



ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง
บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นผู้ให้บริการข้อมูลนิติบุคคล เพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจที่ครอบคลุมทั้งด้าน โอกาสและความเสี่ยงในการทำธุรกิจอย่างครบวงจร โดยบริษัทฯ ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลที่มีอยู่อย่างสม่ำเสมอ และนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ ประมวลผล และนำเสนอข้อมูลในมิติที่หลากหลาย เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า สมาชิก และผู้ใช้ข้อมูลนิติบุคคลและบริการต่าง ๆ ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ภายใต้ความดูแลของบริษัทฯ และมีความมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเต็มที่ เพื่อให้ท่านเกิดความเชื่อมั่นว่า บริษัทฯ มีความโปร่งใสในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และมาตรฐานในการบริหารจัดการและประมวลผลข้อมูลของบริษัทฯ

บริษัทฯ จึงได้จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“ประกาศฯ”) เพื่อให้ท่านทราบถึงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

ข้อ 1. คำนิยาม

ลำดับที่	คำศัพท์	คำอธิบาย
1.	การประมวลผล	การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
2.	ข้อมูลส่วนบุคคล	ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ นามสกุล ชื่อเล่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง เลขที่บัญชีธนาคาร หมายเลขบัตรเครดิต ที่อยู่อีเมล (Email address) คุกกี้ (Cookies) ที่อยู่ไอพี (IP Address) Cookie ID และ Log File เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม
3.	ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว	ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด
4.	คุกกี้ (Cookies)	ไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่ถูกเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ เพื่อเก็บข้อมูลและการตั้งค่าบนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เมื่อมีการเข้าชมเว็บไซต์ และ/หรือแอปพลิเคชัน ซึ่งท่านสามารถตั้งค่าความเป็นส่วนตัวเพื่อปิดหรือระงับการใช้งานคุกกี้ได้ ไม่ว่าจะส่วนหนึ่งส่วนใด



ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง
บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

		ทั้งนี้ การปิดหรือระงับการใช้งานคุณก็อาจจะส่งผลให้บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการแก่ท่าน ได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ ซึ่งอาจส่งผลให้การเข้าถึงและการใช้งานบางฟังก์ชันช้าลง หรือมีความสะดวกลดลง
5.	ลูกค้า (Supplier)	ผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง และ/หรือผู้ให้บริการแก่บริษัทฯ ทั้งที่เป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล รวมถึง ตัวแทน และ/หรือผู้รับจ้างช่วงของผู้ขายสินค้า ผู้รับจ้าง และ/หรือผู้ให้บริการดังกล่าว (แล้วแต่กรณี)
6.	เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	บุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) แต่ไม่ใช่กรณีที่บุคคลมีความเป็นเจ้าของข้อมูล (Ownership) หรือเป็นผู้สร้างหรือเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นเอง โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนี้จะหมายถึงบุคคลธรรมดา (Natural Person) เท่านั้น และไม่รวมถึงนิติบุคคล (Juristic Person)
7.	เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	บุคคล หรือหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ
8.	บุคคล	บุคคลธรรมดา
9.	บริษัทฯ	บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
10.	ประกาศฯ	ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ที่อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติม หรือกำหนดขึ้นใหม่เป็นคราว ๆ
11.	ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล	บุคคลหรือนิติบุคคล ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
12.	ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	บุคคลหรือนิติบุคคล ซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
13.	พันธมิตรทางธุรกิจ	บุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคล ที่ร่วมมือกับบริษัทฯ หรือดำเนินธุรกิจร่วมกันกับบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อหาประโยชน์ทาง



ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง
บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

		การเข้าร่วมกัน เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน และเพิ่มความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าของบริษัทฯ
--	--	---

ข้อ 2.

