)

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2564	2565	2566	2564	2565	2566
สินทรัพย์รวม	1,045,499	1,208,167	1,388,239	986,067	1,134,588	1,298,575
หนี้สินรวม	287,432	326,239	358,815	251,612	288,925	322,114
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	758,067	881,928	1,029,424	734,455	845,663	976,461
รายได้รวม	650,485	699,168	789,353	576,187	608,589	693,426
รายได้จากการให้บริการ	608,003	653,853	727,187	536,663	568,585	633,353
กำไรขั้นต้น	385,210	438,418	459,233	355,874	406,182	418,989
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	271,756	314,160	353,173	259,714	296,201	329,569
กำไรสุทธิ	233,211	270,693	290,310	225,615	258,139	273,416
<b>อัตราส่วนทางการเงิน</b>						
อัตราส่วนกำไรขั้นต้น (ร้อยละ)	63.36	67.05	63.15	66.31	71.44	66.15
อัตราส่วนกำไรสุทธิ (ร้อยละ)	35.85	38.72	36.78	39.16	42.42	39.43
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ร้อยละ)	26.73	28.03	27.32	26.77	28.06	27.19
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	31.76	33.01	30.38	31.55	32.67	30.01
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	2.55	2.46	2.65	2.52	2.45	2.56
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.38	0.37	0.35	0.34	0.34	0.33
<b>เปรียบเทียบข้อมูลต่อหุ้น (บาท)</b>						
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.28	0.33	0.35	0.27	0.31	0.33
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	0.92	1.07	1.25	0.90	1.03	1.19
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)*	0.255	0.295	0.320	0.255	0.295	0.320
เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)*	209.23	242.05	262.56	209.23	242.05	262.56
จำนวนหุ้นสามัญ - ทุนจดทะเบียน (ล้านหุ้น)	820.51	820.51	820.51	820.51	820.51	820.51
จำนวนหุ้นสามัญ - ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว (ล้านหุ้น)	820.51	820.51	820.51	820.51	820.51	820.51

\* เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทมีมติอนุมัติให้เสนอจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับปี 2566 ในอัตราหุ้นละ 0.175 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 143.59 ล้านบาท ดังนั้น เมื่อรวมเงินปันผลจ่ายระหว่างกาล ที่จ่ายไปแล้วจำนวนหุ้นละ 0.145 บาท ทำให้เงินปันผลจ่ายสำหรับปี 2566 มีจำนวนทั้งสิ้นหุ้นละ 0.320 บาท ทั้งนี้ บริษัทจะนำเสนอเพื่ออนุมัติเรื่องดังกล่าวในที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทต่อไป

## การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท  
การบริหารจัดการความเสี่ยง  
การขับเคลื่อนธุรกิจ เพื่อความยั่งยืน  
การวิเคราะห์และอธิบายของฝ่ายจัดการ  
ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น



# โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

## เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) มีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจเพื่อเป็นผู้นำในการให้บริการข้อมูล ข่าวสาร การวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลอย่างครบวงจร เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และถูกต้องมากที่สุด โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลที่มีอยู่อย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งจัดทำโครงการเพื่อจัดหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลอื่นเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการนำที่สดุของเทคโนโลยีใหม่จากต่างประเทศ เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ ประมวลผล และนำเสนอข้อมูลในมิติที่หลากหลาย เพื่อประโยชน์สูงสุดสำหรับลูกค้าทั้งในด้านการวิเคราะห์ เพื่อเพิ่มโอกาสและการลดความเสี่ยงทางธุรกิจ ความปลอดภัยของข้อมูลและระบบฐานข้อมูลเป็นหัวใจสำคัญของธุรกิจของเรา บริษัทฯ จึงได้มีการดำเนินการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้มีความรวดเร็วและปลอดภัย เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีโครงการในการขยายตลาดผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ ไปยังต่างประเทศอีกด้วย

## วิสัยทัศน์และพันธกิจ



### วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นองค์กรที่เพิ่มศักยภาพให้ธุรกิจสามารถคว้าโอกาสและบริหารความเสี่ยงผ่านนวัตกรรมเทคโนโลยีและข้อมูลเชิงลึก”



### พันธกิจ (Mission)

“เป็นผู้พัฒนาและนำเสนอสินค้าและบริการนวัตกรรมใหม่ที่มีคุณภาพ เพื่อให้ลูกค้าได้ทำการตัดสินใจทางธุรกิจที่ชาญฉลาด รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น”



กลุ่มเป้าหมายหลักของบริษัทฯ เป็นกลุ่มเป้าหมายประเภทองค์กร ปัจจุบันสามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. กลุ่มสถาบันการเงิน
2. กลุ่มผู้ประกอบการภาคธุรกิจ และอุตสาหกรรม
3. กลุ่มหน่วยงาน และองค์กรต่าง ๆ จากภาครัฐ

ลูกค้าของบริษัทฯ ส่วนใหญ่ ใช้บริการของบริษัทฯ เพื่อช่วยในการตัดสินใจทางธุรกิจ ในหลายขั้นตอนของการดำเนินงาน เริ่มตั้งแต่การหากลุ่มลูกค้าเป้าหมายใหม่ และใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจ โดยนำข้อมูลมาเป็นเครื่องมือในการประเมินและบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมขององค์กร ปรับปรุงแก้ไขการบริหารสภาพคล่องและเทอมทางการค้าอีกด้วย ทำให้บริการของบริษัทฯ เป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานให้ดียิ่งขึ้นเพื่อช่วยในการเพิ่มโอกาสทางการค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้มีการนำเทคโนโลยี Data Visualization ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีปริมาณมากและมีความซับซ้อนมาสรุปเป็นการแสดงผลข้อมูลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ช่วยให้ผู้บริหารสามารถเห็นข้อมูลในมิติต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

อนึ่ง บริษัทฯ ยังมีเป้าหมายในการสรรหาพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ เพื่อขยายขีดความสามารถด้านการแข่งขันของบริษัทฯ ให้มีบริการที่หลากหลายและตอบรับกับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มมากขึ้น เช่น ได้ร่วมมือกับผู้ให้บริการเทคโนโลยีด้านการบริหารความเสี่ยงระดับโลกและผู้พัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (artificial intelligence) เพื่อให้บริการการบริหารจัดการความเสี่ยงและข้อมูลแบบครบวงจรสำหรับหน่วยงานรัฐและสถาบันการเงิน ทั้งนี้บริษัทฯ ยังมุ่งหวังที่จะเสริมสร้างความสามารถในการวิเคราะห์และขยายขอบเขตข้อมูลเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าต่อไป



## ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท และ บริษัทย่อย



บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (บริษัทฯ) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2538 ด้วยทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2546 ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด ตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชน จำกัด ชื่อ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) เริ่มต้นที่ทุนจดทะเบียน 75 ล้านบาท โดยได้เข้าทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2547 มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2551 เป็น 78.75 ล้านบาท ได้มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2557 เป็น 82.6 ล้านบาท และในปี 2561 บริษัทฯ ได้ลดทุนจดทะเบียนเป็น 82.05 ล้านบาท เนื่องจากการยกเลิกหุ้นสามัญที่เลิกจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจให้บริการข้อมูล ข่าวสาร การวิเคราะห์ และตรวจสอบข้อมูล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจทางธุรกิจ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวได้มาจากการรวบรวมข้อมูลจากหลาย ๆ แหล่ง ได้แก่ ข้อมูลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยมีสัญญาเพื่อรับข้อมูลนิติบุคคลที่จดทะเบียนจัดตั้งกับกระทรวงพาณิชย์ทั้งหมดในประเทศ ซึ่งรวมถึง สถานะของบริษัท คณะกรรมการ และผลดำเนินการของแต่ละบริษัท กว่า 1,700,000 บริษัทในประเทศไทย และบริษัทฯ ยังได้รวบรวมข้อมูลจากแหล่งอื่น เช่น ข้อมูลข่าวสารในหมวดอุตสาหกรรมต่าง ๆ โดยรวบรวมจากหนังสือพิมพ์ ตลอดจนแหล่งข่าวด้านธุรกิจชั้นนำต่าง ๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลการชำระหนี้ของลูกหนี้การค้าจากบริษัทต่าง ๆ ที่ร่วมโครงการกับบริษัทฯ อีกด้วย โดยบริษัทฯ จะทำการตรวจสอบ ประมวลผล วิเคราะห์ จัดเก็บ และบันทึกข้อมูลเพื่อให้บริการผ่านระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ ภายใต้เว็บไซต์ของบริษัทฯ ชื่อ <https://www.BOL.co.th>

นอกจากนี้ การร่วมทุนกับ D&B นั้น ถือเป็นการเพิ่มศักยภาพของบริษัทฯ นอกจากบริษัทฯ จะได้เรียนรู้การจัดการและการวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้ให้บริการข้อมูลชั้นนำระดับโลกแล้ว บริษัทฯ ยังสามารถขยายขอบเขตการให้บริการข้อมูลของบริษัทฯ ไปยังต่างประเทศ ผ่านเครือข่ายของ D&B และสามารถเพิ่มบริการข้อมูลบริษัทในต่างประเทศให้ลูกค้าในประเทศ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ ซึ่งจะเป็นผลดีต่อการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อของประเทศให้แข็งแกร่ง และส่งเสริมความโปร่งใสของการทำธุรกรรม และในวันที่ 22 มีนาคม 2549 บริษัทฯ ได้จัดตั้งบริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด ขึ้นมา ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท และเพิ่มเป็น 5 ล้านบาทในปี 2562 เลขทะเบียน 0105549038501

ด้วยคลังข้อมูลกว่า 1,700,000 บริษัทในประเทศไทย และอีกกว่า 455 ล้านบริษัทใน 214 ประเทศทั่วโลก และจากความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูล และการบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบกับความรู้ทางด้านไอที ทำให้บริษัทฯ เป็นผู้นำด้านการให้บริการทางธุรกิจครบวงจร ตั้งแต่บริการข้อมูลพื้นฐาน และผลการดำเนินการของแต่ละบริษัท รวมถึงบริการด้านข่าวสาร การวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจทางธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และถูกต้องมากที่สุด ตลอดจนจนเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงในการลงทุน เพิ่มความเชื่อมั่นและโอกาสทางธุรกิจ

บริษัทฯ ยังได้รับมอบหมายให้เป็นศูนย์ประมวลผลของฐานข้อมูลลูกหนี้สินเชื่อทั้งหมดที่ได้รับจากสถาบันการเงินที่เป็นสมาชิกของบริษัทฯ ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (NCB) ตั้งแต่เริ่มก่อตั้งจนถึงปัจจุบัน

ในปี 2547 บริษัทฯ ได้นำเข้าระบบการวิเคราะห์ทางการเงินจากต่างประเทศ ซึ่งระบบดังกล่าวช่วยเพิ่มมูลค่าให้กับข้อมูลทำให้ผู้ใช้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารจัดการได้เป็นอย่างดี

บริษัทฯ ยังได้เล็งเห็นความสำคัญของการประมวลผลข้อมูลในเชิงลึก เพื่อเพิ่มศักยภาพในการวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจ โดยตั้งแต่ปี 2548 บริษัทฯ ได้พัฒนาเครื่องมือที่ช่วยในการตัดสินใจที่เรียกว่า Decision Support System (“DSS”) ขึ้นสำหรับลูกค้าที่เป็นสถาบันการเงิน ระบบ DSS จะเป็นการผนวกข้อมูลในฐานข้อมูลของบริษัทฯ กับฐานข้อมูลของลูกค้า ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าสามารถวิเคราะห์โอกาสในการขยายตลาดใหม่ บริหารฐานข้อมูลลูกค้า และเพื่อช่วยการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในปลายปี 2550 บริษัทฯ ได้ทำการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ CORPUS โดยเป็นระบบที่เป็นศูนย์กลางของการให้บริการข้อมูลออนไลน์ทั้งในส่วนของผู้บริโภค ข้อมูลกรรมการ รายชื่อผู้ถือหุ้น งบการเงินของบริษัท ตลอดจนข้อมูลข่าว ผ่านบริการต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถนำข้อมูลที่มีกว่า 1,700,000 บริษัททั่วประเทศ ประกอบกับข้อมูลอื่น ๆ มาใช้ในการวิเคราะห์ภาพรวมทางธุรกิจไปจนถึงการวิเคราะห์สภาพธุรกิจรายบริษัทได้โดยง่าย และสามารถตอบสนองความต้องการในการใช้ข้อมูลที่แตกต่างกันของคนหลาย ๆ กลุ่ม เพื่อช่วยให้นักบริหารในทุกสาขาอาชีพในหลากหลายอุตสาหกรรมสามารถนำข้อมูลที่มีอยู่ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร

ในปี 2552 บริษัทฯ ได้พัฒนาตัวชี้วัดความเสี่ยงโดยคาดการณ์ความเป็นไปได้ที่บุคคลจะเกิดวิกฤตทางการเงินในรูปแบบของคะแนน หรือ Financial Stress Score (FS Score) ซึ่งถูกพัฒนาจากการศึกษาวิจัยร่วมกันระหว่าง BOL และทีมวิเคราะห์ D&B ประเทศสหรัฐอเมริกา ให้เป็นตัวชี้วัดความเสี่ยงที่มีความแม่นยำเป็นมาตรฐานสากล FS Score จะช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าใจสถานะการดำเนินงานกิจการของคู่ค้าสามารถกระจายความเสี่ยงและกำหนดกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงใน Portfolio ของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2557 บริษัทฯ ได้ทำการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ ENLITE ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ใช้งานกลุ่มธนาคารและสถาบันการเงิน เพื่อให้ครอบคลุมทั้งในและต่างประเทศในกลุ่มอาเซียนโดยเฉพาะ โดดเด่นในด้านการรวบรวมและจัดระเบียบข้อมูล (Data Integration) โดยผนวกฐานข้อมูลนิติบุคคลจดทะเบียนของประเทศไทยทั้งหมด วิเคราะห์ ประมวลผล และนำเสนอในมิติต่าง ๆ (Data Visualization) ประกอบไปด้วยเครื่องมือในการวิเคราะห์ทางธุรกิจที่หลากหลาย ทั้งที่เป็นคุณสมบัติหลักและที่เป็นคุณสมบัติพิเศษเพิ่มเติม (Premium Features) ที่สามารถเลือกให้เหมาะสมกับการใช้งานได้ เช่น Risk Score/Risk Class เพื่อแสดงค่าคะแนนด้านความเสี่ยงโอกาสที่จะเกิดวิกฤตทางการเงินและนำไปสู่การปิดกิจการ/เลิก/ร้าง/ล้มละลายในอนาคต, News บริการข้อมูลข่าวบริษัท, Auditor Flag เพื่อแสดงความคิดเห็นในส่วนของการเงินของผู้ตรวจสอบบัญชี, Location Based Intelligence (LI) เพื่อแสดงข้อมูลนิติบุคคลในรูปแบบแผนที่เพื่อดูการกระจายตัว Account Relationship Management (ARM) เพื่อการนำเสนอข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างบริษัท ผู้ถือหุ้น และกรรมการในรูปแบบแผนภาพ ฯลฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีเป้าหมายในการขยายขอบเขตการให้บริการให้ครอบคลุมทั้งในและต่างประเทศในกลุ่มอาเซียน

อีกทั้ง บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการพัฒนาระบบนำส่งงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (DBD e-Filing) ร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และพันธมิตรอื่น ๆ ที่มีเจตนารมณ์ร่วมกัน ที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้พัฒนาการให้บริการรับงบการเงินทุกประเภทธุรกิจผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (DBD e-Filing) ขึ้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการนำส่งงบการเงิน รวมทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการข้อมูลงบการเงินของประเทศไทยให้มีความถูกต้องและรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งเปิดให้บริการรับงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (DBD e-Filing) ตั้งแต่ปีงบการเงิน 2557 เป็นต้นไป

ในปี 2560 บริษัทฯ ได้จัดตั้งบริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด ทุนจดทะเบียน 15 ล้านบาท เลขทะเบียน 0105560000956 มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2561 เป็น 30 ล้านบาท เพิ่มทุนจดทะเบียนครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2564 เป็น 40 ล้านบาท และเพิ่มทุนจดทะเบียนครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2565 เป็น 60 ล้านบาท โดยเป็นบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมเพื่อก่อให้เกิดบริการในรูปแบบใหม่ มีการพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับจับคู่ทางอิเล็กทรอนิกส์ (MatchLink) เพื่อจัดทำ Business Matching สำหรับเชื่อมโยงผู้ซื้อผู้ขาย การเข้าถึงแหล่งเงินทุน และสามารถนำข้อมูลมาใช้ช่วยประกอบการตัดสินใจ ตลอดจนสนับสนุนกิจกรรมทางธุรกิจในด้านต่าง ๆ สำหรับผู้ประกอบการ เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน และเพิ่มโอกาสในการทำธุรกิจ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ร่วมลงทุนกับบริษัท เพียร์ พาวเวอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัท fintech startup ประกอบธุรกิจหลักเกี่ยวกับตัวกลางในการปล่อยสินเชื่อส่วนบุคคลออนไลน์ และสินเชื่อ SMEs ที่เชื่อมต่อให้ผู้กู้ที่มีศักยภาพสามารถกู้เงินโดยตรงกับนักลงทุนในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าธนาคารหรือสถาบันการเงินในปัจจุบัน และในขณะเดียวกันนักลงทุนก็ได้รับอัตราผลตอบแทนที่สูงใจมากขึ้นสามารถให้อัตราผลตอบแทนที่สม่ำเสมอและมากกว่าผลิตภัณฑ์ทางการเงินทั่วไป

ในปี 2561 บริษัทฯ ได้เปิดตัวฟังก์ชัน SENSE ซึ่งเป็นบริการใหม่ของระบบ CORPUS ที่รวบรวมข้อมูลจากสื่อโซเชียล เว็บไซต์ และเว็บไซต์ต่าง ๆ เนื่องจากบริษัทเล็งเห็นความสำคัญของการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบ Big Data และการนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ เช่น การฟังและวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้บริโภคในสื่อสังคมออนไลน์ หรือ Social Listening บริษัทฯ จึงเพิ่มฟังก์ชัน SENSE เข้าไปในระบบ CORPUS เพื่อให้ครอบคลุมข้อมูล

ทุกมิติ เพิ่มมุมมองการวิเคราะห์ภาพรวมธุรกิจ ทำให้รู้จักลูกค้า และลูกค้าได้อย่างลึกซึ้ง และช่วยเพิ่มความมั่นใจในการตัดสินใจ

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้ขยายกิจการไปยังประเทศเวียดนาม โดยบริษัทฯ ได้ร่วมจัดตั้งบริษัทฯ Business Information Company Limited เพื่อให้บริการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจผ่านซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันที่ทันสมัย ตลอดจนโซลูชันสำหรับผู้ประกอบการและสถาบันการเงิน

ในปี 2564 บริษัทฯ ได้ทำการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ Corpus X ระบบช่วยวิเคราะห์ข้อมูล B2B (B2B Data Analytics Platform) ที่สามารถประมวลผลข้อมูลนิติบุคคลกว่า 1,500,000 บริษัท ด้วยเครื่องมือสังเคราะห์ข้อมูลขั้นนำภายใต้ BOL Analytics หรือ BOLA เพื่อให้ผู้ใช้งานได้บริหารลูกค้าและลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเปิดช่องทางให้ผู้ใช้งานสามารถคว้าโอกาสและประเมินความเสี่ยงได้ในหลากหลายมิติ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ในรูปแบบการวิเคราะห์ที่เข้าใจง่าย

ในปี 2565 บริษัทฯ ได้ทำการเปิดตัวฟังก์ชัน TPx ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สามารถใช้เพื่อระบุความเชื่อมโยงของบริษัทและการกำหนดราคาของธุรกรรมระหว่างบริษัทตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด โดย Transfer Pricing TPx ยังสามารถวิเคราะห์และสร้างรายงาน Benchmarking เปรียบเทียบระบบวิเคราะห์ขั้นสูงและมีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลงบการเงิน หมายเหตุประกอบงบ และข้อมูลสำคัญอื่น ๆ จากฐานข้อมูลนิติบุคคลทั่วประเทศ อีกทั้งยังช่วยให้คุณสามารถทดลองคำนวณและคัดเลือกตัวชี้วัดกำไร (PLI) ได้โดยง่าย ซึ่งสามารถใช้ประกอบเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการกำหนดราคาของธุรกรรม (Transfer Pricing) ที่กรมสรรพากรกำหนด



## ลักษณะการให้บริการ

ธุรกิจของ BOL ในปัจจุบันแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มใหญ่ ๆ ได้แก่

1. บริการด้านข้อมูล (Information Services)
  - 1.1 บริการข้อมูลธุรกิจ (Basic Information)
  - 1.2 บริการข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support Information)
  - 1.3 บริการข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ (Analytic Information)
2. บริการด้านการบริหารข้อมูลและความเสี่ยง (Data & Risk Management Services)
  - 2.1 ระบบเพื่อการบริหารข้อมูลและความเสี่ยง (Data & Risk Management Solution)
  - 2.2 ที่ปรึกษาด้านการบริหารข้อมูลและความเสี่ยง (Data & Risk Management Consultancy)
3. บริการอื่น ๆ (Other Services)
  - 3.1 โครงการพิเศษ (Special Project)
  - 3.2 บริการติดตามหนี้การค้าทั่วโลก (DebtLine)

### 1. บริการด้านข้อมูล (Information Services)

การให้บริการข้อมูล เป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯ และด้วยปัจจัยภายในและภายนอก ทำให้องค์กรต้องปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในการตัดสินใจจึงทวีความสำคัญในบทบาทของการบริหารจัดการในองค์กร เพื่อให้ครอบคลุมและเหมาะสมกับสภาพการแข่งขัน ระดับความพร้อมของกลุ่มเป้าหมายที่อาจแตกต่างกัน บริษัทฯ ได้พัฒนาการให้บริการให้มีความหลากหลายอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า โดยมุ่งเน้นในการสร้างมูลค่าเพิ่ม และมุมมองใหม่ ๆ ในการบริหารความเสี่ยงและโอกาส ในปัจจุบันบริการข้อมูลได้มีรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้

#### 1.1 บริการข้อมูลธุรกิจ (Basic Information)

เป็นบริการข้อมูลบริษัททั้งในประเทศและต่างประเทศ ผ่านบริการออนไลน์และออฟไลน์ ซึ่งเป็นบริการสำหรับบริษัทเอกชน หน่วยงานราชการ และหน่วยงานธุรกิจโดยทั่วไป โดยเป็นการนำเอาแหล่งข้อมูลธุรกิจต่าง ๆ มาเชื่อมโยงอย่างบูรณาการ ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถมองภาพของข้อมูลได้อย่างครบถ้วนทั้งเชิงลึกและเชิงกว้าง รองรับผู้ใช้หลายระดับ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานที่แตกต่างกัน อาทิเช่น

- การให้บริการข้อมูลในรูปแบบ Web-based application ซึ่งมีฟังก์ชันการใช้งานหลัก ดังนี้
  - การเข้าถึงมิติของข้อมูลจากการเชื่อมโยงที่มาจากหลายแหล่งข้อมูลและมีความทันสมัย
  - การวิเคราะห์ทางการเงินเชิงลึก ที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถมีความเข้าใจความซับซ้อนของตัวเลขทางการเงินได้โดยง่าย
  - การแจ้งเตือนความเปลี่ยนแปลง เป็นแจ้งเตือนเหตุการณ์สำคัญของกลุ่มเป้าหมายซึ่งอาจจะมีผลกระทบต่อองค์กร
  - การค้นหากลุ่มลูกค้าตามเงื่อนไข ทำให้สามารถเข้าถึงการกระจายตัวของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างชัดเจนเพื่อใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร
  - การสืบค้นพิเศษที่เพิ่มประสิทธิภาพทางการตลาด
- การให้บริการข้อมูลในรูปแบบรายงาน
- การให้บริการข้อมูลในรูปแบบฐานข้อมูล ซึ่งผู้ใช้สามารถกำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ใช้เลือกข้อมูลในฐานข้อมูลของบริษัทฯ และจะได้รับข้อมูลในรูปแบบที่ลูกค้าต้องการ

## 1.2 บริการข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support Information)

เป็นการให้บริการข้อมูลในรูปแบบของระบบช่วยในการตัดสินใจ ซึ่งเป็นบริการสำหรับหน่วยงานขนาดใหญ่ เช่น สถาบันการเงิน ที่มีความจำเป็นจะต้องใช้ข้อมูล และมุมมองในระดับภาพรวม บริการนี้จะเป็นบริการที่รวมถึงข้อมูลระบบแอปพลิเคชัน ระบบคอมพิวเตอร์ และการอัปเดตข้อมูลให้ทันสมัย

## 1.3 บริการข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ (Analytic Information)

เป็นการให้บริการข้อมูลในรูปแบบของคะแนน หรือตัวชี้วัด โดยเป็นการนำเอาข้อมูลทางธุรกิจและข้อมูลทางการเงินของนิติบุคคลที่มีในฐานข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ในเชิงสถิติและแปลค่าออกมาเป็นคะแนน เพื่อใช้คาดการณ์ความเป็นไปได้ของนิติบุคคลใด ๆ ที่จะเกิดวิกฤตทางการเงิน โดยนำไปสู่การล้มละลาย พิทักษ์ทรัพย์สินเด็ดขาด การเลิกหรือฟื้นฟูกิจการ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจสถานะการดำเนินกิจการของลูกค้า สามารถกระจายความเสี่ยงและกำหนดกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงใน Portfolio ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. บริการด้านการบริหารข้อมูลและความเสี่ยง (Data & Risk Management Services)

### 2.1 ระบบเพื่อการบริหารข้อมูลและความเสี่ยง (Data & Risk Management Solution)

เราให้บริการข้อมูลอย่างมืออาชีพด้วยประสบการณ์กว่า 20 ปี ในการจัดการข้อมูลองค์กรและเป็นการให้บริการร่วมกับบริษัทชั้นนำจากต่างประเทศ เรายังให้บริการในการนำเสนอเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงให้แก่สถาบันทางการเงิน เช่น ระบบการวิเคราะห์ทางการเงิน และ ระบบ Business Rule Engine เป็นต้น

### 2.2 ที่ปรึกษาด้านการบริหารข้อมูลและความเสี่ยง (Data & Risk Management Consultancy)

เป็นการให้บริการที่ปรึกษาด้านการบริหารข้อมูลและความเสี่ยง โดยการนำประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในมุมมองและการวิเคราะห์ข้อมูล มาให้บริการลูกค้าโดยมีรูปแบบเป็นการจัดการอบรม และให้คำปรึกษา

## 3. บริการอื่น ๆ (Other Services)

### 3.1 โครงการพิเศษ (Special Project)

โครงการพิเศษ (Special Project) เป็นโครงการที่บริษัทฯ ดำเนินการโดยอาศัยความเชี่ยวชาญหลักของบริษัทฯ เช่น การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การให้คำปรึกษาด้านการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Risk Management) เป็นต้น ซึ่งโครงการพิเศษนี้ จะดำเนินการภายใต้ความต้องการเฉพาะ (Special Requirements) ของลูกค้าแต่ละราย

### 3.2 บริการติดตามหนี้การค้าทั่วโลก (DebtLine)

บริษัทฯ ได้เสนอบริการจัดเก็บหนี้การค้าอย่างมืออาชีพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสภาพคล่องทางการเงินให้แก่กลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ เพื่อให้ลูกค้าของบริษัทฯ ได้รับเงินจากการขายสินค้าและบริการครบถ้วน โดยยังคงรักษาความสัมพันธ์อันดีกับคู่ค้าไว้ได้ โดยในปัจจุบัน ได้มีการขยายขอบเขตการให้บริการตามหนี้การค้าครอบคลุม 150 ประเทศทั่วโลก

## เหตุการณ์สำคัญของบริษัท



- พ.ศ. 2538 ก่อตั้งบริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด
- พ.ศ. 2539 บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด ได้เซ็นสัญญากับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ให้บริการข้อมูลบริษัทจดทะเบียนออนไลน์ให้แก่ประชาชนทั่วไป
- พ.ศ. 2541 บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด ร่วมทุนกับ D&B ผู้ให้บริการข้อมูลชั้นนำของโลก
- พ.ศ. 2546 จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด
- พ.ศ. 2547 บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) เข้าทำการซื้อขาย ในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ
- พ.ศ. 2549 ก่อตั้งบริษัทย่อย “บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท
- พ.ศ. 2551 รางวัล “Bai Pho Business Award” by Sasin 2008 โดดเด่นในมิติการสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Creation) และการให้ความสำคัญต่อลูกค้า (Customer Focus)
- พ.ศ. 2551 รางวัล “200 Best Under A Billion” จากนิตยสาร Forbes Asia ฉบับเดือนกันยายน 2551 ได้สำรวจบริษัทจดทะเบียนในภูมิภาคเอเชีย แปซิฟิก จำนวน 24,155 บริษัท เพื่อมอบรางวัล “200 Best Under A Billion” ให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่มีรายได้ต่ำกว่า 1 พันล้านเหรียญสหรัฐ และมีผลการดำเนินงานโดดเด่น
- พ.ศ. 2551 ร่วมจัดตั้ง บริษัท เอบีเอส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ด้วยสัดส่วนการลงทุน 20% จากทุนจดทะเบียน 150 ล้านบาท
- พ.ศ. 2552 บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศ Information Security Management System (ISMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 จากบริษัท บูโร เวิร์ทส์ เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (BVQI) ถือเป็นมาตรฐานที่ดีที่สุดในการจัดการด้านระบบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลองค์กร นับเป็นความสำเร็จอีกขั้นหนึ่งของบริษัท ที่มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้บริการข้อมูลแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับในระดับสากลอย่างมืออาชีพ สร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในการใช้บริการข้อมูลของบริษัทได้เป็นอย่างดี
- พ.ศ. 2554 D&B Worldwide Network Awards 2011 “Excellence in Information Quality”
- พ.ศ. 2554 ก่อตั้งบริษัทย่อย “บริษัท ไอโบล จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท และเสร็จการชำระบัญชีไปเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2556
- พ.ศ. 2555 บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) ได้ลงนามต่ออายุสัญญาให้สิทธิประโยชน์ฯ กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ออกไปอีก 5 ปี (ปี พ.ศ. 2559 - พ.ศ. 2563) นับแต่วันที่ครบกำหนดอายุสัญญา อีกทั้งยังมีการลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลธุรกิจ กับ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพิ่มเติมอีก 1 ฉบับ โดยมีอายุของสัญญา 15 ปี (ปี พ.ศ. 2564 - พ.ศ. 2578)
- พ.ศ. 2555 ได้รับพิจารณาขึ้นทะเบียนผู้ค้า กลุ่มงานจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) โดยได้รับการอนุมัติเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2555
- พ.ศ. 2555 ติดอันดับ 1 ใน 9 บริษัทจดทะเบียนในกลุ่ม “mai stars” กำไรสุทธิ มีกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน และมีการจ่ายปันผลต่อเนื่อง 5 ปี (ปี 2550 - 2554) มีอันดับบริษัทภิบาลตั้งแต่ “ดี” หรืออยู่ในเกณฑ์ 3 ดาวขึ้นไป







- พ.ศ. 2555 บริษัทได้ทำสัญญาวางโครงสร้างระบบเชื่อมต่อฐานข้อมูลของกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรมกับ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด โดยอายุของสัญญามีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555 ถึง 31 ธันวาคม 2564
- พ.ศ. 2556 ร่วมกับภาครัฐในการเปิดตัวโครงการใหม่ “ระบบบริหารข้อมูลข่าวสารจังหวัดอัจฉริยะ (Smart Province)” ระบบข้อมูลข่าวสารจังหวัดอัจฉริยะ คือ ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศภูมิศาสตร์เชิงบริหารที่ช่วยให้เกิดการเชื่อมโยงของข้อมูลทุกภาคส่วน เพื่อสะท้อนภาพในมิติต่าง ๆ บนระบบแผนที่ เพื่อใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัดหรือพื้นที่ที่ดูแลให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
- พ.ศ. 2557 ร่วมลงทุนกับบริษัท อีคาร์ทสตูดิโอ จำกัด ด้วยสัดส่วนการลงทุน 15% ของหุ้นทั้งหมด
- พ.ศ. 2557 ร่วมมือกับ บริษัท อาร์ เอ็ม เอส จำกัด (ประเทศฮ่องกง) เพื่อเป็นตัวแทนร่วมในการให้บริการตามหนี้การค้าในประเทศไทย และ 150 ประเทศทั่วโลก
- พ.ศ. 2557 ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ในกิจการ ซอฟต์แวร์ ประเภท ENTERPRISE SOFTWARE และ DIGITAL CONTENT ประเภท 5.8 กิจการซอฟต์แวร์ เลขที่บัตร 2423(7)/2556
- พ.ศ. 2558 บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศ Information Security Management System (ISMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 จากบริษัท บูโร เวอร์ิตัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (BVQI) ฉบับปรับปรุงล่าสุด ถือเป็นมาตรฐานที่ดีที่สุดในการจัดการด้านระบบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลองค์กร
- พ.ศ. 2560 บริษัทได้รับรางวัล “องค์กรนวัตกรรมยอดเยี่ยม สาขาบริการ” (Innovative Organization: Service) ในงานประกาศรางวัลองค์กรนวัตกรรมยอดเยี่ยม 2560 ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2560 ก่อตั้งบริษัทย่อย “บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด” ทุนจดทะเบียน 15 ล้านบาท
- พ.ศ. 2560 ร่วมลงทุนกับบริษัท เพียร์ พาวเวอร์ จำกัด ด้วยสัดส่วนการลงทุน 10% ของหุ้นทั้งหมด
- พ.ศ. 2561 บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด” เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 30 ล้านบาท
- พ.ศ. 2561 บริษัทผ่านการประเมิน CMMI Level 3 (CMMI/DEV3) ซึ่งสะท้อนว่าบริษัทมีการกำหนดมาตรฐานขั้นตอน เครื่องมือ และวิธีการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพซอฟต์แวร์อย่างต่อเนื่อง
- พ.ศ. 2562 บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด ได้รับรางวัล THAILAND TOP SME AWARDS 2019 ประเภท **นวัตกรรมด้านการเงินยอดเยี่ยมแห่งปี**
- พ.ศ. 2562 ก่อตั้งบริษัท “Business Information Company Limited” ทุนจดทะเบียน 1,000,000 US Dollars
- พ.ศ. 2563 บริษัทได้รับ รางวัล “200 Best Under A Billion” จากนิตยสาร Forbes Asia สำหรับบริษัทจดทะเบียนที่มีรายได้ต่ำกว่า 1 พันล้านเหรียญสหรัฐ และมีผลการดำเนินงานโดดเด่น
- พ.ศ. 2564 บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 40 ล้านบาท
- พ.ศ. 2565 บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 60 ล้านบาท
- พ.ศ. 2565 บริษัท บีซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน), บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด ได้รับการรับรองมาตรฐานการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล Privacy Information Management System (PIMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27701:2019 ซึ่งเป็นส่วนขยายของ ISO/IEC 27001 เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลขององค์กร
- พ.ศ. 2566 บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด ได้รับรางวัล **Data Excellence** จากบริษัท ดัน แอนด์ แบริดสตรีท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด



## ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท	บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) (BOL)
สถานที่ตั้ง	1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้น 28 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
ประเภทธุรกิจ	เป็นผู้นำในการให้บริการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจที่ครอบคลุมทั้งด้านโอกาสและความเสี่ยงในการทำธุรกิจ โดยให้บริการข้อมูลเชิงลึกผ่านซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันที่ทันสมัย ตลอดจนเป็นผู้ออกแบบและพัฒนาโซลูชันสำหรับผู้ประกอบการและสถาบันการเงิน รวมถึงเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจทั้งในประเทศและภูมิภาคอาเซียน
เลขที่บัตรส่งเสริม	66-0920-1-00-5-0 ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในกิจการพัฒนาซอฟต์แวร์ประเภท 5.10 กิจการพัฒนาซอฟต์แวร์ แพลตฟอร์มเพื่อให้บริการดิจิทัล หรือดิจิทัลคอนเทนต์
เลขทะเบียนบริษัท	0107546000407
โทรศัพท์	+66 2657 3999
โทรสาร	+66 2657 3900-1
เว็บไซต์บริษัท	www.BOL.co.th
ทุนจดทะเบียน	82,050,550 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	82,050,550 บาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	0.10 บาท
ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว	หุ้นสามัญ จำนวน 820,505,500 หุ้น

## การตลาดและภาวะการแข่งขัน กลยุทธ์การแข่งขัน

การเปลี่ยนแปลงมีอยู่ในภูมิทัศน์ทางธุรกิจโดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของข้อมูลและเทคโนโลยี ในปี 2566 บมจ. บิซิเนสออนไลน์ (BOL) พบกับความท้าทายดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นสัญญาณเตือนทางเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงบรรทัดฐานในที่ทำงาน และการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นสำหรับผู้มีความสามารถ อันเนื่องมาจากการโจมตีทางไซเบอร์เกิดขึ้นบ่อยครั้ง อย่างไรก็ตามความท้าทายเหล่านี้ ยังนำมาซึ่งโอกาสต่าง ๆ รวมไปถึงนโยบายเชิงกลยุทธ์ระดับชาติสำหรับโครงการด้านข้อมูล แนวโน้มระหว่างประเทศในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและเครื่องมือทางการตลาดขั้นสูง ความสนใจในข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลทางเลือกจากทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ส่งผลให้ไม่เพียงแต่ความต้องการข้อมูลเพิ่มขึ้นเท่านั้น แต่ยังรวมถึงความต้องการการเชื่อมต่อและการเข้าถึงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น



### ภาวะการแข่งขัน

จากการที่ภาคธุรกิจต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับกิจกรรมทางเศรษฐกิจภายใต้ฐานวิถีชีวิตใหม่ หรือ New Normal ส่งผลให้มีความต้องการในการใช้ข้อมูลโดยเฉพาะข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลเพิ่มสูงขึ้นทั้งในส่วนของหน่วยงานราชการ บริษัทเอกชน และสถาบันการเงิน ทำให้อุตสาหกรรมการขายข้อมูลธุรกิจและเศรษฐกิจ การตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงทางธุรกิจมีการเติบโตมากขึ้นจากความต้องการใช้ที่เพิ่มขึ้น ทั้งจากกลุ่มธุรกิจที่มีการใช้บริการข้อมูลธุรกิจอยู่แล้ว และกลุ่มธุรกิจที่ยังไม่เคยใช้ข้อมูลธุรกิจในการตัดสินใจทางธุรกิจ จะมีความตื่นตัวและเห็นความสำคัญของข้อมูลธุรกิจมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ปัจจัยและการเติบโตของความต้องการใช้ข้อมูลธุรกิจจะส่งผลให้การแข่งขันในอุตสาหกรรมนี้สูงขึ้นเช่นเดียวกัน



สำหรับการปรับตัวของบริษัทให้สอดคล้องการแข่งขันและภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทได้เปิดให้บริการข้อมูลนิติบุคคลในรูปแบบ API หรือการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบ Corpus X ซึ่งเป็นระบบที่ให้บริการข้อมูลนิติบุคคลไปสู่ระบบงานของผู้ใช้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์หรือนำไปใช้ในระบบงานภายในของตนเองได้ทันทีและบริการโซเชียลบิซิเนสแพลตฟอร์มเพื่อตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลธุรกิจให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและครบวงจรมากยิ่งขึ้น หรือให้บริการตามความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง โดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจขนาดเล็ก หรือ SME และผู้ประกอบการรายย่อยที่ไม่ได้จดทะเบียนบริษัทก็สามารถใช้บริการแพลตฟอร์มดังกล่าวได้ ในขณะที่ข้อมูลธุรกิจในรูปแบบองค์กรขนาดกลางและขนาดใหญ่ ก็มีแนวโน้มจะขยายตัวต่อเนื่องจากปัจจัยสำคัญคือ กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจและเห็นความสำคัญของการใช้ข้อมูลธุรกิจมากขึ้น

นอกจากนี้ เพื่อเสริมให้ข้อมูลธุรกิจของบริษัทมีความแตกต่าง และเหนือกว่าคู่แข่ง บริษัทได้มีแผนที่จะรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ ที่สำคัญในประเทศไทย เช่น Watch List, Sanction List รวมถึงข้อมูลทางด้านเศรษฐศาสตร์มหภาค มาผนวกเข้ากับข้อมูลทางธุรกิจเดิมที่บริษัทมี และนำเอาเครื่องมือวิเคราะห์ที่มีความชาญฉลาดมาใช้ประมวลผล เชื่อว่าจะทำให้บริษัทสามารถเป็นผู้นำของผู้ให้บริการข้อมูลธุรกิจในประเทศไทย และสร้างการเติบโตทั้งรายได้และผลกำไรอย่างยั่งยืนในอนาคตท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ การเมือง และเทคโนโลยี

### 1. การให้บริการข้อมูลนิติบุคคลในประเทศไทย

หน่วยงานที่ให้บริการในลักษณะที่ใกล้เคียงกับบริการของบริษัท ได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ให้บริการข้อมูลที่จดทะเบียนใน SET และ MAI ในส่วนของเอกชน เช่น บริษัท บัญชีเคอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และ บริษัท สำนักวิจัยอินรา จำกัด นอกจากนี้ยังมีเว็บไซต์ [www.gohub.biz](http://www.gohub.biz) และ [www.dataforthai.com](http://www.dataforthai.com) ที่ให้ข้อมูลนิติบุคคล เช่น ชื่อ ที่อยู่ และทุนจดทะเบียน เป็นต้น

### 2. การให้บริการข้อมูลนิติบุคคลในต่างประเทศ

ลูกค้าของกลุ่มบริการนี้ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจที่มีการส่งออกสินค้า ซึ่งปกติธุรกิจเหล่านี้อาจใช้บริการทดแทนในการบริหารความเสี่ยง เช่น การประกันการซื้อสินค้า (trade credit insurance) บริการการประกันการส่งออก เป็นต้น หากมองถึงบริษัทลูกของ BOL อย่าง บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด แล้วนั้นจะมีคู่แข่งทางตรง และ ทางอ้อม เช่น Bloomberg และ Thomson Reuters ที่ให้บริการข้อมูลนิติบุคคลในต่างประเทศ ที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาด และ บริษัทที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการค้าเช่น FICO, Fitch, Moody's และ Standard and Poor (S&P)

### 3. การให้บริการด้านข่าว และ ข้อมูลธุรกิจ

ในปัจจุบันนั้นมีหน่วยงานทั้งของรัฐบาล และ เอกชน ที่ให้ข้อมูลข่าวสาร และ บทวิจัยทางธุรกิจเช่น สภาหอการค้าไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย บริษัท อินโฟเคสท์ จำกัด และ ศูนย์วิจัยธนาคารกสิกรไทย เป็นต้น แต่การให้บริการข่าวสารของทางบริษัทนั้นเป็นการรวบรวมจากแหล่งข่าวจากทั้งใน และ ต่างประเทศ พร้อมทั้งมีบริการส่งข้อความเตือน หากมีข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ หรือ บุคคล ที่เป็นที่สนใจของผู้ใช้บริการ

## กลยุทธ์การตลาด

### กลยุทธ์ด้านการบริการ

ในปีที่ผ่านมา บริษัทได้เริ่มนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้เป็นส่วนหนึ่งของการทำธุรกิจทั้งในเรื่องของ Artificial Intelligence, Cloud Computing Service และ Big Data ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทมากที่สุด และทุกภาคส่วนต่างให้ความสนใจและตื่นตัวต่อเรื่องนี้เป็นอย่างมาก เนื่องจากโลกธุรกิจในปัจจุบันและอนาคตใช้ข้อมูลเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร หรือ Data-Driven เพราะผู้บริโภค ลูกค้า หรือ กลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมที่ซับซ้อนมากขึ้น บริษัทจึงจัดเตรียมความพร้อมทั้งในส่วนของความรู้ ความเข้าใจ และเครื่องมือในการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ โดยหนึ่งในพันธกิจหลักของบริษัท คือ การเป็นองค์กรนวัตกรรมทางด้าน Data Analytics

นอกจากเทคโนโลยีใหม่แล้ว บริษัทยังมองหาธุรกิจในอนาคตเพื่อต่อยอด ได้แก่ ธุรกิจประเภท Fintech หรือ Financial Technology บริษัทมองเห็นโอกาสจึงได้จัดตั้งบริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด เพื่อคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมบริการใหม่บนเทคโนโลยีใหม่ และบริษัทยังได้ร่วมลงทุนในบริษัท เพียร์ พาวเวอร์ จำกัด ซึ่งเป็น fintech startup ประกอบธุรกิจหลักเกี่ยวกับการเป็นตัวกลางในการปล่อยสินเชื่อส่วนบุคคลออนไลน์ บริษัท เอไอ แล็บ จำกัด ที่ให้บริการ จัดทำ ออกแบบ พัฒนา โปรแกรม คอมพิวเตอร์และแอปพลิเคชันโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence or AI) ซึ่งการลงทุนของบริษัทถือเป็นการเข้าสู่มิติใหม่ของการให้บริการข้อมูลของบริษัท อีกทั้งยังเป็นจุดเริ่มต้นของการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบ Big Data เพื่อนำมาใช้วิเคราะห์พฤติกรรมของผู้บริโภค รวมทั้งปรับปรุงบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค

สำหรับการขยายขอบเขตการค้าดำเนินธุรกิจไปในกลุ่มประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หรือ AEC เพื่อรองรับการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน บริษัทยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อขยายขอบเขตการให้บริการข้อมูลทางธุรกิจแก่บริษัท สถาบันการเงินในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งจะทำให้เกิดการขยายตัวทางธุรกิจต่อไปในอนาคต

## กลยุทธ์ด้านการจัดจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

แนวทางในการดำเนินกลยุทธ์นี้ คือ การเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้มากที่สุด และกลุ่มเป้าหมายต้องเข้าถึงประโยชน์ที่จะได้รับอย่างแท้จริงจากการใช้บริการข้อมูลธุรกิจ รวมถึงการเข้าถึงช่องทางการจัดจำหน่ายก็เป็นเรื่องสำคัญ ซึ่งบริษัทได้แบ่งการดำเนินงานออกเป็น 2 แนวทางหลัก คือ 1. การดำเนินการให้ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายรู้จักผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทจากช่องทางต่าง ๆ ทั้งออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย และออฟไลน์ ได้แก่ เอกสารการขาย การเข้าร่วมงานแสดงสินค้าต่าง ๆ 2. การเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายโดยตรงผ่านเครื่องมือทางการตลาด ได้แก่ จดหมายที่ส่งตรงถึงลูกค้า (direct mail) และ จดหมายตรงถึงลูกค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic direct mail) การใช้พนักงานขายทางโทรศัพท์ (Telesales)

เนื่องจากปัจจุบันมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนมากในการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ บริษัทจึงได้ดำเนินการจัดทำ Digital Marketing บนสื่อโซเชียล ได้แก่การ Boost Post ใน Facebook การซื้อ Google Ads เพื่อแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายมากที่สุด ซึ่งกลยุทธ์ดังกล่าวประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี มีลูกค้าสนใจติดต่อผ่านช่องทางต่าง ๆ เข้ามาสอบถามข้อมูลและตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ของบริษัทในที่สุด

## กลยุทธ์ด้านส่งเสริมการขาย

1. บริษัทมีแนวทางในการจัดทำโครงการ Referral Program เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ลูกค้าเก่าบอกต่อลูกค้าใหม่ที่ยังไม่เคยเข้ามาใช้บริการผ่านทางแพลตฟอร์มไลน์ (LINE) ซึ่งเป็นหนึ่งใน Social Media Platform ที่มีคนใช้มากที่สุดในประเทศไทย เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้ในวงกว้างมากยิ่งขึ้น รวมถึงสร้างความน่าเชื่อถือให้กับบริษัทอีกด้วย
2. การส่งพนักงานฝ่ายขายเข้าอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับทักษะการขาย การต่อรองทางการค้า และการวิเคราะห์งบการเงินขั้นสูงนั้น ทำให้พนักงานมีความรู้และความสามารถในหน้าที่ นอกจากนี้ยังเป็นการเสริมความรู้และความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าเมื่อทำการนำเสนอบริการ
3. บริษัทได้มีการกำหนดอัตรา commission และ incentive สำหรับพนักงานขายเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม ซึ่งช่วยกระตุ้นระยะเวลาการปิดยอดขาย และการทำงานเป็นทีมด้วย

## กลยุทธ์ด้านราคา

บริษัทได้กำหนดราคาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าที่มีความหลากหลายมากขึ้น เพื่อให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อได้ง่ายมากขึ้น หรือสามารถเลือกซื้อตามการใช้งานอย่างแท้จริง และเห็นว่าการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทคุ้มค่าต่อเงินที่เสียไป รวมถึงการจัดราคาเพื่อส่งเสริมการขายให้เกิดการตลาดใช้สำหรับลูกค้าใหม่ และเมื่อลูกค้าประทับใจจะมีการบอกต่อถึงผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทอันจะเป็นที่มาของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต

นอกจากนี้ บริษัทได้ปรับอัตราค่าบริการระบบ Corpus X ขึ้นจากระบบ Corpus ที่มุ่งเน้นทางด้าน B2B Data Analytics เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า

ทางด้านบริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด ได้มีการจัดการบริการใหม่ ๆ โดยรวบรวมหลากหลายบริการแล้วขายในแบบ Solution เพื่อให้ลูกค้าเห็นถึงประโยชน์ คุณค่าของบริการได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อได้ง่ายขึ้น และในมูลค่าที่สูง

## ลักษณะลูกค้า

ลูกค้าในกลุ่มบริษัทเอกชนนั้นถือสัดส่วนมากที่สุด รองลงมาคือสถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ และ การศึกษา ทั้งนี้บริษัทยังคงมุ่งมั่นที่จะขยายฐานลูกค้าใหม่ในกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่กระจายตัวอยู่ทั่วประเทศ



## การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

### การจัดหาและพัฒนาข้อมูลของบริษัท

เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจให้บริการและพัฒนาข้อมูลนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยผ่านระบบออนไลน์และออฟไลน์ ดังนั้น ฐานข้อมูลของบริษัทจะต้องมีความทันสมัยและมีความน่าเชื่อถือ ด้วยเหตุนี้ ฐานข้อมูลจึงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของบริษัท ในปัจจุบัน บริษัทมีแหล่งข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ : ข้อมูลนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย และงบการเงิน
2. หนังสือพิมพ์ : ข้อมูลข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษชั้นนำกว่า 20 ฉบับ โดยการจัดเก็บข้อมูลตามชื่อบริษัท และอุตสาหกรรม
3. Payment Information : ระบบบริหารเครดิต ซึ่งผู้ใช้งานสามารถนำข้อมูลอายุลูกหนี้เข้าระบบเพื่อวิเคราะห์คู่ค้าของตนเองได้ รวมถึงเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสมาชิกด้วยกัน เพื่อสร้างมูลค่าให้กับข้อมูลต่อการวิเคราะห์เครดิตลูกค้ามากขึ้น

4. D&B : ข้อมูลนิติบุคคลต่างประเทศ
5. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์กับแหล่งข้อมูลโดยตรง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัยและข้อมูลอื่น ๆ นอกเหนือจากข้อมูลที่ได้รับจากหน่วยงานราชการ

### การจัดหาคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ทางไอที

บริษัทจัดให้มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ ที่มีความทันสมัยและมีจำนวนที่พอเพียงต่อการดำเนินงานของบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังได้ลงทุนในโครงสร้างด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อให้ลูกค้าได้มั่นใจในความปลอดภัยและประสิทธิภาพของบริการ ที่ผ่านมามีบริษัทจัดให้มีการเปรียบเทียบข้อเสนอและราคาของผู้จัดจำหน่ายแต่ละราย เพื่อพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอที่ดีที่สุด

### งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

- ไม่มี -



## เปรียบเทียบรายได้ (หน่วย : พันบาท)

เปรียบเทียบรายได้ (หน่วย : พันบาท)	2564		2565		2566	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
บริการด้านข้อมูล	418,118	64%	465,380	67%	503,408	64%
บริการด้านการบริหารข้อมูล และความเสี่ยง	139,135	21%	90,891	13%	178,657	22%
บริการอื่นๆ	50,750	8%	97,582	14%	45,122	6%
รายได้อื่นๆ (รายได้ดอกเบี้ยรับ เงินปันผล และอื่นๆ)	42,482	7%	45,315	6%	62,166	8%
<b>รายได้รวม</b>	<b>650,485</b>	<b>100%</b>	<b>699,168</b>	<b>100%</b>	<b>789,353</b>	<b>100%</b>

# ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

## ทรัพย์สินถาวรหลัก

บริษัทและบริษัทย่อย ไม่มีที่ดินเป็นของตนเอง โดยอาคารสำนักงานเช่าพื้นที่จากบริษัท ทุนศรีสยาม จำกัด เพื่อเป็นที่ทำการสำนักงานตั้งอยู่ที่ ชั้น 8, 9 และ 28 อาคารเอ็มเอส สยาม มีพื้นที่ทั้งสิ้น 1,575.00 ตารางเมตร นอกจากนี้ บริษัทได้เช่าพื้นที่เพื่อใช้เป็นศูนย์ข้อมูลสำรอง (Backup site) ตั้งอยู่ที่ ชั้น 2 อาคาร B2 ถนนเจริญนคร มีพื้นที่ทั้งสิ้น 96 ตารางเมตร

### ก. ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ของบริษัท และบริษัทย่อย สามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

สินทรัพย์	มูลค่าทางบัญชี	ลักษณะกรรมสิทธิ์
ส่วนปรับปรุงอาคาร	24,763	เจ้าของ
อุปกรณ์สำนักงาน	11,341	เจ้าของ
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	85,451	เจ้าของ
ยานพาหนะ	12,945	เจ้าของ
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	1,046	เจ้าของ
<b>รวม</b>	<b>135,546</b>	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(112,332)	
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	23,214	

### ข. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัท และบริษัทย่อย สามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

สินทรัพย์	มูลค่าทางบัญชี	ลักษณะกรรมสิทธิ์
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	130,184	เจ้าของ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	9,083	เจ้าของ
<b>รวม</b>	<b>139,267</b>	
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(96,311)	
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	42,956	



## นโยบายเงินลงทุนของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีเงินลงทุนตามรายละเอียดข้างล่างดังนี้

- เงินลงทุนในบริษัทร่วม ได้แก่ บริษัท เอบิคส์ ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน 150,000,000 บาท และถือหุ้นโดยบริษัท ในอัตราร้อยละ 20 บริษัทร่วมแห่งนี้ ได้จดทะเบียนจัดตั้งกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2551 เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจทางด้านอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งรวมถึงการลงทุนในที่ดิน อาคารสำนักงาน เพื่อให้กลุ่มผู้ถือหุ้นและลูกค้าทั่วไปเข้าพื้นที่ ตลอดจนดำเนินการบริหารจัดการอาคาร
- เงินลงทุนในการร่วมค้า ได้แก่ บริษัท บีซิเนส อินฟอร์เมชั่น จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน 1 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา และถือหุ้นโดยบริษัท ในอัตราร้อยละ 50 เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นมาโดยมีวัตถุประสงค์ในการให้บริการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจผ่านซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันที่ทันสมัย ตลอดจนโซลูชันสำหรับผู้ประกอบการและสถาบันการเงิน
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน 60,000,000 บาท และถือหุ้นโดยบริษัท ในอัตราร้อยละ 100 บริษัทย่อยได้จดทะเบียนจัดตั้งกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2560
- เงินลงทุนในบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน 5,000,000 บาท และถือหุ้นโดยบริษัท ในอัตราร้อยละ 100 บริษัทย่อยได้จดทะเบียนจัดตั้งกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2549
- เงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน 250,000,000 บาท และถือหุ้นโดยบริษัท ในอัตราร้อยละ 12.25 และมีนายมนตรี อิงค์ธเนศ ซึ่งเป็นกรรมการของบริษัท ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทดังกล่าวด้วย บริษัทแห่งนี้ประกอบธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลเครดิตบูโรแก่สถาบันการเงินและประชาชนทั่วไป
- เงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท อีคาร์ทสตูดิโอ จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน 15,831,190 บาท และถือหุ้นโดยบริษัท ในอัตราร้อยละ 18.68 บริษัทแห่งนี้ประกอบธุรกิจให้บริการออกแบบพัฒนาและให้คำปรึกษาทางด้านระบบ Web-Based Application และระบบ Enterprise Location- Based Application แบบครบวงจร
- เงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท เพียร์ พาวเวอร์ จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน 27,950,000 บาท และถือหุ้นโดยบริษัท ในอัตราร้อยละ 6.89 บริษัทแห่งนี้ ประกอบธุรกิจหลักเป็นตัวกลางในการปล่อยสินเชื่อส่วนบุคคล และ SMEs ออนไลน์ ที่ให้ผู้กู้เชื่อมต่อโดยตรงกับนักลงทุน
- เงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท เอไอ แล็บ จำกัด โดยมีทุนจดทะเบียน 2,000,000 บาท และถือหุ้นโดยบริษัท ในอัตราร้อยละ 19 บริษัทแห่งนี้ประกอบธุรกิจให้บริการ จัดทำ ออกแบบ พัฒนา โปรแกรมคอมพิวเตอร์และแอปพลิเคชัน โดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)

## งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ไม่มี

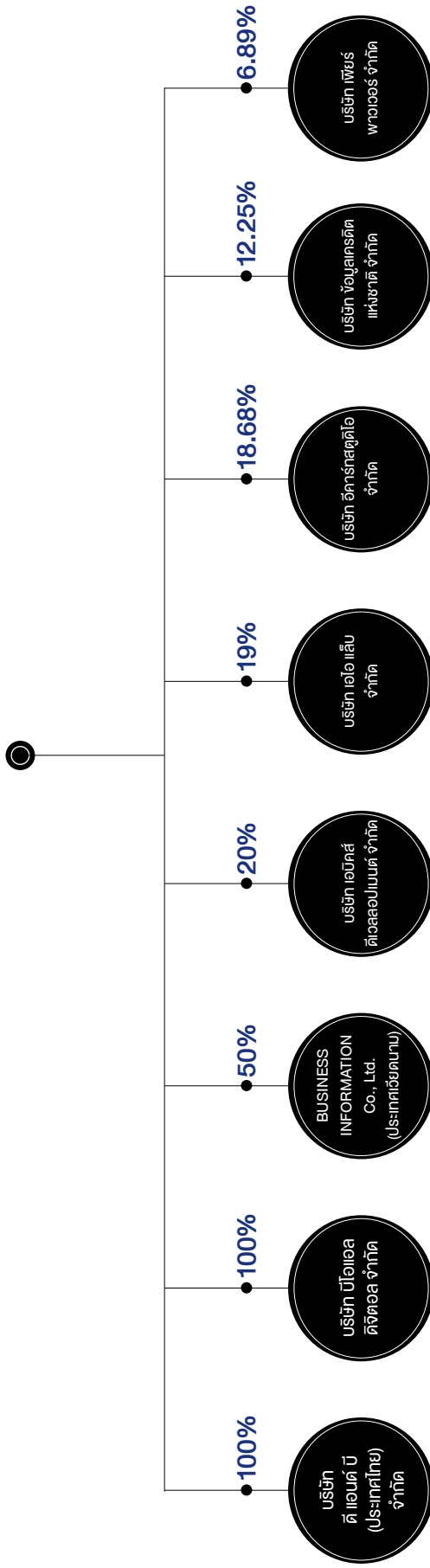
## ข้อพิพาททางกฎหมาย

ในระยะเวลา 3 ปี ที่ผ่านมา บริษัทไม่มีคดีข้อพิพาททางกฎหมาย

## โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท



บมจ. บีซิเนส ออนไลน์



## รายละเอียดของบริษัทย่อย

ชื่อบริษัทย่อย	บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด
สถานที่ตั้ง	1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้น 28 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
ประเภทธุรกิจ	ให้บริการข้อมูลธุรกิจทั้งไทยและต่างประเทศ ให้คำปรึกษา และให้บริการวิเคราะห์ ความเสี่ยง และโอกาสทางการตลาด
โทรศัพท์	+66 2657 3939
โทรสาร	+66 2657 3901
เว็บไซต์บริษัท	www.dnbthailand.com
ทุนจดทะเบียน	5,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	2,000,000 บาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	10 บาท
ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว	หุ้นสามัญ จำนวน 500,000 หุ้น

ชื่อบริษัทย่อย	บริษัท บีไอแอล ดิจิตอล จำกัด
สถานที่ตั้ง	1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้น 28 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
ประเภทธุรกิจ	ให้บริการแพลตฟอร์มสำหรับการทำธุรกิจออนไลน์ (MatchLink) เพื่อจัดทำ Business Matching สำหรับเชื่อมโยงผู้ซื้อ ผู้ขายในการทำธุรกิจ การเข้าถึงแหล่งเงินทุน ตลอดจน สนับสนุนกิจกรรมทางธุรกิจในด้านต่างๆ สำหรับผู้ประกอบการ เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน และสร้างโอกาสทางธุรกิจ
โทรศัพท์	+66 2657 3949
โทรสาร	+66 2657 3901
ทุนจดทะเบียน	60,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	50,000,000 บาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	10 บาท
ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว	หุ้นสามัญ จำนวน 6,000,000 หุ้น

## รายละเอียดของบริษัทร่วม

<b>ชื่อบริษัทร่วม</b>	<b>บริษัท เอบิคส์ ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด</b>
<b>สถานที่ตั้ง</b>	131 ถนนราษฎร์บูรณะ แขวงราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพมหานคร 10140
<b>ประเภทธุรกิจ</b>	ดำเนินธุรกิจทางด้านอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งรวมถึงการลงทุนในที่ดิน อาคารสำนักงาน เพื่อให้กลุ่มผู้ถือหุ้นและลูกค้าทั่วไปเช่าพื้นที่ ตลอดจนดำเนินการบริหารจัดการอาคาร
<b>ทุนจดทะเบียน</b>	150,000,000 บาท
<b>ทุนที่ออกและชำระแล้ว</b>	150,000,000 บาท
<b>มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ</b>	10 บาท
<b>ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว</b>	หุ้นสามัญ จำนวน 15,000,000 หุ้น

ความเป็นมาในการจัดตั้ง บริษัท เอบิคส์ ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด (ABIKS) จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2551 โดยมีวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการที่ดิน และให้เช่าอาคารสำนักงาน มีรายชื่อผู้ถือหุ้น และสัดส่วนการถือหุ้น ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	มูลค่าหุ้นทั้งหมด (บาท)
1	บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ ธีสิริช จำกัด	20.00%	3,000,000	30,000,000
2	บริษัท บีซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)	20.00%	3,000,000	30,000,000
3	บริษัท เอสวีไอเอ จำกัด (มหาชน)	20.00%	3,000,000	30,000,000
4	นายมินทร์ อิงค์เนต	19.999%	2,999,999	29,999,990
5	แอฟซิลอน เวนเจอร์ส พีทีอี แอลทีดี	20.00%	3,000,000	30,000,000
6	นางสาวพัชรา เกียรติบัณฑิต	0.0001	1	10
รวม		100%	15,000,000	150,000,000

การเข้าร่วมลงทุนของบริษัทใน ABIKS เนื่องจาก บริษัทประสงค์จะมีอาคารสำนักงานเป็นของตนเอง แต่การลงทุนพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ของตนเองจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมาก ซึ่งบริษัทไม่ประสงค์จะใช้เงินลงทุนจำนวนมากในธุรกิจที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักของตน ดังนั้น จึงประสงค์ที่จะเข้าร่วมลงทุนในบริษัทที่ดำเนินธุรกิจด้านนี้ โดยเข้าร่วมลงทุนกับผู้ลงทุนรายอื่น ๆ ฝ่ายจัดการได้พิจารณาอย่างรอบคอบแล้ว เห็นว่า ABIKS มีที่ดินที่สามารถพัฒนาเป็นที่ตั้งอาคารสำนักงานต่อไปในอนาคตได้ และมีนักลงทุนที่จะสามารถร่วมลงทุนได้ โดยบริษัทสามารถลงทุนในสัดส่วนที่เหมาะสม จึงได้ลงทุนใน ABIKS

ทั้งนี้ การที่ คุณมินทร์ อิงค์เนต เข้าร่วมลงทุนด้วยจะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท เพราะธุรกิจของ ABIKS จำเป็นต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมาก และการหาผู้ลงทุนที่สนใจรายอื่นร่วมลงทุนด้วย และมีเงินลงทุนจำนวนมากเป็นการยาก ดังนั้น การที่ คุณมินทร์ อิงค์เนต ตกลงเข้าร่วมลงทุน ทำให้ ABIKS มีเงินลงทุนเพียงพอ นอกจากนี้ คุณมินทร์ อิงค์เนต ยังเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทด้วย ย่อมจะบริหารจัดการธุรกิจให้เป็นประโยชน์ต่อบริษัทด้วยเช่นกัน

## ข้อมูลของนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ชื่อบริษัท	บริษัท อีคาร์กสตูดิโอ จำกัด
สถานที่ตั้ง	129 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
ประเภทธุรกิจ	ให้บริการออกแบบ พัฒนาและให้คำปรึกษาทางด้านระบบ Web-Based Application และระบบ Enterprise Location-Based Application แบบครบวงจร
โทรศัพท์	+66 2643 0807-9
โทรสาร	+66 2643 0810
เว็บไซต์บริษัท	www.ecartstudio.com
ทุนจดทะเบียน	15,831,190 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	15,831,190 บาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	10 บาท
ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว	หุ้นสามัญ จำนวน 1,583,119 หุ้น

ชื่อบริษัท	บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
สถานที่ตั้ง	100/28-29 อาคารสารนครทาวเวอร์ ชั้น 18 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
ประเภทธุรกิจ	ให้บริการข้อมูลเครดิตแก่สถาบันการเงินและประชาชนทั่วไป
โทรศัพท์	+66 2095 5800
โทรสาร	+66 2095 5801-2
เว็บไซต์บริษัท	www.ncb.co.th
ทุนจดทะเบียน	250,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	250,000,000 บาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ	10 บาท
ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว	หุ้นสามัญ จำนวน 25,000,000 หุ้น

<b>ชื่อบริษัท</b>	<b>บริษัท เอไอ แล็บ จำกัด</b>
<b>สถานที่ตั้ง</b>	25 ซอยเจริญนคร 14 ถนนเจริญนคร แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร 10600
<b>ประเภทธุรกิจ</b>	ให้บริการจัดทำ ออกแบบ พัฒนา โปรแกรมคอมพิวเตอร์และแอปพลิเคชันโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence or AI)
<b>ทุนจดทะเบียน</b>	2,000,000 บาท
<b>ทุนที่ออกและชำระแล้ว</b>	2,000,000 บาท
<b>มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ</b>	10 บาท
<b>ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว</b>	หุ้นสามัญ จำนวน 200,000 หุ้น

## ข้อมูลบริษัทร่วมค้า

<b>ชื่อบริษัท</b>	<b>BUSINESS INFORMATION COMPANY LIMITED (บริษัท บีซีส อีไอพีเอ็มซี จำกัด)</b>
<b>สถานที่ตั้ง</b>	Vietcombank Tower, CEO Suite's Boardroom Level 21, 5 Me Linh Square, Dist. 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
<b>ประเภทธุรกิจ</b>	ให้บริการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจผ่านซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันที่ทันสมัยตลอดจนโซลูชันสำหรับผู้ประกอบการและสถาบันการเงิน
<b>ทุนจดทะเบียน</b>	1,000,000 US Dollars

## อื่นๆ

<b>ชื่อบริษัท</b>	<b>บริษัท เพียร์ พาวเวอร์ จำกัด</b>
<b>สถานที่ตั้ง</b>	1-7 อาคารซิลลิค เอ้าส์ ชั้น 5 ห้อง 1บี ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
<b>ประเภทธุรกิจ</b>	ประกอบธุรกิจหลักเกี่ยวกับตัวกลางในการปล่อยสินเชื่อส่วนบุคคลและ SMEs ออนไลน์ ที่ให้ผู้กู้เชื่อมต่อโดยตรงกับนักลงทุน
<b>โทรศัพท์</b>	+66 2026 3514
<b>เว็บไซต์บริษัท</b>	www.peerpower.co.th
<b>ทุนจดทะเบียน</b>	27,950,000 บาท
<b>ทุนที่ออกและชำระแล้ว</b>	25,396,250 บาท
<b>มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ</b>	10 บาท
<b>ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว</b>	หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 964,500 หุ้น หุ้นสามัญ จำนวน 1,830,500 หุ้น

## ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

### จำนวนทุนจดทะเบียน และทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีทุนจดทะเบียนจำนวน 82,050,550 บาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 820,505,500 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.10 บาท และมีทุนชำระแล้วจำนวน 82,050,550 บาท

### รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก และสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2566 ดังนี้

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% การถือหุ้น
1	CTOS DIGITAL BERHAD	203,690,600	24.83
2	บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด*	134,688,000	16.42
3	DUN & BRADSTREET INTERNATIONAL, LTD.	71,250,000	8.68
4	นายวิศณุ สกุลพิเชฐรัตน์	64,445,400	7.85
5	นายมินทร์ อิงค์ธนศ*	49,083,400	5.98
6	บริษัท ธนาคารกรุงเทว จำกัด (มหาชน)	32,845,000	4.00
7	บริษัท IIWV แอปพลิเคชัน คอนซัลแตนท์ จำกัด*	30,484,000	3.72
8	UBS AG LONDON BRANCH	21,916,900	2.67
9	นางปริญญา พันเจริญสุข	21,300,000	2.60
10	นายสรรสศค กุห์รัตนพิศาล	20,000,000	2.44
11	ผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่น ๆ	170,802,200	20.82
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>820,505,500</b>	<b>100.00</b>

\* นายมินทร์ อิงค์ธนศ ถือหลักทรัพย์ในนามตนเอง และถือหลักทรัพย์ผ่านนิติบุคคล 2 บริษัท คือ บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด บริษัท แพน แปซิฟิก คอนซัลแตนท์ จำกัด รวมหลักทรัพย์ที่ถือ คิดเป็นร้อยละ 26.12

### นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิประจำปีที่ปรากฏในงบการเงินรวมหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจจะกำหนดให้การจ่ายเงินปันผลมีอัตราที่น้อยกว่าอัตราที่กำหนดขั้นต่ำได้ หากบริษัทมีความจำเป็นที่จะต้องนำเงินกำไรสุทธิจำนวนดังกล่าวมาใช้เพื่อขยายการดำเนินงานของบริษัทต่อไป โดยการจ่ายเงินปันผลต้องไม่เกินกว่ากำไรสะสมของงบการเงินเฉพาะกิจการ

### การออกหลักทรัพย์อื่น

ไม่มี

# ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยง (ความเสี่ยงหลัก) เป็นปัจจัยที่บริษัทพิจารณาเห็นว่าอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท ทั้งนี้ ความเสี่ยงและความไม่แน่นอนอื่นที่บริษัทมิได้กล่าวถึง จัดเป็น ความเสี่ยงที่ไม่มีนัยสำคัญ หรือเป็นความเสี่ยงที่บริษัทไม่อาจ คาดหมายได้

## 1. ความเสี่ยงในด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูลและภัยคุกคามทางไซเบอร์

บริษัทประกอบธุรกิจให้บริการข้อมูล ข่าวสาร ฐานข้อมูล ถือเป็นสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัท ดังนั้น หากข้อมูลของบริษัท เกิดความเสียหายในด้านการสูญหาย หรือการลักลอบเข้าฐานข้อมูล (Hacking) เพื่อขโมยหรือทำลายข้อมูล หรือจากการที่ระบบเครือข่ายของบริษัทมีปัญหา จะมีผลกระทบต่อการใช้บริการและการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งความซับซ้อนของการใช้และเชื่อมต่อเทคโนโลยีและระบบงานต่าง ๆ อาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศเพิ่มขึ้น ตลอดจนความบกพร่องของระบบที่อาจเปิดโอกาสให้ผู้ไม่ประสงค์ดีสามารถเข้าถึงข้อมูลในระบบหรือจากภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ระบบความปลอดภัยของสารสนเทศหากไม่เพียงพอหรือไม่สมบูรณ์ อาจก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงได้ รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ต่าง ๆ อาจก่อให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจได้

### มาตรการเพื่อลดความเสี่ยง

บริษัทกำหนดเป็นนโยบายและระเบียบปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการดูแลระบบเครือข่าย บริษัทมีการสำรองข้อมูลทุกวันอย่างเป็นระเบียบและชัดเจน โดยจัดเก็บที่บริษัท และที่ศูนย์ข้อมูลสำรอง (Backup Site) ซึ่งทั้งสองแห่งมีระบบการรักษาความปลอดภัยอย่างรัดกุม บริษัทกำหนดรายชื่อผู้ที่ได้รับอนุญาตและระดับการเข้าถึงฐานข้อมูลอย่างชัดเจน มีการใช้ Access Card ที่ใช้ได้เฉพาะในแต่ละชั้น โทรศัพท์นวงจรปิด การพิมพ์ลายนิ้วมือรหัสผ่าน (Finger Scan) ในการบันทึกการเข้า-ออกทุกครั้ง เป็นต้น

บริษัทยังมีการตรวจสอบ ปรับปรุงระบบการทำงานทั้งในด้านเครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์อยู่ตลอดเวลา โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลการทำงานของระบบเพื่อควบคุมไม่ให้ระบบเครือข่ายของบริษัทขัดข้อง รวมถึงป้องกันไม่ให้เกิดการลักลอบเข้าระบบหรือฐานข้อมูลของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทได้ติดตั้ง Firewall ซึ่งเป็นระบบมาตรฐานสากลในการป้องกันการลักลอบเข้าระบบหรือฐานข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตของบุคคลภายนอก ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทยังไม่เคยประสบกับเหตุการณ์ดังกล่าว

ในปี 2551 บริษัทได้เริ่มเข้าสู่โครงการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ Information Security Management System (ISMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC27001:2005 จาก บริษัท บูโร เวอร์ริทส์ เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อเดือนมิถุนายน 2552 ปัจจุบันบริษัทได้มีการปรับปรุงและผ่านการรับรองเป็นมาตรฐาน ISO/IEC27001:2013 โดยมีการสอบทานมาตรฐานดังกล่าวเป็นประจำทุกปีกับบริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด

ในปี 2565 บริษัทได้เริ่มเข้าสู่โครงการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล และได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล Privacy Information Management System (PIMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC27701:2019 จากบริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2565 และมีการสอบทานมาตรฐานดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

ในปี 2566 บริษัทผ่านการสอบทานทั้ง 2 มาตรฐานคือ มาตรฐานระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ Information Security Management System (ISMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC27001:2013 และมาตรฐานระบบบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล Privacy Information Management System (PIMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC27701:2019 เมื่อเดือนเมษายน 2566 รวมถึงมีการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักรู้ให้แก่พนักงาน และผู้บริหารทุกระดับ ถึงความสำคัญในด้านความปลอดภัยไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง



## 2. ความเสี่ยงจากการพึ่งพาข้อมูลจากภาครัฐ

ปัจจุบันข้อมูลหลักที่บริษัทนำมาใช้ในการพัฒนาบริการต่าง ๆ ของบริษัท เป็นข้อมูลพื้นฐานที่ได้รับจากหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยบริษัท นำข้อมูลพื้นฐานดังกล่าวมาพัฒนาเป็นข้อมูลเชิงประยุกต์ เพื่อนำไปให้บริการแก่ลูกค้า ความเสี่ยงที่เกิดจากการพึ่งพาข้อมูลจากภาครัฐ อาจมีผลกระทบต่อบริการของบริษัทในหลายด้าน ได้แก่ ความถูกต้องและความทันสมัยของข้อมูล การที่ไม่ได้การสนับสนุนข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐ เป็นต้น

### มาตรการเพื่อลดความเสี่ยง

บริษัทได้มีการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐอย่างใกล้ชิด ทั้งในด้านการช่วยกันตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง เป็นการช่วยทำให้ข้อมูลของทางราชการมีความถูกต้องทันสมัย อีกทางหนึ่ง นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินการหาแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมจากที่อื่นอย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ การวิจัยและแบบสอบถามต่าง ๆ เป็นต้น รวมทั้งพัฒนาข้อมูลออกไปในเชิงประยุกต์ และวิเคราะห์เชิงลึกมากกว่าการให้บริการข้อมูลทั่วไป

## 3. ความเสี่ยงจากการแข่งขัน

เนื่องจากปัจจุบันเป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร การให้บริการข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตมีการขยายวงกว้างอย่างรวดเร็ว มีความเป็นไปได้ว่าอาจมีผู้ประกอบการรายอื่น เข้ามาให้บริการที่มีลักษณะใกล้เคียงกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของบริษัท

### มาตรการเพื่อลดความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงประโยชน์ของผู้ใช้ข้อมูลเป็นหลัก จากประสบการณ์ที่บริษัทให้บริการข้อมูลธุรกิจมากกว่า 20 ปี ประกอบกับบริษัทมีแผนงานการวิจัยและพัฒนาข้อมูลอย่างเป็นรูปแบบและต่อเนื่อง พร้อมทั้งมีการพัฒนาบุคลากรของบริษัทในด้านการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ การเดินทางไปดูงาน และเทคโนโลยีต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยนำมาปรับปรุงนโยบายการดำเนินธุรกิจและกลยุทธ์ของบริษัท เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับการสนับสนุนจากพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทที่ให้บริการข้อมูลธุรกิจชั้นนำของโลก ในการประชุมแลกเปลี่ยนความรู้ทางด้านธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำความรู้ใหม่ ๆ มาพัฒนาบริการของบริษัทในเชิงประยุกต์ต่อไป

## 4. บริษัทต้องพึ่งพาผู้บริหารและบุคลากรฝ่ายบริหารอาวุโส และธุรกิจของบริษัทอาจได้รับผลกระทบหากบริษัทไม่สามารถรักษาบุคลากรเหล่านี้ หรือไม่มีบุคลากรที่เหมาะสมมาแทนได้

ในปัจจุบันบริษัทบริหารงานโดยกลุ่มผู้บริหารและพนักงานอาวุโสจำนวนหนึ่ง ซึ่งส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานที่ยาวนานในบริษัท ซึ่งเป็นการยากที่จะหาบุคคลมาทดแทนได้ ดังนั้นหากบริษัทต้องสูญเสียบุคลากรอาวุโส และไม่สามารถหาบุคลากรใหม่ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมอย่างเพียงพอมาทดแทนได้ทันทั่วทั้งที่ อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสในทางธุรกิจของบริษัท

### มาตรการเพื่อลดความเสี่ยง

บริษัทเชื่อว่าการเติบโตอย่างต่อเนื่อง และความสำเร็จโดยส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับความสามารถของบริษัทที่จะรักษาบุคลากรที่มีคุณสมบัติ และมีประสบการณ์ด้านการบริหาร การขาย การตลาด และการผลิต รวมถึงความสามารถที่จะฝึกอบรมพนักงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานด้านการผลิต และการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทได้จัดให้มีการอบรมและสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

## 5. ความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผลิตภัณฑ์และบริการหลักของบริษัทเกี่ยวข้องกับข้อมูลทางธุรกิจและข้อมูลของนิติบุคคล แต่ผลิตภัณฑ์และบริการบางส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น รายละเอียดของผู้ถือหุ้นและกรรมการของนิติบุคคล บริษัทจึงมีหน้าที่ต้องเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”)

## มาตรการเพื่อลดความเสี่ยง

บริษัทได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายและระเบียบของบริษัทเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ และประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจและข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนประเมินผลกระทบอันอาจเกิดขึ้นจากการให้บริการข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งปรากฏว่าความเสี่ยงจากความรับผิดตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในระดับต่ำ

บริษัทได้ปรับปรุงนโยบาย ข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูล ข้อสัญญา และระเบียบของบริษัทเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ และประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจและข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนกำหนดมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม รวมถึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้การดำเนินการที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสอดคล้องกับกฎหมาย

ในการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนของ การทำและการจัดเก็บบันทึกการประมวลผลข้อมูล (Record of Processing Activities) ได้กำหนดให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) มีหน้าที่ในการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลไม่ให้รั่วไหลจนทำให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลของเจ้าของข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตและไม่ได้รับการยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject)

บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC27701:2019 เป็นมาตรฐานการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้องค์กรสามารถบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Information Management System: PIMS) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้มีส่วนได้เสีย พนักงาน และลูกค้าขององค์กร



## การบริหารจัดการความเสี่ยง

การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่ทำให้เกิดความมั่นใจว่า ความเสี่ยงทั้งหมดมีผลกระทบสำคัญ ทั้งจากภายในและภายนอกที่มีต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร จะได้รับการพิจารณาและดำเนินการให้หมดไปหรือลดน้อยลง ซึ่งจะทำให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล แต่ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงดังกล่าว นอกจากจะต้องมีการดำเนินการทั่วทั้งองค์กรแบบบูรณาการ ยังต้องให้ความสำคัญในการกำหนดผู้รับผิดชอบต่อกิจกรรมการควบคุม (Control Activities) รวมถึงได้มีการติดตามการดำเนินการที่มีอยู่ในปัจจุบัน (Monitoring) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการจัดการความเสี่ยงมีคุณภาพ มีความเหมาะสม และการบริหารความเสี่ยงได้นำไปใช้ทุกระดับขององค์กร มีการรายงานความเสี่ยงทั้งหมดที่มีผลกระทบสำคัญต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบ และท้ายสุดมีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information & Communication) แก่บุคลากรทุกคนให้ได้รับรู้และเข้าใจอย่างทั่วถึง จะสามารถช่วยให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีการกำหนดเป็นนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการจัดการความเสี่ยงตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance)

สำหรับประเภทความเสี่ยงในทุกระดับขององค์กร แบ่งความเสี่ยงที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจโดยตรง ออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่

### 1. ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติงานทุก ๆ ขั้นตอน โดยครอบคลุมถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการในการทำงาน อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากรในการปฏิบัติงาน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กรได้ ทั้งนี้ บริษัทได้มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน รวมถึงมีมาตรการในการดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กรได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสม

## 2. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับทุกองค์กรในปัจจุบัน ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีนี้ประกอบด้วย ความเสี่ยงในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ (Information Access Risk) เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นโดยพนักงานทั่วไปอาจเข้าสู่ระบบสารสนเทศ และใช้ข้อมูลต่าง ๆ ของบริษัทเกินกว่าอำนาจของตนเองที่มีอยู่ ความเสี่ยงในความเสี่ยงต่อเนื่องของการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเมื่อเทคโนโลยีเกิดการขัดข้อง อาจทำให้ธุรกิจนั้นไม่สามารถดำเนินธุรกรรมต่าง ๆ ต่อไปได้ ความเสี่ยงในโครงสร้างทางเทคโนโลยี (Infrastructure Risk) อาจเกิดขึ้นในกรณีที่บริษัทมีการเลือกซื้ออุปกรณ์ทางเทคโนโลยีไม่เหมาะสมกับลักษณะงานของบริษัท และความเสี่ยงในความสะดวกในการใช้เทคโนโลยี (Availability Risk) เป็นความเสี่ยงที่พนักงานหรือผู้บริหารไม่สามารถเข้าใช้ข้อมูลต่าง ๆ ตามที่ตนเองนั้นมีขอบข่ายการรับผิดชอบตามที่ จากความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าว

บริษัทกำหนดให้มีโครงสร้างและการจัดการด้าน IT ที่รัดกุมที่จะป้องกันไม่ให้เกิดบุคคลที่ไม่มีอำนาจเข้าถึงข้อมูลของลูกค้า การมีข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนเมื่อต้องการใช้งาน มีการสำรองข้อมูลและจัดทำแผนฉุกเฉินทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงมีการจัดการทรัพยากรทางด้าน IT ที่เหมาะสมกับธุรกิจ

## 3. ความเสี่ยงด้านอุตสาหกรรม (Industry Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากคุณสมบัติเฉพาะของภาคธุรกิจของบริษัท เนื่องจากเป็นธุรกิจข้อมูลที่เกี่ยวข้องเฉพาะเจาะจงเนื่องจากธุรกิจของบริษัทต้องพึ่งพาข้อมูลจากภาครัฐ อาจมีความเสี่ยงเนื่องจากเหตุการณ์อันไม่คาดฝันเกิดขึ้นได้ เช่น ความไม่แน่นอนหรือการเปลี่ยนแปลงด้านกฎระเบียบในเรื่อง หลักเกณฑ์การให้รับข้อมูล การที่ไม่ได้การสนับสนุนข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐ ในประเด็นที่เป็นความไม่แน่นอนและความเปลี่ยนแปลงนี้จะทำให้เกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง และส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินงานของบริษัทได้ ดังนั้น บริษัทจึงได้มีการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ บริษัทยังดำเนินการหาแหล่งข้อมูล และพันธมิตรเพิ่มเติมจากที่อื่นอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งพัฒนาข้อมูลออกไปในเชิงประยุกต์และวิเคราะห์เชิงลึก มากกว่าการให้บริการข้อมูลทั่วไป

## 4. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความไม่พร้อมในเรื่องงบประมาณ ปัญหาทางการเงิน การผิดนัดชำระหนี้ ความผิดพลาดจากการเบิกจ่าย สภาพคล่องทางการเงิน ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน รวมทั้งความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะการเงินขององค์กร โดยบริษัทได้คำนึงถึงการจัดหาแหล่งเงินทุน ให้เพียงพอและทันเวลาอยู่เสมอ รวมถึงมีการวิเคราะห์สถานะลูกหนี้ เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อการลงทุนต่าง ๆ ของบริษัทได้ และศึกษาความเป็นไปได้ในการใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

## 5. ความเสี่ยงด้านกฎหมายและข้อกำหนดผูกพันองค์กร (Compliance Risk)

เป็นความเสี่ยงจากการที่บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดผูกพันองค์กร เช่น ความเสี่ยงจากการผิดสัญญา ข้อผูกพัน ความเสี่ยงจากการขาดการรายงานตามกฎระเบียบหรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ อาจเกิดความผิดพลาดโดยไม่เจตนา หรือมีความตั้งใจในการที่จะกระทำผิดหรือทุจริต โดยบริษัทมีการจัดตั้งหน่วยงานกำกับ (Compliance Unit) มีหน้าที่กำกับดูแลไม่ให้เกิดการฝ่าฝืนกฎหมาย ซึ่งมีหน้าที่ตั้งแต่ให้คำปรึกษา กำหนดนโยบาย ฝึกอบรมและให้ความรู้ ตลอดจนตรวจสอบและติดตามดูแลการทำงานของหน่วยงานอื่น ๆ ในองค์กร รวมทั้งต้องทำหน้าที่เป็นตัวกลางระหว่างบริษัทกับหน่วยงานกำกับในการติดตามกฎระเบียบใหม่ ๆ หรือการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ต่าง ๆ

ทั้งนี้ การดำเนินการตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงต้องทำอย่างเป็นขั้นตอนและต่อเนื่อง และมีการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงจนทำให้กลายเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมการทำงานขององค์กร โดยประสานเข้ากับกระบวนการทำงานปกติที่ทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง และที่สำคัญต้องมีการสื่อสารและเผยแพร่ให้ทุกคนในองค์กรเข้าใจในทุกขั้นตอนไปในแนวทางเดียวกัน รวมทั้งกำหนดให้มีการทบทวน ความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์เป็นประจำทุกปีด้วย

## การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน



### นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่า องค์กรที่จะเติบโตอย่างยั่งยืนได้นั้น ต้องมีการปฏิบัติงานในองค์กรให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับหัวข้อด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance : ESG) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการดำเนินการพัฒนาอย่างยั่งยืนและมีความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนี้





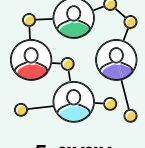
1. มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับพนักงาน
2. ลดการใช้ทรัพยากรอย่างสิ้นเปลือง
3. ผลิตบริการด้านข้อมูลที่มีคุณภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสร้างความพึงพอใจสูงสุด
4. ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และซื่อสัตย์สุจริต
5. สนับสนุนให้มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีการสื่อสารนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้พนักงานอย่างต่อเนื่อง ผ่านเครื่องมือการสื่อสารภายในองค์กรช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมนิเทศพนักงานใหม่ การใช้จดหมายข่าว บอร์ดประชาสัมพันธ์ การแจ้งผ่านอีเมล หรือการชี้แจงในที่ประชุม เป็นต้น เพื่อสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจในหน้าที่ของตนเองในการรับผิดชอบต่อสังคมและส่วนรวม

## การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ บริหารห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจบนพื้นฐานของการคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเป็นสำคัญ โดยสร้างการมีส่วนร่วมและทำความเข้าใจถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นภายในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งบริษัทฯ วิเคราะห์และระบุผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจออกเป็น 5 ผู้มีส่วนได้เสีย ดังต่อไปนี้

### ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	การตอบสนอง	แนวทาง
 <p><b>1. พนักงาน</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>คุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงาน</li> <li>การสื่อสารข้อมูลข่าวสารที่ทั่วถึงทุกคนในบริษัท</li> <li>ส่งเสริมศักยภาพของพนักงาน</li> <li>ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม</li> <li>พัฒนาบุคลากรในทักษะที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม</li> <li>ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรมรวมถึงการจ้างงานผู้พิการ โดยไม่เลือกปฏิบัติและให้โอกาสที่เท่าเทียมกัน ตามกฎหมายแรงงานและข้อกำหนดสิทธิมนุษยชน</li> <li>มีสภาพแวดล้อมที่ดี และมีความปลอดภัย ในการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสื่อสารภายในองค์กร เช่นจดหมายข่าว บอร์ดประชาสัมพันธ์ สื่อ social media ขององค์กร และการประชุม townhall</li> <li>การฝึกอบรมหลักสูตรภายในและภายนอกองค์กร</li> <li>การจัดกิจกรรมสังคมในโอกาสต่าง ๆ</li> <li>การจัดกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคมและพัฒนาชุมชน</li> <li>กองทุนสำรองเลี้ยงชีพและสวัสดิการอื่น ๆ</li> </ul>
 <p><b>2. ลูกค้า</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริการข้อมูลที่มีคุณภาพและมีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน มีมาตรฐานเดียวกัน</li> <li>พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า</li> <li>สร้างความพึงพอใจ</li> <li>การรักษาความลับของลูกค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>การตอบสนองลูกค้าอย่างทันทีเมื่อเกิดข้อร้องเรียน</li> <li>การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และ R&amp;D ที่ต่อเนื่อง</li> <li>มีช่องทางสำหรับลูกค้าร้องเรียนที่หลากหลาย</li> <li>นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</li> </ul>
 <p><b>3. คู่ค้า, คู่แข่ง</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ต่อต้านการทุจริต</li> <li>การทำสัญญาระหว่างคู่ค้าและบริษัทอย่างเป็นธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เลือกคู่ค้าที่มีการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส</li> <li>นโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง</li> <li>นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับคู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง</li> <li>ไม่รับสินบนทุกชนิด</li> <li>ปฏิบัติตามเงื่อนไขตามสัญญากับคู่ค้าอย่างเคร่งครัด</li> </ul>
 <p><b>4. ผู้ถือหุ้น</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้น</li> <li>มีผลประกอบการที่ดี ธุรกิจเติบโตอย่างต่อเนื่อง</li> <li>ทราบถึงแนวโน้มธุรกิจและการลงทุนต่าง ๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปิดเผยข้อมูลด้วยความโปร่งใสและครบถ้วน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี</li> <li>การจ่ายเงินปันผล</li> <li>การเผยแพร่ข้อมูลอย่างครบถ้วนบนเว็บไซต์บริษัท รวมทั้งเอกสารเผยแพร่ต่าง ๆ</li> </ul>
 <p><b>5. ชุมชน</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นมิตรกับชุมชนและมีส่วนร่วมในการสร้างความยั่งยืน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สนับสนุนกิจกรรมในชุมชน</li> <li>สร้างความเป็นอยู่และชีวิตที่ดีขึ้นของคนในชุมชน</li> <li>ให้ความสำคัญกับการศึกษาพัฒนาเยาวชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีช่องทางร้องเรียน</li> <li>มีส่วนช่วยสร้างงานและรายได้ให้กับคนในชุมชน</li> <li>ให้ความร่วมมือกับภาครัฐ</li> <li>ทำกิจกรรมร่วมกับองค์กรเพื่อสังคมต่าง ๆ ในพัฒนาการศึกษาและชุมชน</li> </ul>

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียสามารถสอบถาม ร้องเรียน แสดงความเห็น และแจ้งเบาะแสต่าง ๆ ได้โดยผ่านทางช่องทางที่บริษัทกำหนดให้ และในส่วนของกระบวนการประเมินความพึงพอใจของลูกค้า บริษัทฯ อยู่ในระหว่างเริ่มต้นการเก็บข้อมูล เพื่อกำหนดเป็นเป้าหมาย แนวทาง และกลยุทธ์เพื่อใช้ปรับปรุงการให้บริการของบริษัทฯ ซึ่งจะเปิดเผยระยะเวลาดำเนินการและผลการประเมินให้ทราบต่อไป



## การจัดการด้านความยั่งยืน ในมิติสิ่งแวดล้อม

ธุรกิจของบริษัทฯ มิได้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และมีกิจกรรมใดที่อาจส่งผลกระทบต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยตรง อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ จึงให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการปลูกฝังจิตสำนึกให้กับพนักงานด้วยการให้ความรู้ผ่านการสื่อสาร และการรณรงค์ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานรู้จักถึงวิธีการจัดการสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า รวมทั้งลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อม และมีการพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อลดการใช้ทรัพยากรให้ได้มากที่สุด

### กลยุทธ์และกรอบการดำเนินงาน:

1. การลดการใช้ทรัพยากรกระดาษ
2. การจัดการขยะและของเสีย
3. การรักษาคุณภาพของสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร
4. ส่งเสริมให้มีการให้ความรู้และฝึกอบรมพนักงานในเรื่องสิ่งแวดล้อม
5. การรณรงค์เรื่องการจัดการพลังงาน เช่น ประหยัดน้ำ ประหยัดไฟ

### แนวทางและกิจกรรมการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

1. รณรงค์ให้มีการใช้กระดาษทั้ง 2 หน้า
2. การนำซองเอกสารหรือซองจดหมายมาใช้หมุนเวียน
3. รณรงค์ให้มีการคัดแยกขยะที่ถูกต้องอย่างต่อเนื่อง
4. การรับ-ส่งข้อมูลแบบ soft-file มากขึ้น มีการใช้แบบฟอร์มภายในเป็นรูปแบบ E-form และปรีนท์เอกสารเมื่อจำเป็น
5. โครงการบริจาคใส่ลูกแม็กซ์ที่ใช้แล้ว นำไปรีไซเคิลทำเป็นอุปกรณ์เพื่อคนพิการและผู้สูงอายุได้ เช่น ไม้ค้ำยัน ไม้เคนวอร์ด เป็นต้น
6. การใช้ผลิตภัณฑ์เครื่องถ่ายเอกสารที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม อีกทั้งตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยของผู้บริโภค และมีการรับรองฉลากเขียว
7. รณรงค์เพื่อให้เกิดการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า ลดการใช้พลังงาน โดยกระตุ้นให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการลดการใช้พลังงานจากกระบวนการปฏิบัติงานของตนเอง เช่น การปิดไฟตอนพักกลางวันและถอดปลั๊กหลังเลิกใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า เป็นต้น
8. โครงการบริจาคปฏิทินตั้งโต๊ะที่ใช้แล้ว ด้วยการใส่ทำสื่ออักษรเบรลล์เพื่อใช้ในการเรียนการสอนให้ผู้พิการทางสายตา

## ผลการดำเนินงานด้านบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม



### การบริหารจัดการด้านการใช้พลังงาน

**เป้าหมาย : เพื่อสร้างความตระหนักและลดการใช้พลังงาน**

ผลจากการรณรงค์และสร้างความตระหนักให้เกิดบรรยากาศและทัศนคติและจิตสำนึกที่มีต่อการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า ภายในองค์กร ด้วยการปิดไฟตอนพักเที่ยงและถอดปลั๊กหลังเลิกใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า การปรับอุณหภูมิของเครื่องปรับอากาศที่ 25 องศาเซลเซียส เป็นต้น และได้มีการเก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้าในปี 2566 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการลดใช้พลังงานไฟฟ้า ดังนี้

### ข้อมูลการใช้ไฟฟ้าในปี 2566



สถานที่	ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (หน่วย)
สำนักงานใหญ่	42,079
Data Center	462,064
ศูนย์สำรองข้อมูล (DR Site)	211,621
บริษัทย่อย	24,839



### การบริหารจัดการขยะและของเสีย

**เป้าหมาย : เพื่อรณรงค์การจัดการขยะและลดปริมาณของเสีย**

จากการรณรงค์ให้ลดปริมาณขยะที่อาจเกิดขึ้น (Reduce) และการนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) เช่น การนำถุงพลาสติกหรือถุงกระดาษมาใช้ซ้ำ การใช้กระดาษทั้ง 2 หน้า มีการเปลี่ยนเป็นการรับ-ส่งข้อมูลแบบ soft-file มากขึ้น มีการใช้แบบฟอร์มภายในเป็นรูปแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์เพื่อลดการใช้กระดาษ เป็นต้น ซึ่งผลที่ได้นอกจากจะเป็นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าแล้วยังทำให้ต้นทุนในการซื้อกระดาษลดลง และทางบริษัทฯ ยังมีการส่งเสริมการนำขยะกลับมาหมุนเวียนใช้ใหม่ (Recycle) โดยให้มีการคัดแยกและรวบรวมขยะในสำนักงานที่สามารถนำไปใช้ Recycle ได้ เช่น ภาชนะตั้งโต๊ะและใส่ลูกไม้กอล์ฟ ที่ใช้แล้วเพื่อนำไปบริจาคให้กับหน่วยงานที่มีความต้องการใช้ต่อไป



### การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

เนื่องจากบริษัทฯ มีสำนักงานที่อยู่ในลักษณะของอาคารชุดที่บริหารงานโดยนิติบุคคลของฝ่ายอาคาร ปริมาณการใช้น้ำจึงรวมอยู่ในค่าบริการเช่าพื้นที่อาคาร แต่ทางบริษัทฯ ก็ได้ตระหนักถึงการประหยัดทรัพยากรน้ำทางอ้อม เช่น มีการตรวจสอบอุปกรณ์และระบบประปาอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันการรั่วไหลของน้ำ เป็นต้น



### การจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก ทั้งนี้ เนื่องจากการดำเนินงานของบริษัทฯ มีได้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และไม่มีกิจกรรมใดที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้พลังงานโดยตรง แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้รณรงค์เพื่อสร้างความตระหนักรู้อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้พนักงาน โดยการลดการใช้ถุงพลาสติกครั้งเดียวทิ้งและกล่องโฟมบรรจุอาหาร เป็นต้น



### การใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า

จากการตระหนักถึงการให้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าในสำนักงาน บริษัทฯ ได้มีนโยบายให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงการให้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า ทั้งการใช้ ไฟฟ้า น้ำประปา กระดาษ ดังนั้นจึงมีการเลือกใช้อุปกรณ์สำนักงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการตรวจสอบอุปกรณ์และเครื่องใช้ไฟฟ้าในสำนักงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อความปลอดภัยและหากพบว่ามีชำรุดให้ดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมในทันที มีการติดป้ายการใช้น้ำอย่างประหยัดตรงอ่างล้างจาน เป็นต้น จากการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้พนักงานมีความตระหนักรู้การใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่ามากขึ้น



### การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี

ในโลกแห่งธุรกิจยุคดิจิทัล ทางบริษัทฯ ได้มองเห็นความสำคัญของการพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจและการบริการ ดังนั้น นวัตกรรมจึงเป็นหัวใจสำคัญของเราในการขับเคลื่อนองค์กร โดยบริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายเพื่อพัฒนาต่อยอดด้านนวัตกรรมแห่งความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและใช้ในการพัฒนาโซลูชันและบริการของบริษัทฯ โดยมุ่งพัฒนาศักยภาพในการปรับตัวขององค์กรให้สอดคล้องกับโอกาสและความท้าทายทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

จากผลการดำเนินงานดังกล่าว พบว่าบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นด้านการพัฒนานวัตกรรมแห่งความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ เป็นที่น่าเชื่อถือทางการให้บริการด้านข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างครบวงจร



### การจัดการด้านความยั่งยืน ในบิตสังคม

บริษัท บีซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) มีความเชี่ยวชาญในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูล และการบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบกับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้บริษัทฯ เป็นผู้นำด้านการให้บริการข้อมูลทางธุรกิจครบวงจร ตั้งแต่บริการข้อมูลพื้นฐาน และผลการดำเนินงานของแต่ละบริษัท รวมถึงบริการด้านข่าวสาร การวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลเพื่อใช้เป็นเครื่องมือตัดสินใจทางธุรกิจที่มีความน่าเชื่อถือ โดยมีเป้าหมายและความมุ่งมั่นในการให้บริการข้อมูลที่มีคุณภาพ มีความเที่ยงตรง และน่าเชื่อถือ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่มีทั้งความทันสมัย และมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ทำให้ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากกลุ่มลูกค้าประเภทองค์กร กลุ่มธนาคาร และสถาบันการเงินชั้นนำต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจเพื่อขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจแล้ว บริษัทฯ ยังยึดมั่นในนโยบายการดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี ยึดมั่นในหลักจริยธรรมควบคู่กับการมีจิตสำนึกด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างแท้จริง โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกองค์กร ทั้งยังมีส่วนในการสร้างสรรค์และสร้างคุณประโยชน์ให้กับสังคมไทยทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน



จากกรอบนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการดำเนินกิจกรรม โดยสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

## 1. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

### ตรวจสอบดูแลคุณภาพของข้อมูลและการบริการ

เนื่องจากธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ การให้บริการข้อมูลทางธุรกิจ โดยจะมีการให้บริการผ่านคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางหลัก ดังนั้น บริษัทฯ จึงต้องควบคุมดูแลคุณภาพข้อมูลและการบริการอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีการวิเคราะห์ทางธุรกิจที่หลากหลาย เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า

### กลยุทธ์และกรอบการดำเนินงาน:

1. การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการบริหารจัดการข้อมูล
2. มีการควบคุมกระบวนการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างรัดกุม

### แนวทางและกิจกรรมด้านการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลและการบริการ

1. สร้างหน้าเว็บไซต์ให้ใช้งานง่าย ใช้สีสบายตา เพื่อถนอมสายตาผู้ใช้บริการ
2. มีการจัดหมวดหมู่ข้อมูลต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถค้นหาและใช้งานได้ง่าย
3. ปรับปรุงและตรวจสอบข้อมูลให้มีความทันสมัย ถูกต้อง และครบถ้วนอยู่เสมอ
4. มีการวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมของการบริการอย่างต่อเนื่อง
5. มีการจัดอบรมความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้งานให้แก่ลูกค้าก่อนจะเริ่มต้นใช้บริการ
6. บริษัทฯ ใช้ระบบรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานในระดับสากล รวมถึงมีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่มีความปลอดภัยด้านสารสนเทศ ในปี 2566 บริษัทฯ ผ่านการสอบทานทั้ง 2 มาตรฐานคือมาตรฐานระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ Information Security Management System (ISMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC27001:2013 และมาตรฐานระบบบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล Privacy Information Management System (PIMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC27701:2019

นอกจากการควบคุมดูแลคุณภาพข้อมูลและการบริการที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญแล้ว สิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากันคือ ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ กล่าวคือ เมื่อมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ก็ต้องมีการคำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือความเสี่ยงที่เป็นผลกระทบจากความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทฯ จึงจัดทำนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### นโยบายความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร

นโยบายความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร มีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาไว้ซึ่งความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศอันประกอบไปด้วย การรักษาความลับของข้อมูล (Confidential) การรักษาความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล (Integrity) ความพร้อมใช้งานของข้อมูล (Availability) ความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy) การปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement) ตามความเหมาะสม เพียงพอ มีประสิทธิภาพต่อระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล และสนับสนุนการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคล โดยกำหนดมาตรการพื้นฐานที่จำเป็นในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ภายใต้ขอบเขตที่กำหนดไว้ ให้สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 และ ISO/IEC 27701 โดยกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Security Policy) เพื่อประเมินความถูกต้องเหมาะสมอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

## การดูแลและคุ้มครองลูกค้า

การปกป้องดูแลข้อมูลของลูกค้า และไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เป็นสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญสูงสุด และยึดถือปฏิบัติตามกฎระเบียบ จรรยาบรรณ ข้อบังคับ และข้อกำหนดต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด มาโดยตลอด เนื่องจากบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงการเคารพสิทธิส่วนบุคคล เพื่อรักษาความไว้วางใจของลูกค้าที่มีต่อบริษัทฯ

### กลยุทธ์และกรอบการดำเนินงาน:

1. การรักษาข้อมูลของลูกค้าให้เป็นความลับ
2. ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้มาตรฐาน

### แนวทางและกิจกรรมเกี่ยวกับการดูแลและคุ้มครองลูกค้า

1. มีบริการหลังการขายที่ดี โดยการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า รวมทั้งมีระบบสนับสนุนให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหา
2. มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ
3. มีการจัดอบรมพนักงานให้มีความเข้าใจถึงสิทธิความเป็นส่วนตัวของลูกค้า และกำหนดบทลงโทษที่ชัดเจนหากมีการกระทำผิด หรือฝ่าฝืนต่อกฎระเบียบต่าง ๆ
4. มีการเก็บรักษาข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้าอย่างเคร่งครัด โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ จะไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของลูกค้า หากมิได้มีการอนุญาตจากลูกค้าก่อน
5. มีการจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าอย่างเป็นระบบ ระเบียบ มีความปลอดภัย และไม่นำข้อมูลไปใช้ในทางที่มิชอบหรือขัดต่อกฎหมาย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับรางวัลจากโครงการ “Bai Pho Business Awards by Sasin” ในปี 2551 ซึ่งเป็นรางวัลเกียรติยศสำหรับผู้ประกอบการไทย เพื่อยกย่องธุรกิจที่ประสบความสำเร็จและสร้างความโดดเด่นทางธุรกิจได้อย่างน่าภาคภูมิใจ ทั้งยังเป็นแบบอย่างในการพัฒนาธุรกิจ SME บนความโดดเด่นในมิติการสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Creation) และมิติการให้ความสำคัญต่อลูกค้า (Customer Focus) ซึ่งเป็นสิ่งที่การันตีว่าบริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องของการรับฟังและเข้าใจความต้องการของลูกค้า โดยบริษัทฯ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

## 2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

### การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้กติกาการแข่งขันที่สุจริต เป็นธรรม ไม่เอาเปรียบผู้อื่น ไม่ขัดต่อกฎหมายใด ๆ และไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งการหลีกเลี่ยงคู่ค้าที่ล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

### กลยุทธ์และกรอบการดำเนินงาน:

1. ไม่นำแนวคิดหรือผลงานของผู้อื่นมาใช้ประโยชน์กับบริษัทฯ
2. ไม่นำผลงานหรือข้อมูลของผู้อื่นมาดัดแปลง หรือบิดเบือน
3. ยึดมั่นในจรรยาบรรณทางธุรกิจ และกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเคร่งครัด

### แนวทางและกิจกรรมเกี่ยวกับการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

ในการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญา ลิขสิทธิ์ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นในประเทศหรือต่างประเทศ บริษัทฯ จะมีทำสัญญาเกี่ยวกับคู่ค้า โดยมีการระบุชัดเจนว่า ข้อมูล กระบวนการผลิต หรือ ลิขสิทธิ์ใด ๆ ที่นำมาใช้ มิได้มีการละเมิดต่อทรัพย์สินทางปัญญาผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สินทางปัญญาในประเทศหรือต่างประเทศ โดยการสร้างความตระหนักในเรื่องดังกล่าว ผ่านทางสายการบังคับบัญชา และการอบรมต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญหากพนักงานกระทำการใด ๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนและละเมิดสิทธิดังกล่าว ถือว่าการกระทำนั้นเป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง และจะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

### 3. การดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยมีการกำหนดคู่มือจริยธรรมธุรกิจและจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ไว้อย่างชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติของพนักงานทุกคนในองค์กร

#### กลยุทธ์และกรอบการดำเนินงาน:

1. ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด
2. กำหนดให้พนักงานปฏิบัติตามคู่มือจริยธรรมธุรกิจและจรรยาบรรณ

#### แนวทางและกิจกรรมเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล

1. เลือกคู่ค้าที่ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส
2. ไม่รับสินบนหรือผลประโยชน์ในทางมิชอบ และไม่เอาเปรียบลูกค้า
3. กำหนดให้พนักงานใหม่ทุกคนได้รับการอบรมเรื่องจริยธรรมตั้งแต่วันปฐมนิเทศ และมีการทบทวนความเข้าใจสำหรับพนักงานปัจจุบัน โดยการจัดทำแบบทดสอบเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน ระเบียบและข้อปฏิบัติของพนักงาน และนำผลที่ได้มาประเมินระดับความรู้ความเข้าใจของพนักงาน เพื่อดำเนินการสื่อสารให้พนักงานมีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามได้อย่างทั่วถึง

### 4. การต่อต้านการทุจริต

#### ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม สามารถตรวจสอบได้ โดยสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

#### กลยุทธ์และกรอบการดำเนินงาน:

1. กำหนดจริยธรรมธุรกิจ
2. กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

#### แนวทางและกิจกรรมการต่อต้านการทุจริต

มีการกำหนดจริยธรรมธุรกิจและนโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันและการรับสินบน และนโยบายการรับข้อร้องเรียน (Whistleblower Policy) ที่ครอบคลุมถึงการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน รวมทั้งกระบวนการในจัดการกับเรื่องที่ถูกร้องเรียน และแนวทางให้ความเป็นธรรมและคุ้มครองผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้มีการสนับสนุนและส่งเสริม รวมถึงการฝึกอบรมให้บุคลากรทุกระดับเห็นความสำคัญและมีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

### 5. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

#### การส่งเสริมคุณภาพชีวิตชุมชน

บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจที่เอื้อประโยชน์ต่อชุมชนโดยรอบ เนื่องจากบริษัทฯ เชื่อว่ามาตรฐานคุณภาพชีวิตที่ดีของคนในชุมชน เป็นส่วนหนึ่งของการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร โดยการมีส่วนร่วมกับชุมชนในการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของคนในชุมชนให้ดีขึ้น

#### กลยุทธ์และกรอบการดำเนินงาน:

1. สนับสนุนเยาวชนในชุมชนในการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์
2. มีส่วนร่วมในการพัฒนารายได้ภายในชุมชน

### แนวทางและกิจกรรมการส่งเสริมคุณภาพชีวิตชุมชน

1. การจ้างงานนักศึกษาเพื่อสร้างรายได้เสริมระหว่างเรียน และใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ระหว่างปิดภาคเรียน

## 6. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และเคารพสิทธิมนุษยชน

### การพัฒนาและส่งเสริมพนักงาน

บริษัทฯ เชื่อว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่สำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยขับเคลื่อนและนำพาบริษัทฯ ไปสู่ความสำเร็จ บริษัทฯ จึงตระหนักถึงความเสมอภาคและความเท่าเทียมกันในเรื่องของสิทธิมนุษยชน จึงเปิดโอกาสในการทำงาน เพื่อความก้าวหน้าของพนักงานทุกคนอย่างไม่เลือกปฏิบัติ

### กลยุทธ์และกรอบการดำเนินงาน:

1. การจ้างงานอย่างเป็นธรรม
2. การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัด
3. เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน
4. การส่งเสริมศักยภาพของพนักงานตามหน้าที่รับผิดชอบ
5. ใส่ใจสุขภาพอนามัยของพนักงาน

### แนวทางและกิจกรรมการพัฒนาและส่งเสริมพนักงาน

1. มีนโยบายเกี่ยวกับการดูแลเรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน โดยยึดหลักความเป็นธรรม จุใจ และสามารถแข่งขันได้กับธุรกิจในตลาดอุตสาหกรรมประเภทเดียวกันและอุตสาหกรรมอื่นที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้มีการบริหารระบบค่าตอบแทน โดยการสำรวจค่าตอบแทนในตลาดอย่างสม่ำเสมอ สำหรับค่าตอบแทนพิเศษในการปฏิบัติงานที่นอกเหนือจากการทำงานปกติ เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าทำงานวันหยุด บริษัทฯ จะมีการจ่ายค่าตอบแทนโดยยึดตามกฎหมายแรงงาน
2. มีสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหารและพนักงาน
3. การจัดอบรมหลักสูตรภายในสำหรับพนักงาน และส่งพนักงานไปอบรมหลักสูตรภายนอก ตามตำแหน่งหน้าที่ในบริษัทฯ เพื่อพัฒนาความรู้และศักยภาพของพนักงาน และนำมาใช้ประโยชน์สำหรับการทำงาน และการใช้ชีวิตในสังคม

### หลักสูตรการอบรม/สัมมนาภายในและภายนอก ปี 2565 - 2566

ปี พ.ศ.	อบรม/สัมมนาภายใน			อบรม/สัมมนาภายนอก		
	หลักสูตรที่จัด	จำนวนพนักงานที่เข้ารับการอบรม	จำนวนชั่วโมงโดยเฉลี่ยต่อคน	หลักสูตรที่จัด	จำนวนพนักงานที่เข้ารับการอบรม	จำนวนชั่วโมงโดยเฉลี่ยต่อคน
2565	9	87	9.03	7	37	10.22
2566	3	87	16.62	26	31	33.36

## หลักสูตร E-Learning ปี 2565 - 2566

ปี พ.ศ.	จำนวนหลักสูตร	จำนวนพนักงานที่เข้าเรียน	จำนวนชั่วโมงโดยเฉลี่ยต่อคน
2565	260	121	180.68
2566	1	131	0.87

หมายเหตุ ยกเลิกหลักสูตร E-Learning

- มีการจ้างงานบุคคลทุพพลภาพเข้าทำงานในบริษัทฯ ตามเกณฑ์ และให้โอกาสกับผู้ที่เหมาะสมกับงานที่บริษัทฯ พึงให้การส่งเสริมและช่วยเหลือได้
- ส่งเสริมให้พนักงานมีกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือทำความดีเพื่อสังคมตามโอกาส
- มีช่องทางการสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน สำหรับแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ที่ส่งถึงประธานกรรมการ ตรวจสอบโดยตรง ที่อีเมล BOLwhistleblowing@bol.co.th
- จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพเป็นประจำทุกปี
- ดูแลสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้มีสุขอนามัยที่ดี เช่น มีกำหนดการกำจัดปลวก ชัดพื้น ซักพรม การเปลี่ยนไส้กรอง ตู้น้ำดื่มอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการตรวจสอบคุณภาพน้ำดื่มให้อยู่ในเกณฑ์ปกติเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งติดตั้งเครื่องฟอกอากาศ ในห้องที่มีการติดตั้งเครื่องถ่ายเอกสารจำนวนมาก เพื่อกรองฝุ่นละออง มลภาวะ และกลิ่นที่เกิดจากเครื่องถ่ายเอกสาร

## ความรับผิดชอบต่อสังคมในด้านอื่น ๆ

นอกเหนือจากกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการดำเนินธุรกิจแล้ว บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการศึกษาและการเรียนรู้ เพราะเชื่อว่าการศึกษาคือรากฐานสำคัญในการพัฒนาบุคลากรของชาติในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ ตระหนักดีว่า การให้ความรู้ที่ดีและการฝึกปฏิบัติบุคลากรของชาติให้เห็นถึงความสำคัญของข้อมูลที่ถูกต้อง ทำงานจริงด้วยตนเอง รู้จักถึงปัญหาและสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ โดยมีพี่เลี้ยงให้คำแนะนำ บริษัทฯ จึงมีการสนับสนุนกิจกรรมทางการศึกษา คือ การมีส่วนร่วมในการให้การศึกษาจากการทำงานจริงให้กับท้องถิ่น บริษัทฯ ร่วมมือกับสถาบันทางการศึกษาต่าง ๆ ในการรับนักศึกษาที่ต้องการฝึกงาน ได้มีโอกาสเข้ามา มีส่วนในร่วมในการขั้นตอนการบันทึกข้อมูล ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องที่ได้รับความร่วมมือที่ดีจากสถาบันการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ตลอดมา อีกทั้งการที่ให้สถาบันการศึกษา อาจารย์ และนักศึกษา ได้มีโอกาสได้ใช้บริการข้อมูลนิติบุคคลของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ในการทำงานวิจัย การศึกษา และการทำวิทยานิพนธ์อีกด้วย บริษัทฯ จึงได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมสังคมและสาธารณประโยชน์ ร่วมสนับสนุนงบประมาณ การมอบวัสดุอุปกรณ์ และของใช้ที่จำเป็นกับหน่วยงานต่าง ๆ อาทิ

- ร่วมเป็นผู้สนับสนุนกิจกรรมของมูลนิธิสร้างเสริมไทย ได้แก่ “โครงการก้ารเดินเพื่อน้อง” และ “โครงการสร้างอาคารศูนย์การเรียนรู้ แห่งที่ 14 โรงเรียนบ้านปางอู้ง อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่”
- ร่วมเป็นผู้สนับสนุนกิจกรรมของสภาอากาศไทย ผ่าน สำนักจัดการรายได้ Donation Hub “รับ” เพื่อ “ให้”
- ร่วมเป็นผู้สนับสนุนกิจกรรมของมหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ ได้แก่ BOL-CSII Scholarship และโครงการ Chulalongkorn International Business Case competition

## คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ



### ภาพรวมของผลการดำเนินงาน

สำหรับปี 2566 ภาพรวมของเศรษฐกิจไทยเติบโตน้อยกว่าที่มีการคาดการณ์และยังคงชะลอตัวตามทิศทางประเทศเศรษฐกิจหลัก รวมทั้งค่าเงินบาทมีความผันผวนโดยอ่อนค่าในช่วง 3 ไตรมาสแรกและแข็งค่าขึ้นในช่วงไตรมาสที่ 4 โดยเป็นผลจากการเร่งขึ้นดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐฯ ผลกระทบจากปัญหาเศรษฐกิจจีน และนโยบายการเงินผ่อนคลายของญี่ปุ่น กลุ่มบริษัทมุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรที่จะช่วยเพิ่มศักยภาพให้กับธุรกิจสามารถคว้าโอกาสและบริหารความเสี่ยงท่ามกลางบรรยากาศความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจเหล่านี้ และยังคงมุ่งมั่นที่จะสร้างโอกาสในการเติบโตใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยการนำเทคโนโลยีและความเชี่ยวชาญของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นการบริการและจัดการด้านข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ

สำหรับภาพรวมของผลการดำเนินงานประจำปี 2566 รายได้ของกลุ่มบริษัทยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง กลุ่มบริษัทมีรายได้รวมเป็นเงิน 789.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็นเงิน 90.2 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 12.9 เมื่อเปรียบเทียบกับรายได้รวมของปีที่ผ่านมา การเติบโตมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการบริการด้านการบริหารข้อมูล และความเสี่ยง (งานโครงการ) ขณะที่ต้นทุนการให้บริการมียอดเพิ่มขึ้นเช่นเดียวกัน ตามการเพิ่มขึ้นของต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับงานโครงการดังกล่าว ส่งผลให้กลุ่มบริษัทมีกำไรสุทธิเป็นจำนวน 290.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเท่ากับ 19.6 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 7.2 เมื่อเปรียบเทียบกับกำไรสุทธิของปีที่ผ่านมา

# เปรียบเทียบงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 – 2566

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2564		2565		2566		2564		2565		2566	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
<b>สินทรัพย์</b>												
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>												
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	126,931	12%	272,829	23%	311,618	23%	49,317	5%	222,473	20%	237,161	18%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	98,574	10%	110,212	9%	157,926	11%	99,335	10%	107,934	9%	156,745	12%
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	281,099	27%	150,139	12%	130,000	9%	281,099	28%	130,139	11%	110,000	9%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	30,718	3%	27,092	2%	24,810	2%	27,138	3%	21,026	2%	19,321	1%
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>537,322</b>	<b>52%</b>	<b>560,272</b>	<b>46%</b>	<b>624,354</b>	<b>45%</b>	<b>456,889</b>	<b>46%</b>	<b>481,572</b>	<b>42%</b>	<b>523,227</b>	<b>40%</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>												
เงินฝากธนาคารที่มีระยะค้ำประกัน	14,200	1%	14,200	1%	14,200	1%	14,200	1%	14,200	1%	14,200	1%
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	343,675	33%	498,209	41%	623,640	45%	343,675	35%	462,209	41%	587,640	46%
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	37,000	4%	52,000	5%	52,000	4%
เงินลงทุนในการร่วมค้า	10,772	1%	8,470	1%	5,845	1%	15,500	2%	15,500	1%	15,500	1%
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	30,527	3%	30,469	3%	30,527	2%	30,000	3%	30,000	3%	30,000	2%
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	33,178	3%	25,086	2%	23,214	2%	29,929	3%	22,344	2%	20,846	2%
สินทรัพย์สิทธิการใช้	24,507	2%	23,026	2%	18,496	1%	19,201	2%	17,687	2%	14,208	1%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	48,449	5%	43,298	4%	42,956	3%	38,160	4%	35,367	3%	37,349	3%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	852	-	827	-	801	-	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	2,017	-	4,310	-	4,206	-	1,513	-	3,709	-	3,605	-
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>508,177</b>	<b>48%</b>	<b>647,895</b>	<b>54%</b>	<b>763,885</b>	<b>55%</b>	<b>529,178</b>	<b>54%</b>	<b>653,016</b>	<b>58%</b>	<b>775,348</b>	<b>60%</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>1,045,499</b>	<b>100%</b>	<b>1,208,167</b>	<b>100%</b>	<b>1,388,239</b>	<b>100%</b>	<b>986,067</b>	<b>100%</b>	<b>1,134,588</b>	<b>100%</b>	<b>1,298,575</b>	<b>100%</b>

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2564		2565		2566		2564		2565		2566	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>												
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>												
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	109,586	38%	110,495	34%	117,488	33%	92,372	37%	91,212	32%	98,857	31%
รายได้รับล่วงหน้า	82,637	29%	91,105	28%	89,673	25%	73,954	29%	83,140	29%	81,620	25%
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่า ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	3,066	1%	3,408	1%	3,990	1%	2,357	1%	2,620	1%	3,068	1%
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	11,015	4%	15,870	5%	21,959	6%	7,899	3%	13,086	4%	18,639	6%
เงินปันผลค้างจ่าย	573	-	648	-	682	-	573	-	648	-	682	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	3,954	1%	5,774	2%	1,852	1%	3,915	2%	5,768	2%	1,851	1%
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>210,831</b>	<b>73%</b>	<b>227,300</b>	<b>70%</b>	<b>235,644</b>	<b>66%</b>	<b>181,070</b>	<b>72%</b>	<b>196,474</b>	<b>68%</b>	<b>204,717</b>	<b>64%</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>												
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18,928	7%	19,996	6%	16,014	5%	14,554	6%	15,375	5%	12,313	4%
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	21,671	8%	23,802	7%	22,838	6%	20,817	8%	22,819	8%	21,702	6%
สำรองต้นทุนในการรีดอกอน	3,465	1%	3,680	1%	3,906	1%	2,634	1%	2,796	1%	2,969	1%
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	32,537	11%	51,461	16%	80,413	22%	32,537	13%	51,461	18%	80,413	25%
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>76,601</b>	<b>27%</b>	<b>98,939</b>	<b>30%</b>	<b>123,171</b>	<b>34%</b>	<b>70,542</b>	<b>28%</b>	<b>92,451</b>	<b>32%</b>	<b>117,397</b>	<b>36%</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>287,432</b>	<b>100%</b>	<b>326,239</b>	<b>100%</b>	<b>358,815</b>	<b>100%</b>	<b>251,612</b>	<b>100%</b>	<b>288,925</b>	<b>100%</b>	<b>322,114</b>	<b>100%</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>												
ทุนจดทะเบียน	82,051	11%	82,051	9%	82,051	8%	82,051	11%	82,051	10%	82,051	8%
ทุนออกจำหน่ายและเรียกชำระแล้ว	82,051	11%	82,051	9%	82,051	8%	82,051	11%	82,051	10%	82,051	8%
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	139,271	18%	139,271	16%	139,271	13%	139,271	19%	139,271	16%	139,271	14%
กำไรสะสม												
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	8,260	1%	8,260	1%	8,260	1%	8,260	1%	8,260	1%	8,260	1%
ยังไม่ได้จัดสรร	357,972	47%	403,054	46%	440,010	43%	335,355	46%	367,882	44%	387,945	40%
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	170,513	23%	249,292	28%	359,832	35%	169,518	23%	248,199	29%	358,934	37%
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>758,067</b>	<b>100%</b>	<b>881,928</b>	<b>100%</b>	<b>1,029,424</b>	<b>100%</b>	<b>734,455</b>	<b>100%</b>	<b>845,663</b>	<b>100%</b>	<b>976,461</b>	<b>100%</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>1,045,499</b>	<b>100%</b>	<b>1,208,167</b>	<b>100%</b>	<b>1,388,239</b>	<b>100%</b>	<b>986,067</b>	<b>100%</b>	<b>1,134,588</b>	<b>100%</b>	<b>1,298,575</b>	<b>100%</b>



## 1. รายได้รวมของกลุ่มบริษัท

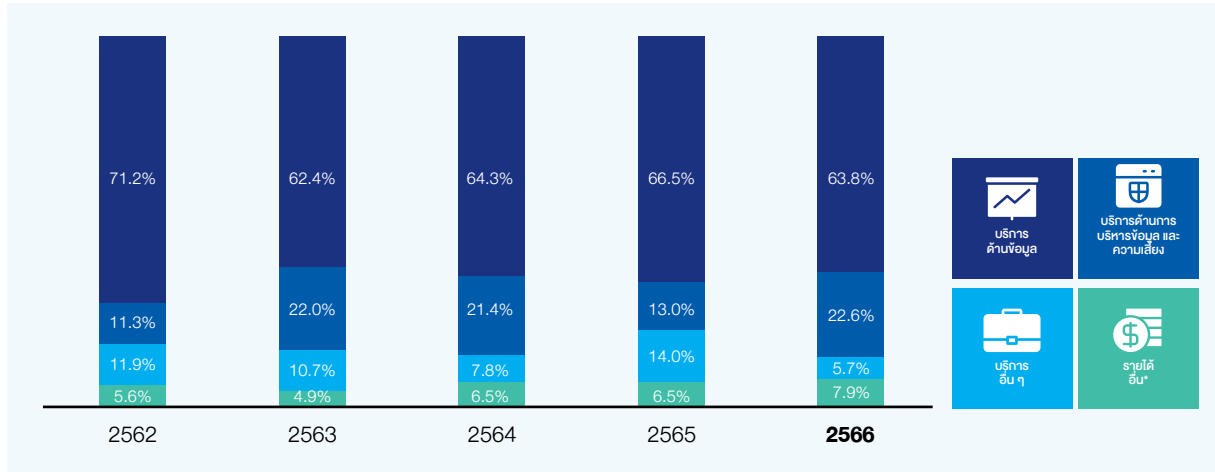
เปรียบเทียบรายได้ (หน่วย: ล้านบาท)	2564	2565	2566
บริการด้านข้อมูล	418.1	465.4	503.4
บริการด้านการบริหารข้อมูล และความเสี่ยง	139.1	90.9	178.7
บริการอื่นๆ	50.8	97.6	45.1
รายได้อื่น	42.5	45.3	62.2
<b>รายได้รวม</b>	<b>650.5</b>	<b>699.2</b>	<b>789.4</b>

จากงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในปี 2566 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้รวมเป็นจำนวน 789.4 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 90.2 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 12.9 เมื่อเปรียบเทียบกับรายได้รวมในปีที่ผ่านมา โดยมีสาเหตุหลักดังต่อไปนี้

- ก. รายได้จากบริการบริการด้านข้อมูล ได้แก่ การให้บริการผ่านระบบ Corpus X, Enlite, Xignal และ D&B ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์หลักของกลุ่มบริษัท โดยเป็นบริการข้อมูลบริษัททั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งในรูปแบบของระบบช่วยในการตัดสินใจและในรูปแบบของคะแนนหรือตัวชี้วัด ผ่านบริการออนไลน์และออฟไลน์สำหรับบริษัทเอกชน หน่วยงานราชการ และหน่วยงานธุรกิจโดยทั่วไป โดยรายได้ประเภทนี้ กลุ่มบริษัทรับรู้ตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา ในปี 2566 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการบริการด้านข้อมูล เพิ่มขึ้น 38.0 ล้านบาทหรือคิดเป็นอัตรการเติบโตร้อยละ 8.2 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา การเติบโตของรายได้ดังกล่าวมาจากทั้งการขยายฐานไปกลุ่มลูกค้ารายใหม่และรายได้จากการให้บริการกับลูกค้ารายเดิม
- ข. รายได้จากบริการบริการด้านการบริหารข้อมูล และความเสี่ยง เป็นการให้บริการร่วมกับบริษัทชั้นนำจากต่างประเทศในการนำเสนอเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งการให้บริการด้านการจัดการข้อมูล โดยรายได้ประเภนี้มีส่วนในการติดตั้งและการดูแลบำรุงรักษาระบบ กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายได้ส่วนของการติดตั้งตลอดช่วงเวลาที่ทำให้บริการ โดยพิจารณาตามขั้นความสำเร็จของงานบริการ และจะรับรู้รายได้จากการดูแลบำรุงรักษาระบบตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา ในปี 2566 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการบริการด้านการบริหารข้อมูล และความเสี่ยง เพิ่มขึ้น 87.8 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยมีสาเหตุหลักมาจากรายได้จากโครงการด้านการจัดการข้อมูล
- ค. รายได้จากบริการให้บริกาอื่น เป็นรายได้ที่ดำเนินการภายใต้ความต้องการเฉพาะ (Special Requirements) ของลูกค้า แต่ละราย รวมถึงโครงการต่างๆ ที่กลุ่มบริษัทดำเนินการโดยอาศัยความเชี่ยวชาญหลักของกลุ่มบริษัท ในปี 2566 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการให้บริการอื่น ลดลง 52.5 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
- ง. รายได้อื่น เป็นรายได้จากดอกเบี้ยรับ เงินปันผลรับและรายได้อื่นๆของกลุ่มบริษัท สำหรับปี 2566 กลุ่มบริษัทมีรายได้อื่นเพิ่มขึ้น 16.9 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินปันผลจากบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

### 1.1 การเปรียบเทียบรายได้รวมของกลุ่มบริษัทโดยวิธี Common - Size

ในส่วนของอัตราร้อยละของรายได้รวมของกลุ่มบริษัทในปี 2566 เมื่อเทียบกับรายได้ประเภทเดียวกันกับปีก่อน รายได้จาก การบริการด้านการบริหารข้อมูลและความเสี่ยงเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.6 ในขณะที่รายได้จากการบริการด้านข้อมูล และ รายได้จาก การให้บริการอื่นๆ มีสัดส่วนลดลงร้อยละ 2.7 และ ร้อยละ 8.3 ตามลำดับ



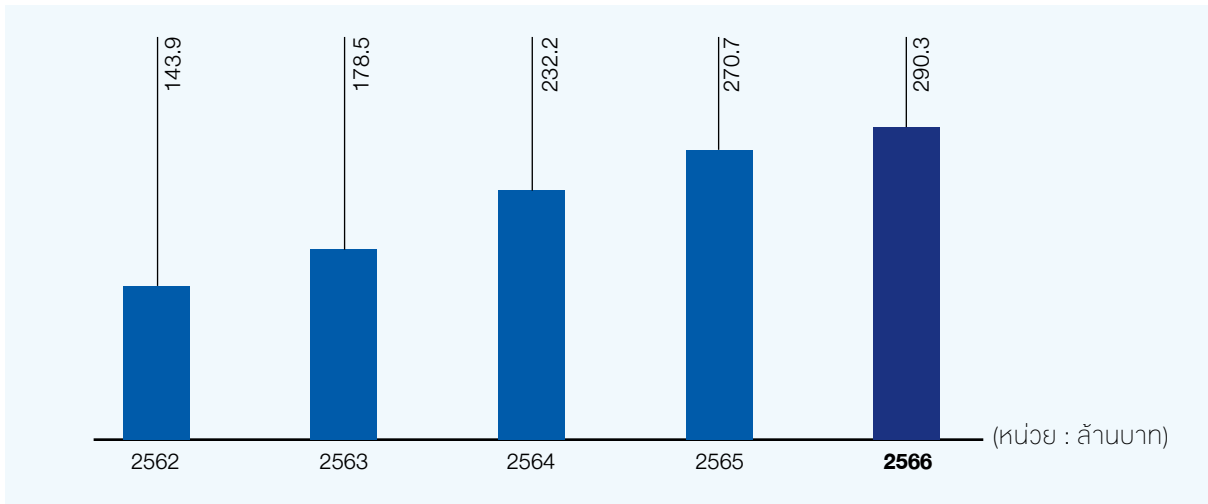
### 1.2 การเปรียบเทียบต้นทุนการให้บริการและค่าใช้จ่ายในการบริหารของกลุ่มบริษัท

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะของกิจการ					
	2565		2566		เพิ่มขึ้น(ลดลง)		2565		2566		เพิ่มขึ้น(ลดลง)	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
ต้นทุนการให้บริการ	215.4	56.5%	268.0	62.0%	52.6	24.4%	162.4	52.2%	214.4	59.1%	52.0	32.0%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	165.7	43.5%	164.5	38.0%	(1.2)	(0.7%)	148.7	47.8%	148.3	40.9%	(0.4)	(0.2%)
<b>รวม</b>	<b>381.1</b>	<b>100.0%</b>	<b>432.5</b>	<b>100.0%</b>	<b>51.4</b>	<b>13.5%</b>	<b>311.1</b>	<b>100.0%</b>	<b>362.7</b>	<b>100.0%</b>	<b>51.6</b>	<b>16.6%</b>

ตามงบการเงินรวมของกลุ่มบริษัทในปี 2566 มีต้นทุนการให้บริการจำนวน 268.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็นเงิน 52.6 ล้านบาท หรือ เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 24.4 เมื่อเทียบกับต้นทุนการให้บริการในปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับงานโครงการ ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการบริหารมียอดลดลงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปีก่อน

### 1.3 การเปรียบเทียบกำไรสุทธิของกลุ่มบริษัท



กำไรสุทธิของกลุ่มบริษัทมีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยกำไรสุทธิในปี 2566 รวมเป็นเงิน 290.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเท่ากับ 19.6 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 7.2 เมื่อเทียบกับกำไรสุทธิของปีก่อน โดยเป็นผลจากการเติบโตของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในส่วนของรายได้จากการให้บริการข้อมูล ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์หลักของกลุ่มบริษัท และรายได้จากการบริการด้านการบริหารข้อมูล และความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น



## 2. การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2565		2566		เพิ่มขึ้น/(ลดลง)		2565		2566		เพิ่มขึ้น/(ลดลง)	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
<b>สินทรัพย์</b>												
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>												
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	272,829	22.6%	311,618	22.4%	38,789	14.2%	222,473	19.6%	237,161	18.3%	14,688	6.6%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	110,212	9.1%	157,926	11.4%	47,714	43.3%	107,934	9.5%	156,745	12.1%	48,811	45.2%
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	150,139	12.4%	130,000	9.4%	(20,139)	(13.4%)	130,139	11.5%	110,000	8.4%	(20,139)	(15.5%)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	27,092	2.2%	24,810	1.8%	(2,282)	(8.4%)	21,026	1.9%	19,321	1.5%	(1,705)	(8.1%)
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>560,272</b>	<b>46.3%</b>	<b>624,354</b>	<b>45.0%</b>	<b>64,082</b>	<b>11.4%</b>	<b>481,572</b>	<b>42.5%</b>	<b>523,227</b>	<b>40.3%</b>	<b>41,655</b>	<b>8.6%</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>												
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	14,200	1.2%	14,200	1.0%	-	-	14,200	1.3%	14,200	1.1%	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	498,209	41.2%	623,640	44.9%	125,431	25.2%	462,209	40.7%	587,640	45.2%	125,431	27.1%
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	52,000	4.6%	52,000	4.0%	-	-
เงินลงทุนในการร่วมค้า	8,470	0.7%	5,845	0.4%	(2,625)	(31.0%)	15,500	1.4%	15,500	1.2%	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	30,469	2.5%	30,527	2.2%	58	0.2%	30,000	2.6%	30,000	2.3%	-	-
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	25,086	2.1%	23,214	1.7%	(1,872)	(7.5%)	22,344	2.0%	20,846	1.6%	(1,498)	(6.7%)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	23,026	1.9%	18,496	1.3%	(4,530)	(19.7%)	17,687	1.6%	14,208	1.1%	(3,479)	(19.7%)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	43,298	3.6%	42,956	3.1%	(342)	(0.8%)	35,367	3.0%	37,349	2.9%	1,982	5.6%
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	827	0.1%	801	0.1%	(26)	(3.2%)	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	4,310	0.4%	4,206	0.3%	(104)	(2.4%)	3,709	0.3%	3,605	0.3%	(104)	(2.8%)
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>647,895</b>	<b>53.7%</b>	<b>763,885</b>	<b>55.0%</b>	<b>115,990</b>	<b>17.9%</b>	<b>653,016</b>	<b>57.5%</b>	<b>775,348</b>	<b>59.7%</b>	<b>122,332</b>	<b>18.7%</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>1,208,167</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,388,239</b>	<b>100.0%</b>	<b>180,072</b>	<b>14.9%</b>	<b>1,134,588</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,298,575</b>	<b>100.0%</b>	<b>163,987</b>	<b>14.5%</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 1,388.2 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้น 180.0 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.9 เมื่อเทียบกับสินทรัพย์รวมปี 2565 การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์รวมมีสาเหตุหลัก ดังต่อไปนี้

- การเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น 38.8 ล้านบาท จากกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานและเงินฝากประจำประเภท 3 เดือน
- การเพิ่มขึ้นของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นเพิ่มขึ้น 47.7 ล้านบาท เนื่องจาก รายได้ค้างรับเพิ่มขึ้น 29.4 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าเพิ่มขึ้น 14.4 ล้านบาท
- การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น 125.4 ล้านบาท จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุน
- การลดลงของสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่นลดลง 20.1 ล้านบาท เนื่องจากเงินฝากประจำครบกำหนดไถ่ถอน

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2565		2566		เพิ่มขึ้น/(ลดลง)		2565		2566		เพิ่มขึ้น/(ลดลง)	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
<b>หนี้สิน</b>												
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>												
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	110,495	33.9%	117,488	32.7%	6,993	6.3%	91,212	31.6%	98,857	30.7%	7,645	8.4%
รายได้รับล่วงหน้า	91,105	27.9%	89,673	25.0%	(1,432)	(1.6%)	83,140	28.8%	81,620	25.3%	(1,520)	(1.8%)
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	3,408	1.0%	3,990	1.1%	582	17.1%	2,620	0.9%	3,068	1.0%	448	17.1%
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	15,870	4.9%	21,959	6.1%	6,089	38.4%	13,086	4.5%	18,639	5.8%	5,553	42.4%
เงินปันผลค้างจ่าย	648	0.2%	682	0.2%	34	5.2%	648	0.2%	682	0.2%	34	5.2%
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	5,774	1.9%	1,852	0.6%	(3,922)	(67.9%)	5,768	2.0%	1,851	0.6%	(3,917)	(67.9%)
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>227,300</b>	<b>69.8%</b>	<b>235,644</b>	<b>65.7%</b>	<b>8,344</b>	<b>3.7%</b>	<b>196,474</b>	<b>68.0%</b>	<b>204,717</b>	<b>63.6%</b>	<b>8,243</b>	<b>4.2%</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>												
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19,996	6.1%	16,014	4.5%	(3,982)	(19.9%)	15,375	5.3%	12,313	3.8%	(3,062)	(19.9%)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	23,802	7.3%	22,838	6.4%	(964)	(4.0%)	22,819	7.9%	21,702	6.7%	(1,117)	(4.9%)
สำรองต้นทุนในการรื้อถอน	3,680	1.0%	3,906	1.0%	226	6.1%	2,796	1.0%	2,969	0.9%	173	6.2%
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	51,461	15.8%	80,413	22.4%	28,952	56.3%	51,461	17.8%	80,413	25.0%	28,952	56.3%
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>98,939</b>	<b>30.2%</b>	<b>123,171</b>	<b>34.3%</b>	<b>24,232</b>	<b>24.5%</b>	<b>92,451</b>	<b>32.0%</b>	<b>117,397</b>	<b>36.4%</b>	<b>24,946</b>	<b>27.0%</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>326,239</b>	<b>100.0%</b>	<b>358,815</b>	<b>100.0%</b>	<b>32,576</b>	<b>10.0%</b>	<b>288,925</b>	<b>100.0%</b>	<b>322,114</b>	<b>100.0%</b>	<b>33,189</b>	<b>11.5%</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินรวมจำนวน 358.8 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้น 32.5 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.0 เมื่อเทียบกับหนี้สินรวมปี 2565 มีสาเหตุหลักดังต่อไปนี้

- การเพิ่มขึ้นของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น จำนวน 7.0 ล้านบาท เนื่องจากต้นทุนโครงการค้างจ่ายเพิ่มขึ้น 6.3 ล้านบาท
- การเพิ่มขึ้นของภาษีเงินได้ค้างจ่าย 6.1 ล้านบาท เนื่องจากภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปีเพิ่มขึ้น
- การเพิ่มขึ้นของหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเพิ่มขึ้น 28.9 ล้านบาท เนื่องจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุน

หน่วย : พันบาท

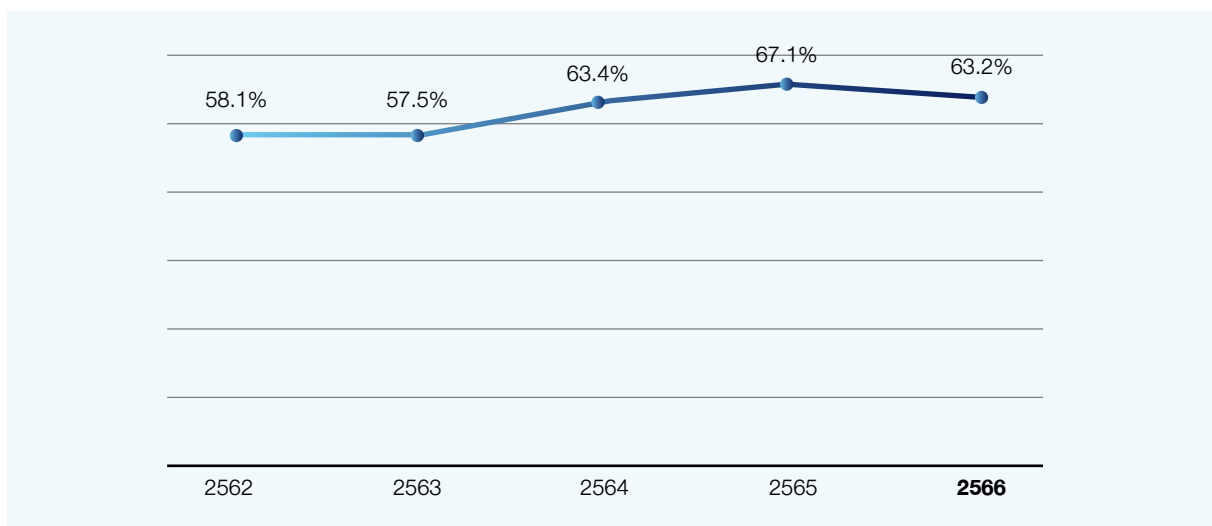
	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2565		2566		เพิ่มขึ้น/(ลดลง)		2565		2566		เพิ่มขึ้น/(ลดลง)	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>												
ทุนจดทะเบียน	82,051	9.3%	82,051	8.0%	-	-	82,051	9.7%	82,051	8.4%	-	-
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว	82,051	9.3%	82,051	8.0%	-	-	82,051	9.7%	82,051	8.4%	-	-
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	139,271	15.8%	139,271	13.5%	-	-	139,271	16.5%	139,271	14.3%	-	-
<b>กำไรสะสม</b>												
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	8,260	0.9%	8,260	0.8%	-	-	8,260	1.0%	8,260	0.8%	-	-
ยังไม่ได้จัดสรร	403,054	45.7%	440,010	42.7%	36,956	9.2%	367,882	43.4%	387,945	39.7%	20,063	5.5%
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	249,292	28.3%	359,832	35.0%	110,540	44.3%	248,199	29.4%	358,934	36.8%	110,735	44.6%
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>881,928</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,029,424</b>	<b>100.0%</b>	<b>147,496</b>	<b>16.7%</b>	<b>845,663</b>	<b>100.0%</b>	<b>976,461</b>	<b>100.0%</b>	<b>130,798</b>	<b>15.5%</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงินรวม เป็นจำนวน 1,029.4 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้น 147.5 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.7 เมื่อเทียบกับส่วนของผู้ถือหุ้นในปีก่อน สาเหตุหลักเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของผลการประกอบการปี 2566 ซึ่งมีผลกำไรสุทธิจำนวน 290.3 ล้านบาท หักกลับกับกำไรสะสมที่ลดลงจากการประกาศจ่ายเงินปันผลประจำปี 2565 ส่วนที่เหลือจำนวน 135.4 ล้านบาท และเงินปันผลระหว่างกาลประจำปี 2566 จำนวน 118.9 ล้านบาท นอกจากนี้ องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น เพิ่มขึ้น 110.5 ล้านบาท เนื่องจากกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุน

### 3. การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

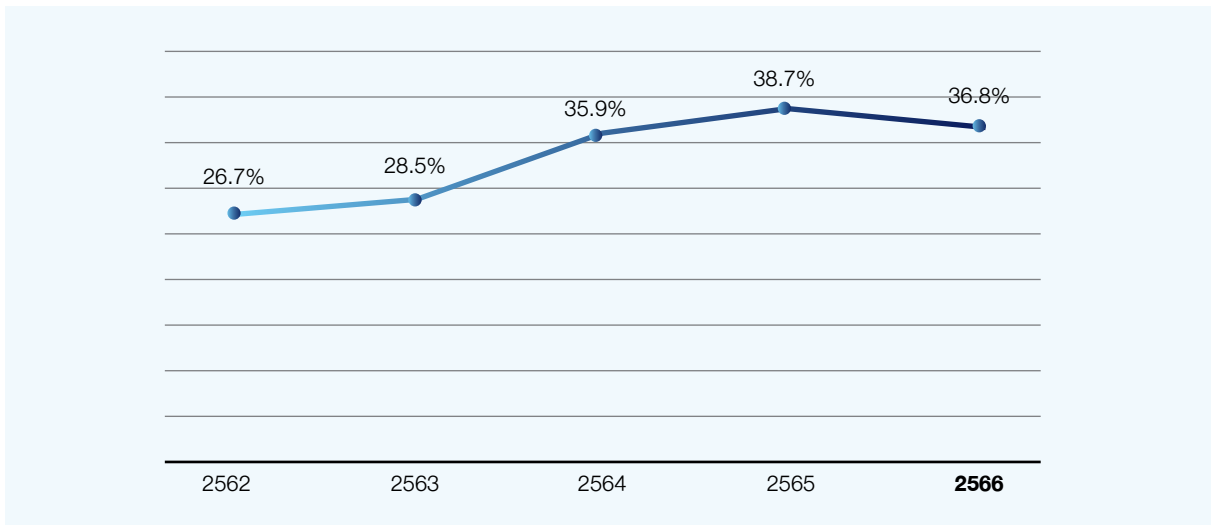
#### 3.1 ความสามารถในการทำกำไร

##### อัตราส่วนกำไรขั้นต้น (%)



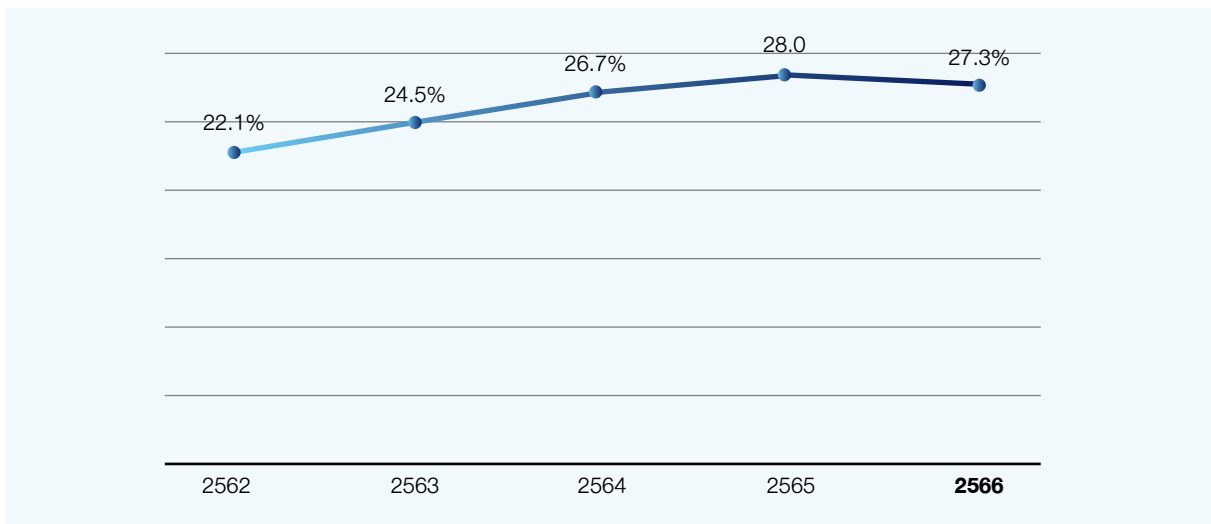
ในปี 2566 อัตราส่วนกำไรขั้นต้นจากงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมของกลุ่มบริษัท เท่ากับร้อยละ 63.2 โดยลดลงร้อยละ 5.8 เมื่อเทียบกับอัตรากำไรขั้นต้นปีก่อน โดยเหตุผลหลักเกิดจากสัดส่วนรายได้จากการบริการด้านการบริหารข้อมูลและความเสี่ยง (งานโครงการ) เพิ่มขึ้น รายได้ประเภทดังกล่าวมีอัตรากำไรขั้นต้นน้อยกว่ารายได้จากการบริการด้านข้อมูล ส่งผลให้ภาพรวมของกำไรขั้นต้นปี 2566 ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน