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

- 2.1 บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เมื่อท่านติดต่อกับบริษัทฯ หรือขายสินค้า หรือให้บริการใด ๆ แก่บริษัทฯ โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมมีดังต่อไปนี้
- (1) ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ วันเกิด เพศ สัญชาติ สถานภาพสมรส เลขประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง เลขที่ใบอนุญาตขับรถ ที่อยู่ สถานที่ทำงาน ตำแหน่งงาน หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล (Email address) ข้อมูลที่ปรากฏบนนามบัตร เลขทะเบียนรถยนต์ หมายเลขทะเบียนผู้สอบบัญชีรับอนุญาต สถานะของการเป็นกรรมการ คณะกรรมการภายในบริษัท กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ผู้ถือหุ้น ตัวแทน และ/หรือผู้รับมอบอำนาจของบริษัท นักลงทุน สถานะการเป็นผู้จัดจำหน่าย ผู้ให้บริการ หรือลูกค้า (Supplier) กับบริษัทฯ เสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media Handle)
 - (2) ข้อมูลทางการเงิน เช่น เลขที่บัญชีธนาคาร ชุกรกรมทางการเงิน ค่าตอบแทน
 - (3) ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านสนใจ หรือเคยใช้บริการ ความพึงพอใจ ผลตอบรับ และความคิดเห็นของท่านต่อผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าว และรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้สิทธิและการร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ
 - (4) ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติผ่านการติดตามตรวจสอบทางระบบคอมพิวเตอร์ เช่น คุกกี้ (Cookies) ที่อยู่ไอพี (IP Address) ประเภทอุปกรณ์ เบราว์เซอร์ที่ใช้ใช้งาน หรือระบบปฏิบัติการ (เช่น Android หรือ iOS) หน้าเว็บไซต์ที่เข้าชม และเว็บไซต์ต้นทางที่ท่านเชื่อมโยงมาที่เว็บไซต์ ประวัติในการเยี่ยมชม ค้นหา และกิจกรรมของท่านบนเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันของบริษัทฯ ที่เก็บรวบรวมจากคุกกี้ แท็กพิกเซล และเทคโนโลยีการติดตามอื่น ๆ
 - (5) ข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้ง เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่แน่นอน รวมถึงข้อมูลพิกัดทางภูมิศาสตร์ จากอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือคอมพิวเตอร์ และบริการที่บอกตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ตามพื้นที่ (Location-Based Service)
 - (6) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ข้อมูลสุขภาพ
 - (7) ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม ที่ท่านได้ให้ไว้แก่บริษัทฯ เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ความสัมพันธ์กับท่าน อาชีพ สถานะการเป็นผู้บริหารระดับสูง ผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล ผู้ได้รับมอบอำนาจของนิติบุคคล กรรมการ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกจ้าง หรือการเป็นเจ้าของหรือเจ้าของร่วม และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นของบุคคลใด ๆ ซึ่งท่านรับรองต่อบริษัทฯ ว่า ท่านได้รับความยินยอมจากบุคคลดังกล่าวให้เปิดเผยข้อมูลแก่บริษัทฯ รวมถึงยินยอมให้บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้น เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่บริษัทฯ ได้แจ้งให้ท่านทราบ

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

- 2.2 บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่าน เพื่อการดำเนินการตามสัญญาที่มีต่อท่าน หรือเมื่อท่านยินยอมให้ข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่จำกัดและตามที่ได้รับอนุญาตให้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเท่านั้น
- 2.3 ในกรณีที่ท่านเป็นผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว โดยคำนึงถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสูงสุด

ข้อ 3. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งที่มาดังต่อไปนี้

- (1) เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากท่าน โดยบริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากการสมัครใช้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ การเข้าทำสัญญากับบริษัทฯ การส่งมอบเอกสาร รวมถึงสำเนาเอกสารให้แก่บริษัทฯ การติดต่อกับบริษัทฯ พนักงาน และ/หรือตัวแทนของบริษัทฯ การให้ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน แพลตฟอร์ม สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) การตอบแบบสอบถาม หรือช่องทางการส่งเสริมการขายและการตลาดอื่น ๆ ของบริษัทฯ รวมถึงการเข้าร่วมประชุม และการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ เป็นต้น
- (2) เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่น เช่น การสอบถามบุคคลที่สามที่มีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และ/หรือคู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับท่าน บริษัทฯ ในเครือ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการข้อมูล แพลตฟอร์มหรือสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เว็บไซต์ของบุคคลที่สาม กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย ศาล กรมสรรพากร กรมบังคับคดี หน่วยงานราชการอื่น หรือแหล่งข้อมูลสาธารณะอื่น เป็นต้น ทั้งนี้ กรณีที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่น บริษัทฯ จะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

ข้อ 4. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

- 4.1 บริษัทฯ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมาย ตามที่ได้แจ้งให้ท่านทราบก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อท่านได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งแก่บริษัทฯ ก่อนหรือในขณะที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามที่กฎหมายให้สิทธิบริษัทฯ สามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยที่ท่านไม่ต้องให้ความยินยอม
- 4.2 บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามความจำเป็นและความเหมาะสม เพื่อวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างรวมกัน ดังต่อไปนี้ (แล้วแต่กรณี)
 - (1) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น กรณีข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นสาระสำคัญของข้อมูลนิติบุคคลที่ท่านหรือผู้แทนนิติบุคคลได้แจ้งไว้ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นองค์ประกอบสำคัญของประกาศของราชการหรือมีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้น



ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง
บริษัท บิซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

- (2) เพื่อให้บริการ และอำนวยความสะดวกให้แก่ท่านในการใช้บริการบนเว็บไซต์ และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัทฯ
- (3) เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติและพิสูจน์ยืนยันตัวตนสำหรับการลงทะเบียน การเข้าร่วมกิจกรรมกับบริษัทฯ การติดต่อหรือประสานงานใดๆ กับบริษัทฯ การสมัครสมาชิก และการสร้างชื่อผู้ใช้งานของท่าน รวมถึงการรักษาและการจัดการชื่อผู้ใช้งานของท่าน
- (4) เพื่อเข้าทำสัญญาและปฏิบัติตามสัญญาหรือความผูกพันระหว่างท่านและบริษัทฯ ในฐานะที่ท่านเป็นลูกค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจ หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น ในกรณีนี้หากท่านไม่ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บริษัทฯ บริษัทฯ อาจไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันที่มีต่อท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (5) เพื่อการจัดซื้อ จัดจ้าง คัดเลือก ตรวจสอบ ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ บริหารจัดการความสัมพันธ์ระหว่างท่านและบริษัทฯ ตรวจสอบและประเมินการทำงานตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในใบสั่งซื้อหรือสัญญาหรือเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
- (6) เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมของท่าน ทำการวิจัย ทำการตลาด ส่งเสริมการขาย ทำโฆษณาทางการตลาด เสนอข้อเสนอ สิทธิพิเศษ ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ โปรโมชัน และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ บริษัทฯ ในเครือ และพันธมิตรทางธุรกิจ ที่ท่านอาจสนใจ สอดคล้องกับความต้องการของท่าน และ/หรือเหมาะสมกับท่าน
- (7) เพื่อปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ และแก้ไขปัญหาหรือข้อขัดข้องที่เกิดจากผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ โดยการประเมิน การทำวิจัยตลาด การวิเคราะห์และจัดทำแบบจำลองหรือการทำรายงานเชิงภาพรวม เป็นต้น
- (8) เพื่อให้บริการหลังการขาย เช่น ติดต่อสื่อสารกับท่าน เพื่อสอบถามความพึงพอใจ และความเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านได้รับจากบริษัทฯ
- (9) เพื่อบริหารจัดการ ติดตาม และตรวจสอบการทำงานของเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันของบริษัทฯ เพื่ออำนวยความสะดวก ปรับปรุงเนื้อหา และปรับปรุงประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการให้บริการเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน
- (10) เพื่อตรวจสอบพฤติกรรม กิจกรรม และการดำเนินการใด ๆ ที่เกิดขึ้นบนเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันของบริษัทฯ รวมถึงการเข้าสู่ระบบ (Log in) และการเยี่ยมชมเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน หรือการเข้าสู่ระบบสารสนเทศของบริษัทฯ เพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ และยับยั้งกิจกรรมที่อาจผิดกฎหมาย เช่น การฉ้อโกง หรืออาชญากรรมต่าง ๆ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ กฎ ระเบียบ หรือหลักเกณฑ์ที่ใช้บังคับ รวมถึงคำสั่งศาล หรือหน่วยงานราชการ ซึ่งบริษัทฯ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม หรือกรณีอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
- (11) เพื่อการรักษาความปลอดภัย และประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ เช่น การเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การบันทึกภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และ/หรือเสียงของบุคคลผ่านทางกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อการรักษาความปลอดภัยของสถานที่ ทรัพย์สิน พนักงาน และผู้มาติดต่อ



ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

- (12) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ กรณีอื่น เช่น การตรวจสอบภายในของบริษัทฯ การบันทึกเสียงสนทนาทางโทรศัพท์เมื่อมีผู้ติดต่อกับบริษัทฯ การบันทึกภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และ/หรือเสียง และเก็บรวบรวมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่เข้าร่วมประชุม และกิจกรรม เช่น การอบรม สัมมนา การสนทนาการ หรือกิจกรรมอื่นของบริษัทฯ การเก็บรวบรวมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคล เพื่อการยืนยันตัวตน สำหรับใช้ประกอบการยืนยันคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การรับ-ส่งเอกสาร พัสดุ ของสมนาคุณ หรือการจัดการกับข้อร้องเรียน ข้อพิพาท และข้อเรียกร้องต่าง ๆ เป็นต้น

ข้อ 5. ผลกระทบของการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล

กรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัทฯ อาจส่งผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูล ทำให้ไม่ได้รับความสะดวก หรือไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญา หรืออาจส่งผลกระทบต่อการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือบริษัทฯ ต้องปฏิบัติตาม

ข้อ 6. การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ใช้และจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในประกาศฯ นี้เท่านั้น โดยบริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นและจำกัด ให้แก่บุคคลและหน่วยงานดังต่อไปนี้

- (1) ลูกจ้างและผู้รับจ้างที่มีความจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อการให้บริการ การดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติหน้าที่ของบริษัทฯ ตามสัญญาหรือความผูกพันระหว่างท่านและบริษัทฯ
- (2) ผู้ให้บริการที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของบริษัทฯ หรือสนับสนุนหรือช่วยเหลือการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ
- (3) บริษัทในเครือ หน่วยงาน คู่ค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจ ที่ท่านให้ความยินยอม หรือด้วยเหตุอื่นตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ
- (4) ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการของบริษัทฯ ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยชอบ เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นส่วนสำคัญของข้อมูลนิติบุคคล หรือกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ หรือด้วยเหตุอื่นตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ
- (5) ผู้สอบบัญชี ทนายความ และที่ปรึกษาของบริษัทฯ
- (6) ศาลที่มีเขตอำนาจ หน่วยงานรัฐ หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีอำนาจตามกฎหมาย เช่น กรมสรรพากร สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- (7) บุคคลที่สามที่ท่านได้ร้องขอให้บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลดังกล่าว บริษัทฯ จะดำเนินการให้บุคคลเหล่านั้นรับทราบและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ และไม่นำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากขอบเขตที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้



ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

ข้อ 7. การเปิดเผยหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลในต่างประเทศ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลนิติบุคคล ซึ่งมีการเปิดเผยหรือส่งข้อมูลให้แก่บุคคลในต่างประเทศ เป็นครั้งคราว ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมอาจถูกเปิดเผยหรือส่งไปยังบริษัทในเครือกิจการ และ/หรือบริษัท ในเครือธุรกิจเดียวกันกับบริษัทฯ ที่อยู่ต่างประเทศ และ/หรือผู้รับข้อมูลอื่นซึ่งอยู่ในต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามสัญญาระหว่างบริษัทฯ และผู้รับข้อมูล หรือเป็นการเก็บรักษาข้อมูลแทนบริษัทฯ เช่น การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ให้บริการระบบคลาวด์ (Cloud) ที่มีแพลตฟอร์มหรือเครื่องแม่ข่าย (Server) อยู่ต่างประเทศ โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด และจัดให้มีมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสม สามารถบังคับตามสิทธิของท่าน ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ รวมทั้งมี มาตรการเยียวยาทางกฎหมายที่มีประสิทธิภาพ

ข้อ 8. หลักกฎหมายที่สำคัญที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูล

8.1 ความยินยอม

เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ในการเก็บรวบรวม ใช้ จัดการ เก็บรักษา และเปิดเผยข้อมูลของตนได้ก่อนหรือในขณะที่บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย หรือกรณีอื่นที่กฎหมายให้ถือว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอม เพื่อให้บริษัทประมวลผลตามที่ระบุไว้ในประกาศ ความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ฉบับนี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นที่เกี่ยวข้อง