### อัตราส่วนกำไรสุทธิ (%)



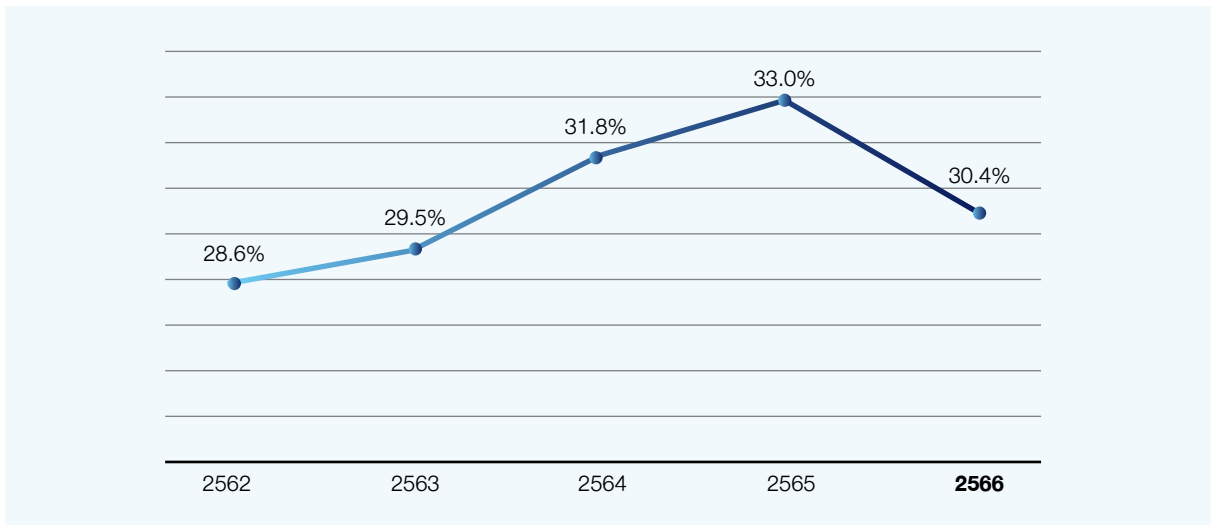
ในปี 2566 อัตราส่วนกำไรสุทธิจากงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมของกลุ่มบริษัทเท่ากับร้อยละ 36.8 โดยลดลงเท่ากับร้อยละ 4.9 เปรียบเทียบกับอัตราส่วนกำไรสุทธิในปี 2565 โดยเหตุผลหลักเกิดจากการมีสัดส่วนต้นทุนจากการให้บริการต่อรายได้รวมเพิ่มขึ้น โดยมีสาเหตุมาจากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับงานโครงการ นอกจากนี้ค่าใช้จ่ายทางภาษีของปี 2566 เพิ่มขึ้นจากการไม่มีผลทางภาษีจากบัตรส่งเสริมการลงทุน

### อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (%)



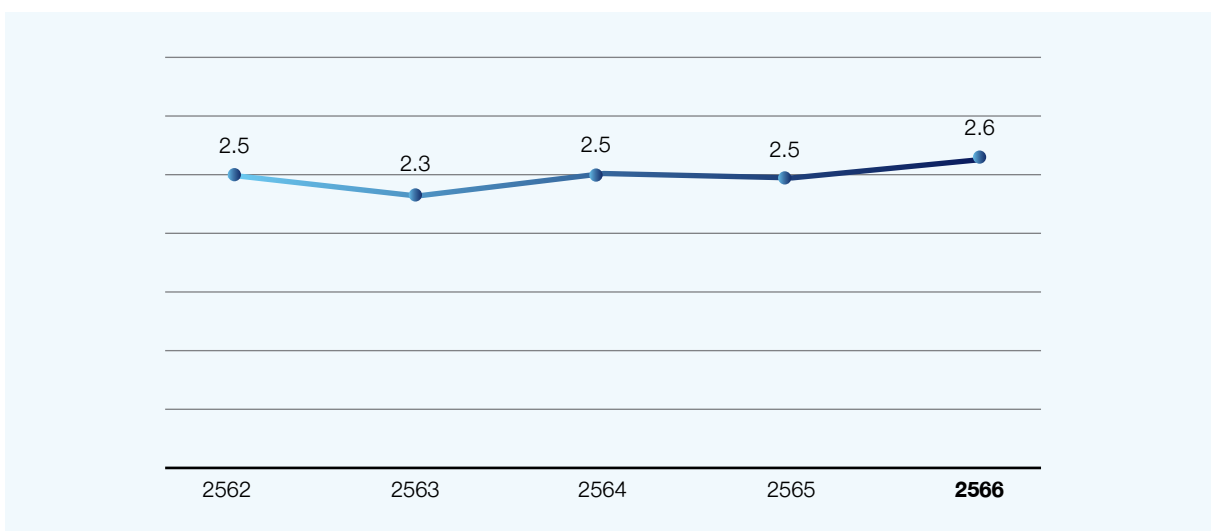
ในปี 2566 อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) ของกลุ่มบริษัทเท่ากับร้อยละ 27.3 โดยลดลงเท่ากับร้อยละ 2.5 เมื่อเทียบกับอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) ปี 2565 สาเหตุหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ในอัตราส่วนที่มากกว่าการเพิ่มขึ้นของกำไรจากการดำเนินงาน การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ในปี 2566 มีสาเหตุหลักมาจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุน

### อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (%)



ในปี 2566 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) ลดลงเท่ากับร้อยละ 7.9 เมื่อเทียบกับอัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) ในปีก่อน สาเหตุหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของส่วนของผู้ถือหุ้นในอัตราส่วนที่มากกว่าการเพิ่มขึ้นของผลการดำเนินงาน โดยการเพิ่มขึ้นของส่วนของผู้ถือหุ้นมีสาเหตุหลักมาจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุน

### 3.2 อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)

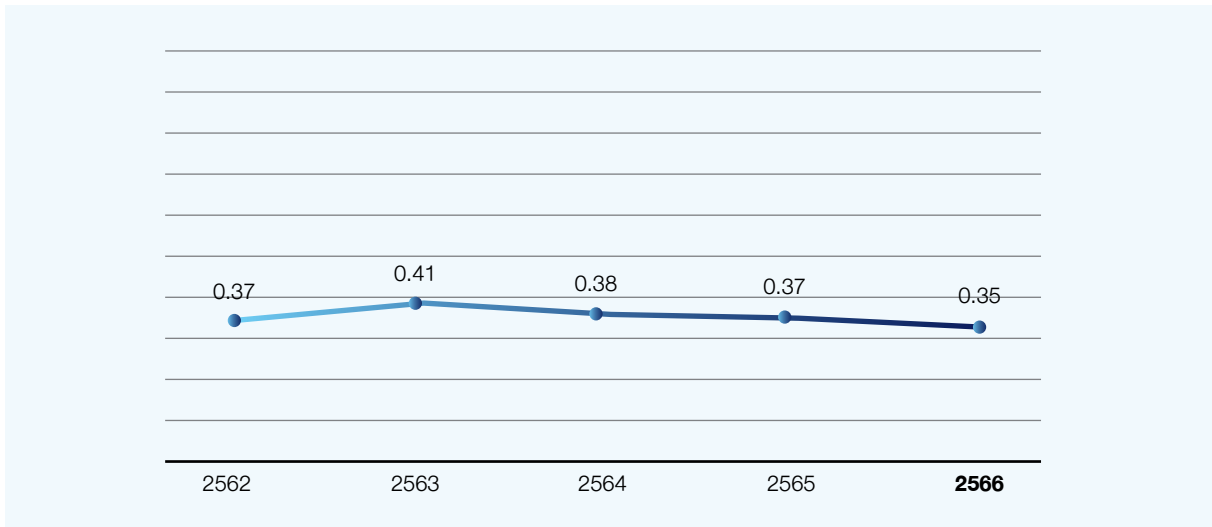


ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 อัตราส่วนสภาพคล่องของกลุ่มบริษัทเท่ากับ 2.6 เท่า ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราส่วนสภาพคล่องในปีก่อน



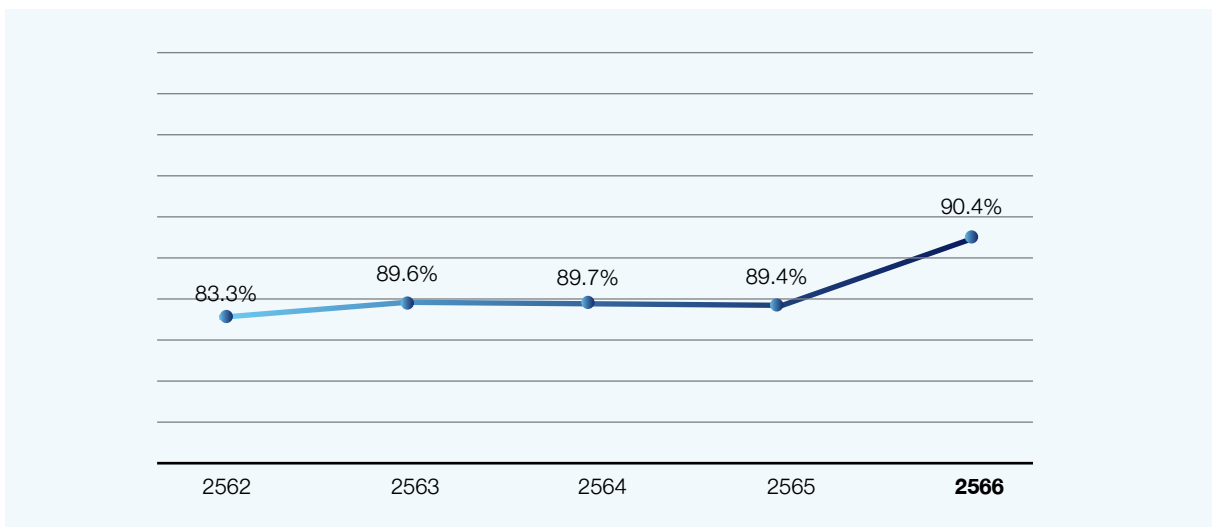
### 3.3 อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

#### อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)



สำหรับปี 2566 อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (D/E) เท่ากับ 0.35 เท่า ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปีก่อน

#### อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล (%)



ในเดือนกุมภาพันธ์ 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการของกลุ่มบริษัทได้อนุมัติจ่ายปันผลงวดสุดท้ายสำหรับปี 2566 ในอัตราหุ้นละ 0.175 บาท ดังนั้นเมื่อรวมกับเงินปันผลจ่ายระหว่างกาลที่จ่ายไปแล้วจำนวนหุ้นละ 0.145 บาท ทำให้เงินปันผลจ่ายสำหรับปี 2566 มีจำนวนทั้งสิ้นหุ้นละ 0.320 บาท และคิดเป็นร้อยละ 90.4 เทียบกับกำไรสุทธิประจำปี 2566 ตามงบการเงินรวม ทั้งนี้สิทธิรับเงินปันผลดังกล่าวขึ้นอยู่กับมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2567 ที่จะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2567

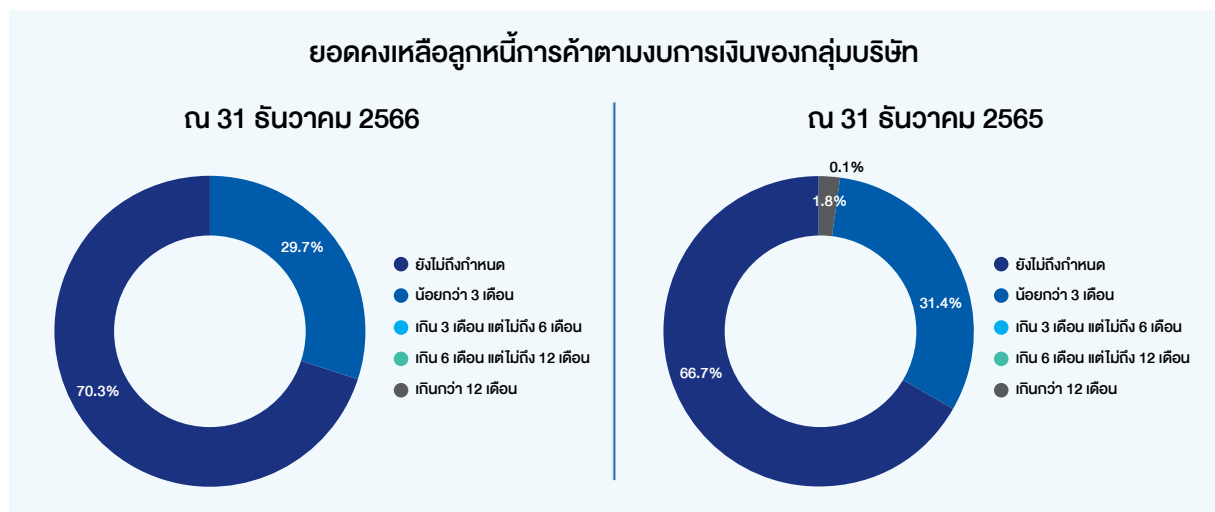
### 3.4 ความสามารถในการบริหารทรัพย์สิน

#### ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของปี 2565 และ 2566 บริษัทและบริษัทย่อย มีรายการลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นเท่ากับ 110.2 ล้านบาท และ 157.9 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็น ร้อยละ 9.1 และร้อยละ 11.4 ของสินทรัพย์รวมตามลำดับ

#### ลูกหนี้การค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของปี 2565 และ 2566 กลุ่มบริษัท มีลูกหนี้การค้าเท่ากับ 45.0 ล้านบาท และ 49.1 ล้านบาท ตามลำดับ หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.7 และร้อยละ 3.5 ของสินทรัพย์รวมตามลำดับ การเพิ่มขึ้นของลูกหนี้การค้า ณ สิ้นปี 2566 เมื่อเทียบกับปี 2565 เนื่องจากยอดขายที่เพิ่มขึ้นในปี 2566



#### ระยะเวลาการชำระหนี้ของลูกหนี้ค้างค้างของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 - 2566

(หน่วย: ล้านบาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2564	2565	2566	2564	2565	2566
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	35.0	30.5	34.5	35.7	29.6	33.9
<b>ค้างชำระ</b>						
น้อยกว่า 3 เดือน	17.0	14.4	14.6	16.7	14.2	16.1
เกินกว่า 3 เดือนแต่ไม่เกิน 6 เดือน	0.2	0.1	-	0.2	0.1	-
เกินกว่า 6 เดือนแต่ไม่เกิน 12 เดือน	0.1	-	-	0.1	-	-
เกินกว่า 12 เดือน	-	0.9	-	-	0.9	-
<b>รวมลูกหนี้การค้า</b>	<b>52.3</b>	<b>45.9</b>	<b>49.1</b>	<b>52.7</b>	<b>44.8</b>	<b>50.0</b>
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(0.2)	(0.9)	-	(0.2)	(0.9)	-
<b>รวมลูกหนี้การค้า-สุทธิ</b>	<b>52.1</b>	<b>45.0</b>	<b>49.1</b>	<b>52.5</b>	<b>43.9</b>	<b>50.0</b>

จากตารางข้างต้นในปี 2566 กลุ่มบริษัทมีมูลค่าค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นลดลง 0.9 ล้านบาทเมื่อเทียบกับค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2565

สำหรับนโยบายการให้สินเชื่อ (credit term) ของกลุ่มบริษัท โดยปกติกำหนดไว้เป็นระยะเวลา 30 วัน อย่างไรก็ตาม อาจมีบางกรณีที่กลุ่มบริษัท จะพิจารณาระยะเวลาการให้สินเชื่อสำหรับบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ หรือหน่วยงานราชการแตกต่างจากที่กำหนดไว้ข้างต้นก็ได้ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของธุรกิจแต่ละประเภท โดยพิจารณาจากคุณสมบัติและสถานะทางการเงินของลูกค้ารายนั้นๆ อีกทั้งกลุ่มบริษัท มีนโยบายควบคุมคุณภาพของลูกหนี้รายใหม่ รวมถึงมีกระบวนการทบทวนวงเงินเครดิตและระยะเวลาการติดตามหนี้ลูกค้ำ (Monthly Aging Account receivables report) เป็นประจำทุก ๆ เดือน ในกรณีที่ลูกหนี้เริ่มมีประวัติค้างชำระเกินกว่าระยะเวลา (credit term) ที่ได้รับอนุมัติ ฝ่ายสินเชื่อจะมีประสานงานร่วมกับฝ่ายขายและการตลาดเพื่อวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับความล่าช้าของลูกหนี้ในแต่ละราย เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริหารของบริษัท

**ระยะเวลาการเก็บหนี้โดยเฉลี่ยในช่วง 3 ปีที่ผ่านมาเป็นดังนี้**

ปี	2564	2565	2566
ระยะเวลาการเก็บหนี้โดยเฉลี่ย (วัน)	41	27	23

ในช่วงปี 2564 ระยะเวลาการเก็บหนี้โดยเฉลี่ยในช่วงระยะเวลานั้นมีระยะเวลานาน เนื่องจากได้รับผลกระทบบางส่วนจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมทั้งในปีดังกล่าวมียอดลูกหนี้การค้าเป็นธนาคารขนาดใหญ่ จึงมีขั้นตอนการวางบิลที่มีระยะเวลาเกินกว่า 30 วัน สำหรับปี 2565 - 2566 เนื่องจากบริษัทส่วนใหญ่เริ่มมีการฟื้นตัวจากการระบาดในประเทศ ส่งผลให้การรับชำระหนี้จากลูกค้ำมีประสิทธิภาพมากขึ้น

**5. สภาพคล่องและความเพียงพอของเงินลงทุน**

ในปี 2566 กลุ่มบริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ สิ้นปี เท่ากับ 311.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 38.8 ล้านบาท โดยกลุ่มบริษัทมีเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานเท่ากับ 225.3 ล้านบาท เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 72.5 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่มาจากเงินฝากประจำที่ครบกำหนดและเงินปันผลรับ ในขณะที่มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินเท่ากับ 259.0 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนสภาพคล่องคิดเป็น 2.65 เท่า แสดงให้เห็นถึงสภาพคล่องที่ดี เพราะมีสินทรัพย์หมุนเวียนมากกว่าหนี้สินหมุนเวียนที่กลุ่มบริษัทต้องชำระ จากยอดกระแสเงินสดและอัตราส่วนสภาพคล่องของกลุ่มบริษัท แสดงให้เห็นถึงความเพียงพอของแหล่งเงินทุนในการดำเนินงาน ความสามารถในการชำระหนี้ รวมไปถึงสภาพคล่องทางการเงินที่อยู่ในระดับสูง

**6. ปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อการค้าดำเนินงานหรือฐานะการเงินของบริษัทในอนาคต**

ตลอดปี 2566 ที่ผ่านมา การเปลี่ยนแปลงทั่วโลกหลายรายการมีผลกระทบต่อภูมิทัศน์ทางธุรกิจอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เช่น นโยบายเชิงกลยุทธ์ระดับชาติและกระแสจากต่างประเทศหันมาสนใจการลดความเสี่ยงและเพิ่มอัตราการเติบโตจากการใช้ข้อมูลในการขับเคลื่อนการตัดสินใจ อีกทั้งความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีแนวโน้มที่จะปูทางไปสู่นวัตกรรมใหม่และเร่งประสิทธิภาพในการทำธุรกิจ บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะใช้ประโยชน์จากโอกาสเหล่านี้โดยมุ่งเน้นในการขยายพันธมิตรทางธุรกิจ และลงทุนในการพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง ในขณะเดียวกัน การเปลี่ยนแปลงก็นำมาสู่ความท้าทายด้วยเช่นกัน อาทิ ภาวะเศรษฐกิจซบเซา ภาวะการแข่งขันเพื่อสรรหาบุคลากร รวมถึงการโจมตีทางไซเบอร์ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ทุ่มเทพยายามเพื่อปกป้องข้อมูลลูกค้ำ และกำหนดนโยบายที่สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องดังกล่าว อีกทั้งยังมีการลงทุนเกี่ยวกับการสร้างบุคลากรที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงสร้างมาตรการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์เพื่อทำให้มั่นใจได้ว่าการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีความเหมาะสมมากที่สุด

## ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น



### ติดต่อส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ : ir@bol.co.th

นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล  
กรรมการและผู้จัดการใหญ่

### นายทะเบียนหุ้นและใบสำคัญแสดงสิทธิ

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร  
10400

☎ โทรศัพท์ : +66 2009 9999

☎ โทรสาร : +66 9476 2009

### ผู้สอบบัญชี

นางสรินดา หิรัญประเสริฐวุฒิ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4799

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

☎ โทรศัพท์ : +66 2264 0777

☎ โทรสาร : +66 2264 0789-90



### ข้อมูลสำคัญอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อ การตัดสินใจของผู้ลงทุน อย่างมีนัยสำคัญ

ไม่มี



### ข้อพิพาททางกฎหมาย

ไม่มี



### ตลาดรอง หรือสถาบันการเงิน ที่ติดต่อประจำ

ไม่มี



# 2

## การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ  
รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ  
โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ  
คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย  
ผู้บริหาร และพนักงานอื่นๆ  
การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

## การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วย 5 หมวด ดังนี้

### หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทตระหนักว่า ผู้ถือหุ้น รวมถึงนักลงทุนสถาบัน มีสิทธิในความเป็นเจ้าของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในทุกด้านที่พึงมีตามกฎหมาย และเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทอย่างครบถ้วน เช่น สิทธิการซื้อขายหรือโอนหุ้น สิทธิในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น สิทธิในการแสดงความคิดเห็น สิทธิในการเสนอวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุม สิทธิในการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท สิทธิในการลงคะแนนเสียงเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการผู้สอบบัญชี การพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการและผู้สอบบัญชี การพิจารณาส่วนแบ่งในผลกำไร เรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัท และสิทธิในการรับทราบข้อมูล ผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงานอย่างสม่ำเสมอ เพียงพอ รวดเร็ว ครบถ้วนและทันเวลา เข้าถึงได้ง่ายผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาในการศึกษาและตัดสินใจ

บริษัทกำหนดให้มีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีละ 1 ครั้ง โดยในปี 2566 กำหนดจัดเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2566 ซึ่งการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจัดขึ้นในวันและเวลาที่คำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้น รวมถึงนักลงทุนสถาบันที่จะเข้าประชุม โดยเลือกสถานที่ประชุมที่สะดวกในการเดินทาง มีสถานที่จอดรถเพียงพอ รถโดยสารสาธารณะผ่าน และมีมาตรการรองรับการแพร่ระบาดตามกฎหมายกำหนด



บริษัทให้สิทธิผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอวาระการประชุมล่วงหน้า รวมทั้งการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ในระหว่างวันที่ 1-31 ธันวาคม 2565 ทั้งนี้ ในช่วงระยะเวลาดังกล่าวไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอวาระการประชุม หรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้า

บริษัทจัดส่งหนังสือเชิญประชุมที่มีรายละเอียดข้อมูลวาระการประชุมทั้งหมดทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ วันเวลา วาระ และเรื่องที่ต้องตัดสินใจในที่ประชุม รวมถึงสาเหตุและความเป็นมาของเรื่องที่ต้องตัดสินใจ โดยระบุถึงข้อเท็จจริงและเหตุผล รายละเอียดของเนื้อหาแต่ละวาระ และความเห็นของคณะกรรมการ พร้อมทั้งจัดส่งหนังสือมอบฉันทะแบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. ตามที่กฎหมายกำหนด และรายชื่อของกรรมการอิสระ พร้อมทั้งคำแนะนำในการมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมแทนได้ รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุมให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 21 วัน และในเวลาเดียวกันได้มีการเผยแพร่เอกสารดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท ที่ <https://www.bol.co.th> ล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น และทำการลงประกาศโฆษณารายละเอียดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ผ่านหนังสือพิมพ์ต่อเนื่อง 3 วันก่อนวันประชุม

ในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น บริษัทได้นำระบบบาร์โค้ด (Barcode) มาใช้ในการลงทะเบียนและนับคะแนนเสียง เพื่อช่วยให้ขั้นตอนการประมวลผลการลงคะแนนเสียงเป็นไปอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอ เพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบเอกสารผู้ถือหุ้นแต่ละรายที่เข้าร่วมประชุม รวมทั้งการลงทะเบียน โดยจะต้องไม่เสียเวลานานเกินกว่า 20 นาที/ราย หรือต่อ 1 ใบมอบฉันทะ และได้จัดเตรียมอาคารแอสตัมป์ให้แก่ผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะ ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น จัดทำบัตรลงคะแนนเสียงให้ผู้ถือหุ้นและผู้มอบฉันทะที่มาประชุม และจัดเก็บไว้เป็นหลักฐานเมื่อประชุมเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อเริ่มประชุมทึมเลขานุการบริษัทได้มีการประกาศแจ้งจำนวน/สัดส่วนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมด้วยตนเองและมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน โดยแยกรายการกันอย่างชัดเจน รวมถึงการแจ้งวิธีการลงคะแนนและนับคะแนนให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยสิทธิการออกเสียงหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง ในระหว่างประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและบันทึกคำถามคำตอบไว้ในแต่ละวาระของทุกวาระที่เสนอในหนังสือเชิญประชุม และเพื่อความโปร่งใสตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทได้เชิญ นายสรายุทธ ไกรลาสศิริ ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย บริษัท กู๊ดแอนด์ पार्टเนอร์ จำกัด เป็นตัวแทนเข้าร่วมเป็นกรรมการตรวจนับคะแนนด้วย สำหรับผลการประชุม บริษัทได้แจ้งมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 โดยระบุผลการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ แยกประเภทคะแนนเสียงเป็น “เห็นด้วย” “ไม่เห็นด้วย” “งดออกเสียง” และ “บัตรเสีย” โดยจัดส่งในรูปแบบจดหมายข่าวไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันเดียวกัน ภายหลังจากการประชุมผู้ถือหุ้นเสร็จสิ้น และทำการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท บริษัทได้บันทึกรายงานการประชุมอย่างครบถ้วน และจัดส่งให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ พร้อมทั้งได้เผยแพร่รายงานการประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัทภายใน 14 วันหลังวันประชุม และบริษัทได้มีการบันทึกสื่อวิดีโอทัศนในการประชุม

## หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2566 บริษัทได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนตามจำนวนหุ้นที่ตนมีสิทธิการลงเสียงลงคะแนน 1 หุ้นสามัญต่อ 1 เสียง สิทธิการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมแทนตน

2. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการศึกษาคัดเลือกเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้าสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นปี 2566 ตั้งแต่วันที่ 1-31 ธันวาคม 2565 ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือน ตามนโยบายบริษัท โดยบริษัทเปิดเผยหลักเกณฑ์และขั้นตอนบนเว็บไซต์ของบริษัท และแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. บริษัทเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมพร้อมข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่าง ๆ ทางเว็บไซต์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษล่วงหน้าก่อนการประชุม 30 วัน และจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ผ่านศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ก่อนวันประชุม 21 วัน
4. กรณีผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ บริษัทได้ทำการจัดส่งหนังสือมอบฉันทะแบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. ไปพร้อมกับจดหมายเชิญประชุม โดยชี้แจงวิธีการเอกสารและหลักฐานในการมอบฉันทะ ทั้งนี้ บริษัทเสนอชื่อกรรมการอิสระที่ไม่มีส่วนได้เสียในการประชุมเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น จำนวน 2 ท่าน ได้แก่ นายบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์ และนายอนันต์ ตังทตสวัสดิ์
5. ในการดำเนินการประชุมคณะกรรมการบริษัทไม่มีการเพิ่มวาระอื่น ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุมให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา
6. บริษัทจัดให้มีมาตรการการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในและแจ้งให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ทราบข้อมูลภายในทราบ รวมทั้งการห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชนทราบ
7. บริษัทจัดทำรายงานการถือครองหลักทรัพย์บริษัทของกรรมการและผู้บริหารอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และได้นำเสนอรายงานดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส บริษัทไม่เคยได้รับการตักเตือนในการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบจากเลขานุการบริษัท
8. เมื่อมีการเปลี่ยนหรือเข้ารับตำแหน่งใหม่ใด ๆ ของกรรมการบริษัท จะนำเสนอข้อมูลการเปลี่ยนแปลงให้ ก.ล.ต. ทราบเพื่อให้ข้อมูลกรรมการเป็นปัจจุบันเสมอ
9. บริษัทไม่มีการให้ความช่วยเหลือทางการเงินกับบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทย่อย โครงสร้างการถือหุ้นไม่มีการถือหุ้นไขว้ในกลุ่มบริษัท และไม่มีการซื้อหุ้นบริษัทคืน

### หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และได้กำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ อย่างชัดเจน เพื่อให้ความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่ง ตลอดจนสาธารณชนและสังคมโดยรวมอย่างเหมาะสม และจัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างความมั่งคั่ง สร้างงานและสร้างกิจการให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน คณะกรรมการมั่นใจว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อม

#### แนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**ผู้ถือหุ้น/ นักลงทุน :** บริษัทมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้น ในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าบริษัทในระยะยาวด้วย ผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น

ในปี 2566 บริษัทได้ผลคะแนนคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอยู่ที่ 99/100 และผลสำรวจโครงการการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยอยู่ที่ 81%

**พนักงาน :** บริษัทตระหนัก และถือว่าความปลอดภัย สุขอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ ในการดำเนินธุรกิจ พนักงานทุกคนของบริษัทจะได้รับความปลอดภัย มีสุขภาพอนามัยที่ดี ภายใต้สภาพการทำงาน และสิ่งแวดล้อมที่ดี พนักงานเป็นทรัพยากรอันมีค่าสูงสุด และเป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของบริษัท จึงปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมบนหลักสิทธิมนุษยชน รวมถึงกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเคารพสิทธิมนุษยชนสากล ไม่ละเมิดต่อหลักการดังกล่าว บริษัทจึงได้มุ่งพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศการทำงานที่ดี รวมทั้งส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน การว่าจ้าง แต่งตั้ง และโยกย้ายพนักงาน จะพิจารณาบนพื้นฐานของคุณธรรม และ การใช้ทรัพยากรบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท รวมถึงมีนโยบายการอบรม และพัฒนาศักยภาพพนักงาน บริษัทจัดให้พนักงานได้ฝึกอบรมฝีมือแรงงานเพิ่มเติมในสาขาอาชีพที่พนักงานได้ปฏิบัติงานอยู่ เพื่อให้พนักงานได้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน โดยหลักสูตรนั้น ๆ สอดคล้องเป็นประโยชน์ต่อบริษัท และเกี่ยวข้อง

เหมาะสมกับตำแหน่งงานของพนักงานที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินการจัดให้พนักงานได้รับฝึกอบรมในแต่ละปี ทั้งการฝึกอบรมภายในบริษัท การส่งพนักงานไปอบรมภายนอกบริษัท และการอบรมออนไลน์ ครบตามสัดส่วนหรือมากกว่าร้อยละ 50 ของลูกจ้างเฉลี่ยในระหว่างปี อีกทั้งมีข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานที่กำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการให้เป็นไปอย่างยุติธรรม และบริษัทยึดมั่นปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยแรงงานอย่างเคร่งครัด

ในปี 2566 บริษัททำการปรับปรุงแนวปฏิบัติที่ครอบคลุมถึงสิทธิต่าง ๆ และผลประโยชน์เกี่ยวกับการจ้างงานที่เป็นธรรมอย่างสม่ำเสมอ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกระดับตามระบบดัชนีชี้วัด KPIs ที่กำหนดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ตามหลักการของ Balanced Scorecard จัดอบรมพัฒนาให้ความรู้พนักงานอย่างต่อเนื่อง

**ลูกค้า :** บริษัทมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจ และความมั่นใจให้กับลูกค้าที่จะได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีมีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม รวมทั้งรักษาสัมพันธภาพที่ดี โดยมุ่งมั่นยกระดับมาตรฐานสินค้า/บริการให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและจริงจัง รวมถึงเปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า/บริการอย่างครบถ้วน ไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตจากลูกค้าก่อน เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยตามบทบังคับของกฎหมาย และไม่นำข้อมูลไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง และให้คำแนะนำ ปรีกษา เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจอย่างสูงสุด

ในปี 2566 บริษัทไม่ได้รับข้อร้องเรียนใด ๆ จากลูกค้า

**คู่ค้าและเจ้าหนี้ :** บริษัทมีนโยบายการดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าใด ๆ ต้องไม่นำมาซึ่งความเสี่ยงต่อชื่อเสียงของบริษัทหรือขัดต่อกฎหมายใด ๆ รวมถึงการหลีกเลี่ยงการซื้อสินค้าที่คู่ค้าละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ไม่นำผลงานหรือข้อมูลอันเป็นสิทธิของบุคคลภายนอก นำมาใช้ประโยชน์ภายในบริษัท จะต้องตรวจสอบให้มั่นใจว่า จะไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น มีการคำนึงถึงความเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ร่วมกันกับคู่ค้า การคัดเลือกคู่ค้าทำอย่างยุติธรรม โดยมีนโยบายการคัดเลือกคู่ค้าที่ถือปฏิบัติอย่างชัดเจน และคำนึงถึงการส่งเสริมการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Procurement) ทั้งนี้ บริษัทถือว่าคู่ค้าเป็นปัจจัยสำคัญในการร่วมสร้าง Value Chain ให้กับลูกค้า



การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ บริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีหลักการและวินัย เพื่อสร้างความเชื่อถือให้แก่เจ้าหน้าที่ โดยบริษัทยึดมั่นในสัญญาหรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด หากเกิดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ได้ บริษัทจะแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา

ในปี 2566 บริษัทจัดซื้อสินค้าและบริการตามระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง โดยจัดให้มีการเปรียบเทียบราคาเพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกัน โปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่ผูกขาดกับรายใดรายหนึ่ง และฝ่ายตรวจสอบภายในจะทำการตรวจสอบระบบการจัดซื้อจัดจ้างเป็นประจำทุกปี ไม่พบประเด็นอะไรที่เป็นสาระสำคัญอันเป็นเหตุให้เชื่อได้ว่าระบบการปฏิบัติงานและระบบการควบคุมภายในของบริษัทขาดประสิทธิภาพ และบริษัทไม่เคยมีข้อพิพาทหรือจดหมายร้องเรียนใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ค้าและเจ้าหน้าที่ของบริษัท

**คู่แข่ง :** บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมนโยบายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม ไม่ผูกขาด หรือกำหนดให้ผู้ค้าต้องขายสินค้าของบริษัทเท่านั้น และไม่มีการนโยบายในการแข่งขันทางการค้าโดยใช้วิธีการใด ๆ ให้ได้มาซึ่งข้อมูลของคู่แข่งอย่างผิดกฎหมาย และขัดต่อจริยธรรม

ในปี 2566 บริษัทยึดหลักความเสมอภาค และไม่เคยมีข้อพิพาทหรือจดหมายร้องเรียนใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ค้าคู่แข่งทางการค้า

**สาธารณชนและสังคม :** บริษัทถือเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งต้องรับผิดชอบต่อความช่วยเหลือสังคม สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน สนับสนุนกิจกรรมของท้องถิ่น รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานร่วมงานจิตอาสาในงานกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสังคม

ในปี 2566 บริษัทได้ร่วมเป็นผู้สนับสนุนกิจกรรมของมูลนิธิสร้างเสริมไทย ได้แก่ “โครงการรณรงค์เพื่อน้อง” และ “โครงการสร้างอาคาร ศูนย์การเรียนรู้ แห่งที่ 13 โรงเรียนวัดโคกสวาย อำเภอทับปุด จังหวัดพังงา”

ร่วมเป็นผู้สนับสนุนกิจกรรมของสภาอากาศไทย ผ่าน สำนักจัดหารายได้ Donation Hub “รับ” เพื่อ “ให้”

**ด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย :** บริษัทเชื่อมั่นว่าความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมเป็นความรับผิดชอบพื้นฐานของบริษัท จึงกำหนดนโยบายที่จะให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2566 บริษัทมีนโยบายเกี่ยวกับการดูแลเรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัย โดยจัดอบรมให้ความรู้ในการให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น อุบัติเหตุ อัคคีภัย แผ่นดินไหว และการปฏิบัติตนในกรณีเกิดโรคระบาดเพื่อสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน ตลอดจนการดูแลสุขภาพสภาพแวดล้อมในการทำงาน การพ่นยาฆ่าเชื้อโรค และกำจัดสัตว์ที่เป็นพาหะนำโรค และบริษัทไม่มีอุบัติเหตุหรือการหยุดงานจากการเจ็บป่วยในการทำงาน

ด้านสิ่งแวดล้อม แม้ธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจด้านบริการที่มีได้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยตรง แต่บริษัทก็ให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และการอนุรักษ์รักษาทรัพยากรธรรมชาติ ด้วยการปลูกจิตสำนึกให้กับพนักงานผ่านการสื่อสารภายในองค์กร เช่น การร่วมมือในการประหยัดน้ำ ประหยัดไฟฟ้า การใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า การคัดแยกขยะ เป็นต้น

## หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

1. บริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้องครบถ้วนโปร่งใสทั่วถึงและทันเวลา อาทิ เป้าหมายระยะยาวของบริษัท ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายการระหว่างกัน ทั้งข้อมูลทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้นักลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุนโดยผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท แบบ 56 - 1 One Report อีกทั้งอีเมลในการติดต่อกับผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องในการติดต่อกับนักลงทุน IR@bol.co.th รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

2. บริษัทได้รายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่คณะกรรมการได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น รายงานประจำปี และเว็บไซต์ของบริษัท
3. บริษัทได้แสดงรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในแบบ 56-1 One Report โดยบริษัทจัดส่งรายงานทางการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภายในระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีรายการที่ทำให้ผู้สอบบัญชีแสดงความคิดเห็นอย่างมีเงื่อนไข หรืองบการเงินไม่ถูกต้อง หรือไม่แสดงความคิดเห็นต่องบการเงิน
4. บริษัทได้มีการเปิดเผยรายชื่อคณะกรรมการอิสระ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการตรวจสอบ ค่าตอบแทน จำนวนครั้งของการประชุม จำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการในปีที่ผ่านมา และประวัติคณะกรรมการไว้ในแบบ 56-1 One Report
5. บริษัทจัดให้มีผู้ที่รับผิดชอบในการให้ข้อมูลสารสนเทศ และสื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน ตลอดจนนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ รวมถึงมีการพบปะให้ข้อมูลดังกล่าวตามความเหมาะสม
6. บริษัทได้มีการรายงานการถือหลักทรัพย์ของคณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลการเงิน เช่น ผู้จัดการฝ่ายบัญชี และของคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ที่ถือหลักทรัพย์ในบริษัท รวมถึงรายงานการมีส่วนได้ส่วนเสียในที่ประชุมคณะกรรมการในแต่ละไตรมาส เพื่อให้ทราบความเคลื่อนไหวในการถือหุ้นบริษัท และสรุปการเปลี่ยนแปลงทั้งปีนำเสนอในแบบ 56-1 One Report
7. บริษัทได้มีการแจกแจงโครงสร้างผู้ถือหุ้นของบริษัท และเปิดเผยการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหารให้ทราบการถือหุ้นอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการมีความเข้าใจเรื่องโครงสร้างความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้นที่อาจมีผลกระทบต่ออำนาจการควบคุมหรือการบริหารจัดการของบริษัท

8. บริษัทมีการจ้างผู้สอบบัญชีที่มีความเป็นอิสระและมีคุณสมบัติที่ได้รับการยอมรับเป็นผู้สอบบัญชี โดยผู้สอบบัญชีดังกล่าวเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. รวมถึงเปิดเผยค่าสอบบัญชี ค่าบริการอื่น ๆ ที่จ่ายให้กับผู้สอบบัญชีหรือบริษัทสอบบัญชี

ในปี 2566 บริษัทมีการเผยแพร่ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้การเงินอย่างโปร่งใส และภายในเวลาตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัท <https://www.bol.co.th> และได้แสดงรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในแบบ 56-1 One Report รวมทั้งได้เปิดเผยข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร โดยละเอียดทั้งรูปแบบ ลักษณะ และจำนวนเงินค่าตอบแทนไว้ในแบบ 56-1 One Report

บริษัทได้นำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้ง บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีปี 2566 ซึ่งไม่มีความสัมพันธ์กับบริษัทที่จะก่อให้เกิดข้อจำกัดของความเป็นอิสระ บริษัทจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี จำนวนเงิน 1,100,000 บาท และค่าบริการอื่น จำนวน 240,000 บาท

กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้จัดการฝ่ายบัญชี ได้มีการแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลตามรายงานการมีส่วนได้เสีย รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทให้ที่ประชุมคณะกรรมการรับทราบทุกไตรมาส

ในปี 2566 กรรมการบริษัท และผู้บริหารได้ทำการขายหลักทรัพย์ของบริษัท โดยได้มีการแจ้งจะขายล่วงหน้าต่อเลขานุการบริษัทอย่างน้อย 1 วัน

**รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงรวมกลุ่มสมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ**

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ ถือ ณ 1 ม.ค. 2566	การเปลี่ยนแปลง		จำนวนหุ้นที่ ถือ ณ 28 ธ.ค. 2566
			(+) เพิ่ม ขึ้น	(-) ลดลง	
1. นายบรรยงก์ ลัมประยูรวงศ์	ประธานกรรมการ	-	-	-	-
2. นายมินทร์ อังศ์เรนศ	กรรมการ/ ประธานกรรมการบริหาร	49,083,400	-	-	49,083,400
3. นายอนันต์ ตังกิตสวัสดิ์	รองประธานกรรมการ/ กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ/ ประธานกรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน/ ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล และความยั่งยืน	800,000	-	-	800,000
4. นางสาวชไมพร อภิกุลวนิช	กรรมการ	5,351,000	-	-	5,351,000
5. นายประยูร รัตนไชยานนท์ <sup>(1)</sup>	กรรมการ	4,000,000	20,200	-	4,020,200
6. นางสาวปาริศรา จตุรพิรเจริญ <sup>(2)</sup>	กรรมการ/ กรรมการบริหาร/ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน	-	-	-	-
7. นาย เอริค แอมเบอร์เกอร์ บาลาซ่า	กรรมการ	-	-	-	-
8. นายชัยพร เกียรติบัณฑิต	กรรมการ/ กรรมการบริหาร/ กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน/ ผู้จัดการใหญ่	5,377,900	-	-	5,377,900
9. นางสาวนينا อังศ์เรนศ	กรรมการ/ กรรมการบริหาร/ กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน/ ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร/ เลขาธิการบริษัท	-	-	-	-
10. นางสาวมานิดา ชินเบอร์แมน	กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	3,000,000	-	-	3,000,000
11. นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์	กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	1,650,000	-	-	1,650,000
12. ผศ.ดร. การดี เลียวไพโรจน์	กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน	1,539,900	-	-	1,539,900
13. นางสาวอินทรา อินทุธนา	กรรมการบริหาร/ กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน/ ผู้อำนวยการฝ่ายข้อมูล	199,000	-	-	199,000
14. นางสาวอริตา วรพันธ์ ไตวัน	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด	900,000	-	-	900,000
15. นายการุญย์ นิมเสนาะ	ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยี	25,000	-	-	25,000

1 ลาออกจากกรรมการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2566

2 เข้าเป็นกรรมการใหม่ เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2566

## หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

### โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการประกอบด้วยบุคคลที่มีความหลากหลายทั้งทางด้านทักษะ ประสบการณ์ ความรู้ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท เพศ อายุ และมีกรรมการบริหารอย่างน้อย 1 ท่าน ที่มีประสบการณ์ในธุรกิจหลักของบริษัท โดยคณะกรรมการจะเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและภาพรวมขององค์กร ตลอดจนมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแล ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของบริษัท

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ และมีจำนวนต้องไม่น้อยกว่า 3 ท่าน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 11 ท่าน แบ่งเป็นกรรมการที่เป็นฝ่ายบริหารจำนวน 3 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 27 และกรรมการที่ไม่เป็นฝ่ายบริหารจำนวน 8 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 73 ซึ่งรวมกรรมการอิสระจำนวน 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 45 มากกว่า 1 ใน 3 ของคณะกรรมการทั้งคณะ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 4 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน เพื่อทำหน้าที่พิจารณากลับรองการดำเนินงานเฉพาะเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ และช่วยในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท (รายละเอียดตามโครงสร้างการจัดการ)

### วาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัท: ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ทุกครั้ง กรรมการจะต้องออกจากตำแหน่งอย่างน้อยจำนวน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้เป็นสามส่วนไม่ได้ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุด ส่วนปีหลัง ๆ ต่อไปให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นจะเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกจากตำแหน่งไปนั้นอาจจะถูกเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกได้

**กรรมการตรวจสอบ :** วาระดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี โดยกรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกได้ การลาออกของกรรมการตรวจสอบให้ยื่นใบลาต่อประธานกรรมการบริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติ พร้อมส่งสำเนาหนังสือลาออกให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 3 วันทำการ

**กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน :** วาระดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี กรรมการสรรหาฯ พ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการแต่งตั้งเข้ามาใหม่ได้ กรณีกรรมการประสงค์จะลาออกก่อนครบวาระ จะต้องแจ้งต่อประธานกรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งทดแทน

**กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน :** วาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี โดยคณะกรรมการสรรหาฯ จะพิจารณาคัดเลือกกรรมการจำนวนหนึ่งของบริษัท และ/หรือผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน ทั้งนี้ กรรมการที่ครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งดังกล่าว มีสิทธิกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอีกวาระหนึ่ง กรณีกรรมการประสงค์จะลาออกก่อนครบวาระ จะต้องแจ้งต่อประธานกรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งทดแทน

กรณีตำแหน่งกรรมการ และกรรมการชุดย่อยว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการสรรหาฯ เสนอบุคคลที่มีความเหมาะสมและมีคุณสมบัติครบถ้วนให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งบุคคลเข้ารับตำแหน่งที่ว่างลง โดยบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจะอยู่ในตำแหน่งได้ เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทนเท่านั้น กรณีกรรมการตรวจสอบว่างลงจะต้องสรรหากรรมการทดแทนภายใน 90 วัน

### การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น

กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้ แต่ทั้งนี้ในการเป็นกรรมการดังกล่าวต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัท และไม่มี ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในการดำรงตำแหน่งของผู้จัดการใหญ่ (Chief Executive Officer) บริษัทกำหนดให้ไม่สามารถไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่น ยกเว้นบริษัทย่อย หรือบริษัทอื่นที่คณะกรรมการพิจารณานุมัติ

### การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ และผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปี โดยเลขานุการบริษัทจะจัดส่งแบบฟอร์มการประเมินที่ประกอบไปด้วยหลักเกณฑ์การประเมินด้านต่าง ๆ ดังนี้ โครงสร้างคุณสมบัติ บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ การเข้าร่วมประชุม และการทำหน้าที่ของคณะกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร การพัฒนาตนเอง และการพัฒนาผู้บริหารให้แก่กรรมการแต่ละท่าน และรวบรวมแบบประเมินเพื่อสรุปผลการประเมิน รวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงการทำงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินกิจการของบริษัท

ในปี 2566 คณะกรรมการบริษัททำการประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับคณะกรรมการ ตามแบบประเมินตนเองสำหรับคณะกรรมการรายคณะ (Board Evaluation Form) นั้น ผลการประเมินตนเองสำหรับคณะกรรมการรายคณะส่วนใหญ่ มีผลการประเมินใน 2 ระดับ คือ

- 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม

โดยผลการประเมินตามหมวดหัวข้อการประเมินนั้น สรุปผลเป็น % ได้ ดังนี้

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. พลวัตในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนากรรมการ

โดยผลประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรายคณะ (Board Evaluation) ประจำปี 2566 ที่ผ่านมา ในภาพรวมอยู่ในระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ 96.82

สำหรับกรรมการรายบุคคล (Individual Director) นั้น ผลการประเมินกรรมการ รายบุคคลส่วนใหญ่มีผลการประเมินใน 3 ระดับ คือ

- 2 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม

โดยผลการประเมินตามหมวดหัวข้อการประเมินนั้น สรุปผลเป็น % ได้ ดังนี้

1. คุณสมบัติส่วนบุคคล
2. ความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่
3. การมีส่วนร่วมในการประชุม
4. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ
5. ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

โดยผลประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการรายบุคคล (Individual Director) ประจำปี 2566 ที่ผ่านมา ในภาพรวมอยู่ในระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ 96.53

### การประเมินคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยตามแบบประเมินตนเองสำหรับคณะกรรมการชุดย่อยนั้น

ผลการประเมินตนเองสำหรับคณะกรรมการชุดย่อยส่วนใหญ่ มีผลการประเมินใน 2 ระดับ คือ

- 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม

โดยผลการประเมินตามหมวดหัวข้อการประเมินนั้น สรุปผลเป็น % ได้ ดังนี้

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. การประชุมคณะกรรมการ
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
4. การรายงานของคณะกรรมการ

โดยผลประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย ประจำปี 2566 ที่ผ่านมา ในภาพรวมอยู่ในระดับดีเยี่ยม สรุปได้ดังนี้

คณะกรรมการชุดย่อย	ผลการประเมิน (ร้อยละ)
คณะกรรมการตรวจสอบ	91.67
คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	92.38
คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน	95.97

### การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทสนับสนุนให้กรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมสัมมนาหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งด้านการบริหารธุรกิจ/อุตสาหกรรม และเป็นการเพิ่มพูนความรู้ ซึ่งกรรมการทุกท่านได้เข้ารับการอบรมหลักสูตรพื้นฐานการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ

### การอบรม / สัมมนา เพื่อพัฒนาตนเอง ของกรรมการ ประจำปี 2566

ในรอบปี 2566 ที่ผ่านมา มีการส่งคณะกรรมการเข้าร่วมอบรม ดังนี้

ลำดับ	คณะกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	ชื่อหลักสูตร	สถาบันที่จัดอบรม
1	นายบรรยงค์ สัมประยูรวงศ์	กรรมการอิสระและประธานกรรมการ	1. Strategy to Cyber Security 4.0 2. The Business Landscape in a Changing World	1. ดร.ปริญญา หอมเอนก 2. นายวิเชฐ ต้นติวานิช
2	นายมินทร์ อังศ์รณศ	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร	1. Strategy to Cyber Security 4.0 2. The Business Landscape in a Changing World	1. ดร.ปริญญา หอมเอนก 2. นายวิเชฐ ต้นติวานิช
3	นายอนันต์ ตังกัตสวัสดิ์	กรรมการอิสระและรองประธานกรรมการ	1. Strategy to Cyber Security 4.0 2. The Business Landscape in a Changing World	1. ดร.ปริญญา หอมเอนก 2. นายวิเชฐ ต้นติวานิช
4	นายประยูร รัตนไชยานนท์ <sup>(1)</sup>	กรรมการ	-	-
5	นางสาวปาริศรา จตุรพิรเจริญ <sup>(2)</sup>	กรรมการและผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี และการเงิน	1. Strategy to Cyber Security 4.0 2. The Business Landscape in a Changing World 3. CFO's Refresher Course 4. หลักสูตร Insight in SET 5. มาตรฐานการรายงานทางการเงิน TFRS ปี 2566 และประเด็นทางบัญชีที่น่าสนใจสำหรับบริษัทจดทะเบียน 6. โครงการ Director Accredited Program (DAP) (รุ่นที่ 209/2566) 7. เจาะลึกการวิเคราะห์โครงการลงทุน ภาคปฏิบัติด้วย Excel 8. เจาะลึกประเด็นหลักมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับบัญชี SMEs/NPAEs/PAEs เปรียบเทียบกับหลักเกณฑ์ทางภาษีสรรพากร 9. Security & Privacy Awareness 10. ISO/IEC 27001:2022	1. ดร.ปริญญา หอมเอนก 2. นายวิเชฐ ต้นติวานิช 3. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 4. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 5. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 6. สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 7. บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด 8. สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ 9. บริษัท ที-เน็ต จำกัด 10. บริษัท ที-เน็ต จำกัด
6	นาย เอริก แอมเบอร์เกอร์ บาลาซ่า	กรรมการ	-	-
7	นางสาวชไมพร อภิกุลวงษ์	กรรมการ	1. Strategy to Cyber Security 4.0 2. The Business Landscape in a Changing World	1. ดร.ปริญญา หอมเอนก 2. นายวิเชฐ ต้นติวานิช

ลำดับ	คณะกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	ชื่อหลักสูตร	สถาบันที่จัดอบรม
8	นายชัยพร เกียรติบัณฑิต	กรรมการ และผู้จัดการใหญ่	1. Strategy to Cyber Security 4.0 2. The Business Landscape in a Changing World 3. Security & Privacy Awareness 4. ISO/IEC 27001:2022	1. ดร.ปริญญา หอมเอนก 2. นายวิเชฐ ต้นติวานิช 3. บริษัท ที-เน็ต จำกัด 4. บริษัท ที-เน็ต จำกัด
9	นางสาวมินา อิงศ์ธนศ	กรรมการ และผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร	1. Strategy to Cyber Security 4.0 2. The Business Landscape in a Changing World 3. Engaging Board in ESG: The Path to Effective Sustainability 4. Executive Talk "Making Organization FIT for the Future" 5. Security & Privacy Awareness 6. ISO/IEC 27001:2022	1. ดร.ปริญญา หอมเอนก 2. นายวิเชฐ ต้นติวานิช 3. สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) 4. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) 5. บริษัท ที-เน็ต จำกัด 6. บริษัท ที-เน็ต จำกัด
10	นางสาวมาลีดา ซินเมอร์แมน	กรรมการอิสระ	-	-
11	นางสาวสุธีรา ศรีไพพลย์	กรรมการอิสระ	1. Strategy to Cyber Security 4.0 2. The Business Landscape in a Changing World	1. ดร.ปริญญา หอมเอนก 2. นายวิเชฐ ต้นติวานิช
12	พศ.ดร. กาศดี เสียวไพโรจน์	กรรมการอิสระ	1. Strategy to Cyber Security 4.0 2. The Business Landscape in a Changing World	1. ดร.ปริญญา หอมเอนก 2. นายวิเชฐ ต้นติวานิช

1 ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2566

2 เข้าเป็นกรรมการใหม่ เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2566

### การประชุมคณะกรรมการใหม่

กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่แต่ละท่านจะได้รับทราบข้อมูลของบริษัท กฎระเบียบ และข้อมูลธุรกิจของบริษัทที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอก่อนปฏิบัติหน้าที่ และมีการประชุมคณะกรรมการ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจ และการดำเนินการด้านต่าง ๆ ของบริษัท กฎระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายที่สำคัญ เช่น จริยธรรมธุรกิจ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน คู่มือกรรมการและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกักฎหมาย เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

## เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้ง นางสาวมีนา อิงค์ธเนศ เป็นเลขานุการบริษัท ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2565 โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

1. ให้ข้อเสนอแนะด้านกฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลในการดำเนินกิจกรรมของคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย
2. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ ให้ข้อมูลและผลักดันคณะกรรมการให้ปฏิบัติตาม
3. จัดเตรียมระเบียบวาระการประชุม เอกสารประกอบการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการ
4. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท และข้อพึงปฏิบัติที่ดี
5. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการ
6. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปี หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมคณะกรรมการ
7. ดำเนินการให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามที่กฎหมายกำหนด
8. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
9. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูล และรายงานสารสนเทศ ตามระเบียบและข้อกำหนด
10. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นเพื่อให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น ข่าวสารของบริษัท และเป็นสื่อกลางระหว่างผู้ถือหุ้นกับคณะกรรมการและผู้บริหาร
11. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ
12. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการ
13. ประสานงานระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหาร

## แผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

คณะกรรมการกำหนดให้มีแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารสูงสุด (ผู้จัดการใหญ่) ผู้บริหารงานหลักขององค์กร ได้แก่ ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายข้อมูล ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินของบริษัท เพื่อให้ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายข้อมูล ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินของบริษัท เพื่อให้ผู้ลงทุน องค์กร ตลอดจนพนักงานวางใจได้ว่า การดำเนินงานของบริษัทจะได้รับการสานต่ออย่างทันท่วงที หากตำแหน่งสำคัญดังกล่าวว่างลง โดยมอบหมายให้ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นผู้พิจารณา กำหนดหลักเกณฑ์ และแผนการสืบทอดตำแหน่ง และให้มีการทบทวนแผนเป็นประจำทุกปี

## การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการให้ความสำคัญ และจัดให้มีกลไกในการกำกับดูแลการดำเนินงาน ที่ทำให้สามารถควบคุมดูแลการจัดการ และรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อย และบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัท เช่น การพิจารณาส่งบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุม ในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม อย่างน้อยตามสัดส่วนการถือหุ้น โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วมนั้น ๆ

ในกรณีเป็นบริษัทย่อย บริษัทมีการกำหนดระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม และรัดกุมเพียงพอ รวมถึงกลไกอื่นในการกำกับดูแลบริษัทย่อยดังกล่าว เช่น กลไกในการกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างบริษัทย่อย กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดให้ครบถ้วนถูกต้อง รวมถึงมีการกำกับดูแลให้มีการจัดเก็บข้อมูล และการบันทึกบัญชีของบริษัทย่อยให้บริษัทสามารถตรวจสอบ และรวบรวมมาจัดทำงบการเงินรวมได้ทันตามกำหนด



## นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยไม่ยินยอมรับการทุจริตและคอร์รัปชันใด ๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ได้กำหนดให้บริษัทรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจทุกหน่วยงาน ปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน โดยให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริตในการติดต่อทำธุรกรรม เพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจส่งผลกระทบต่อการกระทำที่ไม่เหมาะสม และขัดแย้งต่อหลักการบริหารจัดการที่ดี รวมทั้งต่อต้านการให้หรือการรับสินบนต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวก หรือผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัท และมีการกำหนดบทลงโทษทางวินัยแก่ผู้ที่กระทำความผิดดังกล่าว

## นโยบายการประเมินความเสี่ยง

บริษัทกำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในได้ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยประเมินความเสี่ยงการทุจริตคอร์รัปชันออกจากความเสี่ยงด้านอื่น ๆ และรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อหาแนวทางแก้ไข ปรับปรุงต่อไป โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายการประเมินความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบยังได้มอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบภายในกำหนดแผนการเข้าตรวจสอบระบบการทำงาน โดยเฉพาะระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบการรับ-จ่ายเงินที่ต้องตรวจเป็นประจำทุกปีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตาม ประเมินผลปฏิบัติงานและการควบคุมภายในให้เกิดประสิทธิผลตามระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

ในปี 2566 บริษัทได้จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานทุกคน และจัดประชุมพิเศษอบรมพนักงานใหม่ทุกเดือน เพื่อรับทราบระเบียบข้อบังคับ จริยธรรม นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน แนวปฏิบัติการทำงาน ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง และสวัสดิการต่าง ๆ ของบริษัท พร้อมแนวทางการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

## นโยบายการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing Policy)

บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงาน ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียมีช่องทางการร้องเรียน การแสดงความเห็น และแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย ฝ่าฝืนกฎระเบียบและจริยธรรมธุรกิจ โดยประธานกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่เป็นผู้รับเรื่องข้อร้องเรียนด้านการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

### 1. การแจ้งเบาะแส

บริษัทจัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนในกรณีที่สงสัยว่าจะมีการทำผิดกฎหมายหรือพฤติกรรมที่สื่อถึงการทุจริตหรือกระทำผิดจริยธรรมธุรกิจผ่านช่องทาง ดังนี้

#### 1.1 จดหมายเป็นลายลักษณ์อักษร ส่งไปรษณีย์มาที่:

นายอนันต์ ตังทัตสวัสดิ์ (กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ)

บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้น 32 ถนนพระราม 3

แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

#### 1.2 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) BOLwhistleblowing@bol.co.th

### 2. ผู้ร้องเรียนจะต้องระบุรายละเอียดของเรื่องที่จะแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน พร้อมชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวกกระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน

2.1 คณะกรรมการตรวจสอบจะตรวจสอบข้อร้องเรียน พิจารณาและสอบสวนข้อเท็จจริง

2.2 คณะกรรมการตรวจสอบสรุปผลการตรวจสอบข้อร้องเรียนต่อผู้จัดการใหญ่ ประธานกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริษัท และแจ้งผู้ร้องเรียนตามลำดับ

2.3 รายงานในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อ ต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่

แสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควรเชื่อว่าการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท หรือจรรยาบรรณ ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทเกิดขึ้น

3. มาตรการคุ้มครอง

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง บริษัทจะไม่เปิดเผย ชื่อ สกุล ที่อยู่ ภาพ หรือข้อมูลอื่นใดของผู้แจ้งเบาะแสและผู้ให้ข้อมูล รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ ไม่เปิดเผยต่อผู้ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ที่จำเป็นต้องเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย กรณีเป็นพนักงานบริษัทจะได้รับความคุ้มครองจากบริษัท เช่น ไม่มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ชมชู้รบวงวนการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้นั้น มีการกำหนดมาตรการคุ้มครองในกรณีที่ผู้นั้นเห็นว่าตนเองได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย

ในปี 2566 ไม่มีการแจ้งเบาะแสดูการกระทำผิดและข้อร้องเรียนใด ๆ จากการกระทำผิดกฎหมาย หรือจริยธรรมธุรกิจ การคอร์รัปชัน หรือพฤติกรรมที่อาจส่งผลถึงการทุจริตหรือประพฤตินิยมชอบของบุคลากรในองค์กร ทั้งจากพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอื่น

อย่างไรก็ตาม รายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการฉบับเต็มของบริษัท สามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ <https://www.bol.co.th/corporate-regulations>

# จรรยาบรรณธุรกิจ (จริยธรรมธุรกิจ)

## ส่วนที่ 1 สารจากประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัท มีเจตนาปรารถนาที่จะส่งเสริมให้บริษัทดำเนินธุรกิจ และการบริหารงานอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมปฏิบัติตามกฎหมายตลอดจนมีความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม ทั้งเป็นการส่งเสริมระบบการกำกับดูแลที่ดี (Good Corporate Governance) โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม ความโปร่งใสเป็นสำคัญและมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ที่ดีให้แก่ผู้ถือหุ้นและคำนึงถึงผู้ที่มีส่วนได้เสียโดยรวม บริษัทจึงได้กำหนดจริยธรรมธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานพึงปฏิบัติ อันส่งผลให้เกิดภาพพจน์ที่ดีต่อบริษัท ให้กับนักลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้อง และได้รับความเชื่อมั่นจากสังคม ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน สร้างความมั่งคั่งและมั่นคงทางการเงิน อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

## ส่วนที่ 2 ข้อพึงปฏิบัติ

### 2.1 การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัท

- 2.1.1 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- 2.1.2 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องไม่หลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 2.1.3 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องให้ความร่วมมือกับคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการฝ่าฝืนการไม่ปฏิบัติตาม ข้อ 2.1.1 และ 2.1.2

### 2.2 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ

- 2.2.1 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 

บริษัทยึดถือนโยบายที่จะไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน จึงได้กำหนดเป็นข้อพึงปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ดังนี้

  - 2.2.1.1 หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันกับตนเองที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท เว้นแต่ในกรณีที่จะต้องทำรายการนั้นเพื่อประโยชน์ของบริษัท โดยให้ทำรายการนั้นเสมือนกับทำรายการกับบุคคลภายนอก ทั้งนี้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรายการดังกล่าวจะต้องไม่มีส่วนในการพิจารณาอนุมัติ
  - 2.2.1.2 ในกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือบุคคลในครอบครัวมีส่วนร่วมไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมในรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการที่แข่งขันกับธุรกิจของบริษัท จะต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นและคณะกรรมการบริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษร
  - 2.2.1.3 ในกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ไปเป็นกรรมการหุ้นส่วนหรือที่ปรึกษาในองค์กรอื่นนั้น จะต้องไม่ขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัท ลูกจ้างจะไม่ประกอบกิจการ หรือก่อพันธะผูกพันในธุรกิจ หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง
  - 2.2.1.4 ในกรณีที่เข้าข่ายเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันตามข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลกิจการ เช่น สำนักงาน ก.ล.ต., ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ฯลฯ จะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีการและเปิดเผยข้อมูลอย่างเคร่งครัด
  - 2.2.1.5 รายการที่เกี่ยวข้องกันต้องผ่านการสอบทานหรือพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทตามลำดับ กรณีที่มีกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการบริษัทท่านใดมีส่วนได้เสียในรายการที่เกี่ยวข้อง กรรมการตรวจสอบหรือกรรมการบริษัทท่านนั้นจะต้องไม่มีส่วนในการพิจารณารายการเกี่ยวข้อนั้น

## 2.2.2 การรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ

บริษัทถือว่ากรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องรับผิดชอบในการเก็บรักษาข้อมูลความลับของบริษัทอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะและมีผลกระทบต่อกิจการ หรือราคาหลักทรัพย์ โดยที่ กรรมการ ผู้บริหาร (รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองดังต่อไปนี้ (1) คู่สมรส หรือผู้ที่อยู่กินฉันสามีภริยา (2) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (3) นิติบุคคลซึ่งตนเอง บุคคลตาม (1) และ (2) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวน สิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว) และพนักงานจะไม่ใช้โอกาสที่ได้จากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือ พนักงานในการแสวงหาประโยชน์ส่วนตน และในการทำธุรกิจที่แข่งขัน หรือเกี่ยวเนื่องกับบริษัท รวมถึงจะไม่ใช้ข้อมูล ภายในเพื่อประโยชน์ของตนในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท และไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัท ต่อคู่แข่งทางธุรกิจแม้พ้นสภาพจากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทไปแล้ว โดยบริษัทมีวิธีการ ดูแลป้องกันในการนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น ดังนี้

2.2.2.1 กำหนดแจ้งให้กรรมการ และผู้บริหารเข้าใจถึงภาระหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์บริษัท ของตนเอง รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองดังต่อไปนี้ (1) คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินฉันสามีภริยา (2) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (3) นิติบุคคลซึ่งตนเอง บุคคลตาม (1) และ (2) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว ตลอดจนรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครอง หลักทรัพย์ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 1 ปี

2.2.2.2 จำกัดการรับรู้ข้อมูลภายในเฉพาะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือบุคคลภายในที่มีส่วนเกี่ยวข้องตาม ความจำเป็นและกำหนดอำนาจหน้าที่แก่บุคลากรผู้มีอำนาจเปิดเผยสารสนเทศของบริษัทให้ชัดเจน

2.2.2.3 ประกาศให้ทราบทั่วกันว่า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่รับทราบข้อมูลภายในที่มีนัยสำคัญที่อาจ ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาซื้อขายหลักทรัพย์ จะต้องระงับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 1 เดือน ก่อนที่บริษัทจะมีการประกาศผลการดำเนินงาน

2.2.2.4 กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองดังต่อไปนี้ (1) คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินฉันสามีภริยา (2) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (3) นิติบุคคลซึ่งตนเอง บุคคลตาม (1) และ (2) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว) แจ้งเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัทล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันก่อนทำการซื้อขายหลักทรัพย์ต่อเลขานุการบริษัท หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

## 2.3 การให้และรับของกำนัล

2.3.1 ผู้บริหาร และพนักงาน พึงหลีกเลี่ยงการรับของกำนัลทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช่ตัวเงินจากลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ของบริษัท เว้นแต่ในเทศกาลหรือประเพณีนิยม

2.3.2 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่รับเงินหรือประโยชน์ตอบแทนใด ๆ เป็นการส่วนตัวจากลูกค้า คู่ค้า ของ บริษัทหรือจากบุคคลใดอันเนื่องจากการทำงานในนามบริษัท

2.3.3 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องไม่ให้กู้หรือกู้ยืมเงินหรือเรียกรับเงิน สิ่งของจากลูกค้าหรือผู้ทำธุรกิจกับบริษัท เว้นแต่เป็นการกู้ยืมเงินจากธนาคาร หรือสถาบันการเงิน ในฐานะของลูกค้าของธนาคาร หรือสถาบันการเงินดังกล่าว

2.3.4 การให้หรือการรับเงินบริจาค หรือเงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส และถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องมั่นใจว่า เงินบริจาค หรือเงินสนับสนุนไม่ได้ถูกนำไปใช้เพื่อเป็นข้ออ้างในการให้หรือการรับสินบน

2.3.5 บริษัทไม่มีนโยบายเสนอเงิน สิ่งจูงใจของกำนัล สิทธิประโยชน์พิเศษ ในรูปแบบใด ๆ แก่ลูกค้า คู่ค้าของบริษัท หน่วยงานภายนอกทั้งของรัฐ และเอกชน หรือบุคคลใด ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจ ยกเว้นการให้การเลี้ยงรับรองทาง ธุรกิจตามประเพณีนิยม ส่วนลดการค้า และโครงการส่งเสริมการขายของบริษัท

## 2.4 การให้ข้อมูลข่าวสารและการให้สัมภาษณ์ต่อสื่อมวลชนหรือต่อสาธารณชน

- 2.4.1 การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์เงื่อนไขและวิธีการเกี่ยวกับการเปิดเผยสารสนเทศและการปฏิบัติการใด ๆ ของบริษัทจดทะเบียน รวมถึงกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- 2.4.2 บริษัทกำหนดให้ประธานกรรมการบริหาร ผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร และผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน เป็นผู้มีความสามารถในการสัมภาษณ์หรือตอบคำถามผู้ถือหุ้น นักลงทุน สื่อมวลชน และบุคคลภายนอก ผู้บริหารระดับสูงท่านอื่น และนักลงทุนสัมพันธ์

## 2.5 สิทธิทางการเมืองและกิจกรรมทางการเมือง

- 2.5.1 บริษัทมีนโยบายบริหารงานตามกฎหมายด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ฝักใฝ่การเมือง และมีความเป็นกลางทางการเมืองอย่างเคร่งครัด รวมทั้งมีความเป็นอิสระทั้งในการตัดสินใจและการกระทำ ยึดมั่นในระบบประชาธิปไตย และส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ใช้สิทธิของตนเองตามกฎหมายและตามรัฐธรรมนูญที่กำหนดไว้
- 2.5.2 ผู้บริหารและพนักงานต้องไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ เวลา ทรัพย์สิน หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นใดของบริษัท ในการเอื้อประโยชน์และสนับสนุนกิจกรรมใด ๆ ทางการเมือง องค์กรทางการเมือง หรือสมาชิกขององค์กรทางการเมือง
- 2.5.3 ผู้บริหารและพนักงานมีสิทธิ์เข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองในนามของตนเอง นอกเหนือเวลาทำงาน และไม่ใช้ ในนามบริษัท
- 2.5.4 ผู้บริหารและพนักงานไม่ใช้อำนาจหน้าที่ชี้ชวน กดดัน หรือบังคับให้เพื่อนร่วมงาน รวมทั้งผู้ได้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนกิจกรรมใด ๆ ทางการเมือง หรือองค์กรทางการเมือง หรือสมาชิกขององค์กรทางการเมือง

## 2.6 การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยบริษัทมีแนวทางในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว โดยพนักงานทุกคนจะต้องลงนามในบันทึกข้อตกลงการไม่กระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

## ส่วนที่ 3 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัทยึดหลักปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ดังนั้นบริษัทจึงได้กำหนดจริยธรรมธุรกิจสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ดังนี้

### 3.1 จริยธรรมธุรกิจของกรรมการและผู้บริหาร

- 3.1.1 กรรมการและผู้บริหารต่อผู้ถือหุ้น
  - 3.1.1.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ด้วยความบริสุทธิ์ใจและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อย เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม
  - 3.1.1.2 บริหารองค์กรด้วยความระมัดระวังและความรอบคอบ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อผู้ถือหุ้น
  - 3.1.1.3 ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างสุดความสามารถในทุกกรณี
  - 3.1.1.4 จัดให้มีการรายงานสถานภาพขององค์กรโดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริงและแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบอย่างเท่าเทียมกันถึงแนวโน้มในอนาคตขององค์กรทั้งในด้านบวกและด้านลบ ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ
  - 3.1.1.5 มีความเป็นอิสระทั้งการตัดสินใจและการกระทำไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและเกี่ยวข้องโดยใช้ข้อมูลใด ๆ ขององค์กรซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนและไม่อ้างสิทธิความเป็นกรรมการ ผู้บริหารของบริษัทเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้เกี่ยวข้อง
  - 3.1.1.6 ไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อองค์กร

### 3.1.2 กรรมการและผู้บริหารต่อพนักงาน

- 3.1.2.1 จัดระบบการให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
- 3.1.2.2 ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
- 3.1.2.3 จัดให้มีระบบการบริหารบุคลากรในเรื่องการแต่งตั้งโยกย้าย รวมถึงระบบการให้รางวัลและการลงโทษพนักงานที่ชัดเจน มีการปฏิบัติโดยความสุจริตใจตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงาน ไม่เลือกปฏิบัติจากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สถานภาพสมรส หรือความไร้สมรรถภาพทางร่างกาย
- 3.1.2.4 ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานโดยให้โอกาสพนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
- 3.1.2.5 รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพของพนักงาน
- 3.1.2.6 ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- 3.1.2.7 บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน หรืออาจคุกคามและสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน
- 3.1.2.8 ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพและให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- 3.1.2.9 สร้างความเข้าใจให้พนักงานในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาท ซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร
- 3.1.2.10 เปิดโอกาสและช่องทางให้พนักงานสามารถแจ้งเรื่องการทำผิดกฎหมายขององค์กร ร้องเรียนในกรณีที่ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรมต่อประธานคณะกรรมการตรวจสอบได้ ตามระบบและกระบวนการที่กำหนด

### 3.1.3 กรรมการและผู้บริหารต่อลูกค้า

- 3.1.3.1 ดำเนินธุรกิจโดยยึดถือความซื่อสัตย์สุจริตยุติธรรมและให้ข้อมูลที่ถูกต้องเพียงพอและทันต่อเหตุการณ์แก่ลูกค้า
- 3.1.3.2 ผลิตสินค้าและ/หรือบริการที่มีคุณภาพโดยมุ่งมั่นที่จะยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- 3.1.3.3 กำหนดระดับคุณภาพที่ยอมรับได้ของสินค้าและ/หรือบริการ
- 3.1.3.4 เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการอย่างครบถ้วนถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง โดยคำนึงถึงประโยชน์สำหรับลูกค้า
- 3.1.3.5 ให้การรับประกันสินค้าและ/หรือบริการภายใต้เงื่อนไขในเวลาอันเหมาะสม
- 3.1.3.6 ไม่ส่งมอบสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ลูกค้าทั้ง ๆ ที่รู้ว่าสินค้าและ/หรือบริการนั้น ๆ มีข้อบกพร่องและไม่ปล่อยให้สินค้าและ/หรือบริการที่มีคุณภาพต่ำกว่าระดับที่กำหนดตกถึงมือลูกค้า
- 3.1.3.7 การนำเสนอบริการจะต้องไม่ทำให้ลูกค้าเกิดความเข้าใจผิด เกี่ยวกับคุณภาพราคาปริมาณหรือเงื่อนไขใด ๆ ของสินค้าและ/หรือบริการนั้น ๆ
- 3.1.3.8 จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าและบริการ และดำเนินการอย่างดีที่สุด เพื่อให้ลูกค้าได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
- 3.1.3.9 รักษาความลับของลูกค้าอย่างเคร่งครัด รวมถึงไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตจากลูกค้า หรือผู้มีอำนาจของบริษัทก่อน เว้นแต่ข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตามบทบังคับของกฎหมาย รวมถึงไม่นำข้อมูลมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- 3.1.3.10 หาทางลดต้นทุนการผลิตโดยรักษามาตรฐานคุณภาพสินค้าและ/หรือบริการ เพื่อสามารถเพิ่มประโยชน์ให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- 3.1.3.11 รักษาสัญญาและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข
- 3.1.3.12 ไม่ค้ากำไรเกินควรเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพของสินค้าหรือบริการและไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรมแก่ลูกค้า

- 3.1.3.13 ไม่จ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ให้ลูกค้าเพื่อเป็นการให้ได้มาหรือแย่งชิงลูกค้ามาโดยการใช้วิธีการที่ไม่สุจริต
- 3.1.4 กรรมการและผู้บริหารต่อลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่
  - 3.1.4.1 ไม่เรียก ไม่รับ หรือไม่จ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่
  - 3.1.4.2 ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องวัตถุประสงค์ของการใช้เงินการชำระคืนการดูแลคุณภาพหลักทรัพย์ค้ำประกันและเรื่องอื่นใดที่ได้ให้ข้อตกลงไว้กับเจ้าหน้าที่
  - 3.1.4.3 ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขทางการค้าต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด
  - 3.1.4.4 กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าและ/หรือเจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา
  - 3.1.4.5 แลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกันพัฒนาสินค้าและบริการ และสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน
- 3.1.5 กรรมการและผู้บริหารต่อคู่แข่งทางการค้า
  - 3.1.5.1 ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่ดีและเป็นธรรม
  - 3.1.5.2 ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้แก่พนักงานของคู่แข่ง
  - 3.1.5.3 ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ด้วยการกล่าวหาในทางร้ายโดยปราศจากซึ่งมูลความจริง
- 3.1.6 กรรมการและผู้บริหารต่อสังคมส่วนรวม
  - 3.1.6.1 ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะส่งผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม
  - 3.1.6.2 ให้การสนับสนุนกิจกรรมอันเป็นประโยชน์และที่มีส่วนสร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ
  - 3.1.6.3 สร้างจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสังคมในหมู่พนักงานทุกระดับในองค์กรอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
  - 3.1.6.4 ควบคุมให้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล
  - 3.1.6.5 ไม่ช่วยเหลือหรือสนับสนุนให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ
  - 3.1.6.6 ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลและรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่าง ๆ ต่อหน่วยงานนั้น
  - 3.1.6.7 ไม่กระทำหรือเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้สินบนหรือการฉ้อราษฎร์บังหลวงหรือใช้อำนาจหน้าที่ของตนเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว

## 3.2 จริยธรรมธุรกิจของพนักงานทุกคน

- 3.2.1 พนักงานต่อบริษัท
  - 3.2.1.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ มีวินัยและมีจิตสำนึกที่ดีต่อส่วนรวมและต่อตนเอง ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง หรือเพื่อประโยชน์ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง
  - 3.2.1.2 รักษาผลประโยชน์ของบริษัทโดยไม่นำข้อมูลและทรัพย์สินของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง ทั้งทางตรงและทางอ้อม และห้ามกระทำการอันเป็นการสนับสนุนบุคคลอื่นใดให้ทำธุรกิจแข่งขันกับบริษัท
  - 3.2.1.3 ห้ามทำธุรกิจส่วนตัวใด ๆ ที่มีผลเกี่ยวข้องกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการบริหาร
  - 3.2.1.4 ห้ามรับเงินและ/หรือผลประโยชน์อื่นใดเป็นการส่วนตัวจากลูกค้าของบริษัท หรือจากบุคคลภายนอกอันเกี่ยวเนื่องกับการทำงานให้แก่บริษัท
  - 3.2.1.5 ห้ามกู้ยืมเงินจากลูกค้า ผู้เกี่ยวข้องกับลูกค้า หรือผู้ทำธุรกิจกับบริษัท เว้นแต่เป็นการกู้ยืมเงินจากธนาคารหรือสถาบันการเงิน
  - 3.2.1.6 การรับของขวัญตามประเพณีนิยม หากพนักงานได้รับของขวัญที่มีมูลค่าจากผู้ทำธุรกิจกับบริษัทให้พนักงาน รายงานต่อผู้บังคับบัญชา

- 3.2.1.7 พนักงานต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- 3.2.1.8 พนักงานต้องระมัดระวังการแสดงความคิดเห็นต่อบุคคลภายนอกในเรื่องที่อาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียงและผลการดำเนินงานของบริษัท
- 3.2.1.9 จริยธรรมธุรกิจที่กำหนดไว้อาจไม่ครอบคลุมในทุกกรณี ดังนั้นในกรณีที่มีปัญหาให้พนักงานปรึกษากับผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งให้ถือคำวินิจฉัยของผู้จัดการใหญ่/คณะกรรมการบริหาร/คณะกรรมการบริษัทเป็นที่สิ้นสุด
- 3.2.2 พนักงานต่อผู้บังคับบัญชา
  - 3.2.2.1 รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บังคับบัญชา รวมทั้งควรมีความสุภาพอ่อนน้อมถ่อมตนต่อบุคคลที่มีตำแหน่งเหนือตน
  - 3.2.2.2 ไม่กล่าวร้ายต่อผู้บังคับบัญชา ผู้บริหารโดยปราศจากซึ่งข้อเท็จจริง
- 3.2.3 พนักงานต่อผู้ใต้บังคับบัญชา
  - 3.2.3.1 ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเมตตาธรรม ดูแลเอาใจใส่ และพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
  - 3.2.3.2 รับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา และพิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ต่องานและต่อบริษัท
- 3.2.4 พนักงานต่อเพื่อนร่วมงาน
  - 3.2.4.1 รักษาและเสริมสร้างความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ให้ความร่วมมือและการประสานงานซึ่งกันและกัน
  - 3.2.4.2 ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้านการทำงานอย่างมีน้ำใจ ไม่ปิดบังข้อมูลที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงานและปรับปรุงตนเอง ให้สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
  - 3.2.4.3 เคารพในสิทธิของพนักงานอื่นที่อยู่ในองค์กรเดียวกัน ไม่วิพากษ์วิจารณ์ในลักษณะที่ก่อให้เกิดความเสียหายและไม่นำผลงานของผู้อื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตน
- 3.2.5 พนักงานต่อตนเอง
  - 3.2.5.1 พนักงานต้องยึดถือความซื่อสัตย์สุจริตเป็นที่ตั้ง ไม่ประพฤติตนในทางที่อาจเสื่อมเสียชื่อเสียงทั้งของตนเองและบริษัท
  - 3.2.5.2 ต้องมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงศึกษาหาความรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอเพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพและประสิทธิภาพ
- 3.2.6 พนักงานต่อลูกค้า
  - 3.2.6.1 พนักงานต้องรักษาความลับของลูกค้า ไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าให้ผู้อื่นทราบ
  - 3.2.6.2 พนักงานต้องไม่ใช่ข้อมูลของลูกค้าในการแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น อันจะนำไปสู่การกระทำหรือการตัดสินใจใด ๆ ที่ขัดกับผลประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้น



## ส่วนที่ 4 การดูแลให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจ

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในองค์กร มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้ในจริยธรรมธุรกิจนี้อย่างเคร่งครัด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจบนพื้นฐานของความมีจริยธรรมและคุณธรรม เพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผู้ถือหุ้นบริษัท และสังคม ผู้บริหารทุกระดับในองค์กรจะต้องดูแลรับผิดชอบให้พนักงานภายใต้สายบังคับบัญชาของตน รับผิดชอบต่อความเข้าใจและถือเป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องปฏิบัติตามคู่มือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติที่กำหนดขึ้นนี้ไม่สามารถกำหนดได้ครอบคลุมในทุก ๆ เรื่อง ดังนั้นกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาปฏิบัติตนในแต่ละสถานการณ์ ทำในสิ่งที่ถูกต้องที่สุดด้วย โดยหากมีปัญหาหรือข้อสงสัยในการปฏิบัติงานเรื่องใด ๆ ให้ปรึกษาผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น หรือฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นต้น

## ส่วนที่ 5 การรับข้อร้องเรียนด้านจริยธรรมธุรกิจ

### 5.1 การแจ้งข้อร้องเรียนและข้อสอบถาม

คณะกรรมการบริษัท เปิดโอกาสให้พนักงาน ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียมีช่องทางการร้องเรียน การแสดงความเห็น และแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย ฝ่าฝืนกฎระเบียบและจริยธรรม โดยประธานกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่เป็นผู้รับเรื่องข้อร้องเรียนด้านการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท โดยมีช่องทางในการร้องเรียน ดังนี้

#### 5.1.1 จดหมายเป็นลายลักษณ์อักษร ส่งไปรษณีย์มาที่:

นายอนันต์ ดังทัดสวัสดิ์ (กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ)

บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้นที่ 28 ถนนพระราม 3

แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

#### 5.1.2 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

bolwhistleblowing@bol.co.th

ผู้ร้องเรียนจะต้องระบุรายละเอียดของเรื่องที่จะแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนพร้อมชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวก

รายละเอียดในการร้องเรียนทั้ง 2 ช่องทางดังกล่าว จะส่งถึงประธานกรรมการตรวจสอบโดยตรง

### 5.2 กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน

บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานมีช่องทางการร้องเรียนและแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ เพื่อเป็นแนวทางสู่การพัฒนาและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กรดังนี้

#### 5.2.1 ผู้รับข้อร้องเรียนรวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติตามจริยธรรม

#### 5.2.2 การรายงานผล ผู้รับข้อร้องเรียนมีหน้าที่แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ หากผู้ร้องเรียนเปิดเผยตนเองในกรณีที่เป็นเรื่องสำคัญให้รายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัททราบ

#### 5.2.3 ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อ ต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอที่แสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควรเชื่อว่าการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท หรือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทเกิดขึ้น

### 5.3 มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนและบุคคลที่เกี่ยวข้อง จะได้รับความคุ้มครองที่เหมาะสมจากบริษัท เช่น ไม่มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ชมชู้รบกวนการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้นั้น รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ ไม่เปิดเผยต่อผู้ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ที่จำเป็นต้องเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย ผู้รับข้อร้องเรียนจะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับ และคำนึงถึงความปลอดภัย

## ส่วนที่ 6 บทลงโทษ

บริษัทได้กำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจไว้ บริษัทจะพิจารณาโทษตามความหนักเบาของความผิดที่ได้กระทำขึ้น ประกอบกับประวัติความประพฤติและเจตนาของผู้กระทำผิดนั้น ทั้งนี้บริษัทสามารถพิจารณาลงโทษทางวินัยตามระเบียบของบริษัท โดยไม่จำเป็นต้องลงโทษตามลำดับขั้น

อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการปฏิบัติ ระยะเวลาการดำเนินการต่าง ๆ รวมถึงผู้มีหน้าที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน บริษัทกำหนดเป็นนโยบายในการปกป้องพนักงาน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้แจ้งเบาะแสในการกระทำผิด แยกเอาไว้โดยละเอียดแล้ว

อย่างไรก็ตาม รายละเอียดคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ สามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ <https://www.bol.co.th/corporate-regulations>



# นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน



บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) มีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยไม่ยินยอมรับการทุจริตและคอร์รัปชันใด ๆ ทั้งสิ้น และทั้งนี้ได้กำหนดให้บริษัทรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจทุกหน่วยงาน ดำเนินการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริตในการติดต่อทำธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจส่งผลกระทบต่อการกระทำที่ไม่เหมาะสมและขัดแย้งต่อหลักการบริหารจัดการที่ดี รวมทั้งต่อต้านการให้หรือการรับสินบนต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวก หรือผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัท และมีการกำหนดบทลงโทษทางวินัยแก่ผู้ที่กระทำความผิดดังกล่าว

## คำนิยาม

**การทุจริตคอร์รัปชัน** หมายความว่า การใช้อำนาจที่ได้มาหรือการใช้ทรัพย์สินที่มีอยู่ในทางมิชอบ เพื่อประโยชน์ของบริษัทตนเอง หรือผู้เกี่ยวข้อง หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อประโยชน์ของผู้อื่น

**การติดสินบน** หมายความว่า การเสนอ การสัญญา หรือการมอบ รวมทั้งการเรียกร้อย หรือรับผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งของที่มีมูลค่า ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมเพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจ หรือเพื่อรักษาผลประโยชน์อื่นใดอันไม่เหมาะสมตามหลักจรรยาบรรณธุรกิจ

**การฉ้อโกง** หมายความว่า การหลอกลวงผู้อื่นโดยทุจริตด้วยการแสดงข้อความอันเป็นเท็จ หรือปกปิดข้อความจริงซึ่งควรบอก โดยการหลอกลวงนั้นทำให้ได้ไปซึ่งทรัพย์สินจากผู้ถูกหลอกลวงหรือผู้อื่น หรือทำให้ผู้ถูกหลอกลวงหรือผู้อื่นกระทำการหรือไม่กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง

## 1. นโยบายทางด้านการเมือง

บริษัทมีแนวปฏิบัติทางด้านการเมือง ดังนี้

- 1.1 ใช้สิทธิของตนเองในฐานะพลเมืองดีตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 1.2 ไม่เข้าร่วมกิจกรรมใด ๆ และไม่แสดงความคิดเห็นใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจว่า บริษัทมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือให้การสนับสนุนพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่งหรือกลุ่มพลังใดกลุ่มพลังหนึ่ง อันอาจนำไปสู่ความไม่สามัคคีปรองดองภายในบริษัทและประเทศชาติ
- 1.3 ไม่ใช้ทรัพย์สินของบริษัทเพื่อสนับสนุนพรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่ง หรือกลุ่มพลังใดกลุ่มพลังหนึ่ง เพื่อแลกกับสิทธิพิเศษหรือผลประโยชน์อันมิชอบ

## 2. นโยบายการให้และการรับของกำนัล

- 2.1 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงหลีกเลี่ยงการรับของกำนัลทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงินจากคู่ค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท เว้นแต่ในเทศกาลหรือประเพณีนิยม
- 2.2 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่รับเงินหรือประโยชน์ตอบแทนใด ๆ เป็นการส่วนตัวจากลูกค้า คู่ค้าของบริษัทหรือจากบุคคลใดอันเนื่องมาจากการทำงานในนามบริษัท
- 2.3 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องไม่ให้หรือกู้ยืมเงินหรือเรียไ้เงิน สิ่งของจากลูกค้าหรือผู้ทำธุรกิจกับบริษัท เว้นแต่เป็นการกู้ยืมเงินจากธนาคารหรือสถาบันการเงินในฐานะของลูกค้าของธนาคาร หรือสถาบันการเงินดังกล่าว
- 2.4 การให้หรือการรับ เงินบริจาคหรือเงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องมั่นใจว่าเงินบริจาคหรือเงินสนับสนุนไม่ได้ถูกนำไปใช้เพื่อเป็นข้ออ้างในการให้หรือการรับสินบน
- 2.5 บริษัทไม่มีนโยบายเสนอเงิน สิ่งจูงใจของกำนัล สิทธิประโยชน์พิเศษ ในรูปแบบใด ๆ แก่ลูกค้า คู่ค้าของบริษัท หน่วยงานภายนอกทั้งของรัฐและเอกชน หรือบุคคลใด ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจ ยกเว้นการให้การเลี้ยงรับรองทางธุรกิจตามประเพณีนิยม ส่วนลดการค้าและโครงการส่งเสริมการขายของบริษัท

## 3. นโยบายการควบคุมการฉ้อโกง

- 3.1 บริษัทมีนโยบายและต่อต้านการดำเนินธุรกิจที่เป็น การฉ้อโกง
- 3.2 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่ตรวจสอบและป้องกันการฉ้อโกง กรณีพบเห็นธุรกรรมใด ๆ ที่ต้องสงสัย เข้าข่ายการฉ้อโกงต้องรายงานให้บริษัททราบ
- 3.3 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Requirement Guideline) ของบริษัทอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันการฉ้อโกงที่อาจเกิดขึ้นผ่านทางออนไลน์ทุกช่องทาง

## 4. นโยบายการแจ้งเบาะแส การกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน

บริษัทมีความมุ่งมั่น ส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง โปร่งใส ยุติธรรมและสามารถตรวจสอบได้ โดยสอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้จัดให้มีนโยบายการแจ้งเบาะแสะการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing) เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บังคับบัญชา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ทำหน้าที่ดูแลและให้คำแนะนำ ตลอดจนสอดส่องพฤติกรรมต่าง ๆ ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานให้เป็นไปโดยถูกต้อง โดยผู้มีส่วนได้เสีย สามารถแจ้ง ร้องเรียนการกระทำที่อาจทำให้เกิดความสงสัยได้ว่าเป็นการทุจริตหรือคอร์รัปชัน ที่เกิดขึ้นกับบริษัท โดยทางตรง หรือทางอ้อม บริษัทมีกลไกในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสะ หรือให้ข้อมูล และให้ความสำคัญกับการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนไว้เป็นความลับ การแจ้งเบาะแสะการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน สามารถดำเนินการโดยผ่านช่องทาง การรับเรื่องที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

- 1) จัดหมายเป็นลายลักษณ์อักษร ส่งไปรษณีย์มาที่:  
นายอนันต์ ดังทัตสวัสดิ์ (กรรมการอิสระ  
รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ)  
บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)  
1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้น 32 ถนนพระราม 3  
แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
- 2) จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)  
BOLwhistleblowing@bol.co.th

ผู้ร้องเรียนจะต้องระบุรายละเอียดของเรื่องที่จะแจ้งเบาะแสะหรือข้อร้องเรียน พร้อมชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวก


รายละเอียดในการร้องเรียนทั้ง 2 ช่องทาง ดังกล่าว จะส่งถึงประธานกรรมการตรวจสอบโดยตรง

# การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ ระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

## รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี โดยให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา และความยั่งยืนเป็นผู้ดำเนินการทบทวน และปรับปรุงให้สอดคล้องเหมาะสมกับหลักเกณฑ์ CGR Checklist และ Asean CG Scorecard เพื่อนำมาปฏิบัติและปรับใช้ตามความเหมาะสม และเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาในลำดับถัดไป

สำหรับปี 2566 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณา ทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2566 โดยคณะกรรมการบริษัทจะมีการทบทวนหลักปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทเป็นประจำทุกปี รวมถึงติดตามพัฒนาการด้านการกำกับดูแลกิจการ และแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อวิเคราะห์และนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้พัฒนาการที่สำคัญในปี 2566 มีดังนี้

- บริษัทได้รับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2566 (AGM) โดยได้รับคะแนนเต็ม 99 คะแนน จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- บริษัทได้รับคะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ 5 ดาว “ดีเลิศ” (Excellent) ซึ่งได้ในโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2566 เป็นปีที่ห้าติดต่อกันจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 
- ทบทวนการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 มาปรับใช้ในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท รวมถึงกำหนดแนวปฏิบัติเพิ่มเติมที่บริษัทควรจะดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของบริษัท
- จัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท
- ในปี 2566 คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวน และนำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียน CG Code ปี 2560 ไปปรับใช้ตามความเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทแล้วเป็นส่วนใหญ่ สรุปประเด็นที่ยังไม่ได้ปฏิบัติได้มีการชี้แจงเหตุผลไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติคณะกรรมการแล้ว

## การติดตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2566 จากการติดตามผลการปฏิบัติตามการกำกับดูแลกิจการด้านต่าง ๆ เช่น การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด (whistleblowing) ไม่พบข้อบกพร่องใด ๆ ที่เป็นการละเมิดหรือทำผิดต่อหลักการปฏิบัติใด ๆ

ทั้งนี้ บริษัทได้มีการดำเนินการให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เกี่ยวกับการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน อย่างสม่ำเสมอทุกปี

## สถิติการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2566 (ทั้งการเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง และเข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์)

คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย จะทราบตารางการประชุมล่วงหน้าตลอดทั้งปี เพื่อให้คณะกรรมการสามารถจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมได้ โดยเลขานุการบริษัทจัดส่งหนังสือเชิญประชุม แจ้งยืนยัน วัน เวลา สถานที่ วาระ และเนื้อหาข้อมูลในการประชุมแต่ละครั้ง ล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนวันประชุม

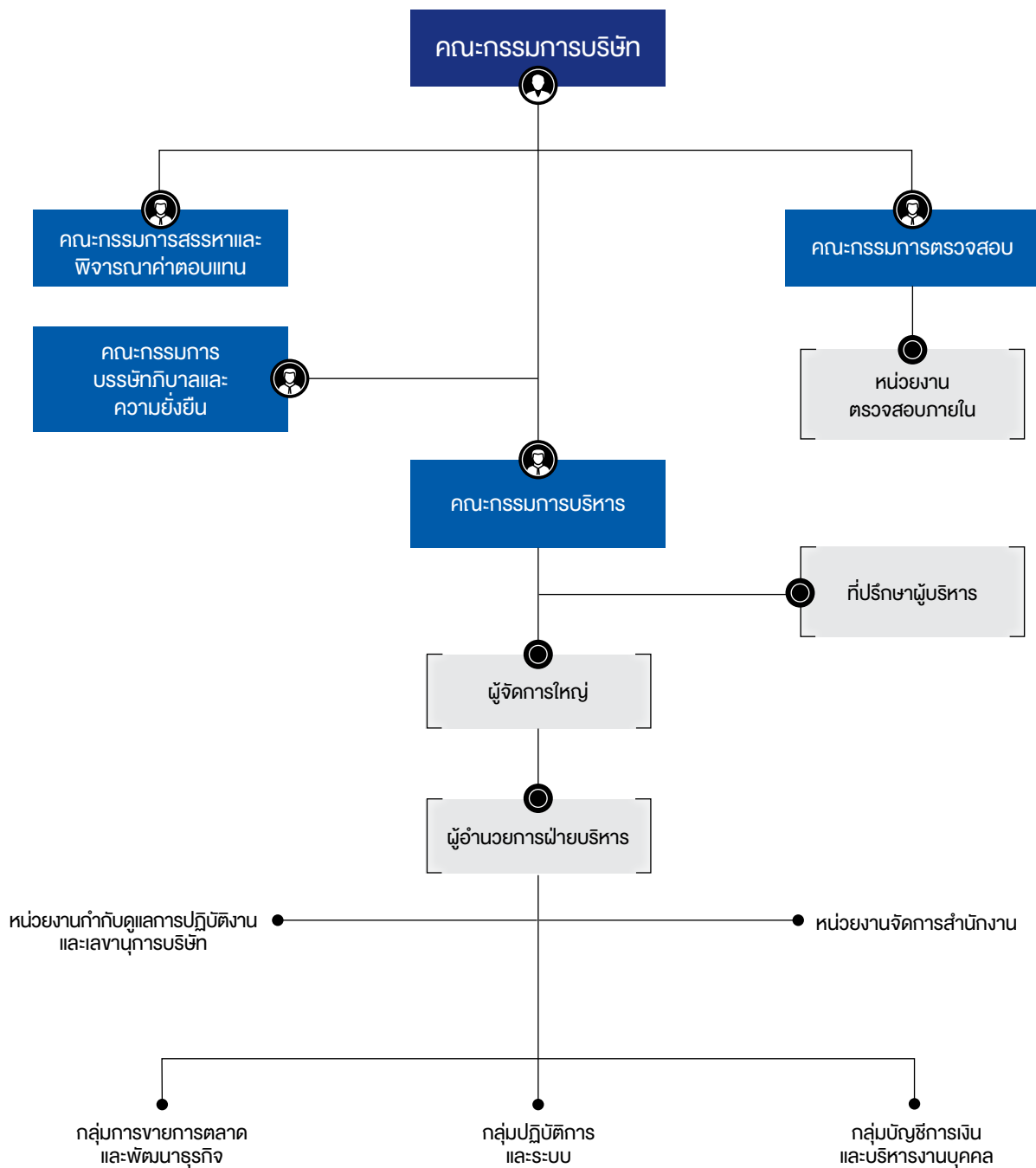
คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริษัท (จำนวน 11 ท่าน) 5 ครั้ง	คณะกรรมการตรวจสอบ (จำนวน 4 ท่าน) 4 ครั้ง	คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา คำตอบแทน (จำนวน 4 ท่าน) 2 ครั้ง	คณะกรรมการ บรรษัทภิบาลและ ความยั่งยืน (จำนวน 4 ท่าน) 1 ครั้ง	คณะกรรมการ บริษัท ที่ไม่เป็นผู้บริหาร (จำนวน 7 ท่าน) 1 ครั้ง
1. นายบรรยงค์ ลัมประยูรวงศ์	5/5	-	-	-	1/1
2. นายมินทร์ อังศ์เรนศ	5/5	-	-	-	-
3. นายประยูร รัตนไชยานนท์ <sup>(1)</sup>	3/3	-	-	-	-
4. นางสาวปาริศรา จตุรพิรเจริญ <sup>(2)</sup>	2/2	-	-	-	-
5. นายเอริค แอมเบอร์เกอร์ บาลาซ่า	3/5	-	-	-	0/1
6. นางสาวชไมพร อภิกุลวนิช	5/5	-	-	-	1/1
7. นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล	5/5	-	-	1/1	-
8. นางสาวมีนา อังศ์เรนศ	5/5	-	-	1/1	-
9. นายอนันต์ ตังกัถสวัสดี	5/5	4/4	2/2	1/1	1/1
10. นางสาวมานิดา ซินเมอร์แมน	4/5	4/4	2/2	-	1/1
11. นางสาวสุธีรา ศรีโพบูลย์	5/5	4/4	2/2	-	1/1
12. ผศ.ดร. การดี เสียวไพโรจน์	5/5	4/4	2/2	-	1/1
13. นางสาวอินทิรา อินทุรัตนา	-	-	-	1/1	-

<sup>(1)</sup> ลาออกจากการเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2566

<sup>(2)</sup> เข้าเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2566

# โครงสร้างการจัดการของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566



## คณะกรรมการบริษัท

ลำดับ	คณะกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง
1	นายบรรยงค์ ลัมประยูรวงศ์	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ
2	นายมินทร์ อิงค์ธเนศ	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
3	นายอนันต์ ตังกิตสวัสดิ์	กรรมการอิสระ และรองประธานกรรมการ
4	นายประยูร รัตนไชยานนท์ <sup>(1)</sup>	กรรมการ
5	นางสาวปาริศรา จตุรพิตรเจริญ <sup>(2)</sup>	กรรมการ
6	นายเอริค แอมเบอร์เกอร์ บาลาซ่า	กรรมการ
7	นางสาวชไมพร อภิกุลวนิช	กรรมการ
8	นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล	กรรมการ
9	นางสาวมีนา อิงค์ธเนศ	กรรมการ
10	นางสาวมานิดา ซินเบอร์แมน	กรรมการอิสระ
11	นางสาวสุรีธา ศรีไพบูลย์	กรรมการอิสระ
12	พศ.ดร. กาศดี เสียวไพโรจน์	กรรมการอิสระ

(1) ลาออกจากการเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2566

(2) เข้าเป็นกรรมการใหม่เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2566

## เลขาธิการบริษัท

นางสาวมีนา อิงค์ธเนศ

## กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทน

นายบรรยงค์ ลัมประยูรวงศ์ หรือ นายมินทร์ อิงค์ธเนศ หรือ นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล หรือ นางสาวมีนา อิงค์ธเนศ กรรมการสองในสี่คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

## ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการจัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมายด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท โดยสรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญได้ ดังนี้

1. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปี ภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัท
2. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง และจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปี 2566 ที่ผ่านมา บริษัทได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ครั้ง โดยได้ประชุมเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2566



3. จัดให้มีการทำงานแสดงฐานะทางการเงิน และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของบริษัท ณ วันสิ้นสุรอบบัญชีของบริษัท ซึ่งผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้ว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติ
4. คณะกรรมการบริษัทอาจมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดแทน คณะกรรมการบริษัทได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริษัท หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการบริษัทอาจยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ หรืออำนาจนั้น ๆ ได้เมื่อเห็นสมควร

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทอาจมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร มีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดการมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ซึ่งการมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหารสามารถพิจารณา และอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดทำกับบริษัท หรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว

คณะกรรมการได้อนุมัติระดับอำนาจอนุมัติ โดยกำหนดระดับอำนาจดำเนินการไปยังฝ่ายจัดการในเรื่องต่าง ๆ อาทิ

- การลงทุนทางการเงิน การกู้ยืมเงิน การจัดหาแหล่งเงินกู้กับสถาบัน สำหรับยอดเงินที่เกินกว่า 20 ล้านบาทขึ้นไป ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
  - การลงทุน/ร่วมทุนในธุรกิจ สำหรับยอดเงินที่เกินกว่า 35 ล้านบาทขึ้นไป ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
5. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงานและงบประมาณของบริษัท ควบคุมกำกับดูแลการบริหารและการจัดการของ คณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย เว้นแต่ในเรื่องดังต่อไปนี้ คณะกรรมการบริษัทต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการดำเนินการ อันได้แก่ เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การขาย หรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมด หรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น หรือการซื้อ หรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัท การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิ หรือข้อบังคับ เป็นต้น

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังมีขอบเขต หน้าที่ในการกำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ อาทิ การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการซื้อหรือขายทรัพย์สินที่สำคัญ ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

6. พิจารณาโครงสร้างการบริหารงาน แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ผู้จัดการใหญ่ และคณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม
7. ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
8. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทมหาชนอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง
9. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรง หรือโดยอ้อมในสัญญาที่บริษัททำขึ้น หรือถือหุ้น หรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้น หรือลดลงในบริษัท หรือบริษัทในเครือ

## คณะกรรมการบริหาร

ลำดับ	คณะกรรมการบริหาร	ตำแหน่ง
1	นายมินทร์ อังศ์รณศ	ประธานกรรมการบริหาร
2	นายชัยพร เกียรติบัณฑิต	ผู้จัดการใหญ่
3	นางสาวมินา อังศ์รณศ	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
4	นางสาวอินทรา อินทุรัตน	ผู้อำนวยการฝ่ายข้อมูลและเลขานุการคณะกรรมการบริหาร
5	นางสาวปาริครา จตุรพิงเจริญ	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
6	นางสาวอริดา วรพันธ์ ไตวัน	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด

### ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร ดังนี้

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่ในการบริหารงานในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติและกำหนดนโยบาย แผนธุรกิจ งบประมาณ โครงสร้างการบริหารงาน และอำนาจการบริหารต่าง ๆ ของบริษัท หลักเกณฑ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ เพื่อเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือให้ความเห็นชอบ รวมตลอดถึงการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทตามนโยบายที่กำหนด โดยสรุปอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญได้ ดังนี้

1. พิจารณาเรื่องการจัดสรรงบประมาณประจำปีตามที่ฝ่ายจัดการเสนอ ก่อนที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ ให้รวมถึงการพิจารณาและอนุมัติการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมงบประมาณรายจ่ายประจำปีในระหว่างที่ไม่มี การประชุมคณะกรรมการบริษัทในกรณีเร่งด่วน และให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบในที่ประชุมคราวต่อไป
2. อนุมัติการใช้จ่ายตามระดับอำนาจอนุมัติของบริษัท (Level of Authorization) ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
3. อนุมัติการใช้จ่ายเงินลงทุนที่สำคัญ ๆ ที่ได้กำหนดไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามที่จะได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการบริษัท หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทได้เคยมีมติอนุมัติในหลักการไว้แล้ว
4. เป็นคณะที่ปรึกษาให้ฝ่ายจัดการในเรื่องเกี่ยวกับนโยบายด้านการเงิน การตลาด การบริหารงานบุคคล และด้านการปฏิบัติการอื่น ๆ

ทั้งนี้ อำนาจของคณะกรรมการบริหารจะไม่รวมถึงการอนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้ง หรือรายการใดที่คณะกรรมการบริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการบริหารมีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัท หรือ บริษัทย่อย ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุม คณะกรรมการและ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามที่ขอบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัทที่คณะกรรมการ กำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

## คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2546 โดยแต่งตั้งจากกรรมการซึ่งมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด ปัจจุบันประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบทั้งหมด 4 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่หลากหลาย และ 1 ท่านมีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน ทั้งนี้ ทุกท่านยังดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทด้วย ดังรายชื่อต่อไปนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ	ตำแหน่ง	ตำแหน่งอื่น ๆ
1. นายอนันต์ ดังภักตสวัสดิ์ <sup>(1)</sup>	ประธานกรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน
2. นางสาวมาลีดา ซินเมอร์แมน	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
3. นางสาวสุธีรา ศรีไพยสุย์	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
4. ผศ.ดร.การดี เสียวไพโรจน์	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

<sup>(1)</sup> เป็นคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน

## เลขาธิการคณะกรรมการตรวจสอบ

นางสาวธิดา ลิ้มทองวิรัตน์ ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีนโยบายเน้นการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งสอบทานให้บริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลความเสี่ยงของบริษัทในภาพรวม โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

- (ก) กลั่นกรองกรอบความเสี่ยง (Risk Framework) ซึ่งประกอบด้วย นโยบาย ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และความเปราะบางของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) รวมถึงแนวทางการบริหารความเสี่ยงในภาพรวม ตลอดจนทบทวนความเพียงพอของนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยง ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท
- (ข) กลั่นกรองและให้คำปรึกษาต่อคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลความเสี่ยงในภาพรวม ให้มีการประเมิน ติดตาม และรายงานความเสี่ยง รวมทั้งให้มีการควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม โดยให้ความเห็นและข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระ
- (ค) ประเมินความเพียงพอ เหมาะสม ของการนำความเสี่ยงไปบริหารในเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้บริษัทพัฒนาไปสู่ความยั่งยืนถาวร โดยการกำกับดูแลให้การดำเนินงานและความเสี่ยงของบริษัทสอดคล้องกัน รวมทั้งให้พิจารณาความเสี่ยงต่อผู้มีส่วนได้เสียและผู้เกี่ยวข้องให้ครบถ้วน

## คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. สอบทานและอนุมัติกรอบการบริหารความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงนโยบายและขั้นตอนปฏิบัติในการระบุ การจัดลำดับ การจัดการ การติดตามและการรายงานความเสี่ยงสำคัญทางธุรกิจ
5. สอบทานและอนุมัติเกณฑ์ระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของบริษัท
6. สอบทานรายงานความเสี่ยงที่สำคัญและมาตรการจัดการความเสี่ยงซึ่งจัดทำโดยฝ่ายบริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงเหล่านี้ได้รับการจัดการให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
7. สอบทานให้บริษัทมีระบบการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริต ตลอดจนการดำเนินการให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ สามารถให้ข้อมูลในเรื่องที่ตนเป็นกังวลเกี่ยวกับความไม่เหมาะสมของรายงานทางการเงินหรือเรื่องอื่น ๆ ได้อย่างมั่นใจ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าข้อร้องเรียนทั้งหมดจะได้รับการสอบสวนข้อเท็จจริงอย่างเป็นอิสระและมีการติดตามที่เหมาะสม
8. ดำเนินการตรวจสอบพฤติการณ์อันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการหรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทได้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ตรวจพบและรายงานให้ทราบ และให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้แก่คณะกรรมการบริษัท สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ พฤติการณ์อันควรสงสัยที่ต้องแจ้งและวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์ดังกล่าว ให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน
9. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเห็นสมควร
  - (1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - (2) การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
  - (3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
10. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
11. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง เลือกลับเข้ามาใหม่ ตลอดจนเลิกจ้าง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปี 2566 มีประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการ เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2566
12. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง มีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น ร่วมประชุม หรือส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องจำเป็น
13. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขต อำนาจ หน้าที่ ให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษา หรือเชิญบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้ความเห็น หรือคำแนะนำ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามความจำเป็น

14. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
15. พิจารณาสอบทานนโยบายและมาตรการต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมาย
16. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง
17. พิจารณาสอบทานของกฎบัตรนี้เป็นประจำทุกปีและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเปลี่ยนแปลงหากมีความจำเป็น
18. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ให้บริษัทแจ้งมติเปลี่ยนแปลงหน้าที่ และจัดทำรายชื่อและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ที่มีการเปลี่ยนแปลงตามแบบที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด และนำเสนอต่อตลาดหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยวิธีการตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการรายงานโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

## คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2557 โดยแต่งตั้งจากกรรมการซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสม ปัจจุบันประกอบด้วย คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทั้งหมด 4 ท่าน ดังรายชื่อต่อไปนี้

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	ตำแหน่ง	ตำแหน่งอื่น ๆ
1. นายอนันต์ ดังภักตวิสต์	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน
2. นางสาวมานิดา ซินเมอร์แมน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวสุริยา ศรีไพบุลย์	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
4. ผศ.ดร.การดี เสียวไพโรจน์	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ

## เลขาธิการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

นางสาวธิดา ลิ้มทองวีรัตน์ ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายตรวจสอบภายใน

## ขอบเขต หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

### 1. การสรรหา

- 1.1 กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหากรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อย โดยพิจารณาความเหมาะสมของจำนวน โครงสร้าง และองค์ประกอบของคณะกรรมการ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
- 1.2 พิจารณาสรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการบริษัทที่ครบวาระ และ/หรือมีตำแหน่งว่างลง และ/หรือ แต่งตั้งเพิ่ม
- 1.3 ปฏิบัติการอื่นใดเกี่ยวกับการสรรหาตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

## 2. การพิจารณาค่าตอบแทน

- 2.1 กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
- 2.2 พิจารณาค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงินของคณะกรรมการบริษัทเป็นรายบุคคล โดยการพิจารณาค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทให้พิจารณาความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และผลงาน เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติ
- 2.3 ปฏิบัติการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาค่าตอบแทนตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

## 3. หลักเกณฑ์และกระบวนการสรรหา

บริษัทให้ความสำคัญกับการสรรหาบุคคลเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการหากเป็นการเสนอแต่งตั้งกรรมการรายใหม่พิจารณาจากองค์ประกอบ และคุณสมบัติที่สอดคล้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 รวมถึงข้อบังคับบริษัท โดยคำนึงถึงความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) กำหนดให้ระดับการศึกษา ความรู้ความสามารถ ทักษะวิชาชีพ ประสบการณ์การทำงาน และมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีภาวะความเป็นผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของบริษัท รวมถึงคุณธรรมและจริยธรรม เป็นนโยบายว่าด้วยความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท (Board Diversity) และจัดทำ Board Skill Matrix เพื่อกำหนดและตรวจสอบคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา โดยพิจารณาจากทักษะและความจำเป็นที่ยังขาด รวมถึงคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับองค์ประกอบและโครงสร้างของกรรมการตามกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัท สำหรับการเสนอแต่งตั้งกรรมการรายเดิม พิจารณาจากองค์ประกอบเพิ่มเติมในด้านผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา การให้ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของบริษัท โดยมีกระบวนการที่โปร่งใส สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้น

## คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อทำหน้าที่กำกับ ดูแล ติดตาม สนับสนุน การดำเนินการของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ เพราะ การดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจถือเป็นหนึ่งในนโยบายและพันธกิจที่สำคัญของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานทุกคนให้ความสำคัญและยึดมั่นมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการ ต่าง ๆ เป็นไปตามนโยบายดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทจึงแต่งตั้งและมอบหมายให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน โดยมีคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท จำนวน 4 ท่าน ดังรายชื่อ ต่อไปนี้

คณะกรรมการบรรษัทภิบาล และความยั่งยืน	ตำแหน่ง	ตำแหน่งอื่น ๆ
1. นายอนันต์ ดังกิจสวัสดิ์	ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและ ความยั่งยืน	กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
2. นายชัยพร เกียรติบัณฑิต	กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน	กรรมการ กรรมการบริหาร ผู้จัดการใหญ่
3. นางสาวมีนา อังศรีเนศ	กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน	กรรมการ กรรมการบริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
4. นางสาวอินทรา อินทุธนา	กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน	กรรมการบริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายข้อมูล

## เลขาธิการคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน

นางสาวธิดา ลิ้มทองวิรัตน์ ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายตรวจสอบภายใน

## ขอบเขต หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและ ความยั่งยืน

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนจัดตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่ในการพิจารณา กำหนดนโยบายและวางแนวทางการปฏิบัติ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักการกำกับกิจการที่ดีและการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน ในการรับผิดชอบต่อสังคม และแนวทางการพัฒนาความยั่งยืน โดยนำไปสู่การบริหารจัดการองค์กรด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย ได้อย่างยั่งยืน สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทด้านบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน ให้บรรลุความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้



## หน้าที่และความรับผิดชอบด้านบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน

1. จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy) และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ที่เหมาะสมกับบริษัท ภายใต้กรอบของกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแล ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนจนแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตราฐานสากลเพื่อเสนอคณะกรรมการอนุมัติ
2. พิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามมาตราฐานสากล ตลอดจนกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ และธุรกิจของบริษัท
3. กำกับ ดูแล และให้คำแนะนำแก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ในการปฏิบัติหน้าที่ และความรับผิดชอบ ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้มีผลในทางปฏิบัติและมีความต่อเนื่อง
4. เสนอแนะข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจข้อพึงปฏิบัติที่ดีแก่กรรมการผู้บริหารและพนักงานของบริษัท
5. แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ตามความเหมาะสม
6. ปฏิบัติงานอื่นใดที่คณะกรรมการมอบหมาย

## หน้าที่และความรับผิดชอบด้านความยั่งยืน

1. พิจารณาและให้คำแนะนำในการจัดทำกรอบนโยบายและแนวทางการพัฒนาด้านความยั่งยืนของบริษัท ให้มีมาตรฐานรวมทั้งสามารถเทียบเคียงได้กับแนวปฏิบัติหรือหลักการที่เป็นสากล เพื่อให้บริษัทสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท
2. ให้คำแนะนำในการจัดทำแผนการพัฒนาความยั่งยืนของบริษัทให้สอดคล้องตามกรอบนโยบายที่กำหนดตลอดจนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายจัดการในการพัฒนาความยั่งยืนของบริษัท
3. ส่งเสริมให้มีการสื่อสารกับกรรมการผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ และพนักงานผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้ตระหนักและเข้าใจถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน หลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ความรับผิดชอบต่อสังคม และนโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
4. ปฏิบัติงานอื่นใดที่คณะกรรมการมอบหมาย

## นียมการการอิสระ

นียมการการอิสระที่บริษัทได้กำหนดไว้ เทียบเท่ากับข้อกำหนดขั้นต่ำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท โดยนับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่ได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้ วิจารณ์อย่างอิสระของตน เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อน ได้รับแต่งตั้งเป็น กรรมการ
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่ กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคลให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือ หุ้นส่วนผู้จัดการของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อน ได้รับแต่งตั้งเป็น กรรมการ
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้ถือหุ้นซึ่งเป็น ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
8. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

## คำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

### คำตอบแทนกรรมการ

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	คำตอบแทนรวม (บาท)	
		ปี 2566	ปี 2565
นายบรรยงค์ ลัมประยูรวงศ์	กรรมการอิสระ- ประธานกรรมการ	4,989,892	4,777,040
นายประยูร รัตนไชยานนท์ <sup>(1)</sup>	กรรมการ	436,667	565,000
นางสาวปาริศรา จตุรพิธเจริญ <sup>(2)</sup>	กรรมการ	-	-
นายเอริก แฮมเบอร์เกอร์ บาลาซ่า	กรรมการ	-	-
นายอนันต์ ตังภักตสวัสดิ์	กรรมการอิสระ- รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประธานกรรมการบริษัทกิตติบาลและความยั่งยืน	1,282,000	1,287,000
นางสาวมานิดา ซินเมอร์แมน	กรรมการอิสระ- กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	870,000	875,000
นางสาวสุธีรา ศรีไพบุลย์	กรรมการอิสระ- กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	875,000	880,000
ผศ.ดร.การดี เสียวโพโรจน์	กรรมการอิสระ- กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	875,000	880,000
<b>รวม</b>		<b>9,328,559</b>	<b>9,264,040</b>

<sup>(1)</sup> ลาออกจากกรรมการเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2566

<sup>(2)</sup> เข้าเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2566

### หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้พิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและการทำงานของกรรมการ รวมถึงประเภทคำตอบแทน วิธีการจ่ายคำตอบแทน และจำนวนคำตอบแทนกรรมการ โดยให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ความตั้งใจของกรรมการ ประเภทและขนาดธุรกิจของบริษัท ตลาด และคู่แข่งชั้น โดยที่คำตอบแทนดังกล่าวต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้ โดยมีประเภทของคำตอบแทน คือ คำตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุม และสิทธิประโยชน์อื่น เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม หลักเกณฑ์ในการจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง ได้มีการพิจารณาโดยประธานกรรมการบริหาร และผลการดำเนินการของบริษัทประกอบด้วย รวมถึงให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารระดับสูง

หมายเหตุ ปี 2566 ค่าเบี้ยประชุม

- |  |                   |
|--|-------------------|
| - สำหรับการประชุมคณะกรรมการ                          | ครั้งละ 5,000 บาท |
| - สำหรับการประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน  | ครั้งละ 5,000 บาท |
| - สำหรับการประชุมคณะกรรมการบริษัทภิบาลและความยั่งยืน | ครั้งละ 5,000 บาท |
| - สิทธิประโยชน์อื่น                                  | ไม่มี             |

## ผู้บริหารและกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

ค่าตอบแทนรวมของคณะกรรมการบริหาร ที่ได้รับจากบริษัทในรูปแบบเงินเดือนและโบนัส

ปี 2566	ปี 2565
จำนวน 6 คน	จำนวน 5 คน
รวมเป็นเงิน 19.06 ล้านบาท	รวมเป็นเงิน 16.05 ล้านบาท

## ค่าตอบแทนอื่น ๆ

สมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่คณะกรรมการบริหาร

ปี 2566	ปี 2565
จำนวน 6 คน	จำนวน 5 คน
รวมเป็นเงิน 0.55 ล้านบาท	รวมเป็นเงิน 0.46 ล้านบาท

## จำนวนพนักงานของบริษัท และบริษัทย่อย

แผนก	จำนวนพนักงาน (คน) ปี 2566
ผู้บริหาร	11
ฝ่ายขายและการตลาด	16
ฝ่ายบริการลูกค้า	7
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและบริการ	6
ฝ่ายบริหาร และจัดการข้อมูล	20
ฝ่ายระบบเครือข่าย และการจัดการด้านความปลอดภัย	11
ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ และบริหารจัดการฐานข้อมูล	18
ฝ่ายศูนย์ประมวลผลข้อมูล (Data Center)	7
ฝ่ายบริหารจัดการโครงการ	12
ฝ่ายตรวจสอบภายใน	2
ฝ่ายบัญชี การเงิน และสินเชื่อ	8
ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล และธุรการ	11
<b>รวม</b>	<b>129</b>

จำนวนพนักงานของบริษัท	ปี 2566	ปี 2565
จำนวนพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	129 คน	133 คน

### ข้อมูลประกอบเพิ่มเติม

จำนวนพนักงานของบริษัท และบริษัทย่อย	บริษัท (BOL)	บริษัทย่อย (D&B TH)	บริษัทย่อย (BOL Digital)	จำนวนรวม
จำนวนพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	129 คน	22 คน	7 คน	158 คน

### การจ้างงานคนพิการ

จำนวนพนักงานของบริษัท	ปี 2566	ปี 2565
จำนวนพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	3 คน	3 คน

### ค่าตอบแทนแก่พนักงานทั้งหมด

	ปี 2566	ปี 2565
เงินเดือนและโบนัส (ล้านบาท)	105.29	95.10
บริษัทสมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ล้านบาท)	4.57	3.25

## สวัสดิการ

- การตรวจสอบสุขภาพประจำปี
- การประกันภัยกลุ่ม (ประกอบไปด้วย ประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ และประกันสุขภาพ)
- กองทุนประกันสังคม
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- เงินช่วยเหลืองานแต่งงาน
- เงินช่วยเหลืองานศพ
- เงินเยี่ยมไข้ เยี่ยมคลอด
- โบนัส (Performance Bonus)

## นโยบายด้านสุขภาพอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อม

บริษัทดำเนินการโดยยึดถือนโยบายด้านสุขภาพอนามัยความปลอดภัยของพนักงาน (ตลอดจนผู้ค้าช่วงและผู้รับเหมา) และปกป้องสภาพแวดล้อมอย่างเคร่งครัด บริษัทให้ความสำคัญต่อนโยบายด้านนี้เทียบเท่าเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจด้านอื่น ๆ ของบริษัท ซึ่งผู้บริหารตามสายงานจะเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามนโยบายนี้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

พนักงาน (ตลอดจนผู้ค้าช่วงและผู้รับเหมา) ทุกคนจะต้องถือปฏิบัติเช่นเดียวกันกับนโยบายด้านสุขภาพอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อม โดยให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎหมายของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานได้วางไว้ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

### 1. นโยบายด้านสุขภาพอนามัยในการทำงาน

- ป้องกันไม่ให้นักงงานเกิดการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงานในทุกกรณี
- ส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพอนามัยที่ดี และไม่ทำการใดที่เป็นผลร้ายต่อสุขภาพอนามัยแก่ลูกค้าและผู้รับเหมา หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลสถานที่ทำงานให้ถูกสุขลักษณะ และมีความปลอดภัยอยู่เสมอ

### 2. นโยบายด้านความปลอดภัย

- ดำเนินธุรกิจในลักษณะที่สร้างความปลอดภัยสูงสุดให้กับพนักงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องลูกค้าและประชาชน
- ป้องกันอุบัติเหตุ เหตุบาดเจ็บ และความเจ็บป่วย เนื่องจากการทำงานด้วยความร่วมมืออย่างจริงจังของพนักงานทุกคน
- ดูแลและติดตามสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยอยู่เสมอ

### 3. นโยบายด้านสภาพแวดล้อม

- ปฏิบัติต่อสภาพแวดล้อมด้วยความรับผิดชอบต่อที่มีต่อมาตรฐาน ตลอดจนปรับปรุงการปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลดีต่อสิ่งแวดล้อม อย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานทุกคนเกิดความห่วงใยและเคารพต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนเน้นให้เห็นว่าภาระหน้าที่ในการปฏิบัติอันสมควรนั้น เป็นความรับผิดชอบต่อพนักงานทุกคน

## นโยบายการอบรมและพัฒนาศักยภาพพนักงาน

บริษัทได้มุ่งเน้นเสริมสร้างคุณภาพของบุคลากรให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีนโยบายพัฒนาบุคลากร โดยบุคลากรแต่ละคนจะได้รับการฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพตามหลักสูตรที่เหมาะสมกับตำแหน่งและหน้าที่ เพื่อเพิ่มทักษะการทำงานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ และสร้างความตื่นตัวในการแสวงหา ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาพนักงานให้เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพพร้อมซึ่งความรู้ ความสามารถ ศักยภาพ และประสบการณ์ให้สอดคล้องกับทิศทางการเติบโตขององค์กร โดยจัดให้มีการอบรมทั้งภายในและภายนอกบริษัท โดยนับตั้งแต่การรับพนักงานใหม่ บริษัทจะจัดให้มีการอบรมพนักงานใหม่เพื่อความเข้าใจถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานในส่วนงานที่รับผิดชอบ นอกจากนี้คู่ค้าของบริษัท บริษัทจะส่งบุคลากรเป็นวิทยากรในการให้ความรู้ในการพัฒนาบริการใหม่ ๆ และ/หรือ บริษัทจะมีการส่งพนักงานไปร่วมสัมมนาและเรียนรู้บริการใหม่ ๆ จาก คู่ค้าเสมอมา อย่างไรก็ตาม บริษัทยังได้ให้ความสำคัญกับการติดตามและวัดผลในด้านความรู้ที่ได้รับ และความสามารถนำความรู้นั้นมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ทั้งนี้ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการสร้างผลงาน สร้างความจงรักภักดี และความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของบุคลากรในองค์กรในระยะยาว สำหรับแนวคิดด้านการบริหารบุคลากรในอนาคต บริษัทมีแนวคิดดำเนินงานควบคู่กับการฝึกอบรมที่สร้างทักษะความเชี่ยวชาญตามสายงาน โดยการกระจายอำนาจการบริหารจัดการ ให้ความสำคัญกับการประสานงานระหว่างหน่วยงาน หรือบุคลากร ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### สถิติการเกิดอุบัติเหตุ และ/หรือ อัตราการหยุดงาน และ/หรือ อัตราการเจ็บป่วย จากการทำงาน ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา

- ไม่มี -

### ข้อพิพาทด้านกฎหมายในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา

- ไม่มี -

## ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี: นางสาวปาริศรา จตุรพิชเจริญ (วันที่ดำรงตำแหน่ง 10/1/2565 – ปัจจุบัน (ประวัติเป็นไปตามแบบ 56-1 One Report หน้า 25)

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีให้มีการจัดทำบัญชี รายงานทางการเงิน ให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามกฎหมายและตรงต่อความเป็นจริง และมีรายงานที่มีคุณภาพ และจัดส่งให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ทันตามที่ กำหนดอีกทั้งมีการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

**เลขานุการบริษัท:** นางสาวมินา อิงค์ธเนศ (ประวัติเป็นไปตามแบบ 56-1 One Report หน้า 18)

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้ง นางสาวมินา อิงค์ธเนศ เป็นเลขานุการบริษัท ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2565 โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

1. ให้ข้อแนะนำด้านกฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลในการดำเนิน กิจกรรมของคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย
2. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ ให้ข้อมูลและผลักดันคณะกรรมการให้ปฏิบัติตาม
3. จัดเตรียมระเบียบวาระการประชุม เอกสารประกอบการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการ
4. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท และข้อพึงปฏิบัติที่ดี
5. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุม ผู้ถือหุ้น และที่ประชุมคณะกรรมการ
6. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปี หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นหนังสือนัดประชุม คณะกรรมการ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมคณะกรรมการ
7. ดำเนินการให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด
8. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
9. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูล และรายงานสารสนเทศ ตามระเบียบและข้อกำหนด
10. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นเพื่อให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น ข่าวสารของบริษัทและเป็นสื่อกลาง ระหว่างผู้ถือหุ้น กับคณะกรรมการและผู้บริหาร
11. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ
12. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการ
13. ประสานงานระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหาร

**หัวหน้างานตรวจสอบภายใน:** นางสาวธิดา ลิมทองวิรัตน์ (ประวัติเป็นไปตามแบบ 561-1 One Report หน้า 27)

ฝ่ายตรวจสอบภายใน (Internal Audit Department หรือ IA) ได้จัดตั้งขึ้นเพื่อให้การช่วยเหลือและสนับสนุนฝ่ายบริหารและ ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับของบริษัทให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยฝ่ายตรวจสอบภายในจะทำการวิเคราะห์ ประเมิน ให้ข้อเสนอแนะ คำปรึกษาและข้อมูลเพื่อเป็นการสนับสนุนแก่การปฏิบัติงาน

นอกจากนั้น วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบภายในยังรวมถึงการสนับสนุนให้มีการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้ค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัทที่วางไว้



เพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบภายในบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง และสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ฝ่ายตรวจสอบภายในมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. รับผิดชอบงานด้านการตรวจสอบภายในของบริษัทโดยทำหน้าที่สอบทานความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูลทางบัญชีและการเงิน การควบคุมดูแลการเก็บรักษาและการใช้ทรัพย์สิน ประเมินความเสี่ยงพอและประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของระบบงานต่าง ๆ พร้อมทั้งวางแผนการตรวจสอบและจัดให้มีการปฏิบัติตามแผน โดยรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ตามวิธีปฏิบัติงาน ดังนี้
  - 1.1 เข้าตรวจสอบหน่วยงานต่าง ๆ ของบริษัทเป็นระยะ ๆ ตามแผนการตรวจสอบที่ได้กำหนดขึ้น เพื่อพิจารณาว่าได้มีการปฏิบัติตามแผนงาน นโยบาย เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของบริษัท ตลอดจนระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
  - 1.2 เมื่อการตรวจสอบเสร็จสมบูรณ์ หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่ในการประชุมปิดงานตรวจสอบ ร่วมกับผู้บริหารหน่วยงานที่รับการตรวจสอบเพื่อชี้แจง หรือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเท็จจริงและข้อบกพร่องที่ตรวจพบและมาตรการแก้ไขปรับปรุง ก่อนที่จะนำเสนอในรายงานผลการตรวจสอบ
  - 1.3 จัดทำรายงานผลการตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษรอธิบายถึงวัตถุประสงค์ ขอบเขตของการตรวจสอบ ข้อบกพร่องที่ตรวจพบ และข้อเสนอแนะเพื่อการแก้ไขปรับปรุง เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท
  - 1.4 ฝ่ายตรวจสอบภายใน มีหน้าที่ในการติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบ และติดต่อประสานงานกับผู้รับการตรวจสอบ และให้คำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้อง
2. ให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee หรือ AC) ภายใต้ขอบเขตของกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ (Charter of Audit Committee) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ
3. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบภายในขอบเขตความรับผิดชอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน
4. ปรึกษาหารือ และประสานงานร่วมกับผู้สอบบัญชี เพื่อให้การปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีสนับสนุนซึ่งกันและกัน

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ต้องพัฒนาบุคลากรที่ทำหน้าที่ตรวจสอบให้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์เพียงพอในการที่จะดำเนินการตรวจสอบเรื่องต่าง ๆ

## นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทจัดให้มีผู้รับผิดชอบ ประสานงานในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ถือหุ้น นักลงทุนสถาบัน นักลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์ ในการเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญให้ทราบ โดยผู้ลงทุนสามารถติดต่อผ่าน Email: IR@bol.co.th

## ผู้ตรวจสอบบัญชี และคำตอบแทน

### คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัทได้จ่ายคำตอบแทนการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปี 2564-2566 ให้แก่บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดย นางสรินดา หิรัญประเสริฐวุฒิ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4799 ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัท สำหรับรอบปีบัญชี 2566

โดยมีรายละเอียดค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี ดังนี้

### 1. ค่าสอบบัญชี (Audit Fees)

(หน่วย: บาท)

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
ค่าสอบบัญชีสำหรับปี	1,000,000	1,100,000	1,100,000
<b>รวม</b>	<b>1,000,000</b>	<b>1,100,000</b>	<b>1,100,000</b>

### 2. ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fees)

(หน่วย: บาท)

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
ค่าบริการอื่นๆ	240,000	240,000	120,000
<b>รวม</b>	<b>240,000</b>	<b>240,000</b>	<b>120,000</b>

ค่าบริการตรวจสอบผลการดำเนินงานเพื่อใช้สิทธิยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลตามข้อกำหนดในบัตรส่งเสริมการลงทุน (ต่อหนึ่งบัตรส่งเสริมฯ) และค่าธรรมเนียมวิชาชีพอื่น ๆ ได้แก่ ค่าสอบทานรายงานประจำปี และอื่นๆ ไม่เกิน 240,000 บาท

# การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

## การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริหาร ได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารงาน ตลอดจนการดูแลทรัพย์สิน การลดความผิดพลาดและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท การจัดการด้านการเงิน การบริหารความเสี่ยง การจัดการ และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัท จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดได้ในระยะยาว โดยสรุปการประเมินระบบควบคุมภายในได้ ดังนี้

### 1. สภาพแวดล้อมการควบคุม

- 1.1 บริษัทมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ผ่านการพิจารณาโดยคณะกรรมการบริษัทที่ชัดเจน และวัดผลได้ อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงาน
- 1.2 บริษัทได้จัดโครงสร้างขององค์กรและสายงานบังคับบัญชาที่ชัดเจนและเหมาะสม มีการมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษร พนักงานทุกคนทราบถึงบทบาท อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ รวมทั้งตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของตน
- 1.3 บริษัทได้มีการกำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมถึงมีนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้ โดยสอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท
- 1.4 บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อความซื่อสัตย์และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยกำหนดเป็นนโยบายและระเบียบปฏิบัติ อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยแยกจริยธรรมในแต่ละหมวดหมู่ ดังนี้
  - 1.4.1 จริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท
  - 1.4.2 จรรยาบรรณของผู้บริหาร
  - 1.4.3 จรรยาบรรณของพนักงาน

### 2. การประเมินความเสี่ยง

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรซึ่งฝ่ายบริหารได้ระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภท รวมทั้งความเสี่ยงด้านการทุจริตและคอร์รัปชันที่อาจส่งผลกระทบต่อ การบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร และจัดระดับความเสี่ยงที่สำคัญตามผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้นใน แต่ละกระบวนการทางธุรกิจ เพื่อกำหนดแผนงานการบริหารความเสี่ยง และมีการทบทวนปัจจัยเสี่ยงที่มีการเปลี่ยนแปลง ทั้งจากภายนอกและภายในที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรเป็นประจำทุกปี เพื่อพิจารณาจัดการความเสี่ยงให้หมดไปหรือ ลดน้อยลง ซึ่งจะทำให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมถึงมีการติดตาม ผลให้มีการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

### 3. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทมีกิจกรรมควบคุมที่เหมาะสมเพียงพอและมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีนโยบาย อำนาจอนุมัติ (Level of Authorization) และระเบียบปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรระบุการดำเนินงาน มีการสอบทานรายงานทางการเงินและรายงานผลการดำเนินงานที่มีใช้ทางการเงิน โดยฝ่ายบริหารและคณะกรรมการตรวจสอบ มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อตรวจสอบซึ่งกันและกัน โดยเฉพาะการปฏิบัติงานในส่วนที่มีความเสี่ยงสำคัญ เพื่อป้องกันและลดข้อผิดพลาด เช่น ธุรกรรมด้านการเงิน การขาย การจัดซื้อจัดจ้าง การดูแลทรัพย์สิน และการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นต้น มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และวงเงินอำนาจอนุมัติในแต่ละระดับไว้เป็นลายลักษณ์อักษร มีการจัดทำเอกสารหลักฐานที่เอื้ออำนวยให้มีการแบ่งส่วนและบุคคลผู้รับผิดชอบ รวมทั้งมีหน่วยงานตรวจสอบภายในดำเนินการสอบทานผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ คู่มืออำนาจดำเนินการและคู่มือการปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานมีระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

### 4. สารสนเทศและการสื่อสาร

บริษัทมีการพัฒนาระบบสารสนเทศและระบบข้อมูลอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ อย่างเพียงพอที่จะใช้ในการตัดสินใจ เพื่อให้ข้อมูลต่าง ๆ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งมีความปลอดภัยของข้อมูล การสื่อสารข้อมูลของบริษัทจัดให้ช่องทางสื่อสารที่มีความเหมาะสม เพื่อสื่อสารหน้าที่และความรับผิดชอบทั้งเรื่องต่าง ๆ ให้พนักงานรับทราบ และกำหนดช่องทางที่ปลอดภัยสำหรับการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและคอร์รัปชัน มีการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายในบริษัท และกับบุคคลภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อควบคุมภายใน

### 5. การติดตามและประเมินผล

บริษัทมีระบบการติดตามผลการดำเนินงานโดยคณะกรรมการบริษัท ได้เปรียบเทียบผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานการประเมินระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้ระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอ เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจและมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นทราบโดยคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระภายใต้ขอบเขต อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทในการช่วยกำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัท ปราศจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีบทบาทหน้าที่ในการสอบทานงบการเงิน การสอบทานรายการระหว่างกัน การสอบทานการบริหารความเสี่ยง การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย การสอบทานและกำกับดูแลการตรวจสอบภายใน และการพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ในสภาพปัจจุบันบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและสอดคล้องกับแบบประเมินการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ บริษัทมีระบบการควบคุมภายในสำหรับเรื่องการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว อย่างเพียงพอแล้ว รวมทั้งมีระบบการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานที่จะสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทอันเกิดจากการที่ผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ

## การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนเป็นอย่างยิ่ง จึงมีการกำหนดนโยบายให้มีการเก็บรักษาข้อมูลซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนไว้เป็นความลับ โดยกำหนดให้รับรู้เฉพาะผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเท่านั้น

ทั้งนี้ บริษัทได้แจ้งให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้สอบบัญชี ทราบถึงภาระหน้าที่ในการรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทของตน รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองดังต่อไปนี้ (1) คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินฉันท์สามีภรรยา (2) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (3) นิติบุคคลซึ่งตนเอง บุคคลตาม (1) และ (2) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว ตลอดจนรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 และบทลงโทษ ตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 อีกทั้ง บริษัทได้ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเอง ทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท โดยใช้ข้อมูลภายใน ซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน รวมทั้งเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์โดยเฉพาะในช่วง 1 เดือนก่อนที่งบการเงินเผยแพร่ต่อสาธารณชน และกำหนดให้คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อเลขานุการบริษัท (ผู้ที่คณะกรรมการมอบหมาย) ล่วงหน้า อย่างน้อย 1 วัน ก่อนจะซื้อจะขายหลักทรัพย์ของบริษัท สำหรับกรณีที่มีการซื้อขายหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชี รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทที่ไม่เข้าข่ายกรณีข้างต้น ให้รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ทุกครั้งที่ทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ดังกล่าวภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น โดยมีการรายงานการถือหลักทรัพย์ของคณะกรรมการและผู้บริหารในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ในแต่ละไตรมาส เพื่อให้ทราบความเคลื่อนไหวในการถือหุ้นบริษัทของคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหาร

สำหรับในส่วนของพนักงาน บริษัทได้กำหนดเรื่องนี้ไว้เป็นหัวข้อหนึ่งของจรรยาบรรณที่พนักงานพึงยึดถือปฏิบัติโดยมิให้พนักงานแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง จากตำแหน่งหน้าที่การงานและข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัท

ทั้งนี้ หากพบว่า บุคคลข้างต้นได้นำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน บริษัทถือว่าบุคคลดังกล่าวมีความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรงและจะถูกลงโทษตามข้อบังคับพนักงานของบริษัทต่อไป

## การแต่งตั้งและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และเสนอต่อคณะกรรมการในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทในแต่ละปี รวมถึงค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี โดยผู้สอบบัญชีที่ได้รับการเสนอแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในรอบปี 2566 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ประกอบด้วย

### 1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fees)

ในปี 2566 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีให้แก่ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด จำนวน 1.10 ล้านบาท (ไม่รวมค่าธรรมเนียมวิชาชีพ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ตามที่เกิดขึ้นจริง)

ทั้งนี้ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด และผู้สอบบัญชีที่เสนอแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย ไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัท / บริษัทย่อย / ผู้บริหาร / ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการศึกษาที่อย่างเป็นอิสระ

### 2. ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fees)

บริษัทมีการจ่ายค่าธรรมเนียมวิชาชีพและบริการอื่น ๆ เป็นเงิน 0.12 ล้านบาท ได้แก่ ค่าสอบทานรายงานประจำปี

## สรุปรายชื่อกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท ปี 2566

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	BOL	D&B (Thailand)	BOL Digital	ABIKS	NCB	ARG	S P V I	Venture Profile	Anet	ARAC	Anew Corporation	ARIT	Pan Pacific Consultant	Ecartstudio	Green Spot	National Digital ID	National TTMX	Bangkok Smartcard System	Processing Center	Inovaatio	Allab	Anantana	Peer Power	SVOA	Sa-Nor-Sote	Solution Specialist	Thanakorn vegetable Oil Products	Digitalife Corporation	Finomena	Genesis Fertility Center	Visai AI	Visup	Ngern Tid Lor	Bhuddharaksa Real Management	Allstair Watson	Ruckdee Crowdfunding				
1	นายบรรณศักดิ์ สัมประยูรวงศ์	x, /																																							
2	นายนิพนธ์ อังค์ธเนศ	/, c	x, /	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/			
3	นางสาวชลไพพร อภิกุลอนันซ์	/																																							
4	นายอริศ แชนเบอร์เกอร์ บาลาชา	/																																							
5	นายอนันต์ ตังเก็ดสวัสดิ์	/														/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/			
6	นางสาวมานิตา ซิมเมอร์แมน	/																																							
7	นางสาวสุธิรา ศรีโพธิ์	/															/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/		
8	พศ.ดร. การดี เสวยไพโรจน์	/																																							
9	นายชัยพร เกียรติมั่นคง	/, //	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
10	นางสาวมีนา อังค์ธเนศ	/, //	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
11	นางสาวอินทรา อินุรัตน์	//																																							
12	นางสาวปาริศรา จตุพรเจริญ	/, //	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
13	นางสาวอติตา วพันธ์ ไตวัน	//																																							

หมายเหตุ x = ประธานกรรมการ // = ประธานกรรมการบริหาร / = กรรมการ C= ประธานกรรมการบริหาร / = กรรมการ //

## รายการระหว่างกัน

รายชื่อของกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ลักษณะความสัมพันธ์ ข้อมูลรายการระหว่างกันรวมถึงนโยบายในการกำหนดราคาตามประเภทของรายการค้า ได้ถูกเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ภายใต้หมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 6 รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยบริษัทได้ดำเนินการตามนโยบาย ดังต่อไปนี้

### นโยบายและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน

การดำเนินธุรกรรมระหว่างบริษัท และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงได้ยากและถือเป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติ โดยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น ส่วนใหญ่เป็นการให้บริการทางด้านข้อมูล และ/หรือ การให้บริการทางลิขสิทธิ์ รวมถึงการซื้อขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ซึ่งสนับสนุนธุรกิจปกติ โดยราคาซื้อและขายสินค้าจะกำหนดจากราคาตามปกติของธุรกิจหรือเป็นราคาที่อ้างอิงกับราคาตลาด ทั้งนี้ บริษัทได้พิจารณารายการระหว่างกันอย่างรอบคอบ อย่างมีเหตุผลและเป็นอิสระ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท

### ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ได้พิจารณาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันกับรายการระหว่างกันและมีความเห็นว่า รายการระหว่างกันมีความจำเป็น และมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของบริษัท ถือว่าเป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจทั่วไป และเป็นรายการที่เกิดขึ้นตามราคาตลาดหรือราคายุติธรรม และไม่มีแตกต่างจากการขายหรือซื้อกับบุคคลภายนอกอื่น

### ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

สำหรับขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันในทุก ๆ รายการค้าที่เป็นรายการกับบุคคลและ/หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันได้ผ่านการพิจารณาอนุมัติที่เหมาะสมภายใต้กฎเกณฑ์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และข้อบังคับประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ว่าด้วยเรื่องการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียน ทั้งนี้ กรรมการที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับรายการดังกล่าว จะงดออกเสียงในการอนุมัติการทำรายการดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทได้รวบรวมและนำเสนอธุรกรรมหรือการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจดทะเบียนให้คณะกรรมการตรวจสอบ สอบทานทุกไตรมาส (post audit) เพื่อให้มั่นใจว่า รายการที่เกิดขึ้นเป็นไปตามราคาตลาดหรือราคายุติธรรมและไม่มีแตกต่างกับรายการที่ทำกับบุคคลภายนอกตามคำแนะนำที่ระบุในมาตรา 89/12(1) แก๊ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551

### แนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

รายการระหว่างกันของบริษัทที่เกิดขึ้นและอาจเกิดขึ้นต่อไปในอนาคตจะเป็นรายการที่เป็นไปตามปกติของธุรกิจ ไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ ระหว่างบริษัทกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบให้เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาเปิดเผยข้อมูลของรายการระหว่างกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวข้องและการได้มาหรือจำหน่ายทรัพย์สิน และตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย

ลำดับ	บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและสาเหตุสมผล
				รับ	จ่าย	
1	บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด	เป็นผู้ถือหุ้นและมีกรรมกรร่วมกัน โดย BOL ถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 100 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	<b>ค่าบริการรับ</b>			
			1. รายได้จากการให้บริการข้อมูล	3.47		รายได้จากการให้บริการข้อมูล และรายได้จากการให้บริการนำเข้าข้อมูล รวมถึงตรวจสอบดูแลรักษาระบบ และบริการด้าน Back Office เป็นรายการดำเนินงานธุรกิจปกติ และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท อัตราค่าบริการและเงื่อนไขการชำระเงินปกติ เช่นเดียวกับบุคคลภายนอก
			2. รายได้จากการให้บริการนำเข้าข้อมูล ตรวจสอบ ดูแลรักษาระบบ และบริการด้าน Back Office	5.46		
<b>ต้นทุนงานบริการ</b>						
			ค่าบริการข้อมูลรายงาน เพื่อใช้ในกิจการทางด้านการขายของบริษัท	0.04		ค่าบริการข้อมูลรายงาน เป็นรายการที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินงานทางธุรกิจปกติของบริษัท
			<b>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</b>			เป็นรายการธุรกิจปกติ และสนับสนุนธุรกิจปกติ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัท อัตราค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความจำเป็นและสมเหตุสมผล
2	บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด	เป็นผู้ถือหุ้นและมีกรรมกรร่วมกันโดย BOL ถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 100 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	<b>ค่าบริการรับ</b>			
			1. รายได้จากการให้บริการข้อมูล	0.53		รายได้จากการให้บริการข้อมูล และบริการด้าน Back Office เป็นรายการดำเนินงานธุรกิจปกติ และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท อัตราค่าบริการและเงื่อนไขการชำระเงินปกติ เช่นเดียวกับบุคคลภายนอก
			2. รายได้จากการให้บริการด้าน Back Office	0.60		
3. รายได้อื่น	0.13					
			<b>ต้นทุนงานบริการ</b>			
			ค่าบริการนำเข้าข้อมูล ตรวจสอบ และรักษาระบบ	2.26		ค่าบริการนำเข้าข้อมูล ตรวจสอบ และรักษาระบบ เป็นรายการที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัท อัตราค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความจำเป็นและสมเหตุสมผล
			<b>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</b>			เป็นรายการธุรกิจปกติ และสนับสนุนธุรกิจปกติ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัท อัตราค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความจำเป็นและสมเหตุสมผล



หน่วย: ล้านบาท

ลำดับ	บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและเหตุผลสมผล
				รับ	จ่าย	
3	บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและมีกรรมการร่วมกันเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ BOL โดยถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 16.42 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	<b>ต้นทุนงานบริการ</b>			
			1. ค่าบริการ เช่น ระบบวิเคราะห์ข้อมูล, จัดการด้านบัญชีการเงิน และปรับปรุงฐานข้อมูล เป็นต้น รวมทั้งค่าธรรมเนียมในการใช้สิทธิ	5.64		ค่าบริการในการวิเคราะห์ข้อมูล, จัดการด้านบัญชีการเงิน และปรับปรุงฐานข้อมูล เป็นรายการที่จะก่อให้เกิดรายได้แก่บริษัทในอนาคต อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนธุรกิจหลักของบริษัท อัตราค่าบริการดังกล่าวสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราของผู้ให้บริการในลักษณะใกล้เคียงกับรายอื่น ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก
			2. ค่าสรรหาและจ้างแรงงาน	2.35		
			<b>ค่าบริการจ่าย</b>			
1. ค่าบริการด้าน Back Office และอื่นๆ ได้แก่ งานด้านระบบเงินเดือน, กฎหมาย, จัดทะเบียนบริษัท เป็นต้น	4.15		ค่าบริการงานต่าง ๆ ด้าน Back Office เช่น งานด้านระบบเงินเดือน, กฎหมาย และอื่น ๆ และค่าจดทะเบียนบริษัท หากใช้นโยบาย Outsourcing จะทำให้บริษัทได้รับประโยชน์และคุ้มค่ากว่าการที่บริษัทจะต้องว่าจ้างบุคลากรในสาขาอาชีพนั้น ๆ เพื่อเป็นพนักงานของบริษัทโดยตรง			
2. ค่าลิขสิทธิ์การใช้โปรแกรมบัญชี	2.30		ค่าลิขสิทธิ์การใช้โปรแกรมบัญชีตามสัญญาอนุญาตให้ใช้เป็นรายการที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท			
<b>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</b>						
เป็นรายการธุรกิจปกติ และสนับสนุนธุรกิจปกติ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัท อัตราค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความจำเป็นและสมเหตุผล						
4	บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด	เป็นผู้ถือหุ้นและมีกรรมการร่วมกันโดย BOL ถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 12.25 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	<b>ค่าบริการรับ</b>	39.14		รายได้ค่าบริการตามสัญญา และรายได้จากการให้บริการข้อมูล เป็นรายการดำเนินงานของบริษัท อัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมได้ถูกกำหนดไว้ในสัญญา รวมถึงรายได้เงินปันผลรับเป็นไปตามอัตราที่ประกาศจ่าย
			<b>เงินปันผลรับ</b>		49.00	

ลำดับ	บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและสาเหตุสมผล
				รับ	จ่าย	
5	บริษัท ดาด้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน	<b>ต้นทุนงานบริการ</b> ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อให้บริการลูกค้าของบริษัท  <b>ค่าบริการจ่าย</b> ค่าบริการห้องประชุมและค่าไฟฟ้าห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	0.10	ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์, ค่าบริการห้องประชุมและค่าไฟฟ้าห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เป็นรายการที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินงานของบริษัท อัตราค่าบริการและเงื่อนไขการชำระเงิน ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลภายนอก	<b>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</b> เป็นรายการธุรกิจปกติ อัตราค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา และราคาตลาด ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความจำเป็นและสมเหตุสมผล
				3.78	ค่าเช่าและค่าบริการต่าง ๆ เป็นรายการที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท อัตราค่าบริการและเงื่อนไขการชำระเงิน ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลภายนอก	
6	บริษัท มาสเตอร์ วิชั่น จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและมีการร่วมทุน	<b>ต้นทุนงานบริการ</b> ค่าเช่าและค่าบริการ	0.48	ค่าเช่าและค่าบริการต่าง ๆ เป็นรายการที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท อัตราค่าบริการและเงื่อนไขการชำระเงิน ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลภายนอก	<b>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</b> เป็นรายการธุรกิจปกติ อัตราค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา และราคาตลาด ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความจำเป็นและสมเหตุสมผล
7	บริษัท ลีท เซอร์วิส แมเนจเม้นท์ จำกัด	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน	<b>ค่าบริการรับ</b> รายได้ตามสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ระบบวิเคราะห์ฐานข้อมูลธุรกิจ	0.49	รายได้ตามสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ระบบวิเคราะห์ฐานข้อมูลธุรกิจ เป็นรายการดำเนินธุรกิจปกติ และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท อัตราค่าบริการและเงื่อนไขการบริการสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราและเงื่อนไขที่บริษัท ให้บริการกับลูกค้ารายอื่น ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก	<b>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</b> เป็นรายการธุรกิจปกติ อัตราค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา และราคาตลาด ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความจำเป็นและสมเหตุสมผล

หน่วย: ล้านบาท

ลำดับ	บุคคลที่อาจ มีความขัดแย้ง	ลักษณะ ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและสาเหตุสมผล
				รับ	จ่าย	
8	บริษัท เวนเจอร์ ไพร์ฟอล์ จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ มีกรรมการร่วมกัน	<p><b>ต้นทุนงานบริการ</b> ค่าเช่าและค่าบริการ</p> <p><b>ค่าบริการจ่าย</b> ค่าสาธารณูปโภค ได้แก่ ค่าไฟฟ้า, ค่าน้ำประปา</p>	0.48	0.95	<p>ค่าเช่าและค่าบริการ รวมถึงค่า สาธารณูปโภคต่าง ๆ เป็นรายการ ที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ ของบริษัท อัตราค่าบริการและเงื่อนไข การชำระเงิน ไม่แตกต่างจากการทำ รายการกับบุคคลภายนอก</p> <hr/> <p><b>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</b> เป็นรายการธุรกิจปกติ อัตราค่าบริการ เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา และราคา ตลาด ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับ บุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความ จำเป็นและสมเหตุสมผล</p>
9	บริษัท เอเน็ต จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ มีกรรมการร่วมกัน	<p><b>ต้นทุนงานบริการ</b> ค่าเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต</p> <p><b>ค่าบริการจ่าย</b> ค่าเช่าใช้บริการเซิร์ฟเวอร์โดเมน</p>	0.28	0.03	<p>ค่าเช่าและค่าบริการต่าง ๆ เป็นรายการ ที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ ของบริษัท อัตราค่าบริการและเงื่อนไข การชำระเงิน ไม่แตกต่างจากการทำ รายการกับบุคคลภายนอก</p> <hr/> <p><b>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</b> เป็นรายการธุรกิจปกติ อัตราค่าบริการ เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา และราคา ตลาด ไม่แตกต่างจากการทำรายการ กับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมี ความจำเป็นและสมเหตุสมผล</p>
10	บริษัท เอบีเอส ดี เวลลอปเม้นต์ จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและมีการ ร่วมกันโดย BOL ถือหุ้น คิดเป็นร้อยละ 20 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	<p><b>เงินปันผลรับ</b> รายได้เงินปันผลรับ</p>	0.24		<p>รายได้เงินปันผลรับเป็นไปตามอัตราที่ ประกาศจ่าย</p> <hr/> <p><b>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</b> เป็นเงินปันผลที่ได้รับตามสัดส่วนการ ถือหุ้นในอัตราเดียวกันกับผู้ถือหุ้นรายอื่น</p>

ลำดับ	บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและสาเหตุสมผล
				รับ	จ่าย	
11	บริษัท เอร์ส อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและมีกรรมการร่วมกัน	<b>รายจ่าย</b> ค่าบริการรักษาระบบบัญชี	0.10		ค่าบริการรักษาระบบบัญชี เป็นรายการที่จะก่อให้เกิดรายได้แก่บริษัทในอนาคต อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนธุรกิจหลักของบริษัท อัตราค่าบริการดังกล่าวสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราของผู้ให้บริการในลักษณะใกล้เคียงกับรายอื่น ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก  <b>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</b> เป็นรายการธุรกิจปกติ และสนับสนุนธุรกิจปกติ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัท อัตราค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความจำเป็นและสมเหตุสมผล
12	บริษัท เอสวีไอเอ จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน	<b>ค่าบริการรับ</b> รายได้ตามสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิระบบวิเคราะห์ฐานข้อมูลธุรกิจ  <b>ต้นทุนงานบริการ</b> ค่าบริการเช่าอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อให้บริการลูกค้าของบริษัท  <b>ค่าบริการจ่าย</b> ค่ากิจกรรมทางการตลาด  <b>ซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์</b> ซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในสำนักงาน	0.60	0.02 0.05 0.03	รายได้ตามสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิระบบวิเคราะห์ฐานข้อมูลธุรกิจ เป็นอัตราตามราคาตลาด และเป็นเงื่อนไขการชำระเงินปกติ เช่นเดียวกับบุคคลภายนอก  ค่าบริการเช่าอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ค่ากิจกรรมทางการตลาด และค่าซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นรายการที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท อัตราค่าบริการและเงื่อนไขการชำระเงิน ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลภายนอก  <b>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</b> เป็นรายการธุรกิจปกติ อัตราค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา และราคาตลาด ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความจำเป็นและสมเหตุสมผล

หน่วย: ล้านบาท

ลำดับ	บุคคลที่อาจ มีความขัดแย้ง	ลักษณะ ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		ความจำเป็นและสาเหตุสมผล
				รับ	จ่าย	
13	บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นและ มีกรรมการร่วมกัน	<p><b>ต้นทุนงานบริการ</b> ค่าบริการดูแลระบบ Wisimo</p> <p><b>ค่าบริการจ่าย</b> ค่าโฆษณาตามสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อออนไลน์ต่าง ๆ และกิจกรรม ประชาสัมพันธ์ทางการตลาด</p>	0.30	3.83	<p>ค่าบริการดูแลระบบ เป็นรายการที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินงานธุรกิจของบริษัท อัตราค่าบริการและเงื่อนไขการชำระเงิน ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลภายนอก</p> <p>ค่าโฆษณาตามสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อออนไลน์ และกิจกรรมประชาสัมพันธ์ทางการตลาด เป็นอัตราตามราคาตลาด และเป็นเงื่อนไขการชำระเงินปกติ เช่นเดียวกับบุคคลภายนอก</p> <p><b>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</b> เป็นรายการธุรกิจปกติ อัตราค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา และราคาตลาด ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความจำเป็นและสมเหตุสมผล</p>
14	บริษัท โอที ซิตี จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นทางอ้อม	<p><b>ค่าบริการจ่าย</b> ซื้ออุปกรณ์อื่นๆ เพื่อใช้ในสำนักงาน</p> <p><b>ซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์</b> ซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในสำนักงาน</p>	0.013	0.047	<p>ค่าซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อื่น ๆ เป็นอัตราตามราคาตลาด และเป็นเงื่อนไขการชำระเงินปกติ เช่นเดียวกับบุคคลภายนอก</p> <p><b>ความเห็นกรรมการตรวจสอบ</b> เป็นรายการธุรกิจปกติ อัตราค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา และราคาตลาด ไม่แตกต่างจากการทำรายการกับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความจำเป็นและสมเหตุสมผล</p>
<b>รวม</b>				<b>99.67</b>	<b>27.23</b>	

# รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

## บริษัทย่อย

บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด

บริษัท บีไอแอล ดิจิตอล จำกัด

## คณะกรรมการบริษัทย่อย

- นายมินทร์ อิงค์ธเนศ ประธานกรรมการ
- นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล กรรมการ
- นางสาวมีนา อิงค์ธเนศ กรรมการ
- นางสาวปาริศรา จตุรพิธเจริญ กรรมการ

## รายชื่อกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	BOL	D&B (Thailand)	BOL Digital
1	นายมินทร์ อิงค์ธเนศ	/, //	x, /	x, /
2	นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล	/, //	/, //	/, //
3	นางสาวมีนา อิงค์ธเนศ	/, //	/, //	/, //
4	นางสาวปาริศรา จตุรพิธเจริญ	/, //	/, //	/, //

หมายเหตุ x = ประธานกรรมการ / = กรรมการ // = ผู้บริหาร

## รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการจัดทำ รายงานทางการเงิน ประจำปี 2566

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการกำกับดูแลให้รายงานทางการเงินประจำปีบัญชี 2566 ของบริษัทที่จัดทำขึ้น มีข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วนในสาระสำคัญโปร่งใสอย่างเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัท ป้องกันการทุจริตและการดำเนินการที่ผิดปกติ รวมทั้งได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนมีการพิจารณาถึงความสมเหตุสมผลและความรอบคอบในการจัดทำงบการเงิน และงบการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีบัญชี 2566 ของบริษัท

ดังนั้น เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียเกิดความเชื่อมั่นต่อรายงานทางการเงินของบริษัท คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการอิสระผู้ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทำหน้าที่สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินและการดำเนินงานอย่างถูกต้องเพียงพอ มีการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความโปร่งใส ถูกต้อง และครบถ้วน รวมทั้งให้มีความเพียงพอของการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลของบริษัทที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีความครบถ้วนเพียงพอ และเหมาะสม ของกระบวนการติดตามการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า งบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อย ประจำปีบัญชี 2566 สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ที่คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานร่วมกับฝ่ายบริหาร และผู้สอบบัญชี บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ได้แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ สมเหตุสมผล ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีการใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสเพียงพอ และปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



นายบรรยงค์ ลิ้มประยูรวงศ์  
ประธานกรรมการ



นายมินทร์ อิงค์ธเนศ  
ประธานกรรมการบริหาร

# รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

## เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์หลากหลาย ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

1. นายอนันต์ ตั้งทัตสวัสดิ์ \* กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
  2. นางสาวมานิดา ชินเมอร์แมน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
  3. นางสาวสุธีรา ศรีไพบุลย์ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
  4. ผศ.ดร.การดี เลียวไพโรจน์ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
- \* บุคคลที่มีประสบการณ์ในด้านบัญชีและการเงิน และการสอบทานงบการเงิน

โดยกรรมการแต่ละท่านมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดและแนวทางการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในรอบปี 2566 ที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมร่วมกันทุกไตรมาส โดยร่วมกับผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งเชิญฝ่ายจัดการ และฝ่ายบัญชี เข้าร่วมประชุมตามวาระอันควร เพื่อสอบทานรายงานทางการเงิน แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะซึ่งกันและกัน เพื่อให้รายงานทางการเงินได้จัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอไม่พบว่ามีกรณีการปฏิบัติใดๆ อันเป็นการขัดแย้งกับข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัท โดยในปี 2566 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบรวม 4 ครั้ง ทั้งนี้ได้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัท รับทราบทุกครั้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ดังนี้

### 1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปีของบริษัท รวมทั้งงบการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อยร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยได้เชิญผู้บริหารในสายบัญชีและการเงิน เข้าร่วมประชุมในวาระการพิจารณา งบการเงิน เพื่อชี้แจงและตอบข้อซักถามของคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องความครบถ้วนของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญที่มีผลกระทบต่องบการเงิน ความเพียงพอของข้อมูลที่เปิดเผยไว้ในงบการเงิน และข้อสังเกตของผู้สอบบัญชี ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่างบการเงินของบริษัท ได้แสดงรายการโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อปรึกษาหารือกัน อย่างเป็นอิสระ ถึงการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี ความเห็นของผู้สอบบัญชี ข้อเสนอแนะที่พบจากการตรวจสอบ

### 2. รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัท และบริษัทย่อย โดยยึดหลักความสมเหตุสมผล และคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ตามเงื่อนไขที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

### 3. การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน มีความเชื่อถือได้ของการรายงานทางการเงินและมีใช้การเงิน ทั้งในด้านการดำเนินงาน การให้ทรัพยากร การดูแลทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความผิดพลาด เพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ



ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ซึ่งไม่พบประเด็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ โดยผลการประเมินการควบคุมภายในตาม “แนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย” บริษัทมีระบบการควบคุมที่เพียงพอและเหมาะสม และมีการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ

#### 4. การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนด

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทอย่างเคร่งครัด ตลอดจนมีการติดตามอย่างใกล้ชิดเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในการดำเนินการให้แล้วเสร็จก่อนที่กฎหมายใหม่จะมีผลบังคับใช้

#### 5. การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานให้บริษัทมีการบริหารจัดการตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย

#### 6. การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

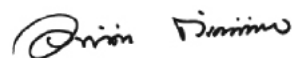
คณะกรรมการตรวจสอบ ได้พิจารณาวัตถุประสงค์และขอบเขตการปฏิบัติงาน รวมทั้งอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้งได้สอบทานความเป็นอิสระ ทิศทางกลยุทธ์ ความเพียงพอของทรัพยากรต่าง ๆ ต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ และติดตามการดำเนินการแก้ไขในประเด็นที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลที่ดีและมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ พิจารณาการปรับปรุงกฎบัตรด้านการตรวจสอบภายใน และกำกับให้มีการปรับปรุงงานของฝ่ายตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันคณะกรรมการตรวจสอบได้เน้นย้ำความมุ่งมั่นของคณะกรรมการบริษัทในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างสิ้นเชิง และสื่อสารไปยังผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ

#### 7. การพิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและการกำหนดค่าตอบแทน

การพิจารณาและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัทและค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาถึงคุณภาพผู้สอบบัญชี ความชำนาญในการตรวจสอบและเหมาะสมกับปริมาณงานที่ตรวจ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ให้เสนอเพื่อนำเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้แต่งตั้ง บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยผู้สอบบัญชีที่ได้รับการเสนอแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ด. มีรายชื่อผู้สอบบัญชี ดังนี้

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1. นางสาวสิริพร เสรีรัฐวุฒิ   | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4799 และ/หรือ |
| 2. นางสาวศิริวรรณ สุรเทพินทร์ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4604 และ/หรือ |
| 3. นายสำราญ แดงฉ่ำ            | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 8021          |

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีการรายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานอย่างถูกต้อง มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพียงพอ และการปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และข้อผูกพันต่าง ๆ มีการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างถูกต้องและมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ โปร่งใส และเชื่อถือได้



นายอนันต์ ดังทัตสวัสดิ์  
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

# รายงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

## เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของ บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2557 ประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมดเพื่อให้การทำหน้าที่เป็นอิสระ จำนวน 4 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

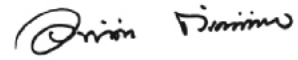
1. นายอนันต์ ตั้งทัตสวัสดิ์ กรรมการอิสระและประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
2. นางสาวมานิดา ชินเมอร์แมน กรรมการอิสระและกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทน
3. นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์ กรรมการอิสระและกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทน
4. ผศ.ดร.การดี เลียวไพโรจน์ กรรมการอิสระและกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทน

ในปี 2566 ที่ผ่านมา มีการประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนรวม 2 ครั้ง โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทุกท่านได้ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุม พร้อมทั้งมีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานเพื่อใช้ในการพิจารณาสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้จัดการประชุมเพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างรอบคอบระมัดระวัง สมเหตุสมผล โปร่งใส และเป็นอิสระ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยได้มีการพิจารณาในเรื่องที่สำคัญ ดังนี้

- พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามข้อกำหนดในกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อกำหนดของบริษัท โดยมีการกำหนดวิธีการสรรหากรรมการอย่างมีหลักเกณฑ์ โปร่งใส และมีความสอดคล้องตามโครงสร้างของบริษัท ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทได้มีการเปิดช่วงเวลาของการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการ แต่เนื่องจากไม่มีผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท ดังนั้น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน จึงเสนอให้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการที่ออกตามวาระ กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอีกวาระหนึ่ง โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญมีมติอนุมัติแต่งตั้งกรรมการใหม่ตามที่เสนอ
- พิจารณาค่าตอบแทนกรรมการโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย และผลการปฏิบัติงาน ประเภทและขนาดธุรกิจของบริษัท ปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจ และภาวะเศรษฐกิจโดยรวม ค่าตอบแทนต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้ ทั้งนี้ ได้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ เพื่อขออนุมัติ พร้อมเปิดเผยค่าตอบแทนกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย ไว้ในรายงานประจำปี
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น สามารถเสนอวาระสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการตามหลักเกณฑ์ที่เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 – 31 ธันวาคม 2566
- ติดตามและดูแลให้บริษัทมีแผนการสืบทอดตำแหน่งและความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสม สำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงและตำแหน่งที่สำคัญ เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้สามารถรองรับและสอดคล้องกับการขยายธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการของบริษัท มีทั้งหมด 11 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 4 ท่าน กรรมการที่มีได้เป็นผู้บริหาร 7 ท่าน ในจำนวนนี้มีกรรมการอิสระ 5 คน (มากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ) ในปี 2566 กรรมการได้รับคำตอบแทนตามที่แสดงไว้ในหัวข้อเรื่องคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ โปร่งใส เพื่อสร้างความเป็นธรรมและประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท และผู้ถือหุ้นโดยรวม



นายอนันต์ ตังทัตสวัสดิ์

ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

# รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทและความยั่งยืน


## เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการภายใต้กรอบธรรมาภิบาลที่ดี โปร่งใส ตรวจสอบได้ และตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม พร้อมกำหนดแนวทางในการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างคุณค่าให้กิจการดำรงอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและความยั่งยืน เพื่อทำหน้าที่เสนอแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ต่อคณะกรรมการ และกำกับดูแลการปฏิบัติงานของกรรมการและฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกำหนดนโยบาย กำกับ และส่งเสริมการดำเนินการในด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนในภาพรวม ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| 1. นายอนันต์ ตังทัตสวัสดิ์   | รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริษัทและความยั่งยืน |
| 2. นายชัยพร เกียรตินันท์วิมล | กรรมการบริษัทและความยั่งยืน                           |
| 3. นางสาวมินา อิงค์ธเนศ      | กรรมการบริษัทและความยั่งยืน                           |
| 4. นางสาวอินทรีรา อินทร์ธนา  | กรรมการบริษัทและความยั่งยืน                           |

ในปี 2566 ที่ผ่านมาการประชุมคณะกรรมการบริษัทและความยั่งยืน 1 ครั้ง คณะกรรมการบริษัทและความยั่งยืนได้ปฏิบัติตามหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งกำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและความยั่งยืน โดยมีหน้าที่รับผิดชอบด้านการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการอย่างโปร่งใส เปิดเผย ตรวจสอบได้ ความเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และมีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยคณะกรรมการบริษัทและความยั่งยืน ทำหน้าที่ในการกำหนดกรอบนโยบายและแนวทางการพัฒนาด้านบริษัทภิบาล และด้านความยั่งยืน เพื่อพัฒนาโครงสร้างและระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีแนวปฏิบัติที่ดีควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการให้คำปรึกษาและคำแนะนำ ตลอดจนเสนอแนะสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่คณะกรรมการ และฝ่ายจัดการในการพัฒนาบริษัทภิบาลและความยั่งยืนของบริษัท



นายอนันต์ ตังทัตสวัสดิ์

ประธานกรรมการบริษัทและความยั่งยืน

# R

---

## งการเงิน

---

## บริษัท บีซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และงบการเงินรวม  
31 ธันวาคม 2566

## สารบัญข้อมูลงบการเงิน

---

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	150
งบแสดงฐานะการเงิน	155
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	157
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	159
งบกระแสเงินสด	161
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม	163

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจริยบรรณอื่นๆตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงิน โดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้



ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รับความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

### การรับรู้รายได้

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.1 เรื่องนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการรับรู้รายได้จากการให้บริการ ซึ่งเป็นรายการบัญชีที่มีมูลค่าที่เป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ประกอบกับกลุ่มบริษัทมีรายได้ค่าบริการหลายประเภท มีการทำสัญญาบริการกับลูกค้าเป็นจำนวนมากและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำกับลูกค้ามีความหลากหลาย ทำให้รายได้จากการให้บริการของกลุ่มบริษัทมีเงื่อนไขในการรับรู้รายได้ที่แตกต่างกัน ด้วยเหตุนี้ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญ เป็นพิเศษต่อการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้โดยการประเมินและทดสอบระบบสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้ สุ่มตัวอย่างสัญญาบริการเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาบริการของกลุ่มบริษัท และสอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปีและช่วงใกล้สิ้นรอบระยะเวลาบัญชี และสอบทานใบลดหนี้ที่กลุ่มบริษัทออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อย (Disaggregated data) เพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นตลอดรอบระยะเวลาบัญชี

### มูลค่าของเงินลงทุนในตราสารทุน

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.15 เรื่องนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการจัดประเภทและวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯมีเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จำนวนหลายแห่ง ตามรายละเอียดที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12 ซึ่งมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวเป็นจำนวนที่มีนัยสำคัญต่องบการเงิน (คิดเป็นร้อยละ 40 และร้อยละ 43 ของยอดสินทรัพย์รวม ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการตามลำดับ) เงินลงทุนดังกล่าววัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ซึ่งต้องใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารอย่างสูงในการเลือกวิธีการที่ใช้ในการประเมิน รวมถึงการพิจารณาข้อสมมติฐานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ประเมินวิธีที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม เช่น วิธีคิดลดกระแสเงินสดที่กิจการจะได้รับในอนาคต และวิธีการอื่นๆที่เหมาะสมกับกิจการที่ลงทุน นอกจากนี้ ข้าพเจ้ายังได้ประเมินข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน เช่น การกำหนดประมาณการกระแสเงินสดและแบบจำลองทางการเงินที่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯเลือกใช้ โดยการทำความเข้าใจกระบวนการพิจารณาของฝ่ายบริหารว่าสอดคล้องกับข้อมูลในอดีตและแผนธุรกิจของบริษัทที่ลงทุนในอนาคต และข้าพเจ้าได้ทำการทดสอบความเหมาะสมของสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากเงินลงทุนในบริษัทที่ลงทุนที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เช่น อัตราคิดลดและอัตราการเติบโตของรายได้ในระยะยาว รวมถึงสอบทานความแม่นยำของประมาณการกระแสเงินสดในอดีตกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเพื่อประเมินความน่าเชื่อถือของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตดังกล่าวตลอดจนทดสอบการคำนวณมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนตามแบบจำลองทางการเงิน

### ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น)

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีเรื่องดังกล่าวที่ต้องรายงาน

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงิน โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปลักษณะความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้

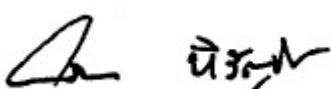
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระ และการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



สรินดา หิรัญประเสริฐวุฒิ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4799

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 13 กุมภาพันธ์ 2567

## บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

# งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2566	2565	2566	2565	
<b>สินทรัพย์</b>					
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	311,617,654	272,829,456	237,161,184	222,473,278
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	8	157,925,889	110,211,582	156,745,120	107,933,356
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	9	130,000,000	150,139,346	110,000,000	130,139,346
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	10	24,810,621	27,091,583	19,320,657	21,025,655
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>		624,354,164	560,271,967	523,226,961	481,571,635
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>					
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	11	14,200,000	14,200,000	14,200,000	14,200,000
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	12	623,640,471	498,208,849	587,640,471	462,208,849
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	13	-	-	51,999,860	51,999,860
เงินลงทุนในการร่วมค้า	14	5,844,768	8,469,619	15,499,550	15,499,550
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	15	30,526,565	30,468,599	30,000,000	30,000,000
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	16	23,213,994	25,086,469	20,845,809	22,344,451
สินทรัพย์สิทธิการใช้	20.1	18,496,186	23,025,864	14,207,788	17,687,246
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	17	42,955,770	43,298,446	37,349,308	35,367,307
สินทรัพย์ก้ำเงินได้รับการตัดบัญชี	26	801,609	827,374	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		4,205,880	4,309,876	3,605,400	3,709,395
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>		763,885,243	647,895,096	775,348,186	653,016,658
<b>รวมสินทรัพย์</b>		1,388,239,407	1,208,167,063	1,298,575,147	1,134,588,293

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2566	2565	2566	2565	
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>					
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	18	117,488,086	110,494,485	98,857,446	91,212,010
รายได้รับล่วงหน้า	19	89,673,252	91,104,578	81,619,736	83,140,150
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระ					
ภายในหนึ่งปี	20.2	3,990,352	3,408,209	3,068,139	2,620,534
ภายในหนึ่งปี		21,958,958	15,870,498	18,638,568	13,086,074
เงินปันผลค้างจ่าย		682,173	648,227	682,173	648,227
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		1,851,439	5,774,380	1,851,368	5,767,380
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>		<b>235,644,260</b>	<b>227,300,377</b>	<b>204,717,430</b>	<b>196,474,375</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>					
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระ					
ภายในหนึ่งปี	20.2	16,013,797	19,996,216	12,312,917	15,374,950
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	21	22,838,185	23,802,221	21,702,322	22,818,697
สำรองต้นทุนในการรื้อถอน	22	3,906,171	3,679,244	2,968,691	2,796,226
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	26	80,413,087	51,460,824	80,413,087	51,460,825
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>		<b>123,171,240</b>	<b>98,938,505</b>	<b>117,397,017</b>	<b>92,450,698</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>358,815,500</b>	<b>326,238,882</b>	<b>322,114,447</b>	<b>288,925,073</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>					
<b>ทุนเรือนหุ้น</b>					
<b>ทุนจดทะเบียน</b>					
หุ้นสามัญ 820,505,500 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.10 บาท		82,050,550	82,050,550	82,050,550	82,050,550
<b>ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว</b>					
หุ้นสามัญ 820,505,500 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.10 บาท		82,050,550	82,050,550	82,050,550	82,050,550
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		139,271,186	139,271,186	139,271,186	139,271,186
<b>กำไรสะสม</b>					
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	23	8,260,000	8,260,000	8,260,000	8,260,000
ยังไม่ได้จัดสรร		440,010,291	403,053,775	387,944,724	367,882,565
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		359,831,880	249,292,670	358,934,240	248,198,919
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>1,029,423,907</b>	<b>881,928,181</b>	<b>976,460,700</b>	<b>845,663,220</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>1,388,239,407</b>	<b>1,208,167,063</b>	<b>1,298,575,147</b>	<b>1,134,588,293</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

# งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>กำไรขาดทุน:</b>				
<b>รายได้</b>				
รายได้จากการให้บริการ	24	727,187,163	653,853,054	633,353,404
รายได้เงินปันผล		49,000,000	36,750,000	49,240,000
รายได้อื่น		7,086,483	6,655,958	6,930,415
<b>รวมรายได้</b>		783,273,646	697,259,012	689,523,819
<b>ค่าใช้จ่าย</b>	25			
ต้นทุนการให้บริการ		267,953,967	215,434,569	214,364,000
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		164,543,119	165,702,603	148,302,076
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>		432,497,086	381,137,172	362,666,076
<b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>		350,776,560	316,121,840	326,857,743
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	14	(2,428,741)	(2,401,341)	-
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	15	297,966	241,217	-
รายได้ทางการเงิน		6,079,396	1,909,370	3,902,134
ต้นทุนทางการเงิน		(1,551,746)	(1,711,546)	(1,191,130)
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>		353,173,435	314,159,540	329,568,747
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	26	(62,862,938)	(43,466,127)	(56,152,607)
<b>กำไรสำหรับปี</b>		290,310,497	270,693,413	273,416,140
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:</b>				
<i>รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</i>				
<i>กำไร(ขาดทุน)จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนใน</i>				
<i>ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</i>				
<i>ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้</i>				
		252,221	(492,753)	252,221
<i>ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของการร่วมค้า -</i>				
<i>ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าทางการเงิน</i>				
<i>ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ</i>				
14		(196,111)	98,543	-
<i>รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไร</i>				
<i>หรือขาดทุนในภายหลัง</i>				
		56,110	(394,210)	252,221
<i>รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</i>				
<i>กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนใน</i>				
<i>ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</i>				
<i>ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น- สุทธิจากภาษีเงินได้</i>				
		111,483,100	79,174,069	111,483,100
<i>รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไร</i>				
<i>หรือขาดทุนในภายหลัง</i>				
		111,483,100	79,174,069	111,483,100
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</b>		111,539,210	78,779,859	111,735,321
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>		401,849,707	349,473,272	385,151,461

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
กำไรต่อหุ้นพื้นฐาน (บาท)	27			
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	0.35	0.33	0.33	0.31
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	820,505,500	820,505,500	820,505,500	820,505,500

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# บริษัท บีซีเนสออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

บัญชี	งบการเงินรวม										
	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ					องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น					
	ทุนเรือนหุ้น	ส่วนเกิน	จัดสรรแล้ว -	กำไรสะสม	กำไรขาดทุน	ส่วนแบ่งกำไรขาดทุน	สำรองการเปลี่ยนแปลง	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม	
	ที่ออกและชำระแล้ว	มูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
	82,050,550	139,271,186	8,260,000	357,972,253	995,208	169,517,603	170,512,811	758,066,800			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	-	-	-	270,693,413	-	-	-	270,693,413			
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	98,543	78,681,316	78,779,859	78,779,859			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	270,693,413	98,543	78,681,316	78,779,859	349,473,272			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	(225,611,891)	-	-	-	(225,611,891)			
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	403,053,775	1,093,751	248,198,919	249,292,670	881,928,181			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	82,050,550	139,271,186	8,260,000	403,053,775	1,093,751	248,198,919	249,292,670	881,928,181			
กำไรสำหรับปี	-	-	-	290,310,497	-	-	-	290,310,497			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	1,000,000	(196,111)	110,735,321	110,539,210	111,539,210			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	291,310,497	(196,111)	110,735,321	110,539,210	401,849,707			
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	(254,353,981)	-	-	-	(254,353,981)			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	82,050,550	139,271,186	8,260,000	440,010,291	897,640	358,934,240	359,831,880	1,029,423,907			

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม	องค์ประกอบอื่น	ของส่วนของผู้ถือหุ้น	ของส่วนของผู้ถือหุ้น - กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สำรองการเปลี่ยนแปลง ของเงินลงทุน ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย มูลค่าสุทธิรวมผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
	82,050,550	139,271,186	8,260,000	335,355,327	169,517,603	734,454,666	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	-	-	-	258,139,129	-	258,139,129	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	78,681,316	78,681,316	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	258,139,129	78,681,316	336,820,445	
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	(225,611,891)	-	(225,611,891)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	82,050,550	139,271,186	8,260,000	367,882,565	248,198,919	845,663,220	
	82,050,550	139,271,186	8,260,000	367,882,565	248,198,919	845,663,220	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	-	-	-	273,416,140	-	273,416,140	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	1,000,000	110,735,321	111,735,321	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	274,416,140	110,735,321	385,151,461	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมสำหรับปี	-	-	-	(254,353,981)	-	(254,353,981)	
เงินปันผลจ่าย	82,050,550	139,271,186	8,260,000	387,944,724	358,934,240	976,460,700	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566							

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

# งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรก่อนภาษี	353,173,435	314,159,540	329,568,747	296,200,637
รายการปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน:				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	24,803,433	28,712,438	20,770,479	23,725,353
ขาดทุนจากการซื้อขายสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้น(ลดลง)	(854,153)	605,108	(854,153)	605,108
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	2,428,741	2,401,341	-	-
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(297,966)	(241,217)	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวพนักงาน	2,360,735	2,131,511	2,208,396	2,002,006
ขาดทุน(กำไร)สุทธิจากตราสารอนุพันธ์ที่วัดมูลค่าสุทธิธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	(779,161)	779,161	(779,161)	779,161
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(380,329)	(828,240)	(18,123)	-
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์	(36,500)	(662,481)	(31,782)	(663,551)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน	-	2	-	2
รายได้เงินปันผล	(49,000,000)	(36,750,000)	(49,240,000)	(37,050,000)
รายได้ทางการเงิน	(6,079,396)	(1,909,370)	(3,902,134)	(1,545,283)
ต้นทุนทางการเงิน	1,551,746	1,711,546	1,191,130	1,314,093
กำไรจากกิจกรรมดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงใน				
สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	326,890,585	310,109,339	298,913,399	285,367,526
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง(เพิ่มขึ้น):				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(45,115,518)	(11,896,423)	(47,184,831)	(9,123,794)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	2,280,962	3,626,511	1,704,998	6,112,740
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	103,996	(659,045)	103,995	(560,767)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น(ลดลง):				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	4,549,940	1,431,581	4,794,688	(1,470,153)
รายได้รับล่วงหน้า	(1,431,326)	8,467,886	(1,520,414)	9,186,260
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(3,143,780)	1,041,666	(3,136,851)	1,072,630
ผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานจ่าย	(3,324,771)	-	(3,324,771)	-
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	280,810,088	312,121,515	250,350,213	290,584,442
จ่ายภาษีเงินได้	(55,480,280)	(39,332,425)	(49,331,683)	(33,621,587)
<b>เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	225,329,808	272,789,090	201,018,530	256,962,855

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินฝากประจำลดลง	20,139,346	94,959,857	20,139,346	150,959,857
เงินสดจ่ายสำหรับเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	(15,000,000)
เงินสดรับ(จ่าย)สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	14,000,000	(20,186,777)	14,000,000	(20,186,777)
เงินปันผลรับ	49,240,000	37,050,000	49,240,000	37,050,000
เงินสดจ่ายในการซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	(5,662,889)	(4,380,848)	(5,378,649)	(4,217,448)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	40,996	664,485	36,270	664,484
เงินสดจ่ายในการซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์	(9,531,340)	(6,315,978)	(9,531,346)	(5,391,406)
ดอกเบี้ยรับ	4,277,312	1,562,411	3,116,789	1,470,111
<b>เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน</b>	<b>72,503,425</b>	<b>103,353,150</b>	<b>71,622,410</b>	<b>145,348,821</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
ชำระคืนหนี้สินตามสัญญาเช่า	(4,725,000)	(4,707,218)	(3,632,999)	(3,619,326)
จ่ายเงินปันผล	(254,320,035)	(225,536,246)	(254,320,035)	(225,536,246)
<b>เงินสดสุทธิที่ใช้ในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(259,045,035)</b>	<b>(230,243,464)</b>	<b>(257,953,034)</b>	<b>(229,155,572)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ</b>	<b>38,788,198</b>	<b>145,898,776</b>	<b>14,687,906</b>	<b>173,156,104</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	272,829,456	126,930,680	222,473,278	49,317,174
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี</b>	<b>311,617,654</b>	<b>272,829,456</b>	<b>237,161,184</b>	<b>222,473,278</b>
<b>ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม</b>				
รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานประกอบด้วย				
เจ้าหน้าที่จากการซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	3,232,160	363,288	3,232,160	363,288
เงินปันผลค้างจ่ายเพิ่มขึ้น	33,946	75,645	33,946	75,645
รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
การได้มาซึ่งสินทรัพย์สิทธิการใช้ภายใต้สัญญาเช่า	-	4,619,043	-	3,551,600

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

### 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีผู้ถือหุ้นส่วนใหญ่คือบริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทย และ CTOS Holdings Sdn Bhd ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งในประเทศมาเลเซีย บริษัทฯดำเนินธุรกิจหลักในการให้บริการและพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารทางการเงินทั้งภายในและต่างประเทศ และให้บริการข้อมูลทางธุรกิจต่างๆ โดยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์และออฟไลน์ ตลอดจนให้คำปรึกษาทางธุรกิจรวมถึงการบริการด้านการบริหารจัดการฐานข้อมูล โดยมีที่อยู่ตามที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้น 28 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร

### 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

### 2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
			2566	2565
			ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด	ให้บริการข้อมูลธุรกิจ	ไทย	100	100
บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด	ให้บริการระบบโซเชี่ยลมีเดีย	ไทย	100	100

- ข) บริษัทฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- ค) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ
- จ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัท รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

2.3 บริษัทฯจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

### 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

#### ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

#### ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

## 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 4.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

#### รายได้ค่าบริการ

รายได้จากการให้บริการบำรุงรักษาระบบและรายได้จากการให้สิทธิในการเข้าถึงซอฟต์แวร์และข้อมูลออนไลน์ของบริษัทรับรู้ตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา

รายได้จากการให้บริการตามสัญญาระยะยาว จะรับรู้ตลอดช่วงเวลาที่ให้บริการ โดยพิจารณาตามขั้นความสำเร็จของงานบริการ ซึ่งประเมินโดยวิศวกรหรือผู้ควบคุมโครงการของกลุ่มบริษัท

รายได้ที่รับรู้แล้วแต่ยังไม่ถึงกำหนดเรียกชำระตามสัญญาแสดงไว้เป็น “รายได้ค้างรับ” ภายใต้อุปการค้ำและลูกหนี้อื่นในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งจะจัดประเภทเป็นลูกหนี้การค้าเมื่อกิจการมีสิทธิที่จะได้รับชำระโดยปราศจากเงื่อนไข เช่น เมื่อกิจการได้ให้บริการเสร็จสิ้นและลูกค้ารับมอบงาน

จำนวนเงินที่กิจการได้รับหรือมีสิทธิได้รับจากลูกค้าแต่ยังมีภาระที่ต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้าแสดงไว้เป็น “รายได้รับล่วงหน้า” ในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ปฏิบัติตามภาระที่ระบุไว้ในสัญญาเสร็จสิ้น

รายได้ค่าบริการอื่นรับรู้เมื่อกิจการให้บริการเสร็จสิ้น

#### รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

#### ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณ โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

#### เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

### 4.2 ต้นทุนการให้บริการตามสัญญา

ต้นทุนการให้บริการตามสัญญาประกอบด้วยต้นทุนค่าอุปกรณ์ ค่าแรงและค่าใช้จ่ายอื่น ต้นทุนของสัญญาที่ยังไม่เริ่มรับรู้รายได้และสัญญาที่มีต้นทุนที่จ่ายจริงสูงกว่าต้นทุนจากการคำนวณตามส่วนของงานที่แล้วเสร็จจะแสดงไว้เป็น “งานระหว่างทำตามสัญญา” ซึ่งรวมอยู่ในบัญชีสินทรัพย์หมุนเวียนอื่นในงบแสดงฐานะการเงิน และสำหรับสัญญาที่มีต้นทุนจากการคำนวณตามส่วนของงานที่แล้วเสร็จมากกว่าต้นทุนที่จ่ายจริงผลต่างดังกล่าวจะแสดงไว้เป็น “ต้นทุนโครงการค้างจ่าย” ซึ่งรวมอยู่ในบัญชีเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นในงบแสดงฐานะการเงิน

#### 4.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

#### 4.4 เงินลงทุนในบริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในการร่วมค้าและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

#### 4.5 ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์
ส่วนปรับปรุงอาคาร	5 - 10 ปี
อุปกรณ์และอื่น ๆ	3 - 5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

กลุ่มบริษัทตัดรายการส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

#### 4.6 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน



สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

อายุการให้ประโยชน์

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

3, 5 และ 10 ปี

**4.7 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน**

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็น โดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียง โดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

**4.8 สัญญาเช่า**

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

**กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า**

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) กลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

**สินทรัพย์สิทธิการใช้**

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ประมาณการต้นทุนในการรีดถอนและการขนย้ายสินทรัพย์อ้างอิง หรือการบูรณะสินทรัพย์อ้างอิงหรือสถานที่ตั้งของสินทรัพย์อ้างอิง และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร

9 ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

**หนี้สินตามสัญญาเช่า**

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

**สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ**

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

**4.9 เงินตราต่างประเทศ**

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้และวัดมูลค่าในการดำเนินงานของบริษัทฯ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงานสินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนถ่วงเฉลี่ยที่ใกล้เคียงกับอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่าจะมีการจำหน่ายหน่วยงานต่างประเทศนั้นออกไป

#### 4.10 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์สินทรัพย์สิทธิการใช้หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัทหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัทประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย กลุ่มบริษัทใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะ ได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยน และสามารถต่อรองราคากัน ได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุดโดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ กลุ่มบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

#### 4.11 ผลประโยชน์ของพนักงาน

##### *ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน*

บริษัทรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

##### *ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน*

##### *โครงการสมทบเงิน*

บริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เงินที่บริษัทฯจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

### โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอนาคตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการ หรือเมื่อกิจการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้องแล้วแต่เหตุใดจะเกิดขึ้นก่อน

#### 4.12 สำรองต้นทุนในการรื้อถอน

กลุ่มบริษัทรับรู้สำรองต้นทุนในการรื้อถอนเมื่อกฎบริษัทมีภาระผูกพันด้วยมูลค่าปัจจุบันของประมาณการต้นทุนในการรื้อถอนที่จะเกิดขึ้น ประมาณการต้นทุนในการรื้อถอนดังกล่าวได้รวมเป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ และตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะทำการรื้อถอน สำรองต้นทุนในการรื้อถอนที่รับรู้คิดมาจากประมาณการต้นทุนในการรื้อถอนในอนาคต โดยมีสมมติฐานต่าง ๆ เช่น ระยะเวลาในการรื้อถอน อัตราเงินเฟ้อในอนาคตและอัตราคิดลด เป็นต้น

#### 4.13 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

#### 4.14 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

##### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้ อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างหน้าที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ก่อนข้างหน้าที่กลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

#### 4.15 เครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และบวกด้วยต้นทุนการทำรายการเฉพาะในกรณีที่เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม สำหรับลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวด้วยราคาของรายการ ตามที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชีเรื่องการรับรู้รายได้

#### การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยพิจารณาจากแผนธุรกิจของกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

### **สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย**

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ระบุไว้เท่านั้น

สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าววัดมูลค่าในภายหลังโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและต้องมีการประเมินการด้อยค่า ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการ การเปลี่ยนแปลง หรือการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

### **สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ตราสารหนี้)**

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ระบุไว้เท่านั้น

ทั้งนี้ รายได้ดอกเบี้ย กำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน และผลขาดทุนจากการด้อยค่าหรือการโอนกลับรายการผลขาดทุนนั้นจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนและคำนวณด้วยวิธีการเช่นเดียวกับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ในขณะที่การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมอื่น ๆ จะรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะโอนเข้าไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

### **สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ตราสารทุน)**

ณ วันที่รับรู้รายการวันแรก กลุ่มบริษัทสามารถเลือกจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ได้ถือไว้เพื่อการค้า เป็นตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ ทั้งนี้ การจัดประเภทรายการจะพิจารณาเป็นรายตราสาร

ผลกำไรและขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ทางการเงินนี้จะไม่สามารถโอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนได้ในภายหลัง

เงินปันผลรับจากเงินลงทุนดังกล่าวถือเป็นรายได้อื่นในส่วนของกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุนในสินทรัพย์ทางการเงินอย่างชัดเจน กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการนั้นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

นอกจากนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีข้อกำหนดให้ประเมินการด้อยค่า

## สิทธิประโยชน์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สิทธิประโยชน์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน จะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงสุทธิของมูลค่ายุติธรรมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ทั้งนี้ สิทธิประโยชน์ทางการเงินดังกล่าว หมายความว่ารวมถึง ตราสารอนุพันธ์ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อค้า เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งกลุ่มบริษัทไม่ได้เลือกจัดประเภทให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสิทธิประโยชน์ทางการเงินที่มีกระแสเงินสดที่ไม่ได้รับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย

เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนถือเป็นรายได้อื่นในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

### การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

ยกเว้นหนี้สินตราสารอนุพันธ์ กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน โดยการคำนวณมูลค่าราคาทุนตัดจำหน่ายคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินมูลค่า รวมถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

### การรับรู้และการตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้หรือตัดรายการสิทธิประโยชน์ทางการเงินในวันเข้าทำรายการ ซึ่งเป็นวันที่กลุ่มบริษัทมีข้อผูกมัดที่จะซื้อหรือขายสินทรัพย์นั้น สำหรับการซื้อหรือการขายสินทรัพย์ทางการเงินตามปกติ

สิทธิประโยชน์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้รายเดียวกันซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมาก หรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างเป็นสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

## การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ทั้งหมดที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากผลต่างของกระแสเงินสดที่จะครบกำหนดชำระตามสัญญากับกระแสเงินสดทั้งหมดที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับชำระ และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงโดยประมาณของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ได้มา โดยกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ รวมถึงกระแสเงินสดที่ได้มาจากขายหลักประกันที่ถือไว้ หรือส่วนปรับปรุงด้านเครดิตอื่น ๆ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขตามสัญญา

ในกรณีที่ความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากการผิดสัญญาที่อาจจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ในขณะที่หากความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่เหลืออยู่ของเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตจะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 30 วัน และพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือมีการผิดสัญญา เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 90 วัน อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี กลุ่มบริษัทอาจพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญและมีการผิดสัญญา โดยพิจารณาจากข้อมูลภายในหรือข้อมูลภายนอกอื่น เช่น อันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้ออกตราสาร

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ ดังนั้น ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางด้านเครดิต แต่จะรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ

การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นข้างต้นอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้หนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชี เมื่อกิจการคาดว่าจะไม่ได้รับคืนกระแสเงินสดตามสัญญาอีกต่อไป

## การหักกลบของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลบกัน และแสดงด้วยยอดสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน



#### 4.16 ตราสารอนุพันธ์

กลุ่มบริษัทใช้ตราสารอนุพันธ์ เช่น สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของตราสารอนุพันธ์ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมในภายหลังในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทแสดงตราสารอนุพันธ์เป็นสินทรัพย์ทางการเงินเมื่อมีมูลค่ายุติธรรมมากกว่าศูนย์ และแสดงเป็นหนี้สินทางการเงินเมื่อมีมูลค่ายุติธรรมน้อยกว่าศูนย์

กลุ่มบริษัทแสดงตราสารอนุพันธ์ที่มีอายุสัญญาคงเหลือภายใน 12 เดือน เป็นเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน หรือหนี้สินหมุนเวียน

#### 4.17 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
  - ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
  - ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น
- ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

## 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

### สัญญาบริการระยะยาว

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้จากการให้บริการตามสัญญาระยะยาวโดยอ้างอิงกับขั้นความสำเร็จของงานบริการตามสัญญาเมื่อกิจการสามารถประมาณผลของงานบริการตามสัญญาได้อย่างน่าเชื่อถือ ขั้นความสำเร็จของงานบริการถูกกำหนดโดยพิจารณาจากอัตราส่วนของบริการที่ให้จนถึงปัจจุบันเทียบกับบริการทั้งสิ้นที่ต้องให้โดยผู้บริหาร โครงการ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณขั้นความสำเร็จของงานโดยคำนึงถึงประสบการณ์ในอดีตและข้อมูลที่ได้รับจากผู้บริหารโครงการ

### ประมาณการต้นทุนโครงการตามสัญญาระยะยาว

กลุ่มบริษัทประมาณการต้นทุนงานโครงการตามสัญญาระยะยาวของแต่ละโครงการจากรายละเอียดของลักษณะงานโครงการและนำมาคำนวณจำนวนและมูลค่าของอุปกรณ์ที่ต้องใช้ในโครงการดังกล่าว รวมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆที่ต้องใช้ในการให้บริการตามสัญญาจนแล้วเสร็จ ประกอบกับการพิจารณาถึงแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงราคาอุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ บริษัทฯจะทำการทบทวนประมาณการต้นทุนอย่างสม่ำเสมอ และทุกคราวที่ต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากประมาณการต้นทุนอย่างเป็นสาระสำคัญ

### ประมาณการค่าปรับจากงานล่าช้า

ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าปรับจากการส่งมอบงานล่าช้าที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญาบริการระยะยาวแต่ละสัญญาโดยพิจารณาจากความเป็นไปได้ที่จะเกิดเหตุการณ์การล่าช้า และเชื่อมั่นว่าประมาณการหนี้สินที่กลุ่มบริษัทได้บันทึกไว้ในบัญชีเพียงพอ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อย่างไรก็ตาม ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากที่ได้มีการประมาณการไว้

### สัญญาเช่า

#### การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่ากลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า โดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับกลุ่มบริษัทในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

### **การกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า**

กลุ่มบริษัทไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่กลุ่มบริษัทจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

### **ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า**

ในการประมาณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่คาดการณ์ไว้ของกลุ่มลูกค้าที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสิทธิภาพในอดีตและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจของกลุ่มบริษัทอาจไม่ได้บ่งบอกถึงการผิดสัญญาของลูกค้าที่เกิดขึ้นจริงในอนาคต

### **มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน**

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

### **สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี**

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

### **ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์**

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

## 6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างกลุ่มบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)				นโยบายการกำหนดราคา
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2566	2565	2566	2565	
<b>รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย</b>					
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
ค่าบริการรับ	-	-	10	10	ราคาตลาด, ราคาที่ตกลงร่วมกันตามที่ระบุในสัญญา
ต้นทุนงานบริการ	-	-	2	-	ราคาตลาด, ราคาที่ตกลงร่วมกันตามที่ระบุในสัญญา
<b>รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>					
ค่าบริการรับ	40	43	40	43	ราคาตลาด, ต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม, ราคาที่ตกลงร่วมกันตามที่ระบุในสัญญา
ค่าบริการจ่าย	17	14	15	13	ราคาตลาด, ราคาที่ตกลงร่วมกันตามที่ระบุไว้ในสัญญา
ต้นทุนงานบริการ	12	9	10	7	ราคาตลาด, ราคาที่ตกลงร่วมกันตามที่ระบุไว้ในสัญญา
ซื้ออุปกรณ์และ โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1	1	1	1	ราคาตลาด
เงินปันผลรับ	49	37	49	37	ตามอัตราที่ประกาศจ่าย

ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 8)</b>				
บริษัทย่อย	-	-	5,140	1,197
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน)	11,211	10,288	11,187	10,112
<b>รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>11,211</b>	<b>10,288</b>	<b>16,327</b>	<b>11,309</b>
<b>เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 18)</b>				
บริษัทย่อย	-	-	503	30
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน)	5,176	3,963	4,641	3,752
<b>รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>5,176</b>	<b>3,963</b>	<b>5,144</b>	<b>3,782</b>
<b>รายได้รับล่วงหน้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 19)</b>				
บริษัทย่อย	-	-	460	368
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน)	505	214	505	214
<b>รวมรายได้รับล่วงหน้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>505</b>	<b>214</b>	<b>965</b>	<b>582</b>

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ผลประโยชน์ระยะสั้น	25.0	23.3	25.0	23.3
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	0.4	0.3	0.2	0.2
รวม	25.4	23.6	25.2	23.5

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
เงินสด	236	182	206	157
เงินฝากธนาคาร	311,382	272,647	236,955	222,316
รวม	311,618	272,829	237,161	222,473

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำของกลุ่มบริษัทมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.25 ถึง 4.70 ต่อปี (2565: ร้อยละ 0.10 ถึง 0.85 ต่อปี)

## 8. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	4,336	3,842	5,064	4,462
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	3,626	3,005	5,801	3,005
เกินกว่า 12 เดือน	-	713	-	713
<b>รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>7,962</b>	<b>7,560</b>	<b>10,865</b>	<b>8,180</b>
<b>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</b>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	30,170	26,722	28,820	25,126
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	10,936	11,389	10,337	11,250
3 - 6 เดือน	-	30	-	30
เกินกว่า 12 เดือน	-	141	-	141
<b>รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>41,106</b>	<b>38,282</b>	<b>39,157</b>	<b>36,547</b>
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(854)	-	(854)
<b>รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ</b>	<b>41,106</b>	<b>37,428</b>	<b>39,157</b>	<b>35,693</b>
<b>รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ</b>	<b>49,068</b>	<b>44,988</b>	<b>50,022</b>	<b>43,873</b>
<b>ลูกหนี้อื่น</b>				
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	2	194	1	5
รายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	3,060	2,404	3,060	2,874
รายได้ค้างรับ - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	71,117	42,356	68,078	41,697
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	189	324	2,402	255
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	34,490	19,946	33,182	19,229
<b>รวมลูกหนี้อื่น</b>	<b>108,858</b>	<b>65,224</b>	<b>106,723</b>	<b>64,060</b>
<b>รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ</b>	<b>157,926</b>	<b>110,212</b>	<b>156,745</b>	<b>107,933</b>

รายการเปลี่ยนแปลงของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ยอดคงเหลือต้นปี	854	249	854	249
สำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	605	-	605
กลับรายการ	(854)	-	(854)	-
ยอดคงเหลือปลายปี	-	854	-	854

### 9. สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีเงินลงทุนในเงินฝากประจำประเภท 5 - 6 เดือน จำนวน 130.00 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 110.00 ล้านบาท) ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.85 ต่อปี (2565: 150.14 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 130.14 ล้านบาท) ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.15 - 1.05 ต่อปี)

### 10. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
งานระหว่างทำตามสัญญา	18,599	19,403	18,599	19,403
อื่นๆ	6,212	7,689	722	1,623
รวม	24,811	27,092	19,321	21,026

### 11. เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯได้นำเงินฝากประจำธนาคารจำนวนประมาณ 14.20 ล้านบาท (2565: 14.20 ล้านบาท) ไปวางไว้กับธนาคารสองแห่งเพื่อค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและหนังสือค้ำประกันที่ธนาคารออกให้ในนามของบริษัทฯเพื่อการค้ำประกันการซื้อสินค้าและบริการ ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ



## 12. สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<u>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</u>				
เงินฝากประจำ	36,000	36,000	-	-
<u>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>				
<u>ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</u>				
พันธบัตรรัฐบาล	8,862	8,541	8,862	8,541
<u>ตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร</u>				
<u>ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</u>				
ตราสารทุนที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน:				
บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด	543,839	416,469	543,839	416,469
บริษัท อีคาร์ทสตูดิโอ จำกัด	1,789	1,186	1,789	1,186
บริษัท เพียร์ พาวเวอร์ จำกัด	13,142	14,212	13,142	14,212
บริษัท เอไอ แล็บ จำกัด	12	603	12	603
บริษัท ศรีเคน เอเชีย จำกัด	-	1,208	-	1,208
รวม	558,782	433,678	558,782	433,678
<u>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</u>				
<u>ผ่านกำไรหรือขาดทุน</u>				
หุ้นกู้	19,996	19,990	19,996	19,990
รวมสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	623,640	498,209	587,640	462,209

ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ได้แก่ เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาว่าเป็นการลงทุนในเชิงกลยุทธ์

ในระหว่างปี 2566 บริษัทฯ ได้รับเงินปันผลจากบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด จำนวน 49.0 ล้านบาท (2565: 36.8 ล้านบาท)

### 13. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน	
	2566	2565	2566 (ร้อยละ)	2565 (ร้อยละ)	2566	2565
บริษัท ดี แอนด์ บี (ประเทศไทย) จำกัด	2,000	2,000	100	100	2,000	2,000
บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด	50,000	50,000	100	100	50,000	50,000
					<u>52,000</u>	<u>52,000</u>

#### บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด

เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2565 บริษัทฯจ่ายชำระเงินลงทุนในบริษัทย่อยเพิ่มจำนวน 5 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 1,000,000 หุ้น เรียกชำระหุ้นละ 5 บาท) โดยบริษัทย่อยได้จดทะเบียนทุนออกจำหน่ายและเรียกชำระเพิ่มเติมดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2565

เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2565 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยมีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิมจำนวน 40 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 4,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) เป็นจำนวน 60 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 6,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) โดยการออกจำหน่ายหุ้นสามัญเพิ่มขึ้นจำนวน 20 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 2,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2565 บริษัทฯจ่ายชำระเงินลงทุนในบริษัทย่อยเพิ่มจำนวน 10 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 2,000,000 หุ้น เรียกชำระแล้วหุ้นละ 5 บาท) โดยบริษัทย่อยได้จดทะเบียนทุนออกจำหน่ายและเรียกชำระเพิ่มเติมดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2565

## 14. เงินลงทุนในการร่วมค้า

### 14.1 รายละเอียดของการลงทุนในการร่วมค้า

		(หน่วย: พันบาท)					
การร่วมค้า	ลักษณะธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2566	2565	มูลค่าตามบัญชีตาม วิธีส่วนได้เสีย		มูลค่าตามบัญชีตาม วิธีราคาทุน	
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	2566	2565	2566	2565
บริษัท บีซีเนส อินฟอर्मเชัน จำกัด	ให้บริการข้อมูลเพื่อ การตัดสินใจทางธุรกิจ	50	50	5,845	8,470	15,500	15,500

เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2562 บริษัทฯ และบริษัท CRIF S.p.A ได้ร่วมกันจัดตั้งบริษัท บีซีเนส อินฟอर्मเชัน จำกัด (“บริษัทร่วมทุน”) ในประเทศเวียดนาม โดยบริษัทร่วมทุนดังกล่าวมีทุนจดทะเบียน 1 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 50

### 14.2 ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จจากการลงทุนในการร่วมค้าในงบการเงินรวมดังนี้

		(หน่วย: พันบาท)					
การร่วมค้า		งบการเงินรวม		ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
		ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุน ในการร่วมค้าในระหว่างปี	2566	2565	จากเงินลงทุนในการร่วมค้า ในระหว่างปี	2566	2565
บริษัท บีซีเนส อินฟอर्मเชัน จำกัด		(2,429)	(2,401)	(196)	99		

### 14.3 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของการร่วมค้า

#### สรุปรายการฐานะทางการเงิน

	(หน่วย: พันบาท)	
	<u>2566</u>	<u>2565</u>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	10,609	16,108
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	1,266	1,005
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	4	3
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(189)	(176)
<b>สินทรัพย์สุทธิ</b>	<b>11,690</b>	<b>16,940</b>
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	50	50
<b>สัดส่วนตามวิธีส่วนได้เสียของกิจการในสินทรัพย์ - สุทธิ</b>	<b>5,845</b>	<b>8,470</b>
การตัดรายการระหว่างกัน	-	-
<b>มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในการร่วมค้า</b>	<b>5,845</b>	<b>8,470</b>

#### สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	(หน่วย: พันบาท)	
	<u>2566</u>	<u>2565</u>
รายได้รวม	1,246	701
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(6,103)	(5,504)
ขาดทุนสำหรับปี	(4,857)	(4,803)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม</b>	<b>(4,857)</b>	<b>(4,803)</b>
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	50	50
<b>สัดส่วนตามวิธีส่วนได้เสียของกิจการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>	<b>(2,429)</b>	<b>(2,401)</b>
การตัดรายการระหว่างกัน	-	-
<b>ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จจากเงินลงทุนในการร่วมค้า</b>	<b>(2,429)</b>	<b>(2,401)</b>

## 15. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

### 15.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	สัดส่วนเงินลงทุน		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			2566 (ร้อยละ)	2565 (ร้อยละ)	มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีส่วนได้เสีย	มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีราคาทุน	มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีราคาทุน	มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีราคาทุน
บริษัท เอบิคส์ ดีเวลลอปเม้นต์ จำกัด	ให้เช่าอาคาร สำนักงาน	ไทย	20	20	30,527	30,469	30,000	30,000

### 15.2 ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมและรับรู้เงินปันผลในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไรจาก เงินลงทุนในบริษัทร่วม ในระหว่างปี	เงินปันผลที่บริษัทฯ รับ ในระหว่างปี	ส่วนแบ่งกำไรจาก เงินลงทุนในบริษัทร่วม ในระหว่างปี	เงินปันผลที่บริษัทฯ รับ ในระหว่างปี
บริษัท เอบิคส์ ดีเวลลอปเม้นต์ จำกัด	298	241	2566	2565

### 15.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมที่มีสาระสำคัญ

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	2566	2565
สินทรัพย์หมุนเวียน	4,388	3,984
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	148,428	148,561
หนี้สินหมุนเวียน	(183)	(202)
<b>สินทรัพย์ - สุทธิ</b>	<b>152,633</b>	<b>152,343</b>
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	20	20
<b>สัดส่วนตามวิธีส่วนได้เสียของกิจการ ในสินทรัพย์ - สุทธิ</b>	<b>30,527</b>	<b>30,469</b>
การตัดรายการระหว่างกัน	-	-
<b>มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม</b>	<b>30,527</b>	<b>30,469</b>

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: พันบาท)

	2566	2565
รายได้	2,849	2,669
กำไรสำหรับปี	1,490	1,206
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	1,490	1,206

16. ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					รวม
	ส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์สำนักงาน	คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	
<b>ราคาทุน</b>						
1 มกราคม 2565	24,734	12,138	86,563	14,375	-	137,810
ซื้อเพิ่ม	29	156	4,506	-	-	4,691
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(326)	(6,124)	(1,430)	-	(7,880)
31 ธันวาคม 2565	24,763	11,968	84,945	12,945	-	134,621
ซื้อเพิ่ม	-	78	7,207	-	1,247	8,532
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(705)	(6,902)	-	-	(7,607)
โอนเข้า/ออก	-	-	201	-	(201)	-
31 ธันวาคม 2566	24,763	11,341	85,451	12,945	1,046	135,546
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>						
1 มกราคม 2565	6,292	8,246	78,159	11,935	-	104,632
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	3,524	1,446	5,792	2,018	-	12,780
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(325)	(6,123)	(1,430)	-	(7,878)
31 ธันวาคม 2565	9,816	9,367	77,828	12,523	-	109,534
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	3,527	1,270	5,182	422	-	10,401
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(701)	(6,902)	-	-	(7,603)
31 ธันวาคม 2566	13,343	9,936	76,108	12,945	-	112,332
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>						
31 ธันวาคม 2565	14,947	2,601	7,117	422	-	25,087
31 ธันวาคม 2566	11,420	1,405	9,343	-	1,046	23,214
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>						
2565 (จำนวน 5.6 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						12,780
2566 (จำนวน 5.0 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						10,401

(หน่วย: พันบาท)

**งบการเงินเฉพาะกิจการ**

	ส่วนปรับปรุง อาคาร	อุปกรณ์ สำนักงาน	คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>						
1 มกราคม 2565	21,241	11,385	80,509	14,375	-	127,510
ซื้อเพิ่ม	28	157	4,342	-	-	4,527
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(321)	(6,031)	(1,430)	-	(7,782)
31 ธันวาคม 2565	21,269	11,221	78,820	12,945	-	124,255
ซื้อเพิ่ม	-	68	6,933	-	1,247	8,248
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(701)	(6,721)	-	-	(7,422)
โอนเข้า/ออก	-	-	201	-	(201)	-
31 ธันวาคม 2566	21,269	10,588	79,233	12,945	1,046	125,081
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>						
1 มกราคม 2565	5,485	7,815	72,345	11,936	-	97,581
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	3,182	1,383	5,528	2,018	-	12,111
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วน ที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(321)	(6,031)	(1,430)	-	(7,782)
31 ธันวาคม 2565	8,667	8,877	71,842	12,524	-	101,910
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	3,185	1,183	4,953	421	-	9,742
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วน ที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(696)	(6,721)	-	-	(7,417)
31 ธันวาคม 2566	11,852	9,364	70,074	12,945	-	104,235
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>						
31 ธันวาคม 2565	12,602	2,344	6,978	421	-	22,345
31 ธันวาคม 2566	9,417	1,224	9,159	-	1,046	20,846
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>						
2565 (จำนวน 5.5 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						12,111
2566 (จำนวน 5.0 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						9,742

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่  
มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าว มีจำนวนเงินประมาณ 83.88 ล้านบาท  
(เฉพาะของบริษัทฯ: 80.76 ล้านบาท) (2565: 76.85 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 73.94 ล้านบาท))

## 17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์			โปรแกรมคอมพิวเตอร์		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ระหว่างพัฒนา	รวม	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ระหว่างพัฒนา	รวม
31 ธันวาคม 2566						
ราคาทุน	130,184	9,083	139,267	101,325	9,083	110,408
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(96,311)	-	(96,311)	(73,059)	-	(73,059)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	<u>33,873</u>	<u>9,083</u>	<u>42,956</u>	<u>28,266</u>	<u>9,083</u>	<u>37,349</u>
31 ธันวาคม 2565						
ราคาทุน	166,175	5,038	171,213	137,068	5,038	142,106
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(127,915)	-	(127,915)	(106,739)	-	(106,739)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	<u>38,260</u>	<u>5,038</u>	<u>43,298</u>	<u>30,329</u>	<u>5,038</u>	<u>35,367</u>

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2566 และ 2565 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิต้นปี	43,298	48,449	35,367	38,160
ซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์	448	1,278	448	353
ซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	9,083	5,038	9,083	5,038
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(9,873)	(11,467)	(7,549)	(8,184)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิปลายปี	<u>42,956</u>	<u>43,298</u>	<u>37,349</u>	<u>35,367</u>



**18. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น**

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	383	415	383	415
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	1,202	2,663	1,202	2,659
ต้นทุนโครงการค้างจ่าย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,565	885	1,608	915
ต้นทุนโครงการค้างจ่าย - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	64,713	59,096	49,238	42,883
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	411	1,052	381	919
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	36,249	37,174	33,882	34,809
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2,817	1,611	2,772	1,533
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	10,148	7,598	9,391	7,079
<b>รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น</b>	<b>117,488</b>	<b>110,494</b>	<b>98,857</b>	<b>91,212</b>

**19. รายได้รับล่วงหน้า**

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
รายได้รับล่วงหน้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	505	214	965	582
รายได้รับล่วงหน้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	89,168	90,891	80,655	82,558
<b>รวม</b>	<b>89,673</b>	<b>91,105</b>	<b>81,620</b>	<b>83,140</b>

## 20. สัญญาเช่า

กลุ่มบริษัททำสัญญาเช่าสินทรัพย์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 3 - 9 ปี

### 20.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม - อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	งบการเงิน เฉพาะกิจการ - อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	24,507	19,201
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	4,619	3,551
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(4,465)	(3,430)
โอนออก	(1,635)	(1,635)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	23,026	17,687
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(4,530)	(3,479)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	18,496	14,208

### 20.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	<u>2566</u>	<u>2565</u>	<u>2566</u>	<u>2565</u>
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	22,744	27,469	17,488	21,121
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(2,740)	(4,065)	(2,107)	(3,125)
รวม	20,004	23,404	15,381	17,996
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(3,990)	(3,408)	(3,068)	(2,621)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	16,014	19,996	12,313	15,375

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ยอดคงเหลือต้นปี	23,404	21,994	17,996	16,911
เพิ่มขึ้น	-	4,619	-	3,551
ดอกเบี้ยที่รับรู้	1,552	1,712	1,191	1,314
โอนออก	(227)	(214)	(173)	(161)
จ่ายค่าเช่า	(4,725)	(4,707)	(3,633)	(3,619)
ยอดคงเหลือปลายปี	20,004	23,404	15,381	17,996

การวิเคราะห์การครบกำหนดของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าเปิดเผยข้อมูลอยู่ในหมายเหตุ 34 ภายใต้หัวข้อความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

### 20.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการเช่า	4,530	4,465	3,479	3,430
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	1,552	1,712	1,191	1,314

### 20.4 อื่น ๆ

กลุ่มบริษัทมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 4.7 ล้านบาท (2565: 4.7 ล้านบาท) (เฉพาะของบริษัทฯ: 3.6 ล้านบาท (2565: 3.6 ล้านบาท))

**21. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน**

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	<u>2566</u>	<u>2565</u>	<u>2566</u>	<u>2565</u>
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	23,802	21,671	22,819	20,817
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน :				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	1,840	1,657	1,715	1,552
ต้นทุนดอกเบี้ย	521	474	493	450
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(3,325)	-	(3,325)	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	<u>22,838</u>	<u>23,802</u>	<u>21,702</u>	<u>22,819</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทคาดว่าจะมีการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้าจำนวน 2.9 ล้านบาท (2565: ไม่มี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 11 - 19 ปี (เฉพาะของบริษัทฯ: 11 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ร้อยละต่อปี)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	<u>2566</u>	<u>2565</u>	<u>2566</u>	<u>2565</u>
อัตราคิดลด	2.16 - 2.89	2.16 - 2.89	2.16	2.16
อัตราการขึ้นเงินเดือน	4.4 - 6.8	4.4 - 6.8	4.4 - 6.8	4.4 - 6.8

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หนี้สินเพิ่มขึ้น(ลดลง)		หนี้สินเพิ่มขึ้น(ลดลง)	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(1,874)	2,125	(1,719)	1,942
อัตรากำไรขั้นต้นเงินเดือน	2,155	(1,930)	1,972	(1,774)

(หน่วย: พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หนี้สินเพิ่มขึ้น(ลดลง)		หนี้สินเพิ่มขึ้น(ลดลง)	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(1,848)	2,099	(1,708)	1,932
อัตรากำไรขั้นต้นเงินเดือน	1,877	(1,688)	1,721	(1,554)

## 22. สำรองต้นทุนในการรื้อถอน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	3,465	2,634
ดอกเบี้ยที่รับรู้	214	162
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	3,679	2,796
ดอกเบี้ยที่รับรู้	227	173
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	3,906	2,969

กลุ่มบริษัทรับรู้ประมาณการหนี้สินสำหรับต้นทุนในการรื้อถอนอุปกรณ์สำนักงานของกลุ่มบริษัทเนื่องจากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันในการรื้อถอนและอุปกรณ์สำนักงานภายหลังจากสิ้นสุดสัญญาเช่าพื้นที่ในอาคารสำนักงาน

### 23. ดำรงตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ดำรงตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ซึ่งในปัจจุบันบริษัทฯ ได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

### 24. รายได้จากการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการของกลุ่มบริษัทแบ่งตามลักษณะการให้บริการได้ต่อไปนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	<u>2566</u>	<u>2565</u>	<u>2566</u>	<u>2565</u>
รายได้จากการบริการด้านข้อมูล	501,914	373,650	402,441	283,511
รายได้จากการบริการด้านข้อมูลตามโครงการที่ได้รับ การส่งเสริมการลงทุน	1,494	91,730	1,494	91,730
รายได้จากการบริการด้านการบริหารข้อมูล และความเสี่ยง	178,657	90,891	178,656	90,891
รายได้จากการให้บริการอื่น	45,122	97,582	50,762	102,453
รวมรายได้จากการให้บริการ	<u>727,187</u>	<u>653,853</u>	<u>633,353</u>	<u>568,585</u>
<b>จังหวะเวลาในการรับรู้รายได้</b>				
รับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง	37,565	36,012	24,913	23,116
รับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง	689,622	617,841	608,440	545,469
รวมรายได้จากการให้บริการ	<u>727,187</u>	<u>653,853</u>	<u>633,353</u>	<u>568,585</u>

#### รายได้ที่คาดว่าจะรับรู้สำหรับภาระที่ยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทคาดว่าจะมีรายได้ที่รับรู้ในอนาคตสำหรับภาระที่ยังปฏิบัติไม่เสร็จสิ้น (หรือยังไม่เสร็จสิ้นบางส่วน) ของสัญญาที่ทำกับลูกค้าจำนวน 133.5 ล้านบาท (2565: 173.9 ล้านบาท) ซึ่งกลุ่มบริษัทคาดว่าจะปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติของสัญญาดังกล่าวเสร็จสิ้นภายใน 2 - 5 ปี

**25. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ**

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	<u>2566</u>	<u>2565</u>	<u>2566</u>	<u>2565</u>
ต้นทุนการจัดการระบบฐานข้อมูล	92,565	91,065	47,742	47,746
ต้นทุนงานโครงการ	123,054	70,469	123,054	70,469
เงินเดือนและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	132,564	131,618	114,276	113,951
ค่าตอบแทนกรรมการและค่าที่ปรึกษา	16,954	16,607	16,954	16,607
ค่าเสื่อมราคา	14,931	17,245	13,221	15,541
ค่าตัดจำหน่าย	9,873	11,467	7,549	8,184
ค่าบริการจ่าย	4,928	4,905	3,836	3,817
ค่าใช้จ่ายด้านการตลาด	7,174	5,564	5,943	4,511
ค่าไฟฟ้า	4,115	4,002	3,966	3,851

**26. ภาษีเงินได้**

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	<u>2566</u>	<u>2565</u>	<u>2566</u>	<u>2565</u>
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:</b>				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	61,569	44,187	54,885	38,808
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:</b>				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	1,294	(721)	1,268	(746)
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของ</b>				
<b>กำไรหรือขาดทุน</b>	62,863	43,466	56,153	38,062

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลกำไร				
จากการปรับมูลค่าสุทธิธรรมจากเงินลงทุนใน				
สินทรัพย์ทางการเงิน	27,684	19,670	27,684	19,670
รวม	27,684	19,670	27,684	19,670

รายการกระทบยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	353,173	314,160	329,569	296,201
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	70,635	62,832	65,914	59,240
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
การส่งเสริมการลงทุน (หมายเหตุ 28)	-	(13,804)	-	(13,804)
ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่รับรู้	2,045	1,886	-	-
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษี	(9,848)	(7,410)	(9,848)	(7,410)
ค่าใช้จ่ายที่ไม่ให้ถือเป็นรายจ่ายทางภาษี	577	1,375	532	1,347
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(546)	(1,413)	(445)	(1,311)
รวม	(7,772)	(19,366)	(9,761)	(21,178)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	62,863	43,466	56,153	38,062



ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ค่าเพื่อการลดทุนของเงินลงทุน	4,152	4,152	4,152	4,152
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	1,253	-	1,253
ค่าตัดจำหน่ายสะสม - ซอฟต์แวร์	320	440	-	-
สัญญาเช่า	301	75	234	61
สำรองต้นทุนในการรื้อถอน	782	735	594	559
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	4,567	4,761	4,340	4,564
<b>รวม</b>	<b>10,122</b>	<b>11,416</b>	<b>9,320</b>	<b>10,589</b>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(89,733)	(62,050)	(89,733)	(62,050)
<b>รวม</b>	<b>(89,733)</b>	<b>(62,050)</b>	<b>(89,733)</b>	<b>(62,050)</b>
<b>สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ</b>	<b>(79,611)</b>	<b>(50,634)</b>	<b>(80,413)</b>	<b>(51,461)</b>
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
แสดงในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	802	827	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(80,413)	(51,461)	(80,413)	(51,461)
	<b>(79,611)</b>	<b>(50,634)</b>	<b>(80,413)</b>	<b>(51,461)</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งมีขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 24.74 ล้านบาท (2565: 24.81 ล้านบาท) ที่บริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ซึ่งจะทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2567 ถึงปี 2571

## 27. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

## 28. การส่งเสริมการลงทุน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้รับสิทธิพิเศษภาษีจากกรมส่งเสริมการลงทุนตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 โดยการอนุมัติของคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนภายใต้เงื่อนไขต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับสิทธิประโยชน์ทางด้านภาษีอากรที่มีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

รายละเอียด	บริษัทฯ		บริษัท บีโอแอล ดิจิตอล จำกัด (บริษัทย่อย)
บัตรส่งเสริมเลขที่	66-0920-1-00-5-0	2423(7)/2556	60-0193-1-00-2-0
ลงวันที่	7 กรกฎาคม 2566	9 ตุลาคม 2556	14 กุมภาพันธ์ 2560
1. เพื่อส่งเสริมการลงทุนในกิจการ	พัฒนาซอฟต์แวร์	ซอฟต์แวร์	ซอฟต์แวร์
2. สิทธิประโยชน์สำคัญที่ได้รับ			
2.1 ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริม (นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น) นอกจากนี้ยังสามารถนำผลขาดทุนสะสมซึ่งเกิดขึ้นระหว่างเวลาที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลมาหักออกจากกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลาที่ได้รับยกเว้นภายในเวลา 5 ปี โดยจะหักจากกำไรสุทธิของปีใดปีหนึ่งหรือหลายปีก็ได้	8 ปี (จะหมดอายุในวันที่ 15 ธันวาคม 2574)	8 ปี (หมดอายุแล้วในวันที่ 15 ธันวาคม 2565)	5 ปี (หมดอายุแล้วในวันที่ 31 มีนาคม 2566)
2.2 ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมซึ่งได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลไปรวมคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้ตลอดระยะเวลาที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลนั้น	ได้รับ	ได้รับ	ได้รับ
2.3 ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรตามที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ	ตลอดระยะเวลาที่ได้รับส่งเสริม	ตลอดระยะเวลาที่ได้รับส่งเสริม	ตลอดระยะเวลาที่ได้รับส่งเสริม
3. วันที่เริ่มใช้สิทธิตามบัตรส่งเสริม	16 ธันวาคม 2566 (วันที่มีผลบังคับใช้ตามสัญญาฉบับแรก)	16 ธันวาคม 2557 (วันที่มีผลบังคับใช้ตามสัญญาฉบับแรก)	1 เมษายน 2561 (วันที่มีผลบังคับใช้ตามสัญญาฉบับแรก)

รายได้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจำแนกตามกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนและไม่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ส่วนของรายได้ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	1,494	91,730	1,494	91,730
ส่วนของรายได้ที่ไม่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน	725,693	562,123	631,859	476,855
รวมรายได้จากการบริการ	727,187	653,853	633,353	568,585

## 29. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียวคือ การให้บริการและพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารทางการเงินและให้บริการข้อมูลต่างๆ โดยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์และออฟไลน์ และดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือประเทศไทย บริษัทฯประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน ดังนั้น รายได้และกำไรจากการดำเนินงานตามที่แสดงไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามส่วนงานดำเนินงานและเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้านายใหญ่

ในปี 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทไม่มีลูกค้านายใหญ่ที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้รวมของกิจการ

**30. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ**

บริษัทฯและพนักงานบริษัทฯได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหาร โดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจางานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2566 กลุ่มบริษัทรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 3.5 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 3.0 ล้านบาท) (2565: 3.2 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 2.9 ล้านบาท))

**31. เงินปันผลจ่าย**

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	เงินปันผลจ่าย ต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับปี 2564	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ของบริษัทฯเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2565	118.97	0.145
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับผลการ ดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2565	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯเมื่อ วันที่ 5 สิงหาคม 2565	106.64	0.130
<b>รวมเงินปันผลที่จ่ายในปี 2565</b>		<b>225.61</b>	<b>0.275</b>
เงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับปี 2565	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ของบริษัทฯเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2566	135.38	0.165
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับผลการ ดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2566	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯเมื่อ วันที่ 8 สิงหาคม 2566	118.97	0.145
<b>รวมเงินปันผลที่จ่ายในปี 2566</b>		<b>254.35</b>	<b>0.310</b>

### 32. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า นอกเหนือจากที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินอื่นดังนี้

#### 32.1 ภาระผูกพันตามสัญญาบริการ

บริษัทฯ ได้ทำสัญญากับหน่วยงานราชการแห่งหนึ่ง เพื่อให้ได้สิทธิในการดำเนินการตามโครงการให้บริการข้อมูลข่าวสารธุรกิจโดยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ และเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2555 บริษัทฯ ได้ต่ออายุสัญญากับหน่วยงานราชการแห่งนี้ออกไปอีก 5 ปี (พ.ศ. 2559 - 2563) เพื่อให้ได้สิทธิในการดำเนินการตามโครงการให้บริการข้อมูลข่าวสารธุรกิจโดยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ส่งผลให้สัญญาดังกล่าวไปสิ้นสุดเดือนธันวาคม 2563 รวมทั้งได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลธุรกิจเพิ่มเติม โดยบันทึกข้อตกลงดังกล่าวมีอายุ 15 ปี (พ.ศ. 2564 - 2578) ซึ่งจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมเป็นสัดส่วนร้อยละหนึ่งของรายได้หรือจำนวนเงินขั้นต่ำตามสัญญาในแต่ละปีตลอดอายุของสัญญาและบันทึกข้อตกลงเพื่อให้การดำเนินการตามโครงการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

ต่อมาในเดือน สิงหาคม 2563 บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาฉบับใหม่กับหน่วยราชการแห่งดังกล่าว โดยมีระยะเวลา 5 ปี เพื่อให้ได้สิทธิในการดำเนินการตามโครงการให้บริการข้อมูลข่าวสารธุรกิจโดยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ โดยสัญญาฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้แทนสัญญาฉบับเดิมนับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 เป็นต้นไป

ในเดือนกรกฎาคม 2564 บริษัท ดีแอนด์บี (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำการต่อสัญญาค่าสิทธิกับบริษัทในต่างประเทศสองแห่งเพื่อให้ได้รับสิทธิในการให้บริการแก่ลูกค้า โดยจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมตามที่ระบุในสัญญา สัญญาดังกล่าวมีผลบังคับใช้เป็นเวลา 5 ปี

ในเดือนธันวาคม 2565 บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจกับบริษัทในต่างประเทศแห่งหนึ่งในการเป็นตัวแทนขายเป็นระยะเวลา 5 ปี เพื่อจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของบริษัทดังกล่าวในประเทศไทย ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา บริษัทฯ มีภาระผูกพันในการชำระค่าสิทธิขั้นต่ำตามที่ระบุในสัญญา

ในเดือนธันวาคม 2565 บริษัท บีไอแอล ดิจิตอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาค่าสิทธิกับบริษัทในต่างประเทศแห่งหนึ่ง เพื่อให้ได้รับสิทธิในการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความมั่นคงปลอดภัย โดยจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมตามที่ระบุในสัญญา สัญญาดังกล่าวมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม 2565 เป็นระยะเวลา 4 ปี

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาที่เกี่ยวกับต้นทุนค่าบริการอื่นๆ กับบริษัทหลายแห่ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 จำนวนเงินที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาบริการดังกล่าว มีกำหนดจ่ายชำระดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
จ่ายชำระภายใน				
ภายใน 1 ปี	22.48	28.14	23.44	23.68
1 ถึง 5 ปี	6.88	17.11	9.79	7.91

### 32.2 ภาระผูกพันตามสัญญาค่าสิทธิ

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาค่าสิทธิกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง และบริษัทในต่างประเทศแห่งหนึ่ง ในการขออนุญาตนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้โดยบริษัทฯ ตกลงที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมตามที่ระบุในสัญญา สัญญาดังกล่าวไม่ได้กำหนดระยะเวลาสิ้นสุดของสัญญา

### 32.3 ส่วนของเงินลงทุนที่ยังไม่เรียกชำระ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีภาระผูกพันเกี่ยวกับส่วนของเงินลงทุนที่ยังไม่เรียกชำระในบริษัทย่อยเป็นจำนวน 13 ล้านบาท (2565: 13 ล้านบาท)

### 32.4 หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวน 32.62 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อค้ำประกันการปฏิบัติงานตามสัญญา (2565: 36.17 ล้านบาท)

### 33. ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2566			2565		
	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน						
หุ้นกู้	20	-	20	20	-	20
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
เงินลงทุนในตราสารหนี้	9	-	9	9	-	9
เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	-	559	559	-	434	434
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม						
ตราสารอนุพันธ์						
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	-	-	1	-	1

## 34. เครื่องมือทางการเงิน

### 34.1 ตราสารอนุพันธ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>หนี้สินตราสารอนุพันธ์</b>				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์ที่ไม่ได้กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง				
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	779	-	779
<b>รวมหนี้สินตราสารอนุพันธ์</b>	<b>-</b>	<b>779</b>	<b>-</b>	<b>779</b>

#### ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่ได้กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทใช้สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมบางส่วน โดยเข้าทำสัญญาดังกล่าวในช่วงเวลาที่สอดคล้องกับความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของรายการอ้างอิงซึ่งมีอายุสัญญาโดยทั่วไปไม่เกิน 12 เดือน

### 34.2 วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า และลูกหนี้อื่น และเงินลงทุน กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

#### ความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินฝากกับธนาคารและสถาบันการเงิน และเครื่องมือทางการเงินอื่น ๆ โดยจำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

#### ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงโดยใช้นโยบายและขั้นตอนในการควบคุมการให้สินเชื่ออย่างเหมาะสม จึงไม่คาดว่าจะเกิดผลขาดทุนทางการเงินที่มีสาระสำคัญ กลุ่มบริษัทมีการติดตามยอดคงค้างของลูกหนี้การค้าอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทเป็นการให้สินเชื่อแบบไม่กระจุกตัว เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานลูกค้าจำนวนมาก และลูกค้ารายใหญ่ส่วนใหญ่เป็นสถาบันการเงิน รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐ ระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าโดยปกติมีระยะเวลา 30 วัน ถึง 60 วัน

กลุ่มบริษัทพิจารณาการด้อยค่าทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คำนวณจากอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระของกลุ่มลูกค้าที่มีรูปแบบของความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน กลุ่มบริษัทจัดกลุ่มลูกค้าตามประเภทของลูกค้าและอันดับความน่าเชื่อถือของลูกค้า การคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก มูลค่าของเงินตามเวลาและข้อมูลสนับสนุนที่มีความสมเหตุสมผลที่มีอยู่ ณ วันที่รายงานที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต

**เครื่องมือทางการเงินและเงินฝากธนาคาร**

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับยอดคงเหลือกับธนาคารและสถาบันการเงิน โดยจะลงทุนกับคู่สัญญาที่ได้รับการอนุมัติแล้วเท่านั้นและอยู่ในวงเงินสินเชื่อที่กำหนดให้กับคู่สัญญาแต่ละรายการ กำหนดวงเงินดังกล่าวเป็นการช่วยลดความเสี่ยงของการกระจุกตัวและบรรเทาผลขาดทุนทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นจากผิดนัดชำระของคู่สัญญา

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตของตราสารหนี้ไม่สูงมากนักเนื่องจากคู่สัญญาเป็นธนาคารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตที่อยู่ในระดับสูงซึ่งประเมินโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตระหว่างประเทศ

**ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย**

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากธนาคาร สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของกลุ่มบริษัทจึงอยู่ในระดับต่ำ

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่สำคัญที่มีอัตราดอกเบี้ยสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย		
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	238.00	-	-	60.32	13.30	311.62	0.25 - 4.70
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	130.00	-	-	-	-	130.00	1.85
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	36.00	-	-	-	36.00	2.00
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	14.20	-	-	-	-	14.20	0.60 - 1.15
เงินลงทุนในตราสารหนี้ - หุ้นกู้	-	20.00	-	-	-	20.00	1.62
เงินลงทุนในตราสารหนี้ - พันธบัตรรัฐบาล	-	-	8.86	-	-	8.86	1.59
	<u>382.20</u>	<u>56.00</u>	<u>8.86</u>	<u>60.32</u>	<u>13.30</u>	<u>520.68</u>	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3.99	16.01	-	-	-	20.00	6.00
	<u>3.99</u>	<u>16.01</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>20.00</u>	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด			ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	170.02	-	-	69.67	33.14	272.83	0.10 - 0.85
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	150.14	-	-	-	-	150.14	0.15 - 1.05
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	36.00	-	-	-	36.00	2.00
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	14.20	-	-	-	-	14.20	0.15 - 0.45
เงินลงทุนในตราสารหนี้ - หุ้นกู้	-	19.99	-	-	-	19.99	2.52
เงินลงทุนในตราสารหนี้ - พันธบัตรรัฐบาล	-	-	8.54	-	-	8.54	1.59
	<u>334.36</u>	<u>55.99</u>	<u>8.54</u>	<u>69.67</u>	<u>33.14</u>	<u>501.70</u>	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3.41	19.57	0.42	-	-	23.40	6.00
	<u>3.41</u>	<u>19.57</u>	<u>0.42</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>23.40</u>	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด			ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	170.00	-	-	54.70	12.46	237.16	0.25 - 2.20
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	110.00	-	-	-	-	110.00	1.85
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	14.20	-	-	-	-	14.20	0.60 - 1.15
เงินลงทุนในตราสารหนี้ - หุ้นกู้	-	20.00	-	-	-	20.00	1.62
เงินลงทุนในตราสารหนี้ - พันธบัตรรัฐบาล	-	-	8.86	-	-	8.86	1.59
	<u>294.20</u>	<u>20.00</u>	<u>8.86</u>	<u>54.70</u>	<u>12.46</u>	<u>390.22</u>	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3.07	12.31	-	-	-	15.38	6.00
	<u>3.07</u>	<u>12.31</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>15.38</u>	



(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลง ตามราคาลาด			ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	150.00	-	-	39.36	33.11	222.47	0.10 - 0.85
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	130.14	-	-	-	-	130.14	0.15 - 1.05
เงินฝากธนาคารที่มีระยะค้ำประกัน	14.20	-	-	-	-	14.20	0.15 - 0.45
เงินลงทุนในตราสารหนี้ - หุ้นกู้	-	19.99	-	-	-	19.99	2.52
เงินลงทุนในตราสารหนี้ - พันธบัตรรัฐบาล	-	-	8.54	-	-	8.54	1.59
	294.34	19.99	8.54	39.36	33.11	395.34	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
หนี้สินตามสัญญาเช่า	2.62	15.05	0.32	-	-	17.99	6.00
	2.62	15.05	0.32	-	-	17.99	

### ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการซื้อหรือให้บริการเป็นเงินตราต่างประเทศ โดยกลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงบางส่วนโดยการเข้าทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งสัญญามีอายุไม่เกินหนึ่งปี

กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	งบการเงินรวม				อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565	2566	2565
	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	2.11	0.88	0.47	0.43	34.2233	34.5624
สกุลเงิน	งบการเงินเฉพาะกิจการ				อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565	2566	2565
	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	0.03	0.18	0.02	-	34.2233	34.5624

การวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน

ตารางต่อไปนี้จะแสดงให้เห็นถึงผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษีของกลุ่มบริษัทจากการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นอย่างสมเหตุสมผลของอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินเหรียญสหรัฐ โดยกำหนดให้ตัวแปรอื่นทั้งหมดคงที่ ทั้งนี้ผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษีนี้อาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน รวมถึงตราสารอนุพันธ์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่ไม่ได้กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทไม่มีความเสี่ยงอย่างเป็นสาระสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงของสกุลเงินตราต่างประเทศสกุลเงินอื่น

สกุลเงิน	2566		2565	
	การเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน (ร้อยละ)	ผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษี (พันบาท)	การเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน (ร้อยละ)	ผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษี (พันบาท)
เหรียญสหรัฐ	5 (5)	2,789 (2,789)	5 (5)	1,791 (1,791)

ทั้งนี้ ข้อมูลนี้ไม่ใช่การคาดการณ์หรือพยากรณ์สถานะตลาดในอนาคต

**ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง**

กลุ่มบริษัทมีการติดตามความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการทำสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทได้ประเมินการกระจุกตัวของความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงินเพื่อนำไปชำระหนี้สินเดิมและได้ข้อสรุปว่าความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ กลุ่มบริษัทมีความสามารถในการเข้าถึงแหล่งของเงินทุนที่หลากหลายอย่างเพียงพอ

รายละเอียดการครบกำหนดชำระของหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์และเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ซึ่งพิจารณาจากกระแสเงินสดตามสัญญาที่ยังไม่คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
<b>รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	117	-	117
หนี้สินตามสัญญาเช่า	5	17	22
<b>รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>	<b>122</b>	<b>17</b>	<b>139</b>

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

	ไม่เกิน		
	1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
<b>รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	110	-	110
หนี้สินตามสัญญาเช่า	5	21	26
<b>รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>	<b>115</b>	<b>21</b>	<b>136</b>
<b>ตราสารอนุพันธ์</b>			
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	1	-	1
<b>รวมตราสารอนุพันธ์</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

	ไม่เกิน		
	1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
<b>รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	99	-	99
หนี้สินตามสัญญาเช่า	4	14	18
<b>รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>	<b>103</b>	<b>14</b>	<b>117</b>

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

	ไม่เกิน		
	1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
<b>รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	91	-	91
หนี้สินตามสัญญาเช่า	4	17	21
<b>รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>	<b>95</b>	<b>17</b>	<b>112</b>
<b>ตราสารอนุพันธ์</b>			
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	1	-	1
<b>รวมตราสารอนุพันธ์</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>

### 35. มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมเป็นประจำและมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม/  
งบการเงินเฉพาะกิจการ

---

ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	334,524
ชื่อเพิ่มระหว่างปี	187
กำไรสุทธิที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	98,967
<hr/>	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	433,678
ขายระหว่างปี	(14,000)
กำไรสุทธิที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	139,104
<hr/>	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	558,782
<hr/>	

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมสรุปได้ดังนี้

เครื่องมือทางการเงิน	เทคนิคการวัดมูลค่า	ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ	อัตราที่ใช้	ผลกระทบที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของสมมติฐาน
เงินลงทุนในตราสารทุน	คิดลดกระแสเงินสดและวิธีมูลค่ากำไรคงเหลือ	ต้นทุนทางการเงิน ถั่วเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	13.21%	อัตราเพิ่มขึ้น 3% จะทำให้มูลค่ายุติธรรมลดลงเป็นจำนวน 99.7 ล้านบาท อัตราลดลง 3% จะทำให้มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 176.8 ล้านบาท

### 36. การบริหารจัดการทุน

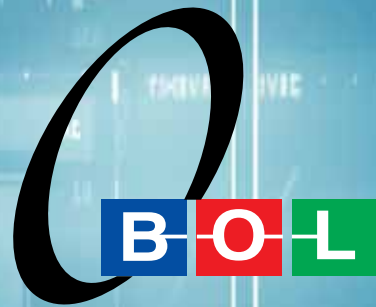
วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของกลุ่มบริษัทคือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.35:1 (2565: 0.37:1) และเฉพาะบริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.33:1 (2565: 0.34:1)

**37. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน**

เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯมีมติอนุมัติให้เสนอจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับปี 2566 ในอัตราหุ้นละ 0.175 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 143.59 ล้านบาท ดังนั้นเมื่อรวมเงินปันผลจ่ายระหว่างกาลที่จ่ายไปแล้วจำนวนหุ้นละ 0.145 บาท ทำให้เงินปันผลจ่ายสำหรับปี 2566 มีจำนวนทั้งสิ้นหุ้นละ 0.320 บาท ทั้งนี้ บริษัทฯจะนำเสนอเพื่ออนุมัติเรื่องดังกล่าวในที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯต่อไป

**38. การอนุมัติงบการเงิน**

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯเมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2567





**บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)**

1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้น 28 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์: 02 657 3999 โทรสาร: 02 657 3900-1

อีเมล: info@bol.co.th



[www.BOL.co.th](http://www.BOL.co.th)