8.2 ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

เมื่อบริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ หรือบุคคลอื่น รวมถึง (ก) การจัดการ โอกาสทางธุรกิจ เกรดเครดิตทางธุรกิจ และความเสียหายทางการเงิน (ข) บริหารความเสี่ยง และตัดสินใจทางการตลาด (ค) ทำธุรกรรมต่าง ๆ (ง) ป้องกันการฉ้อโกงและการทุจริต และ (จ) ทราบข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่ตนเข้าทำธุรกิจด้วย โดยไม่กระทบต่อประโยชน์หรือสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐานของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

8.3 สัญญากับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

เมื่อบริษัทฯ ประมวลผลข้อมูล เพื่อปฏิบัติหน้าที่ของบริษัทฯ ภายใต้สัญญาใดๆ กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือเพื่อดำเนินการใดๆ ก่อนการเข้าทำสัญญา ตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีดุลพินิจในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บริษัทฯ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ตามที่บริษัทฯ ร้องขอ บริษัทฯ อาจไม่สามารถดำเนินการตามคำขอ หรือเข้าทำสัญญากับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องได้

8.4 หน้าที่ตามกฎหมายของบริษัทฯ

เมื่อบริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลเท่าที่จำเป็น เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายภายใต้กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง



ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง
บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

ข้อ 9. การประมวลผลโดยระบบอัตโนมัติ

บริษัทฯ ไม่มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในการประมวลผลโดยระบบอัตโนมัติ

ข้อ 10. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่การสิ้นสุดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่มีกฎหมายกำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นการเฉพาะ เมื่อบริษัทมีความจำเป็นต่อการใช้งาน หรือประมวลผล หรือเมื่อจำเป็นที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเป็นการปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าพนักงาน หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจผู้เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากมีการดำเนินการทางศาล ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกจัดเก็บไว้จนกว่าจะสิ้นสุดการดำเนินการดังกล่าว รวมถึงระยะเวลาใด ๆ ในการดำเนินการที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ จากนั้นข้อมูลของท่านจะถูกลบหรือเก็บตามที่กฎหมายอนุญาต

อนึ่ง เมื่อพ้นระยะเวลาที่กำหนดแล้ว บริษัทจะดำเนินการลบ ทำลาย ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ หรือดำเนินการอื่นใดตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อ 11. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

11.1 เมื่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีผลบังคับใช้กับบริษัทฯ ท่าน ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของบริษัทฯ ตาม ดังนี้

- (1) สิทธิในการถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้แก่บริษัทฯ ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ภายใต้ความดูแลของบริษัทฯ โดยการถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบ
- (2) สิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิในการร้องขอให้เปิดเผยการได้มาของข้อมูลส่วนบุคคล
ท่านมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้บริษัทฯ ทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้บริษัทฯ เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ได้
- (3) สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไป รวมทั้งมีสิทธิ
(ก) ขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ หรือ
(ข) ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ส่งหรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้
- (4) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล



ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

- ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ในเวลาใด ๆ
- (5) สิทธิในการลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้
- ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัทฯ ลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลหมกความจำเป็นในการเก็บรักษาตามวัตถุประสงค์ หรือท่านได้ถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือบริษัทฯ ไม่มีอำนาจตามกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- (6) สิทธิในการระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- ท่านมีสิทธิระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่บริษัทฯ อยู่ระหว่างการตรวจสอบ คำขอของท่าน หรือเป็นกรณีอื่นตามที่กฎหมายกำหนด
- (7) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้อง หรือที่ไม่สมบูรณ์
- (8) สิทธิในการร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแล ในกรณีที่ท่านเห็นว่าบริษัทฯ หรือลูกจ้าง หรือผู้รับจ้างของ บริษัทฯ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 11.2 ท่านที่ประสงค์จะใช้สิทธิใด ๆ ตามที่ระบุในข้อ 11.1 สามารถติดต่อบริษัทฯ เพื่อขอ “แบบฟอร์มคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” เพื่อแสดงความประสงค์ที่จะใช้สิทธิ และส่งให้แก่บริษัทฯ ผ่านอีเมลของศูนย์บริการลูกค้าที่ bolservice@bol.co.th หรือติดต่อบริษัทฯ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-657-3999 ต่อ 3 ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจติดต่อกลับไปยังท่าน เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำขอใช้สิทธิ โดยที่บริษัทฯ จะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดเพื่อตอบกลับคำขอใช้สิทธิของท่านภายใน 30 (สามสิบ) วัน หรือเกินกว่า 30 (สามสิบ) วัน ในกรณีที่คำขอใช้สิทธิดังกล่าวมีความซับซ้อน ทั้งนี้ การใช้สิทธิดังกล่าว อาจมีค่าใช้จ่าย หรือค่าธรรมเนียมสำหรับการดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิตามสมควรขึ้นกับดุลพินิจของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว และในบางกรณี บริษัทฯ อาจปฏิเสธการดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของท่านตามที่กฎหมายกำหนด โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบถึงเหตุผลของการปฏิเสธนั้น กรณีที่ท่านมีสถานะเป็นผู้เยาว์ หรือเป็นคนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ การใช้สิทธิของท่าน จะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครอง ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ ที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ แล้วแต่กรณี

ข้อ 12. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล

- 12.1 บริษัทฯ จะจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม ตามมาตรฐานระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ซึ่งเป็นมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระดับที่เป็นที่ยอมรับ โดยสากล เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ



ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง
บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

- 12.2 กำหนดให้ลูกจ้างของบริษัทฯ เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ในกรณีนี้ บริษัทฯ จะมีการสอบทานและปรับปรุงมาตรการดังกล่าวตามความจำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 12.3 กำหนดนโยบายและขั้นตอนวิธีการต่าง ๆ เพื่อการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย และป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตที่บริษัทฯ ดำเนินการมีดังนี้
- (1) กำหนดมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 - (2) จำกัดสิทธิของลูกจ้างของบริษัทฯ ในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
 - (3) ป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยใช้การเข้ารหัสข้อมูล การตรวจสอบตัวตน และเทคโนโลยีการตรวจจับไวรัส ตามความจำเป็น
 - (4) กำหนดให้ลูกค้าที่ทำธุรกิจกับบริษัทฯ มีหน้าที่ในการรักษาความลับ และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด รวมถึงกำหนดข้อจำกัดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในสัญญาที่บริษัทฯ ทำกับลูกค้าแต่ละราย
 - (5) ประเมินผลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การจัดการข้อมูล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

ข้อ 13. ช่องทางการติดต่อกับบริษัทฯ

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประกาศฯ หรือการปฏิบัติตามประกาศฯ ฉบับนี้ บริษัทฯ ยินดีตอบข้อสงสัยและรับฟังข้อเสนอแนะ เพื่อประโยชน์ต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการปรับปรุงการให้บริการของบริษัทฯ ต่อไป โดยท่านสามารถติดต่อกับบริษัทฯ ได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ถึง: เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ที่อยู่: เลขที่ 1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้น 28 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา
กรุงเทพมหานคร 10120

อีเมล: dpo@bol.co.th

หมายเลขโทรศัพท์: 02-657-3999 ต่อ 3

ศูนย์บริการลูกค้า

ที่อยู่: เลขที่ 1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้น 28 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา
กรุงเทพมหานคร 10120

อีเมล: bolservice@bol.co.th

หมายเลขโทรศัพท์: 02-657-3999 ต่อ 3



ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้เกี่ยวข้อง
บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

ข้อ 14. การปรับปรุงประกาศฯ

บริษัทฯ มีนโยบายในการพัฒนาและทบทวนมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอยู่เสมอ เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ จึงอาจปรับปรุงหรือแก้ไขประกาศฯ ฉบับนี้เป็นอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อกรณีที่กฎหมายมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่สำคัญ โดยบริษัทฯ จะประกาศไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ และ/หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่บริษัทฯ เห็นสมควร บริษัทฯ จึงขอให้ท่านโปรดสละเวลาอ่านประกาศฯ ทุกครั้งที่มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไข

ในกรณีที่มีความแตกต่างระหว่างประกาศฯ ฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษ ให้ใช้บังคับตามฉบับภาษาไทย

วันที่มีผลใช้บังคับ

ฉบับที่ของการประกาศฯ: 1.0

วันที่มีผลใช้บังคับของประกาศฯ ฉบับนี้: 8 ตุลาคม 2564

ประกาศฯ ฉบับนี้ปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อ: 1 ตุลาคม 2564